



Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, zastúpený: Ing. Roman Kling - poverený na základe Podpisového poriadku ST, a.s (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o Zmluve

Kód tlačiva: 841

Služba: VVN Kód Účastníka: 4327512100 Kód Adresáta: 4327512102 Číslo Zmluvy: 1-A9UQB3LC

• Účastník ☐ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Domov sociálnych služieb pre dospelých v

Štátna príslušnosť:

Zavare

Rodné číslo (IČO): 00611930

IČ DPH:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica: Hlavná

Súpisné číslo: 1

Orientačné číslo: 1

Obec: Zavar

PSČ: 91926

Byt č./ poschodie: /

Telefón/Mobil:

E-mail:

Poznámka:

Register, Číslo zápisu:

• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: doc. PhDr. Anna Pavlovičová, PhD.

Telefón/Mobil:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: /

Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul:

Telefón/Mobil:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: /

Obec / PSČ: /

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, resp. v príslušnej Špecifikácii uzavretej k tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- b) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve a v príslušných Špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- d) záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a jej Špecifikácií, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a zároveň dodatok tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

• Táto Zmluva sa uzatvára na dobu ☒ neurčitú ☐ určitú od: do:

• Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☐ frekvencia fakturácie jednomesačná ☐ frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splnatosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

• Spôsob fakturácie

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku * ☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou***

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka.

Volací program ☐ IP Partner ☐ IP VVPN ☒ Magenta Office

Balíky a zľavy pre voľiteľný volací program VVN – IP Partner

☐ Zľava na 5 vybraných krajín. Názov krajiny:

Zoznam krajín, na ktoré sa môže uplatniť zľava, sú uvedené v Prílohe č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit

Balík Firma

☐ balík IPP FIX Firma ☐ 1 000 ☐ 5 000 ☐ 10 000 ☐ 20 000 ☐ 30 000

☐ balík IPP MOBIL Firma ☐ 500 ☐ 1 000 ☐ 2 500 ☐ 5 000 ☐ 7 500

☐ balík IPP KOMPLET Firma * ☐ 1000/500 ☐ 2500/1000 ☐ 5000/1500 ☐ 7500/2000 ☐ 10000/2500

*Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP KOMPLET Firma spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL a zľavami: Zľava na hovorné s dohodnutou dobou viazanosti na 12 alebo 24 mesiacov, Zľava na mobilné volania s dohodnutou dobou viazanosti na 24 mesiacov. Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.



Balík FLAT☐ **balíky IPP FLAT FIX**

Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi Firma

☐ **balíky IPP semiFLAT MOBIL**

Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, len spolu s balíkmi IPP FLAT FIX

☐ **balíky IPP FLAT KOMPLET****

Pre všetky VVN účty Klasik, Premium, Analog Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi IPP FLAT FIX, semiFLAT MOBIL a balíkmi Firma

**Pre všetky VVN účty Klasik, Premium, Analog Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi IPP FLAT FIX, semiFLAT MOBIL a balíkmi Firma Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby, pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej viazanosti bude účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.

☐ **Balík IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami** (ďalej len „Neobmedzene s kolegami“): Variant: ☐ FIX ☐ MOBIL ☐ FIX + MOBIL

Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, nie je možné kombinovať rozdielne balíky Neobmedzene s kolegami.

Účastník, ktorý si aktivoval a využíva balík Neobmedzene s kolegami je povinný uskutočňovať interné volania primeraným spôsobom, najmä s ohľadom na objem realizovaných volaní v rámci zvoleného balíka. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužívať volania v rámci balíka Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútropodnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktivovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez ďalšej predchádzajúcej výzvy deaktivovať balík Neobmedzene s kolegami.

* ☐ **Balík Neobmedzene s kolegami vo variante Mobil alebo Fix + Mobil s viaznosťou:** ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov.

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi balík Neobmedzene s kolegami v Účastníkom zvolenom variante Mobil alebo Fix+Mobil počas dojednanej doby 12 alebo 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie (ďalej len „doba viazanosti“) za zvýhodnenú cenu podľa Cenníka. Účastník sa zaväzuje využívať zvolený variant balíka Neobmedzene s kolegami počas dohodnutej doby viazanosti, a to vo vzťahu ku všetkým typom účtov VVN Klasik, Premium, Biznis TRUNK, ku ktorým sa poskytuje volací program VVN - IP Partner. Účastník má právo počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.

Ak Účastník poruší svoj záväzok využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť doúčtovanie ceny za:

a) porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil alebo ak svojim konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od tejto Zmluvy, odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner), kedy je Podnik oprávnený Účastníkovi doúčtovať cenu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku tejto Zmluvy zo strany Účastníka pred uplynutím 12-mesačnej alebo 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane Účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti;

b) deaktiváciu balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojednanej doby viazanosti na základe zmeny volacieho programu VVN - IP Partner na iný volací program alebo z dôvodu neprimeraného využívania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil, ktoré pokračuje aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Podniku;

a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil vo vzťahu k príslušnému účtu VVN:

Typ účtu VVN	Variant balíka Neobmedzene s kolegami	Doúčtovanie ceny*	Splatnosť pokuty
Klasik	Fix + Mobil	20,00 €	jednorazovo
	Mobil		
Premium	Fix + Mobil	20,00 €	
Biznis TRUNK	Fix + Mobil	60,00 €**	
	Mobil		

* k doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov

** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál

* ☐ **Zľava na mobilné volania s viaznosťou 24 mesiacov**

Účastníkom zvolená mobilná sieť: Slovak Telekom, a.s. ☐ Orange ☐ O2 ☐ Swan ☐

Podnik sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete jedného mobilného operátora (ďalej len „Zľava na mobilné volania“) vo výške 20 % z tarifnej ceny podľa Cenníka, pričom podmienkou pre jej aktiváciu a poskytovanie je prevzatie záväzku viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov, a to odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“). Zľavu na mobilné volania Podnik poskytne Účastníkovi v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti.

Ak Účastník využije ponuku Zľavy na mobilné volania s viaznosťou na 24 mesiacov a poruší svoj záväzok využívať VVN - IP Partner počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť doúčtovanie ceny za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania VVN - IP Partner alebo ak svojim konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, presahujúcej 30 % všetkých hlasových kanálov, ku ktorým sa uplatňovala Zľava na mobilné volania k dátumu vzniku záväzku viazanosti), kedy je Podnik oprávnený účastníkovi doúčtovať cenu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Zmluvy zo strany Účastníka pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti, a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný účet VVN

Typ účtu VVN	Doúčtovanie ceny *	Splatnosť pokuty
Klasik	10,00 €	jednorazovo
Premium	10,00 €	jednorazovo
Biznis TRUNK**	60,00 €	jednorazovo

* k doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov

** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál

☐ **Zľava na hovorné s viaznosťou:** ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov.

Minimálne mesačné hovorné: € bez DPH



Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené volania z účtov Klasik, Premium a Biznis TRUNK v rámci volacieho programu VVN – IP Partner do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas zúčtovacieho obdobia (ďalej len „zľava na hovorné“), a to (i) vo výške 10% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, alebo (ii) vo výške 20% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), pričom ostatné podmienky poskytovania VVN – IP Partner zostávajú nezmenené. Po uplynutí dohodnutej doby viazanosti, nárok na zľavu zaniká.

Podmienkou poskytnutia zľavy na hovorné je dodržanie stanoveného tzv. minimálneho mesačného hovorného, ktoré predstavuje minimálne 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Priemerné mesačné hovorné sa vypočíta zo sumy mesačného hovorného, vrátane hodnoty priplatkových balíkov za posledné 3 zúčtovacie obdobia pred uplatnením zľavy na hovorné a je platné počas celej doby viazanosti. Novému Účastníkovi je možné túto zľavu na hovorné uplatniť až od prvého dňa štvrtého mesiaca poskytovania služby VVN – IP Partner. V prípade, ak z dôvodov na strane Účastníka zanikne Zmluva o poskytovaní služieb, ktorej predmetom je poskytovanie služby VVN, ako celok alebo v časti týkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, t. j. dôjde k porušeniu záväzku viazanosti, bude Účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného. Ak počas doby viazanosti mesačné hovorné, vyjadrené v eurách, v niektorom zúčtovacom období klesne pod úroveň 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného, účastník stráca nárok na túto zľavu na hovorné a zároveň mu bude doúčtovaná cena vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného.

Nárok na poskytovanie zľavy na hovorné zanikne, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene z VVP IP Partner na iný volací program. V prípade, ak dôjde k zmene v osobe Účastníka, Podnik bude pokračovať v poskytovaní zľavy na hovorné za podmienky, že zvyšok doby viazanosti prejde na nového Účastníka. Preloženie, premiestnenie alebo prečíslovanie TP alebo ISDN prístupu počas doby viazanosti, prípadne zmena adresáta, nie je dôvodom pre zánik nároku na poskytovania zľavy, doba viazanosti ostáva nezmenená.

Zmluva o poskytovaní služieb	s viazanosťou na 12 mesiacov	s viazanosťou na 24 mesiacov
Výška zľavy na hovorné:	10%	20%

▪ Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa Implementačného plánu, ktorý tvorí prílohu č.1 k formuláru Špecifikácia účtov a doplnkových služieb – špecifikácia lokality

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách

▪ Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uvedie v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Vyhlasenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy predto dňom technického zriadenia služby alebo svojim konaním alebo nečinnosťou zmari zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá doba trvania zmluvy je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím doby trvania zmluvy na viac ako 24 mesiacov.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

▪ Prílohy

<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu z obchodného	<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra	<input type="checkbox"/> Osobitné zmluvné podmienky
<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia iného oprávnenia na	<input type="checkbox"/> Osvedčené splnomocnenie	<input type="checkbox"/> Zoznam účtov zaradených do VVP
<input type="checkbox"/> Špecifikácia lokality, účtov a doplnkových služieb, v počte krát	<input type="checkbox"/> Implementačný plán	<input type="checkbox"/> Potvrdenie telekomunikačného operátora SR o pridelení účastníckych telefónnych čísel ako súčasti ním poskytovanej virtuálnej privátnej siete
(podľa počtu lokalít)		



Zmluva o nájme IP koncového zariadenia

uzavretá podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka medzi prenajímateľom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, zastúpený: Ing. Roman Kling - poverený na základe Podpisového poriadku ST, a.s (ďalej len „Podnik“), a nájomcom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve

Kód tlačiva: 842

Služba: Nájom IP KZ Kód Účastníka: 4327512100 Kód Adresáta: 4327512102 Číslo Zmluvy: 1-A9UQB3LC

Nájomca	<input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba	<input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ	<input type="checkbox"/> fyzická osoba - nepodnikateľ
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:	Domov sociálnych služieb pre dospelých v Zavare		
Rodné číslo / IČO:	00611930	IČ DPH:	Č. OP alebo pasu:
Ulica:	Hlavná	Súpis.č.: 1	Orient. č.: 1
Obec:	Zavar	PSČ: 91926	Byt č. / poschodie: /
Mobil:		E-mail:	
Register, Číslo zápisu:			
Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Priezvisko / Meno / Titul:	doc. PhDr. Anna Pavlovičová, PhD.	Mobil:	Č. OP alebo pasu:
Ulica:	Súpis. č.:	Orient. č.:	Obec / PSČ:

Kontaktná osoba – umožní pracovníkovi Podniku v prípade poruchy vstup do objektu, miestnosti po pracovnom čase, v sobotu, nedeľu a vo

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

Telefón/Mobil:

E-mail:

Poznámka:

Predmet zmluvy

Podnik sa zaväzuje prenechať Nájomcovi do užívania nižšie uvedené IP koncové zariadenia (ďalej len „KZ“) a Nájomca sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“), ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

Osobitné ustanovenia

V prípade skúšobnej prevádzky služby Virtual VoiceNet je cena nájmu IP KZ stanovená individuálne a nájom je poskytnutý výlučne na dobu určitú. Ceny dohodnuté v zmysle tejto Zmluvy bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej je nájom KZ poskytovaný. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripájaných k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti (ďalej len „Obchodné podmienky“) a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. Ak bolo dohodnuté prevzatie KZ na predajnom mieste Podniku, Nájomca týmto potvrdzuje jeho prevzatie. Ak bolo dohodnuté doručenie KZ kuriérom, KZ bude doručené na adresu umiestnenia Služby dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb. KZ zostáva počas trvania Zmluvy vo vlastníctve Podniku a jeho použitie môže byť obmedzené na sieť Podniku. V prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Nájomca povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Nájomca povinný uhradiť Podniku jednorázovú zmluvnú pokutu vo výške , ak nie je v Zmluve uvedené inak.

Zmluva sa uzatvára na dobu*

☒ neurčitú

☒ s viazanosťou 24 mesiacov od:

do:

Nájom KZ

Typ IP KZ (uvedte typ IP KZ)	Jednorázový poplatok / za kus	Množstvo	Cena v € bez DPH za kus / mesačne	Cena v € celkom bez DPH / mesačne nájom
1. TELCO PH-895 IDN	5	13	0,86	11,38
2. Grandstream GRP 2602P	5	2	1,85	3,70
3. Základňová stanica Grandstream DP752	5	3	1,67	5,01
Slúchadlo Grandstream DP722	5	7	1,83	12,81
GW analóg - WELL, 2FXS	5	7	1,99	13,93
		Cena celkom		



☐ Nájom IP KZ v priebehu skúšobnej prevádzky služby Virtual VoiceNet na dobu určitú od : do :

Ostatné ustanovenia

Vyhlasenie Nájomcu alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj s Obchodnými podmienkami a Cenníkom KZ, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Obchodných podmienok, Cenníka KZ, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Obchodných podmienok, Cenníka KZ, najmä riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a nájom KZ. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku KZ dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá doba trvania zmluvy je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím doby trvania zmluvy na viac ako 24 mesiacov.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

Prílohy

<input type="checkbox"/> Osvedčená plná moc	<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra	<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra
<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie	<input type="checkbox"/> Doklad o obojstrannej hluchote (preukaz ZŤP)	<input type="checkbox"/> iné





Dohoda o voliteľnom volacom programe Magenta Office

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Dohoda“) medzi:

Domov sociálnych služieb pre dospelých v Zavare

IČO: 00611930

IČ DPH:

Zastúpený : doc. PhDr. Anna Pavlovičová, PhD.

(ďalej len ako "Účastník");

a

Slovak Telekom, a.s.

Bajkalská 28,

817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469,

IČ DPH: SK2020273893,

DIČ: 2020273893

Bankové spojenie: 2628740740/1100

zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B

zastúpená: Ing. Roman Kling poverený na základe Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.

(ďalej len ako "Podnik")

ďalej spoločne označované ako "Zmluvné strany"

Článok I.

Vymedzenie pojmov

„Účastnícka prípojka - telefónna prípojka (TP) alebo prístup ISDN“ je súhrn technických prostriedkov vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku, ktoré umožňujú Účastníkovi pripojenie k tejto sieti na pevnom mieste pripojenia a poskytovanie verejnej telefónnej služby prípadne aj inej elektronickej komunikačnej služby. Koncové zariadenie netvorí súčasť účastníckej prípojky.

„Účet služby VVN“ (ďalej tiež „VVN účet“) je súbor funkcií služby Virtual VoiceNET poskytovaných alebo sprístupnených na jednom koncovom zariadení a sprístupnenie IP volaní na koncové zariadenie Účastníka.

„Služba Virtual VoiceNet“- (ďalej tiež „Služba VVN“) je služba virtuálnej privátnej siete, prostredníctvom ktorej je umožnené uskutočňovať IP volania z koncových bodov tejto virtuálnej privátnej siete prostredníctvom KZ.

Článok II.

Predmet Dohody

- Predmetom tejto Dohody je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas platnosti a účinnosti tejto Dohody, a to najmä:
 - o osobitných podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním voliteľného volacieho programu Magenta Office zo strany Podniku Účastníkovi,
 - o osobitných podmienkach v súvislosti s poskytovaním vybraných elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN Účastníka, definovaných v Zozname prístupov TP, ISDN a účtov VVN (Príloha č.1) (ďalej len „Zoznam“) v rámci verejnej pevnej telefónnej siete Podniku.
- Touto Dohodou sú vymedzené osobitné podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi voliteľný volací program Magenta Office a vybrané elektronické komunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojok a/alebo účtov VVN (ďalej spoločne aj len „Služby“). Ak v tejto Dohode nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných Zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Osobitných podmienok pre poskytovanie hlasových služieb vzťahujúcich sa na telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN, Osobitných podmienok pre poskytovanie dátových služieb vzťahujúcich sa na VVN účty (ďalej len „Osobitné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, osobitné podmienky dohodnuté podľa bodu 1. tohto článku budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas platnosti tejto Dohody na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas platnosti tejto Dohody ako aj pred jej platnosťou a účinnosťou.

Článok III.

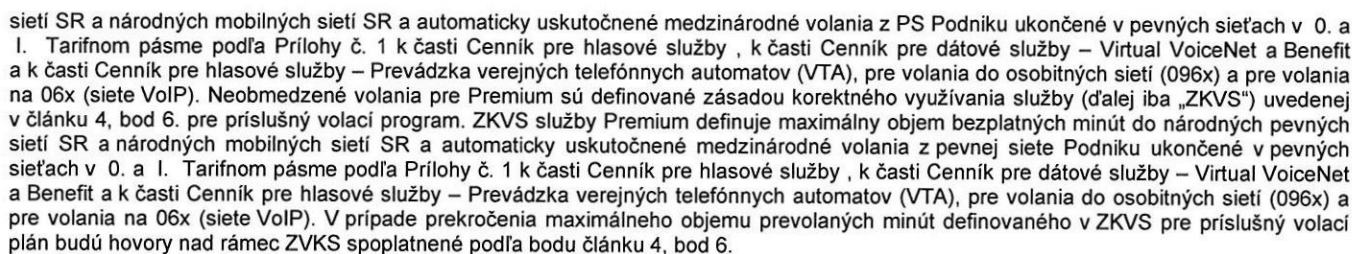
Podmienky poskytovania Magenta Office

- Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP Magenta Office je, že Účastník má uzavretú s Podnikom minimálne jednu (1) Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby a/ alebo služby VVN.
- Voliteľný volací program Magenta Office (ďalej len „MAGENTA OFFICE“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľ.
- Do MAGENTA OFFICE je možné zaradiť telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN len jedného Účastníka. Na tú istú telefónnu prípojku a/alebo prístup ISDN a/alebo účet VVN nie je možné poskytnúť viac ako jeden MAGENTA OFFICE. Telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty VVN môžu byť súčasťou len jednej Dohody o MAGENTA OFFICE (jedného Zoznamu prístupov MAGENTA OFFICE).
- Do jedného MAGENTA OFFICE je možné zaradiť len telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty VVN Účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).



5. MAGENTA OFFICE poskytuje okrem samostatne stanovených cien za poskytnuté verejné elektronické komunikačné služby v rámci MAGENTA OFFICE aj zľavy v súlade s Článkom V. Cena a platobné podmienky.
6. Počas doby platnosti tejto Dohody má Účastník právo požiadať písomne a to formou písomného dodatku o zmenu tejto Dohody týkajúcu sa zaradenia telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN, ktorá môže spočívať najmä v:
 - (a) rozšírení počtu telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN Účastníka;
 - (b) znížení počtu telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN, a teda v ukončení poskytovania (deaktivácii) MAGENTA OFFICE vo vzťahu ku konkrétnej telefónnej prípojke, prístupu ISDN a/alebo účtu VVN;
 - (c) zmene zaradenia niektorej telefónnej prípojky a/alebo prístupu ISDN a/alebo účtu VVN za inú telefónnu prípojku a/alebo iný prístup ISDN a/alebo účet VVN.
7. Účastník má právo počas platnosti tejto Dohody požiadať Podnik o vykonanie každej zo zmien tejto Dohody špecifikovaných v bode 6 tohto článku Dohody maximálne jedenkrát za kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akceptácie návrhu na zmenu tejto Dohody požadovanej Účastníkom, bude každá ďalšia žiadosť Účastníka o zmenu tejto Dohody podľa bodu 6 tohto článku doručená Podniku v priebehu toho istého kalendárneho mesiaca považovaná za bezpredmetnú a nebude sa na ňu prihliadať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Pri rozšírení alebo znížení počtu prístupov ISDN a/alebo telefónnych prípojok a/alebo účtov VVN, budú tieto prístupy ISDN a/alebo telefónne prípojky a/alebo účty VVN priradené k určenému nákladovému stredisku až k 1. dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúcom po zúčtovacom období, v ktorom boli tieto zmeny vykonané.
9. Účastník týmto vyhlasuje, že poskytnuté verejné elektronické komunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN definovaných v Dohode o MAGENTA OFFICE mu budú vyúčtované jednou faktúrou.
10. MAGENTA OFFICE je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN, za ktoré Účastník uhradil všetky ceny za poskytnuté elektronické komunikačné služby okrem posledného zúčtovacieho obdobia.
11. Všetky telefónne prípojky TP1 Účastníka, na ktorých sú aktivované programy Business Standard a Business Aktiv, sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Všetky prístupy ISDN BRA, na ktorých sú aktivované programy ISDN Klasik, ISDN Komfort, ISDN Profi Účastníka sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Všetky účty VVN (Klasik, Premium, Analóg, BiznisTRUNK hlasový kanál, VVN Trunkový účet) Účastníka sú zaradením do MAGENTA OFFICE automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Zánikom Dohody o MAGENTA OFFICE sa na telefónnych prípojkách, prístupoch ISDN a účtoch VVN Účastníka automaticky po 6 mesiacoch od zániku tejto Dohody aktivuje volací plán Magenta Office, ktorý má dohodnutý v tejto Dohode a za ceny podľa cenníka Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete časť Cenník pre hlasové služby, časť Magenta Office platného 6 mesiacov po zániku tejto Dohody.
12. Dohoda o MAGENTA OFFICE nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o MAGENTA OFFICE podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bola Dohoda o MAGENTA OFFICE uzatvorená medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola uzatvorená.
13. Podnik poskytuje MAGENTA OFFICE účastníkovi prostredníctvom nasledovných prístupov: TP - telefónna prípojka a/alebo TP2M, a/alebo ISDN BRA prístup a/alebo ISDN PRA prístup a/alebo účtov VVN a/alebo VVN trunkovej skupiny.
Pri MAGENTA OFFICE si Účastník môže vybrať z nasledovných volacích plánov:
 - i. Volací plán MINI TP – Magenta Office Mini, ISDN BRA – Magenta Office Mini, TP2M – Magenta Office Mini, ISDN PRA – Magenta Office Mini, IP účet - Používanie - Magenta Office Mini, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini vo VVP VP nezahŕňa žiadne voľné minúty vo fakturačnom období. Volací plán a všetky automatické uskutočnené volania do jednotlivých smerov sú fakturované podľa cenníka pre hlasové služby časť - VVP MAGENTA OFFICE a tejto Dohody.
 - ii. Volací plán s voľnými minútami TP – Magenta Office Basic, ISDN BRA – Magenta Office Basic, TP2M – Magenta Office Basic, ISDN PRA – Magenta Office Basic, IP účet - Používanie - Magenta Office Basic, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic, v MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút nasledovne: TP – Magenta Office Basic – 100 voľných minút; ISDN BRA – Magenta Office Basic – 100 voľných minút, TP2M – Magenta Office Basic – 5000 voľných minút, ISDN PRA – Magenta Office Basic – 5000 voľných minút, IP účet - Používanie - Magenta Office Basic – 100 voľných minút, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic – 500 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných pevných sietí SR a automatických volaní do národných mobilných sietí SR. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných pevných sietí SR a automatických volaní do národných mobilných sietí SR.
 - iii. Volací plán s Standard TP – Magenta Office Standard, ISDN BRA – Magenta Office Standard, TP2M – Magenta Office Standard, ISDN PRA – Magenta Office Standard, IP účet - Používanie - Magenta Office Standard, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard vo MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR. Neobmedzené volania do národných pevných sietí pre Standard sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v článku 4, bod 6. pre príslušný volací program. ZKVS služby Standard definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa článku 4, bod 6.
 - iv. Volací plán s Komplet TP – Magenta Office Komplet, ISDN BRA – Magenta Office Komplet, TP2M – Magenta Office Komplet, ISDN PRA – Magenta Office Komplet, IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet v MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR. Neobmedzené volania do národných pevných sietí pre Komplet sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v článku 4, bod 6. pre príslušný volací program. ZKVS služby Komplet definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa článku 4, bod 6. Volací plán s Komplet TP – Magenta Office Komplet, ISDN BRA – Magenta Office Komplet, TP2M – Magenta Office Komplet, ISDN PRA – Magenta Office Komplet, IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet vo MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút do národných mobilných sietí SR nasledovne: TP – Magenta Office Komplet – 300 voľných minút; ISDN BRA – Magenta Office Komplet – 300 voľných minút, TP2M – Magenta Office Komplet – 5000 voľných minút, ISDN PRA – Magenta Office Komplet – 5000 voľných minút, IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet – 300 voľných minút, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet – 500 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných mobilných sietí SR pre celý objem minút.
 - v. Volací plán s Premium – Magenta Office Premium, ISDN BRA – Magenta Office Premium, TP2M – Magenta Office Premium, ISDN PRA – Magenta Office Premium, IP účet - Používanie - Magenta Office Premium, BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium vo MAGENTA OFFICE je v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných





- 



2x	Skupina pre vyzváňanie	-	1,29	mesačne/vopred
	Hlasová odkazová schránka	-		mesačne/vopred
	Call Centrum	-		mesačne/vopred
22x	Zriadenie účtu VVN s programom služby Magenta Office	-	0,33	jednorazovo

Ceny za automaticky uskutočnené volania – bez rozlíšenia prevádzky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
	Automaticky uskutočnené miestne volania v pevnej sieti a volania na 06x	0,0300	0,0360	0,0005	0,0007
	Automaticky uskutočnené medzimestské volania v pevnej sieti	0,0300	0,0360	0,0005	0,0007
	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS				
	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0400	0,0480	0,0007	0,0008
	I. Tarifné pásmo	0,0400	0,0480	0,0007	0,0008
	II. Tarifné pásmo	0,1500	0,1800	0,0025	0,0030
	III. Tarifné pásmo	0,3500	0,4200	0,0058	0,0070
	IV. Tarifné pásmo	1,0000	1,2000	0,0167	0,0200
	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,0900	0,1080	0,0015	0,0018

7. Zúčtovacie obdobie a frekvencia a spôsob fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred

☒ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou***

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronicá faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

*** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

8. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.

9. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

10. Splatnosť faktúry je zmluvnými stranami dohodnutá dní odo dňa vystavenia faktúry Podnikom. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Zmluvné strany sa dohodli, že:

- a) za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený;
- b) za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom dátumom úhrady sa rozumie dátum pripísania platby na účet Podniku uvedený vo faktúre;
- c) v prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry;

Článok VI.

Ochrana dôverných informácií

1. Dôverné informácie sú všetky informácie verejne neprístupné, a to technické, obchodné alebo všetky iné informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú v súvislosti s touto Dohodou alebo s ktorými sa zmluvné strany oboznámia iným spôsobom v súvislosti s rokováním o tejto Dohode alebo informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe prijímajúcej strane pri ich poskytnutí ako s dôvernými, alebo akékoľvek informácie a údaje, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné (ďalej len „dôverné informácie“). Dôverné informácie sú najmä akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, dáta alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
2. Strana, ktorej sa informácie podľa bodu 1 tohto článku Dohody takto poskytnú, je povinná s nimi nakladať s primeranou starostlivosťou, použiť ich len na účely prípravy a plnenia Dohody a nesmie také informácie poskytnúť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom na ktorý boli poskytnuté pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvy, alebo nie.
3. V prípade, že niektoré zo strán Zmluvy vyplynie nevyhnutnosť poskytnúť informácie a skutočnosti, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy tretej strane, môže také informácie a skutočnosti poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a len za predpokladu, že sa tretia strana uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma stranami Dohody zaviazala k ich ochrane, tak aby bol dosiahnutý účel tejto Dohody. Povinnosť predchádzajúceho písomného súhlasu sa neuplatní, ak treťou stranou je osoba, ktorú na získanie predmetných informácií oprávňuje zákon. V takom prípade je zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť dohodou písomne zaviazat tretiu stranu na účely ochrany informácií a skutočností, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Dohody nie je týmto dotknutá.
4. Poskytnutie dôverných informácií alebo skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
5. Každá zo strán tejto Dohody zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností ochrany dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy. Poškodená strana je oprávnená domáhať sa náhrady vzniknutej škody samostatne.



6. Porušenie mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvných povinností a zakladá druhej Zmluvnej strane nárok na odstúpenie od Dohody ako aj na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33 193,92,- € (slovom tridsať tri tisíc sto deväťdesiat tri celé deväťdesiat dva euro), a to v lehote stanovenej Zmluvnou stranou ktorej vznikol tento nárok.
7. Strany Zmluvy sú si vedomé, že na ochranu svojich oprávnených záujmov môžu použiť prostriedky právnej ochrany proti nekalej súťaži podľa § 53 Obchodného zákonníka a § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, na účely uplatnenia náhrady škody.

Článok VII. Trvanie Dohody

- Dohoda sa uzatvára na dobu 24 mesiacov. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny dohodnuté touto Dohodou sú v platnosti ešte 6 mesiacov po zániku tejto Dohody za tých istých podmienok ako v poslednom roku platnosti tejto Dohody, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Podnik má právo odstúpiť od Dohody tiež z dôvodu, ak
 - dôjde k podstatnej zmene podmienok poskytovania elektronických komunikačných služieb, ktoré sú predmetom tejto Dohody rozhodnutím Telekomunikačného úradu alebo v dôsledku zmien v regulačných predpisoch;
 - bude ktorákoľvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa tejto Dohody čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie Zákona o elektronických komunikáciách, vydaných všeobecných povolení Telekomunikačného úradu SR a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od Dohody MAGENTA OFFICE podľa tohto písmena bodu 2 tohto článku Dohody; týmto nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.
 - Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté služby ani do 45 dní po splatnosti. Odstúpenie nemá vplyv na povinnosť Účastníka vyrovnať záväzky voči Podniku. Týmto však nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.
- V prípade zrušenia prístupu ISDN a/alebo telefónnej prípojky a/alebo účtu VVN tak, že vo MAGENTA OFFICE nebude zaradený ani jeden prístup ISDN, ani jedna telefónna prípojka, ani jeden účet VVN, automaticky dochádza k zániku Dohody a to dňom zrušenia poslednej telefónnej prípojky a/alebo prístupu ISDN a/alebo účtu VVN.
- V prípade vyhlásenia konkurzu na majetok jednej zmluvnej strany, má druhá zmluvná strana právo okamžite odstúpiť od Dohody.
- Účastník má právo ukončiť túto Dohodu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej alebo predĺženej podľa bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Dohody, a to iba za splnenia podmienky, že uhradí v prospech Podniku doúčtovanie ceny, podľa bodu 8 tohto článku.
- Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri predčasnom ukončení Dohody o VVP MAGENTA OFFICE:

Volací plán	Základ pre výpočet doúčtovania ceny pri predčasnom ukončení Dohody s dobou 24 mesiacov v € bez DPH*
IP účet - Používanie - Magenta Office Mini	48,00
IP účet - Používanie - Magenta Office Basic	
IP účet - Používanie - Magenta Office Standard	
IP účet - Používanie - Magenta Office Komplet	
IP účet - Používanie - Magenta Office Premium	
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Mini	
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Basic	
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Standard	
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Komplet	
BiznisTRUNK hlasový kanál - Magenta Office Premium	

* K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

7. Spôsob pre výpočet doúčtovania ceny pri predčasnom ukončení Dohody o VVP MAGENTA OFFICE:

ZÁVÄZOK: Účastník sa zaväzuje, že po dobu poskytovania VVP MO v zmysle podpísanej Dohody o VVP MAGENTA OFFICE (ďalej len „doba poskytovania“ : (i) zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa podpísanej Dohody VVP MAGENTA OFFICE, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Dohody a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok“), pričom porušením doby poskytovania je (i) výpoveď Dohody Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby poskytovania, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Dohody počas dojednanej doby poskytovania, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Dohody (ďalej len „porušenie záväzku“). Doba poskytovania plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle Dohody. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba poskytovania neuplynie.

8. Doúčtovanie ceny: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením doby poskytovania vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie doúčtovanej ceny. Doúčtovanie ceny okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia doby poskytovania vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe podpísanej Dohody o VVP MAGENTA OFFICE. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka pre hlasové služby platného v čase zániku tejto Dohody (rozhodujúce sú ceny bez doby trvania). Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Dohody alebo Cenníka. Základom pre výpočet doúčtovania ceny za porušenie doby poskytovania tejto Služby, ktorá zohľadňuje benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Dohody, je základ pre výpočet doúčtovania ceny vo vzťahu k Službe a to vo výške určenej v časti tejto Dohody (ďalej len „Základ pre výpočet“). Doúčtovaná cena bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby poskytovania až do dňa ukončenia Dohody alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku:

$$\text{Doúčtovaná suma} = \text{Základ pre výpočet doúčtovanej sumy} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby poskytovania}}{\text{celkový počet dní doby poskytovania}} * \text{Základ pre výpočet doúčtovanej sumy} \right)$$

Doúčtovaná cena je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením doúčtovanej ceny zaniká dojednaný záväzok, preto Účastník doúčtovanie ceny za porušenie doby poskytovania zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením doby poskytovania, pre prípad ktorej bola dojednaná a doúčtovaná cena, len vo výške presahujúcej doúčtovanú cenu.



Článok VIII.
Spoločné a záverečné ustanovenia

1. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa sídla odporcu.
2. Táto Dohoda sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciach v znení neskorších predpisov, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, ktoré tvoria prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšími osobitnými podmienkami vydanými Podnikom a upravujúcimi podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Dohody (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platnými Cenníkmi, pokiaľ v tejto Dohode nie je dohodnuté inak; a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Dohody sa stane neúčinným, účinnosť zvyšných ustanovení zostáva nedotknutá. Zmluvné strany bezodkladne nahradia neúčinné ustanovenie takým ustanovením, ktorého ekonomický účel je najbližší ustanoveniu, ktoré sa stalo neúčinným.
4. Táto Dohoda je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane dva rovnopisy.
5. Zmluvné strany môžu túto Dohodu meniť len formou písomného dodatku k tejto Dohode. Rozšírenie prípadne zredukovanie Zoznamu prístupov MAGENTA OFFICE je možné len na základe písomného dodatku k tejto Dohode podpísanom Účastníkom alebo osobou na to Účastníkom splnomocnenou a Podnikom.
6. Dohodu je možné preložiť do iných jazykov, rozhodujúce je však pôvodné znenie dohody v slovenskom jazyku.
7. Dohoda o MAGENTA OFFICE nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
8. V prípade ak k podpísaniu Dohody oboma zmluvnými stranami nedôjde v ten istý deň, Dohoda nadobúda platnosť dňom kedy jedna zo zmluvných strán podpísala Dohodu neskoršie.
9. Dohoda nadobúda účinnosť dňa
10. Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.
11. Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá doba trvania zmluvy je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím doby trvania zmluvy na viac ako 24 mesiacov.
12. ☐ Podpisovanie zmlúv prostredníctvom kvalifikovaného elektronického podpisu. (KEP)
Zmluvné strany sa dohodli, že táto Dohoda sa uzatvára v písomnej forme a bude podpísaná elektronickým podpisom konajúcich osôb prostredníctvom platformy DocuSign, a to použitím kvalifikovaného elektronického podpisu (EU/ eIDAS kvalifikovaný elektronický podpis) v súlade s nariadením eIDAS (EÚ) č. 910/2014 a príslušnými právnymi predpismi v oblasti elektronického podpisu, a to v jednom alebo vo viacerých rovnopisoch, z ktorých každý bude považovaný za originál.
Zmeny a doplnky tejto Dohody je možné uskutočniť výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán, ktorá bude podpísaná prostredníctvom rovnakého typu elektronického podpisu konajúcich osôb, ktorý bol použitý na podpis tejto Dohody, pokiaľ na základe právneho predpisu alebo dohody zmluvných strán nie je potrebné použitie kvalifikovaného elektronického podpisu. Od tejto požiadavky sa môže upustiť iba písomnou dohodou, ktorá bude rovnako podpísaná pomocou elektronického podpisu konajúcich osôb.
K tejto Dohode neexistujú a nebudú ani v budúcnosti uzavreté žiadne ústne doplnky.
Akékoľvek právne úkony týkajúce sa alebo súvisiace s touto Dohodou (napr. výpoveď, odstúpenie, uznanie dlhu) je možné uskutočniť výlučne na základe písomného úkonu príslušnej zmluvnej strany, ktorý bude podpísaný tiež prostredníctvom rovnakého typu elektronického podpisu konajúcich osôb, ktorý bol použitý na podpis tejto Dohody, pokiaľ na základe právneho predpisu alebo dohody zmluvných strán nie je potrebné použitie kvalifikovaného elektronického podpisu, a ktoré bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Dohody upravujúce doručovanie, musia byť doručené druhej zmluvnej strane v prípade ST vždy na emailovú adresu topzakaznik@telekom.sk a v prípade [názov druhej zmluvnej strany] vždy na emailovú adresu
13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú nasledovné prílohy : Príloha č.1 : Zoznam prístupov MAGENTA OFFICE

V mene Podniku:





Zmluva o poskytovaní služieb - služba Business Internet a Business Internet Light

Kód objednávky: 1-805110257392
Kód účastníka: 4327512100
Kód adresáta: 4327512102
Kód tlačiva: 841

uzavretá podľa ust. zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“ alebo „Dohoda“).

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893		
Kód predajcu:	BO TA/ LA Specialist 29391		Kód tlačiva: 841
Zastúpený:	Ing. Michal Slaminka, Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.		

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Domov sociálnych služieb pre dospelých v Zavare, Hlavná 1/1, 91926 Zavar		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:		Kontaktné tel.č.:	
IČO:	00611930	IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	- doc. PhDr. Anna Pavlovičová, PhD.		
Ulica:		Súpisné číslo:	Orientačné číslo:
Obec:		PSC:	
Telefón:		Č.OP / Pasu:	-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Domov sociálnych služieb pre dospelých v Zavare		
Adresa zasielania:	Hlavná 1/1, 91926 Zavar		
Spôsob fakturácie:	Papierová faktúra zasielaná poštou.		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci		

TABUĽKA č. 1

DS Internet	Aktivácia
Adresa umiestnenia: Hlavná 1/1, 91926 Zavar	
Kontaktná osoba: Telefón:	
Adresa doručenia: Hlavná 1/1, 91926 Zavar	
Business Internet Light	Aktivácia

PREDMETOM TEJTO ZMLUVY sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v príslušnej Špecifikácii uzavretej k tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia príslušnej Špecifikácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v príslušných Špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej Špecifikácie, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a jej Špecifikácii, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a zároveň dodatok tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria príslušné Špecifikácie, Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

Kód objednávky: 1-805110257392
v0.16.016-20230510-15:51:29

Strana 1 / 2
Citlivé



CO_1-A9V1UYGR_1-A9V299RK

- e) Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z..

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Zmluvné strany sa dohodli, že Účastníkom požadované zriadenie, zmena alebo zrušenie služby alebo prístupu k službe a technické parametre, zúčtovacie obdobie, frekvenciu fakturácie a spôsob fakturácie, ako aj záväzok viazanosti a doúčtovanie ceny za jeho porušenie dohodnú v Špecifikáciách, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť a dodatok k tejto Zmluve. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Vyhlasenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

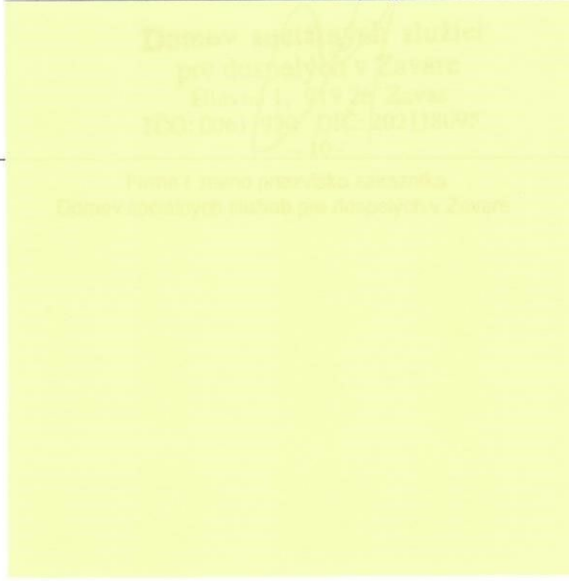
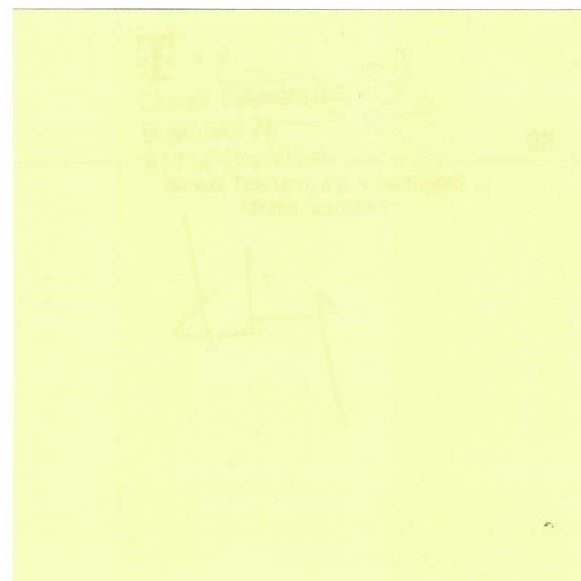
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

V Bratislave, dňa 29.05.2023

V dňa 1/1





Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní služieb - služba Business Internet a Business Internet Light

Kód objednávky: 1-805110257392
Kód účastníka: 4327512100
Kód adresáta: 4327512102
Kód tlačiva: 841

Informácie o Zmluve o poskytovaní služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“)

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893		
Kód predajcu:	BO TA/ LA Specialist 29391		Kód tlačiva: 841
Zastúpený:	Ing. Michal Slaminka, Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.		

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Domov sociálnych služieb pre dospelých v Zavare, Hlavná 1/1, 91926 Zavar		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:		Kontaktné tel.č.:	
IČO:	00611930	IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	- doc. PhDr. Anna Pavlovičová, PhD.		
Ulica:		Súpisné číslo:	Orientačné číslo:
Obec:			PSC:
Telefón:		Č.OP / Pasu:	-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Domov sociálnych služieb pre dospelých v Zavare		
Adresa zasielania:	Hlavná 1/1, 91926 Zavar		
Spôsob fakturácie:	Papierová faktúra zasielaná poštou.		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci		

TABUĽKA č. 1

DS Internet	Aktivácia
Adresa umiestnenia: Hlavná 1/1, 91926 Zavar	
Kontaktná osoba: Telefón:	
Adresa doručenia: Hlavná 1/1, 91926 Zavar	
Identifikácia dátovej služby	Aktivácia
VBA asymetrický prístup do Internetu	Aktivácia
Rýchlosť: 81920_8192_kbit_sec	
Hlavná služba	Aktivácia
Individuálna viazanosť	Aktivácia
Doučt. ceny za poruš. záväzku doby viazanosti je násobkom me sačnej ceny v počte: 10 Za každý mesiac využívania služby sa výška doučtovanej ceny znižuje o % v počte: 3	
Dĺžka individuálnej viazanosti v mesiacoch: 24	
Verejná statická IPv4 adresa - súčasť služby	Aktivácia
Internet VBA Zriadenie	Aktivácia
Business Internet Light	Aktivácia
VVN - Prístup	Aktivácia
Adresa umiestnenia: Hlavná 1/1, 91926 Zavar	
Identifikácia dátovej služby	Aktivácia
Business Internet Light VBA - VVN prístup	Aktivácia
Rýchlosť: 81920/8192_kbit_sec	
Doplnková služba	Aktivácia

Kód objednávky: 1-805110257392
v0.16.016-20230510-15:51:29

Strana 1 / 2

Čiastlivé



CO_1-A9V1UYGR_1-A9V299RG

Individuálna viazanosť			Aktivácia
Doúčt. ceny za poruš. záväzku doby viazanosti je násobkom mesačnej ceny v počte: 10		Za každý mesiac využívania služby sa výška doúčtovanej ceny znižuje o % v počte: 3	
Dĺžka individuálnej viazanosti v mesiacoch: 24			
Business Internet Light			Aktivácia
KZ - súčasť služby			Aktivácia
Názov	Platnosť ceny	Cena bez DPH	Splatnosť
VBA asymetrický prístup do Internetu		63,00 EUR	mesačne
Internet VBA Zriadenie		1,00 EUR	jednorazovo

- 1) Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti, Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku doúčtovanie ceny vo výške podľa podmienok uvedených v tejto časti Špecifikácie týkajúcej sa prístupu, resp. služby. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 2) Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované:
 - a) Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného rozvodu u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.
 - b) ÚČASTNÍK ČESTNE VYHLASUJE, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- 3) Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované:
 - a) Účastník požaduje v objekte vybudovať vnútorné telekomunikačné rozvody ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s ich inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.
 - b) Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného telekomunikačného rozvodu podľa požiadaviek Podniku.
- 4) Internetová konektivita bude ponížená o šírku pásma pre doplnkovú službu VVN.
- 5) Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.
- 6) Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa ním stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z..
- 7) Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovené ako násobok rozdielu medzi mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k hlavnej službe, podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku v časti Cenník pre dátové služby platnej v čase zániku doplnkovej služby, a mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k službe dohodnutej v Zmluve, resp. Špecifikácii doplnkovej služby k hlavnej službe.
- 8) Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- 9) Táto špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zariadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojim podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zariadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v tejto Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.
- 10) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 11) Užívateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi prístup na miesto poskytovania Služby za účelom inštalácie Zariadenia a zariadenia Služby v dohodnutom termíne. Pri inštalácii Zariadenia a zariadení Služby musí byť prítomný zodpovedný zástupca Užívateľa, ktorý bude spôsobilý komunikovať v technických a realizačných záležitostiach. Dodanie koncového Zariadenia a zariadenia Služby je dokumentované prostredníctvom protokolu doručeného Užívateľovi po zriadení Služby. Užívateľ pritom súhlasí a berie na vedomie, že doručením tohto protokolu na emailovú adresu Užívateľa uvedenú v Zmluve (Špecifikácii) sa Služba považuje za zriadenú (odovzdanú) zo strany Poskytovateľa a prijatím emailu a protokolu zo strany Užívateľa za prevzatú.
- 12) Zmluva v časti tejto Špecifikácie nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 13) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

V Bratislave, dňa 29.05.2023

V....., dňa.....