

Dátum: 09. 02. 2015

Číslo záznamu: 6355/15



STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

DOŠLO 09. FEB 2015

Číslo zmluvy:
Podnikatelia a organizácie

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

(ďalej len „Zmluva“) uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a príslušných ustanovení Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

DODÁVATEĽ

Obchodné meno: **Stredoslovenská energetika, a. s.**
Sídlo: Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina
Oddiel: Sa Vložka číslo: 10328/L
IČO: 36 403 008
DIČ: 2020106682
IČ DPH: SK2020106682
Bankové spojenie: VÚB banka, a. s. – 702432/0200

Obchodný zástupca: Podnikatelia a organizácie
Adresa pracoviska: Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina
Telefón: 0850 123 55
Fax: 041 519 2519
E-mail: podnikatelia@sse.sk

ODBERATEĽ

Obchodné meno: **DSS pre dospelých v Moravskom Svätom Jáne**
Sídlo: SNP 11, Moravský Svätý Ján
Zapísaný v:

Štatutárny zástupca: Ing. Matlovič Ján
riadiť DSS

IČO: 00596256
DIČ: 2021049646
IČ DPH: nie je platca
Bankové spojenie: IBAN SK 6781800000007000492561
Korešpon. adresa:

Kontaktná osoba: Kadlicová Elena
Telefón: 03477708581
Fax:
E-mail: kadlicova.elena@zupa-tt.sk
SK NACE:

DSS pre dospelých v Moravskom Sv. Jáne

SNP 11

908 71 Moravský Sv. Ján

Výšku preddávkovej platby určuje Dodávateľ v zmysle prílohy „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu“.

Termín začatia dodávky: 01.02.2015

Podmienkou pre dodržanie termínu začatia dodávky elektriny je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku elektriny nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Článok 1. Predmet zmluvy

- 1.1. Zmluvou sa zaväzuje Dodávateľ dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do všetkých odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 2 - Zoznam odberných miest Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka elektriny“). Podmienkou pre dodržanie termínu začatia Dodávky elektriny je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku elektriny nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“). Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za Dodávku elektriny.
- 1.2. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných „Obchodných podmienok dodávky elektriny pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh“ (ďalej len „OP“). Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 1.3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody.
- 1.4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom a účinnom prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky (ďalej len „ÚRSO“). Prevádzkový poriadok v platnom a účinnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.
- 1.5. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje § 40 odsek 8 Zákona o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený bezodkladne. Dôvody výmeny určeného meradla, náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sú upravené v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

- 1.6. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený a to v rozsahu podľa Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 Pravidiel trhu.

Článok 2. Doba platnosti zmluvy

- 2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom začatia Dodávky elektriny 01.02.2015 o 00.00 hod. a uzatvára sa na dobu určitú do 31.12.2015 do 24.00 hod. a platí pre všetky odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Článok 3. Špecifikácia odovzdávacieho a meracieho miesta pre distribúciu elektriny

- 3.1. Všetky informácie potrebné pre distribúciu elektriny ako aj technický popis meracej súpravy pre jednotlivé odberné miesta sú uvedené v prílohe Technická špecifikácia odberného miesta, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 3.2. V prípade vzniku nového odberného miesta Odberateľa, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva, bude takáto zmena predmetom dohody o zmene Zmluvy a bude realizovaná zmenou príslušných príloh tejto Zmluvy.
- 3.3. V prípade zmeny Odberateľa (právneho subjektu) alebo ukončenia Zmluvy na ktoromkoľvek odbernom mieste podľa tejto Zmluvy má Odberateľ právo požiadať Dodávateľa o ukončenie dodávky a distribúcie elektriny na niektorom z odberných miest, pričom takáto zmena bude predmetom dohody o zmene Zmluvy a bude realizovaná zmenou príslušných príloh tejto Zmluvy.

Článok 4. Cena a spôsob platby

- 4.1. Odberateľ sa zaväzuje elektrinu odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za jej Dodávku cenu podľa tejto Zmluvy. Cena za Dodávku elektriny je dohodnutá zmluvnými stranami ako cena dohodou podľa Zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a platí pre obdobie uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Cena pre túto Zmluvu uvedená v Prílohe č. 1 je cenou silovej elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, ktoré stanovuje Dodávateľ v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“). Ceny regulovaných poplatkov za distribúciu, prenos, systémové služby, náklady systému a ostatné poplatky sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO. Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre, spolu s cenou silovej elektriny. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov SR a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu regulovaných poplatkov a cenu za dodanú elektrinu sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.
- 4.2. V prípade predĺženia platnosti Zmluvy podľa čl. 2. bod 2.2. Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje elektrinu odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za jej Dodávku cenu určenú platným a účinným Cenníkom dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie na príslušný kalendárny rok.
- 4.3. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu - Vyhlášky ÚRSO č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

Článok 5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
- a) Príloha č. 1 – Cena za dodávku elektriny,
 - b) Príloha č. 2 - Zoznam odberných miest Odberateľa,
 - c) Obchodné podmienky dodávky elektriny pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh,
 - d) Technická špecifikácia odberného miesta,
 - e) Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra.
- Prílohy d) a e) budú Odberateľovi zaslané bezodkladne po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Číslo Zmluvy a dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy bude uvedený v prílohe Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra.
- 5.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení. Všetky zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať len písomne.
- 5.3. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni, ani za zjavne nevýhodných podmienok.
- 5.4. Nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca zmluva na dodávku elektriny pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve, s tým, že tie neoddeliteľné súčasti predchádzajúcej zmluvy, ktoré neboli ku dňu podpisu Zmluvy zmenené, zostávajú v platnosti ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy.
- 5.5. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom SR.

Článok 6. Zvláštne dojednania

- 6.1. Zmluvné strany dohodli zvláštne dojednania tejto Zmluvy v rozsahu, ako je uvedené v prílohe tejto Zmluvy.

Stredoslovenská energetika a Odberateľ:

Číslo zmluvy:

Cena za dodávku elektriny

Príloha č. 1 k Zmluve o združenej dodávke elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku
č. (ďalej len „Zmluva“) na obdobie 01.01.2015 do 31.12.2015
(ďalej len Príloha č 1)

Odberateľ:

IČO: 000596256
Názov: **DSS pre dospelých Moravská Svätý Ján**
Sídlo: SNP 11
978 71 Moravský Svätý Ján

SSE (Dodávateľ):

IČO: 36403008
Názov: **Stredoslovenská energetika, a.s.**
Sídlo: Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina

I. Všeobecné podmienky

Ceny uvedené v tejto Prílohe sú cenami za dodávku elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku. Odberateľ sa zaväzuje odberať elektrinu výhradne od SSE počas celej doby platnosti tejto Prílohy. Vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny sú stanovené v Zmluve o združenej dodávke elektriny a v platných Obchodných podmienkach dodávky elektriny pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh.

II. Špecifikácia cenníkových položiek za dodávku elektriny

Obdobie od 1.2.2015 – 31.12.2015

Produkt dodávky : **2 T Špecial ZSE**

Cena za dodávku (EUR/MWh bez DPH a spotrebnej dane) : **VT 47,03; NT 30,92**

Platnosť

Príloha je platná od 01.02.2015 do 31.12.2015.

Dodávateľ:

Meno: **Gustáv Dumj**
Funkcia: manažér predaja B2C
Na základe poverenia č. 3/20144
zo dňa 16.1.2014

Odberateľ:

Meno: **Ing. Matlovič Ján**
Funkcia: riaditeľ DSS

Stredoslovenská energetika, a.s.
Zákaznícke služby



9000636404

Príloha k Zmluve o združenej dodávke elektriny číslo: 9100226443

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÉHO MIESTA**Dodávateľ:**

Stredoslovenská energetika, a.s.

Odberateľ:

DSS pre dospelých Moravský Svätý Ján

Sídlo:Pri Rajčianke 8591
010 47 Žilina**Sídlo / Adresa trvalého bydliska:**Moravský Svätý Ján 11
908 71 Moravský Svätý Ján**IČO:** 36403008**IČO:** 00596256**Charakteristika odberného miesta****EIC kód odberného miesta:** 24ZZS2093927000I

Číslo odberného miesta: 4908102

Adresa odberného miesta:

Moravský Svätý Ján 11
908 71 Moravský Svätý Ján

Napäťová úroveň: NN

Dist. sadzba:

Hlavný istič (A): 250

Celkový inštalovaný príkon (W): 0

Počet fáz: Tri

Stupeň zabezpečenia dodávky: 3. stupeň - štandard

Distribučná sieť: ZSE Úroveň NN

Rezervovaná kapacita 1 mesiac (kW): 0

Rezervovaná kapacita 3 mesiace (kW): 0

Rezervovaná kapacita 12 mesiacov (kW): 0

Maximálna rezervovaná kapacita (kW): 0

Účinník: 0.95

Trieda TDO: Definuje distribútor

Údaje o meraní dodávky

Typ merania: Profilové

Číslo elektromera: 2785370

Mesiac fakturácie: Mesačne

Fakturačná konštanta: 2

Spôsob stanovenia náhradných hodnôt: V zmysle platného Prevádzkového poriadku distribútora

Spôsob merania:

Počet taríf: Dvojtarif

Periodicita fakturácie: Mesačná

Rozsah číselníka: 07

Platnosť od: 01.02.2015

Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné ku dňu jeho platnosti. V prípade ich následnej zmeny sa má za to, že medzi zmluvnými stranami sú platné zmenené údaje.

Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra

Opakované dodanie tovaru (NN P)

Príloha k Zmluve o združenej dodávke elektriny
číslo 9100226443 (ďalej len "Zmluva")

Poradové číslo faktúry: 130001117477

Dodávateľ

Stredoslovenská energetika, a.s.
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina

Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10328/L

CID: SK57ZZZ70000000017

IČO: 36 403 008

DIČ: 2020106682

IČ DPH: SK2020106682

Odberateľ

DSS pre dospelých Moravský Svätý Ján
Moravský Svätý Ján 11
908 71 Moravský Svätý Ján

IČO: 00596256

DIČ: 2021049646

Bankové spojenie: SK67 8180 0000 0070 0049 2561

Číslo zmluvného účtu: 1300077091

DSS pre dospelých Moravský Svätý Ján
Moravský Svätý Ján 11
908 71 Moravský Svätý Ján

Produkt dodávky: 2 T Normál
Distribučná sadzba: C2 jednopásmová sadzba
EIC odberného miesta: 24ZZS20939270001
Dátum vyhotovenia: 12.03.2015
Spôsob úhrady preddavkov: Prevodný príkaz
Spôsob úhrady faktúr: Prevodný príkaz

Skladba ceny

Dohoda o platbách sa uzatvára na predpokladané množstvo elektrickej práce 14.667 MWh za obdobie podľa rozpisu platieb v jednotkovej cene bez DPH. V zmysle platnej legislatívy pre rok 2015 je skladba ceny za elektrinu pre produkt 2 T Normál nasledovná:

| Dodávka silovej elektriny: 2 T Normál | Jednotka | Cena bez DPH (€) |
|---|----------|------------------|
| Dodávka VT | MWh | 47,0300 |
| Dodávka NT | MWh | 30,9200 |
| Spotrebná daň - nedef. typ použitia - s daňou | MWh | 1,3200 |
| Distribúcia a regulované poplatky: C2 jednopásmová sadzba | Jednotka | Cena bez DPH (€) |
| Platba za distribuované množstvo elektriny | MWh | 25,6230 |
| Tarifa za straty pri distribúcii elektriny | MWh | 8,2780 |
| Tarifa za prevádzkovanie systému | MWh | 21,8200 |
| Tarifa za systémové služby | MWh | 7,7000 |
| NJF efektívna sadzba odvodu na krytie dlhu za príslušný rok | MWh | 3,2000 |
| Mesačná platba za príkon - istič | Mesiac | 0,2202 |
| Ostatné položky jednotkovej ceny podľa aktuálne platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví. | | |

Kontakt

Telefón: 0850 123 555, 0906 25 25 21 fax: 041 / 519 25 19, e-mail: podnikatel@sse.sk, web: www.sse.sk

Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra

Opakované dodanie tovaru (NN P)

Rozpis platieb

Dodávateľ na základe Zmluvy č. 9100226443 uzatvorenej dňa 01.02.2015 a účinnnej odo dňa 01.02.2015 stanovil preddavkové platby za dodávku a distribúciu elektriny na obdobie od 01.04.2015 do 31.12.2015 nasledovne:

| Variabilný symbol | Dátum dodania | Dátum splatnosti | Sadzba DPH | Základ dane (€) | Výška dane (€) | Na úhradu (€) |
|-------------------|---------------|------------------|------------|-----------------|----------------|---------------|
| 4908102500 | 01.04.2015 | 15.04.2015 | 20% | 166,67 | 33,33 | 200,00 |
| 4908102500 | 01.05.2015 | 15.05.2015 | 20% | 166,67 | 33,33 | 200,00 |
| 4908102500 | 01.06.2015 | 15.06.2015 | 20% | 166,67 | 33,33 | 200,00 |
| 4908102500 | 01.07.2015 | 15.07.2015 | 20% | 166,67 | 33,33 | 200,00 |
| 4908102500 | 01.08.2015 | 15.08.2015 | 20% | 166,67 | 33,33 | 200,00 |
| 4908102500 | 01.09.2015 | 15.09.2015 | 20% | 166,67 | 33,33 | 200,00 |
| 4908102500 | 01.10.2015 | 15.10.2015 | 20% | 166,67 | 33,33 | 200,00 |
| 4908102500 | 01.11.2015 | 15.11.2015 | 20% | 166,67 | 33,33 | 200,00 |
| 4908102500 | 01.12.2015 | 15.12.2015 | 20% | 166,67 | 33,33 | 200,00 |

Dátumom dodania je prvý kalendárny deň mesiaca, v ktorom je elektrina dodávaná v predpokladanom rozsahu za kalendárny mesiac za dohodnutú paušálnu sumu protihodnoty. Predpísanú platbu realizujte do dátumu splatnosti v mesiaci, v ktorom je splatná. V prípade, že dátum splatnosti pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, bude dátum splatnosti automaticky posunutý na prvý pracovný deň.

Údaje o odbernom mieste

Číslo odberného miesta: 4908102

EIC: 24ZZS2093927000I

DSS pre dospelých
Moravský Svätý Ján 11
908 71 Moravský Svätý Ján

Číslo zmluvy: 9100226443
Produkt dodávky: 2 T Normál
Distribučná sadzba: C2 jednopásmová sadzba

Bankové spojenie

VÚB Banka, a.s.
Československá obchodná banka, a.s.
UniCredit Bank Slovakia, a.s.
Tatra banka, akciová spoločnosť
Slovenská sporiteľňa, a.s.

702432/0200
202476883/7500
6618321014/1111
2621150449/1100
0423703090/0900

SK91 0200 0000 0000 0070 2432
SK05 7500 0000 0002 0247 6883
SK68 1111 0000 0066 1832 1014
SK68 1100 0000 0026 2115 0449
SK32 0900 0000 0004 2370 3090

SUBASKBX
CEKOSKBX
UNCRSKBX
TATRSKBX
GIBASKBX

Kontakt

Telefón: 0850 123 555, 0906 25 25 21 fax: 041 / 519 25 19, e-mail: podnikatel@sse.sk, web: www.sse.sk

Článok XIII. Riešenie sporov

- 13.1. V prípade vzniku sporov so Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmiernu nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

Článok XIV. Vyššia moc

- 14.1. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmto udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov SR alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktčný systém SSE s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

Článok XV. Elektronická faktúra

- 15.1. Táto časť OP čl. XV sa vzťahuje na Odberateľa, ktorý v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „Zákon o DPH“) udelil SSE súhlas na to, aby vyúčtovávala služby poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len elektronickej faktúra). Udelením súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry (ďalej len „Súhlas“) SSE nadobúda oprávnenie vystavovať Odberateľovi elektronickej faktúru ako vyúčtovanie za služby poskytnuté Odberateľovi SSE na základe Zmluvy.
- 15.2. Elektronickej faktúry je v zmysle Zákona o DPH daňovým dokladom.
- 15.3. Vieročnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr vyhotovených v elektronickej forme je zaručená v súlade s podmienkami Zákona o DPH.
- 15.4. SSE sa zaväzuje elektronickej faktúrou doručovať Odberateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol SSE, a ktorá je uvedená v Súhlase (ďalej len e-mailová adresa). Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu Odberateľa považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby Odberateľovi.
- 15.5. Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese. Odberateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na jeho e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. SSE nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Odberateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa.
- 15.6. Pokiaľ si Odberateľ zvolí typ zabezpečenia elektronickej faktúry Extra – súbor zasielaný vo formáte zip, otvára sa prostredníctvom hesla (registračný kód), zaväzuje sa chrániť heslo pred zneužitím. SSE nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím hesla. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť SSE akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.
- 15.7. Pokiaľ si Odberateľ zvolí typ zabezpečenia elektronickej faktúry Premium – súbor zasielaný vo formáte zip, otvára sa prostredníctvom certifikátu, zaväzuje sa chrániť certifikát pred zneužitím. SSE nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím certifikátu. Odberateľ je povinný vopred písomne oznámiť SSE akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy alebo certifikátu a pod.
- 15.8. SSE nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. SSE nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti odberateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- 15.9. V prípade pochybností sa elektronickej faktúry považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry odberateľovi SSE prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť SSE, že mu faktúra vystavená elektronickej nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa, nie je SSE povinná preukazovať odoslania takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 16.2. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom pojednaní Zmluvy. Odchyliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a prevádzkového poriadku PDS. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy a Zákona voči PDS, ako aj voči fyzickej a právnickej osobe, ktorá bola PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre PDS vyplývajú zo Zákona.
- 16.3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím prí-

slušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.

- 16.4. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmito OP ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OP.
- 16.5. Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje Obchodným zákonom, príslušnými Vyhláškami Ministerstva hospodárstva SR, Výnosmi a Rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými všeobecne záväznými predpismi.
- 16.6. Odberateľ udeľuje v súlade so Zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) súhlas so spracovaním, využívaním a poskytovaním jeho osobných údajov pre marketingové účely Dodávateľa, t.j. pre zasielanie ponuky na výrobky a služby Dodávateľa, zasielanie informácií o aktuálnych ponukách, organizovaných akciách a iných aktivitách Dodávateľa, a to aj prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobnými údajmi sa rozumie údaje uvedené o Odberateľovi a jeho odbere v Zmluve a zákazníckom systéme Dodávateľa história týchto údajov, najmä bydlisko, adresa odberného miesta, bankové spojenie, výška spotreby a jej história, výška platieb a jej história, kontaktné údaje, kontakty s Dodávateľom a ich história, výška pohľadávok Odberateľa a dátum ich splatnosti, telefónne číslo, dátum narodenia, vek a pohlavie.
- Dodávateľ je na účely zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu obchodného mena a sídlo sú uvedené na titulnej strane Zmluvy a v preambule OP. Osobné údaje je tiež oprávnený spracovávať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Informačná povinnosť Dodávateľa o informovaní Odberateľa o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom je splnená zverejnením zoznamu sprostredkovateľov na internetovej stránke Dodávateľa www.sse.sk. Odberateľ má súčasne právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovávaním svojich osobných údajov.
- Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Odberateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 16.7. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzavretej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
- 16.8. SSE je oprávnená tieto OP meniť alebo dopĺňať. SSE zverejní aktuálne znenie Obchodných podmienok alebo ich zmenu na svojej internetovej stránke www.sse.sk. Odberateľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok písomným oznámením, doručeným SSE do 30 dní odo dňa, kedy boli Obchodné podmienky zverejnené. Ak sa tak nestane, zmeny a doplnky OP nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom, ak Odberateľ po ich zverejnení opätovne odberá elektrinu. Ak odberateľ v uvedenej lehote 30 dní odo dňa zverejnenia vyjadri svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode, je Odberateľ oprávnený Zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou v dĺžke podľa príslušného právneho predpisu v závislosti od toho, či sa jedná o Zmluvu na dobu určitú alebo o Zmluvu na dobu neurčitú. Ak príslušný právny predpis dlžku výpovednej lehoty neustanovuje, platí že výpovedná lehota je dva mesiace (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená).
- 16.9. Všetky písomnosti (požiadavky, oznámenia, správy a pod.) ktoré sa týkajú plnenia a zmeny Zmluvy (vrátane zmeny Zmluvy podľa bodu 5.12.) budú vykonané písomne, pričom za písomnú formu sa okrem odovzdania písomnosti pošte na prepravu považuje aj vykonanie úkonu elektronickej formou (e-mail, fax). Pri úkonoch týkajúcich sa ukončenia platnosti Zmluvy (výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy) sa za písomnú formu nepovažuje vykonanie úkonu elektronickej formou (e-mail, fax). Písomnosti odovzdane pošte na prepravu na poslednú známu adresu Odberateľa sa považujú za doručenie tretím pracovným dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošte na prepravu.
- Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa Dodávateľovi po uzavretí Zmluvy.
- Písomnosti doručované e-mailom alebo faxom sa považujú za doručenie v deň prijatia e-mailu alebo faxu.
- Prejav vôle Odberateľa alebo Dodávateľa smerujúci k akejkoľvek zmene podmienok alebo spôsobu plnenia Zmluvy je možné vykonať aj telefonicky, pričom telefonicky vyjadrený prejav vôle sa považuje za platný odo dňa, keď si zmluvné strany začnú plniť svoje práva a povinnosti v zmysle takto prejavenej vôle na zmenu alebo spôsob plnenia Zmluvy.
- Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. XV je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry alebo prostredníctvom elektronickej formuláru a webservisu Dodávateľa, ktoré slúžia na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
- 16.10. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je usku- točnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa.
- 16.11. OP nadobúdajú platnosť zverejnením a účinnosť dňom 1. 1. 2013, 00:00 hod. Týmto termínom sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich Obchodných podmienok dodávky elektriny pre oprávnených odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh.

OBCHODNÉ PODMIENKY

DODÁVKY ELEKTRINY PRE ZÁKAZNÍKOV

s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh

ÚČINNÉ:
od 1. 1. 2013

Článok I. Preambula

Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 36403008, so sídlom Pri Rajčianke 4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10328/L (ďalej len „SSE“ alebo „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Tieto Obchodné podmienky dodávky elektriny pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných zákazníkov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov (ďalej len „OP“) vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Článok II.

Všeobecné ustanovenia a definície pojmov

- 2.1. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných zákazníkov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“), ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú Zmluvu o dodávke alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) podľa §273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi.
- 2.2. Tieto OP platia aj pre odberateľov, ktorí odberajú elektrinu na základe zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.
- 2.3. V prípade, že tieto OP sú súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PP PDS“), schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“), ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS.
- 2.4. Pojmy a definície používané v týchto OP vychádzajú zo Zákona, príslušných Vyhlášok Ministerstva hospodárstva SR, Výnosov a Rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej len „URSO“), Pravidiel prevádzkovateľa distribučnej sústavy stanovených v PP PDS a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov pre odvetvie elektroenergetiky, ktoré vyplývajú z liberalizácie trhu s elektrinou.
- 2.5. Pojmy použité v týchto Obchodných podmienkach majú nasledovný význam:

| | |
|----------------------------|---|
| SSE | Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 36403008, so sídlom Pri Rajčianke 4B, 010 47 Žilina |
| Dodávateľ | Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 36403008, so sídlom Pri Rajčianke 4B, 010 47 Žilina |
| Odberateľ | odberateľ elektriny s celkovou ročnou spotrebou elektriny spravidla do 500 MWh a ostatní odberatelia elektriny, zaradení SSE do tejto skupiny zákazníkov, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti, ktorému zabezpečuje SSE dodávku elektriny podľa Zmluvy |
| PDS | príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené |
| PP PDS | prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy |
| Zmluva | Zmluva o združenej dodávke elektriny alebo Zmluva o dodávke elektriny |
| Zákon | Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
| URSO | Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky |
| Obchodný zákonník | Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník |
| OP | Obchodné podmienky dodávky elektriny pre zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny spravidla do 500 MWh a pre ostatných zákazníkov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov |
| Cenník SSE | Cenník SSE, ktorý určuje cenu za dodávku elektriny spravidla podľa jednotlivých produktov dodávky elektriny |
| Napät'ová úroveň VN | odberné miesta Odberateľa pripojené na sieť vysokého napätia od 1 kV do 52 kV |
| Napät'ová úroveň NN | odberné miesta Odberateľa pripojené na sieť nízkeho napätia do 1 kV |

Článok III.

Dodacie podmienky

- 3.1. SSE sa zaväzuje dodať Odberateľovi dojednané množstvo elektriny a Odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odberať a za odobraté množstvo elektriny zaplatiť SSE cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy. Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, je Odberateľ povinný zaplatiť cenu podľa platného Cenníka SSE.
- 3.2. V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku produktu (sadzby) dohodnutej v Zmluve, Cenník zároveň stanoví nový produkt (sadzbu), ktorou sa doterajší produkt (sadzba) nahrádza.
- 3.3. Dodávka elektriny sa uskutočňuje po uzatvorení Zmluvy medzi SSE a Odberateľom odo dňa účinnosti Zmluvy. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, SSE preberá Zmluvou za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku spôsobenú Odberateľom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku. Odberateľ môže mať počas trvania Zmluvy viac dodávateľov silovej elektriny do odberného miesta určeného v Zmluve, avšak v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, ktorý upravuje pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou.
- 3.4. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez zodpovediacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v Zmluve.

Článok IV.

Špecifikácia dodávok elektriny

- 4.1. Dodávka elektriny bude vykonávaná podľa Zákona a všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.2. Odberateľ má právo na bezplatnú zmenu Dodávateľa, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis neustanoví inak.

Článok V.

Cena a platobné podmienky

- 5.1. Cena za dodanú elektrinu je stanovená platným Cenníkom SSE a zahŕňa cenu za dodávku elektriny. V platnom Cenníku SSE môžu byť z dôvodu prehodnotenia uvedené aj hlavné zložky regulovaných cien a poplatkov za distribúciu elektriny. Ak v Zmluve o dodávke a distribúciu elektriny nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny.
- 5.2. Fakturačné obdobie pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je mesačné. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými mesačnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH. SSE môže na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest vystaviť „Rekapituláciu faktúr“ z dôvodu platobného styku. „Rekapitulácia faktúr“ je informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
- 5.3. Fakturačné obdobie pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN (mesačné, ročné) určí SSE Odberateľovi s prihliadnutím na charakter a povahu odberu. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými odpočtami a/alebo mimoriadnymi odpočtami a/alebo Odhadom, pričom si Dodávateľ vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia, o čom Odberateľ písomne informuje. Faktúra je vystavená v zmysle Zákona o DPH. SSE na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest môže vystaviť „Rekapituláciu faktúr“, z dôvodu platobného styku. „Rekapitulácia faktúr“ je informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
- 5.4. Na preddavkové platby za opakované zdaniteľné plnenie vyhotoví Dodávateľ za každé odberné miesto samostatnú faktúru nazvanú „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevymfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov. SSE na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest vystavuje „Rekapituláciu dohôd o platbách za odobratú ale zatiaľ nevymfakturovanú elektrickú energiu“ z dôvodu platobného styku ako informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
- 5.5. Celková výška preddavkov sa stanoví na základe skutočnej spotreby za predchádzajúci rok prepočítanej algoritmom, ktorý zohľadňuje skutočné tepelné priemery a krivku odberu pre danú sadzbu podľa typového diagramu odberu alebo vo výške predpokladanej spotreby elektriny, vynásobenej aktuálne platnou cenou alebo sa použije cena za celkové dodanie z Faktúry za dodávku a distribúciu elektriny. Pri uzatvorení novej Zmluvy sa výška preddavkovej platby určí na základe hodnoty inštalovaných spotrebičov a/alebo predpokladaného odberu a dohodnutej sadzby
 - a) Celková výška preddavkov pre Zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je stanovená na 90 % spotreby. Preddavkové platby sú pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN rozložené nasledovne:
 - do jednej splátky splatnej do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, alebo
 - do troch dekadných splátok splatných do 5., 15., a 25. dňa v mesiaci.Výška jednotlivých splátok je 33%/33%/34% z celkovej dohodnutej výšky preddavkovej platby,
 - b) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN:
 - v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, uvedenému v doklade „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevymfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“.
 - výška preddavkov je stanovená na 90 % spotreby,
 - v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozložené v jedenástich splátkach po dohode so SSE, uvedených v doklade „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevymfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak. Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby.

- c) SSE môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene ceny za dodávku elektriny zaslaním dokladu, Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu – faktúra,
- d) SSE môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.
- e) SSE môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.
- f) Spôsob výpočtu pri zmene preddavkovej platby podľa bodov c), d) a e) je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená zmena ceny a história spotreby pre príslušné OM, vztiahnutá na normálne klimatické podmienky, podľa normalizovaného typového diagramu odberu (TDO).
- 5.6. Zaplatené a predpísané preddavkové platby budú zohľadnené vo faktúre vystavenej v súlade s platným zákonom o DPH. Faktúra bude obsahovať hodnotu spotreby (kWh alebo MWh, 1000 kWh = 1 MWh), predpísanú hodnotu preddavkov, skutočne zaplatené preddavky s dátumom ich úhrady a celkové finančné vysporiadanie. Vzniknutý rozdiel medzi skutočne zaplatenými preddavkovými platbami a cenou za skutočnú spotrebu bude vyrovnaný nasledovne:
- Odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry,
 - vzniknutý preplatok je SSE povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry.
- 5.7. Termíny splatnosti platieb za elektrinu:
- preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu – faktúra“ splatné od 1. do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok uhrádza,
 - preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu – faktúra“ splatné od 1. do 15. alebo od 1. do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok uhrádza,
 - pre Zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN pri splácaní do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, v prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich preddavkových platieb v termíne splatnosti, môže SSE zmeniť termín splatnosti mesačných preddavkových platieb na 5. kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytuje preddavok, a to vo výške 100% predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci,
 - pri nedoplatku a preplatku faktúry je splatnosť do 14 dní od jej odoslania, v prípade opakovaného omeškania Odberateľa s úhradou nedoplatku podľa faktúry, je Dodávateľ oprávnený určiť splatnosť nedoplatku podľa faktúry so splatnosťou kratšou ako 14 dní odo dňa jej odoslania, najmenej však 5 dní odo dňa odoslania (Dodávateľ vyznačí takto určený dátum splatnosti na faktúre),
 - v prípade, že Odberateľ je v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najskôr na splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu nato, že Odberateľ určí, ktorý peňažný záväzok si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtujúcej faktúre.
 - rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet SSE v prípade nedoplatku a na účet Odberateľa v prípade preplatku,
 - v prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet SSE v nasledujúcom mesiaci, začítuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet SSE pripísaná pred skončením fakturačného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená,
 - ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti prvý pracovný deň po dni pracovného voľna alebo po dni pracovného pokoja.
- 5.8. Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, pokiaľ sa Odberateľ so SSE nedohodol inak. Spôsob úhrady je dohodnutý v Zmluve.
- 5.9. V bankovom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol uvedený na príslušnom doklade „Faktúra za spotrebu elektrickej energie“, „Rekapitulácia faktúr“, „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, „Rekapitulácia dohôd o platbách za odobratú ale zatiaľ nefakturovanú elektrickú energiu“.
- 5.10. Ak Odberateľ využíva iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške, alebo s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedený na faktúre, SSE ju bude považovať za nezrealizovanú s následným postupom podľa článku IX. odst. 9.1. bod j).
- 5.11. SSE je oprávnená požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za elektrinu, pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavky SSE vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 5.12. Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
- fakturačného cyklu,
 - výšky preddavkových platieb,
 - bankového spojenia Dodávateľa,
 - identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
 - formy a spôsob úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom podľa bodu 16.9 týchto OP alebo ak si Odberateľ Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení formy a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtujúcu faktúru sa považuje za uskutočnenú, ak si Od-

berateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.

- 5.13. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb.
- 5.14. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v cene za dodávku elektriny Odberateľovi elektriny a sú preto spoplatňované podľa ďalších cenníkov Dodávateľa alebo PDS.

Článok VI. Úrok z omeškania

- 6.1. Pre prípad omeškania Odberateľa s úhradou svojho peňažného záväzku podľa Zmluvy je SSE oprávnená požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Úrok z omeškania bude vyúčtovaný po uplynutí dátumu splatnosti príslušného peňažného záväzku Odberateľom. Odberateľ uhradí úrok z omeškania do dátumu splatnosti uvedeného na vyúčtovaní.

Článok VII. Reklamácie

- 7.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a SSE nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 7.2. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu:
- pisomne alebo ústne v zákazníckych centrách SSE,
 - telefonicky na zákazníckych službách Dodávateľa (na telefónnych líniách 0850 123 555 alebo 0906 25 25 21) len v prípadoch reklamácie podľa bodu 7.1. OP,
 - pisomne prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu, podnikatelia@sse.sk alebo organizacie@sse.sk,
 - pisomne využitím poštových služieb na adresu SSE.
- Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamacii uviesť svoje obchodné meno, sídlo a IČO, adresu odberného miesta, číslo odberného miesta alebo EIC kód odberného miesta a predmet reklamácie – čoho sa reklamáciou domáha.
- V prípade, že Odberateľ vo svojej reklamacii neuvedie identifikačné znaky, na základe ktorých SSE bude môcť jednoznačne určiť reklamované odberné miesto alebo nebude z uplatnenej reklamácie zrejme, čoho sa Odberateľ reklamáciou domáha, bude reklamácia vrátená Odberateľovi na doplnenie. Reklamácia neoprávňuje Odberateľa k nezaplateniu faktúry, pokiaľ sa nedohodne inak.
- 7.3. SSE vydá Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie. Pri uplatnení reklamácie v zákazníckych centrách vydá SSE potvrdenie o reklamacii ihneď. Pri uplatnení reklamácie prostredníctvom e-mailu doručí SSE Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie vo forme notificačného e-mailu ihneď, a ak to nie je možné ihneď, tak bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Pri reklamacii uplatnenej telefonicky, vyhotoví SSE potvrdenie o reklamacii, ktoré si Odberateľ, ak o to požiadava, môže vyzdvihnúť v termíne dohodnutom so SSE na príslušnom zákazníckom centre, prípadne, ak oto Odberateľ požiadava, bude mu zaslané na jeho e-mail. Pri uplatnení reklamácie využitím poštových služieb, doručí SSE Odberateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. SSE reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľom a to:
- pisomne využitím poštových služieb, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu v zákazníckych centrách SSE alebo ju uplatnil písomne využitím poštových služieb,
 - e-mailom, ak Odberateľ uplatnil reklamáciu jej zaslaním na e-mailovú adresu SSE alebo ak ju uplatnil telefonicky, ak je e-mailová adresa SSE známa.
- Výsledok šetrenia možno zaslať e-mailom vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamacii výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb. Vysporiadanie rozdielu v platbách, spôsobeného nesprávnym vyúčtovaním alebo odpočtom dodávok elektriny Odberateľovi zabezpečí SSE do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľa, ak je reklamácia podľa bodu 7.1. OP posúdená ako oprávnená. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, SSE vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - tarchopis, Odberateľ uhradí čiastku tarchopisu na účet SSE v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).

Článok VIII. Meranie dodávok elektriny a odpočty

- 8.1. Podmienky merania dodávok elektriny, spôsobu merania, druhu meracieho zariadenia a jeho umiestnenia, frekvencie odpočtov, odovzdávania výsledkov merania budú vykonávané podľa platného a účinného PP PDS, podľa Zákona a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.2. Dodávateľ môže z dôvodu zmeny ceny, legislatívy, po doručení výpovede Zmluvy zo strany Odberateľa alebo Dodávateľa, pri začatí procesu zmeny dodávateľa, resp. z iných mimoriadnych dôvodov použiť vo vyúčtovacej faktúre kvalifikovaný systémový odhad spotreby elektriny (ďalej len „Odhad“), ktorý spracuje PDS za príslušný kalendárny rok, prípadne iné časovo ohraničené obdobie. Pri určení Odhadu PDS zohľadňuje spotrebu elektriny minulého porovnateľného obdobia (fakturovaná spotreba za posledné fakturačné obdobie). Zaplatením vyúčtovacej faktúry Odberateľ akceptuje výšku Odhadu určeného Dodávateľom.

Článok IX. Obmedzenie, prerušenie dodávky elektriny

- 9.1. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákomom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:

- a) pri prácach na zariadeniach sústavy alebo v ochrannom pásme, ak sú plánované,
 - b) pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania,
 - c) pri stavoch núdze alebo pri predchádzaní stavu núdze,
 - d) pri bezprostrednom ohrození života, zdravia alebo majetku osôb alebo pri likvidácii týchto stavov,
 - e) v prípade zásahu vyššej moci,
 - f) pri neoprávnenom odbere elektriny, a to až do nahradenia škody spôsobenej neoprávneným odberom a splnenia podmienok podľa § 46, ods. 5 Zákona, ak sa PDS, Dodávateľ a Odberateľ nedohodnú inak,
 - g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
 - h) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenia, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny v neprospech ostatných odberateľov a nebezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,
 - i) pri neplnení povinností Odberateľa podľa § 35, ods. 2 písm. g) Zákona,
 - j) na žiadosť Dodávateľa ak jeho Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu podľa čl.
 - k) X. bod 10.5, písm. a), b) a c) OP a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa Odberateľovi s určením dodatočnej lehoty 7 dní na splnenie povinností,
 - l) pri zabránení alebo opakovanom neumožnení prístupu k meraciemu zariadeniu Odberateľom.
- 9.2. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v odseku 9.1. písmeno a) tohto článku, PDS je povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť Odberateľom elektriny začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím, PDS je povinný obnoviť distribúciu bezodkladne po odstránení príčin. Oznámovacia povinnosť nevzniká pri vykonávaní nevyhnutných prevádzkových úkonov a úrovni napätovej úrovni NN, pri ktorých obmedzenie alebo prerušenie neprekročí 20 minút v priebehu 24 hodín, PDS je povinný vyvinúť primerané úsilie, aby zabránil škodám, ktoré z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia môžu Odberateľom vzniknúť.
- 9.3. Pokiaľ SSE spôsobí Odberateľovi škodu, bude rozsah náhrady tejto škody (vrátane ušlého zisku) činiť maximálne sumu rovnajúcu sa 3 násobku priemernej mesačnej fakturácie za dodávku elektriny do príslušného odberného miesta za posledných 12 mesiacov pred vznikom škody. SSE zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.
- 9.4. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy Odberateľa na dotknutých odberných miestach informujú PDS prostredníctvom zákazníckej linky PDS, ktorá je zverejnená na internetovej stránke PDS. Pre odberné miesta pripojené do distribučnej sústavy PDS Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s., 0800 159 000, pre ZSE distribúcia, a. s., 0800 111 567, pre Východoslovenskú distribučnú, a. s., 0800 123 332.

Článok X.

Ukončenie zmluvy

- 10.1. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená Zmluvu vypovedať v lehote a spôsobom uvedeným v Zmluve a OP. Pri vypovedi Zmluvy na dobu neurčitú platí, že výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
- 10.2. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť PDS vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasne odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení PDS. PDS ukončí odber na odbernom mieste za prítomnosti Odberateľa v lehote do 14 dní od doručenia žiadosti Odberateľa. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového odberateľa.
- 10.3. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, pričom ku dňu odobratia meracieho zariadenia v týchto odberných miestach je trvalo ukončená dodávka elektriny a v ostatných odberných miestach zostáva dodávka elektriny bez zmeny. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny pre každé odberné miesto samostatne.
- 10.4. Ak je do odberného elektrického zariadenia zákazníka zabezpečovaná distribúcia elektriny z distribučného zariadenia, ktoré nie je vlastníctvom PDS alebo sa nachádza v objektoch iného vlastníka nehnuteľnosti, musí Odberateľ predložiť Dodávateľovi pri podpise Zmluvy súhlas vlastníka tohto zariadenia, resp. nehnuteľnosti. Platnosť a účinnosť takejto Zmluvy musí byť v súlade s platnosťou a účinnosťou súhlasu vlastníka distribučného zariadenia, resp. nehnuteľnosti.
- 10.5. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinností podľa Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- a) omeškanie so zaplatením vyúčtovacích faktúr alebo preddávkových platieb za plnenie poskytované podľa Zmluvy, a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia,
 - b) omeškanie so zaplatením platieb podľa bodu 5.13. OP ako aj ostatných poplatkov podľa cenníka služieb v stanovených termínoch, a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia,
 - c) omeškania so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch, a to aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia,
 - d) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu PDS,
 - e) v prípade ak nedôjde k začatiu dodávky elektriny podľa Zmluvy z dôvodu nečinnosti trvajúcej viacej ako 14 dní od účinnosti Zmluvy alebo zmeny zo strany Odberateľa,
 - f) začatie konkurzného alebo vyrovnacieho konania na majetok Odberateľa,
 - g) prípad, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, kde sa nachádza odberné elektrické zariadenie a nemá súhlas vlastníka nehnuteľnosti

alebo má zabezpečenú distribúciu elektriny z distribučného zariadenia, ktoré nie je vlastníctvom príslušného PDS a nemá súhlas vlastníka tohto zariadenia. V takomto prípade má Dodávateľ právo ukončiť Zmluvu výpoveďou. Dĺžka výpovednej lehoty sa riadi príslušným právnym predpisom v závislosti od toho, či je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú alebo určitú. Ak príslušný právny predpis dĺžku výpovednej lehoty neustanovuje, platí že výpovedná lehota je dva mesiace (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená).

- 10.6. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že toto odberné miesto nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a v takomto prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti.
- 10.7. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany SSE sa považuje:
- a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
 - b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
 - c) začatie konkurzného alebo vyrovnacieho konania na majetok SSE.
- 10.8. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
- 10.9. Ak ide o dodávku elektriny na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny, Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu Odberateľovi do odberného miesta podľa Zmluvy iba ak má Odberateľ pre toto odberné miesto uzatvorenú zmluvu o distribúciu elektriny s príslušným PDS. Odberateľ je v takomto prípade povinný na požiadanie Dodávateľa predložiť mu k nahliadnutiu zmluvu o distribúciu elektriny do dotknutého odberného miesta s príslušným PDS.
- 10.10. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom SSE.
- 10.11. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určítosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v originály alebo v úradne overenej fotokópii.

Článok XI.

Neoprávnený odber

- 11.1. Neoprávnený odber je, v súlade s § 46 Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, odber elektriny:
- a) bez uzavretej zmluvy alebo v rozpore s uzavretou zmluvou o :
 - 1. pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 2. dodávke alebo združenej dodávke elektriny,
 - 3. zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo,
 - 4. prístupu do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny.
 - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva, alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom sústavy,
 - d) ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzavretú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
- 11.2. Pri neoprávnenom odbere elektriny je povinný ten, kto elektrinu odoberal uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčíslit skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny podľa relevantných právnych predpisov. Pri neoprávnenom odbere je ten, kto elektrinu odoberal povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu PDS, vrátane nákladov spojených so zisťovaním neoprávneného odberu.
- 11.3. PDS je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sústave za účelom zabránenia neoprávneného odberu elektriny.
- 11.4. PDS je oprávnený vyžiadať pred obnovením distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa, v ktorom bol opakovaně zistený neoprávnený odber elektriny, rekonštrukciu elektrickej prípojky vrátane umiestnenia určeného meradla na verejne prístupnom mieste v zmysle obchodných podmienok PDS a technických podmienok pripojenia.
- 11.5. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

Článok XII.

Informácie

- 12.1. Informácie o cenách elektriny a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny ako aj informácie o cenníku služieb môže Odberateľ získať na internetovej stránke Dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákaznických centrách a zákaznických službách Dodávateľa (na telefónnych linkách 0850 123 555 alebo 0906 25 25 21, ďalej len „Kontaktné miesta“).
- 12.2. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie alebo verejný zdroj takýchto informácií na internetovej stránke Dodávateľa www.sse.sk alebo na Kontaktných miestach.