

Dodatok č. 1 k Zmluve o poskytovaní Služieb HelpLivi HL/011/2024/RU**Poskytovateľ:**

NAM Slovakia, s.r.o.
Zvolenská cesta 179
974 05 Banská Bystrica

IČO: 44638477

DIČ: 2022773445

IČ DPH: SK2022773445

OR: OS v Banskej Bystrici, oddiel Sro, vložka č. 16060/S
Zastúpená: Ing. Miloš Stískal - konateľ

Prevádzkovateľ:

Centrum Sociálnych služieb
Moravský Svätý Ján 798
SNP 11
908 71 Moravský Svätý Ján

IČO: 00596256

DIČ: 2021049646

Rozpočtová organizácia

Zastúpená: Mgr. Lucia Lopatníková, MBA – riaditeľka

I. Predmet dodatku Zmluvy

- 1) Týmto Dodatkom č. 1 sa rozširuje o:
- Príloha NT1 – Webová správa HelpLivi za čiastku 24,- € bez DPH.
 - Príloha NT2 – Aplikácia HelpLivi za čiastku 16,- € bez DPH.
 - Príloha NT4 – Licencia pre mobilný terminál za čiastku 4,80,- € bez DPH
- 2) Nové mesačné poplatky vyplývajúce z tohto Dodatku budú účtované od **01.10.2026**. Súčasťou Dodatku sú aktualizované prílohy NT1, NT2 a NT4.

II. Záverečné ustanovenia

Tento Dodatok je vyhotovený v 2 rovnopisoch rovnakej právnej sily. Každá strana obdrží 1 vyhotovenie.

V Banskej Bystrici dňa
Za Poskytovateľa:

4.9.2026

V Moravský Svätý Ján dňa
Za Prevádzkovateľa:

16.9.2026

Príloha NT1 – Webová správa HelpLivi

Služba – Webová správa HelpLivi

Predmetom tejto služby je:

- Úplatné poskytnutie časovo obmedzeného a nevýhradného prístupu k Webovej správe HelpLivi, umožňujúci vzdialený prístup k zoznamu objektov, k stavom objektov a udalostiam na objektoch definovaných Prevádzkovateľom vo Webovej práve a to pomocou internetového pripojenia k doméne <https://helplivi.net>
- Webová správa umožňuje príjem, dekódovanie a ukladanie udalostí z tiesňových tlačidiel tiesňových zariadení dodaných Poskytovateľom a ich zobrazenie Prevádzkovateľovi.
- Počet pripojiteľných objektov nie je obmedzený.
- **Dohľad** - poskytovanie vzdialeného dohľadu Webovej správy HelpLivi 7 dní v týždni a 24 hodín denne prostredníctvom dohľadového centra Poskytovateľa, ktoré monitoruje a rieši akékoľvek kritické prevádzkové stavy. Hlásenie kritických prevádzkových stavov môžu vykonávať osoby uvedené v servisných kontaktoch Prílohy č. 3.

Všetky prístupy k Webovej správe sú časovo obmedzené na jednu prevádzku a časovo sú obmedzené dobou trvania tejto zmluvy.

Podmienky prevádzky:

- Prevádzkovateľ si zaistí zariadenie s webovým prehliadačom a internetovým pripojením (napr. počítač, tablet a pod.).

Sprevádzkovanie Webovej správy HelpLivi:

- Sprevádzkovanie prebehne Aktiváciou Technológie v Technologickom centre NAM, odovzdaním prístupových údajov Prevádzkovateľovi a k Webovej správe a preškolením správcu Prevádzkovateľ.

Počet objednaných služieb Webovej správy HelpLivi: 1
Adresa prevádzky: ŠZ Piesočná

Cenník služby Webová správa HelpLivi:

Názov služby	Popis služby	Cena Služby (mesačný poplatok (€ bez DPH))	Počet Služieb (ks)	Cena Služby celkom (mesačný poplatok (€ bez DPH))
Webová správa HelpLivi	Jednorazový poplatok za Webovú správu HelpLivi prevádzkovanou z Technologického centra NAM, v cene je pripojenie administrátora.	24,00	1	24,00
	CELKOM SLUŽBY (mesačný poplatok v € bez DPH)			24,00

Príloha NT2 – Aplikácia HelpLivi

Služba – Aplikácia HelpLivi

Predmetom tejto služby je:

- Úplatné poskytnutie časovo obmedzenej a nevýhradnej licencie k aplikácii HelpLivi pre jedného užívateľa. Aplikácia HelpLivi umožňuje Užívateľovi tejto služby príjem a notifikácie správ z tiesňových tlačidiel a tiesňových zariadení dodaných Poskytovateľom a ich zobrazenie Užívateľovi, prístup k Objektom v akcii a udalostiam na Objektoch definovaných v Prílohe NT1 – Webová správa HelpLivi.
- Počet objednaných služieb Aplikácie HelpLivi – Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že si Prevádzkovateľ objedná u Poskytovateľa na základe iného, medzi nimi existujúceho či budúceho zmluvného vzťahu, jednu či viac licencií, má sa za to, že si súčasne s tým objednal aj rozšírenie poskytovaných Služieb o ďalšiu licenciu a to v odpovedajúcom počte objednaných licencií.

Aplikácia HelpLivi je prevádzkovaná na zariadeniach s pripojením k internetu (napr. na mobilných zariadení, stolných počítačoch, tabletoch...).

Všetky licencie k aplikácii HelpLivi sú obmedzené na jednu Prevádzku a sú časovo obmedzené dobou trvania tejto zmluvy.

Podmienky prevádzky:

- Pre komunikáciu Aplikácie HelpLivi s Webovou správou musí mať zariadenie aktívnu dátovú komunikáciu.
- Dátovou komunikáciou sa rozumie pripojenie zariadenia k verejnému internetu cez wi-fi alebo dátové služby mobilného operátora.
- Zariadenie a SIM karta do zariadenia nie je súčasťou služby. Zariadenie, SIM kartu a internetovú konektivitu si zaisťuje Prevádzkovateľ.
- Prevádzkovateľ si overí u Poskytovateľa funkčnosť Aplikácie HelpLivi pre daný typ zariadenia s operačným systémom.

Sprevádzkovanie služby Aplikácie HelpLivi:

- Poskytovateľ zaisťuje sprevádzkovanie služby inštaláciou Aplikácie HelpLivi a definíciou Užívateľa na zariadení Prevádzkovateľa vo Webovej správe.

Počet objednaných Služieb Aplikácie HelpLivi: 2

Dátum začiatku služby Aplikácie HelpLivi: **01.09.2026**

Cenník služieb Aplikácie HelpLivi:

Názov služby	Popis služby	Cena služby (mesačný poplatok v € bez DPH)
Aplikácia HelpLivi	Licencia pre jednu Aplikáciu HelpLivi, pre jedno pripojené zariadenie s podporou notifikácií	8,00
	CELKOM SLUŽBY (mesačný poplatok v € bez DPH)	16,00

Príloha NT4 – Licencia pre mobilný terminál

Služba – Licencie pre mobilný terminál

Predmetom tejto služby je:

- Úplatné poskytnutie časovo obmedzenej a nevýhradnej licencie k Mobilnému terminálu HelpLivi pre jedno zariadenie. Služba Licencie pre mobilný terminál umožňuje vzdialené uzamknutie zariadenia s pripojením k internetu podľa požiadaviek Prevádzkovateľa.

Podmienky prevádzkovanie služby Licencie pre mobilný terminál

- Licencia zamykacieho softwaru je prevádzkovaná iba na zakúpených mobilných termináloch Poskytovateľa s pripojením k internetu a operačným systémom Android.
- Všetky licencie pre mobilný terminál sú obmedzené na jeden mobilný terminál a sú časovo obmedzené dobou trvania tejto zmluvy.

Počet objednaných služieb Licencie pre mobilný terminál – Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že si Prevádzkovateľ objedná u Poskytovateľa na základe iného, medzi nimi existujúceho či budúceho zmluvného vzťahu, jednu či viac licencií, má sa za to, že si súčasne s tým objednal aj rozšírenie poskytovaných Služieb o ďalšiu licenciu, a to v zodpovedajúcom počte objednaných licencií.

Sprevádzkovanie služby Licencie pre mobilný terminál:

Poskytovateľ zaistí sprevádzkovanie služby inštaláciou zamykacieho softwaru na zariadení zakúpenom Prevádzkovateľom od Poskytovateľa.

Počet objednaných Služieb Licencia pre mobilný terminál: 2
Dátum začiatku služby: **01.09.2026**

Cenník Služby

Názov služby	Popis služby	Počet Služieb (ks)	Cena Služby celkom (EUR bez DPH)
Licencia pre mobilný terminál	Úplatné poskytnutie časovo obmedzenej a nevýhradnej licencie zamykacieho softwaru na jeden mobilný terminál	2	2,40
	CELKOM SLUŽBY (mesačný poplatok v EUR bez DPH)		4,80