

Servisná zmluva

1. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ

Názov spoločnosti	Domov sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare
Sídlo spoločnosti	93033 Horný Bar č. 226
Konajúc	Mgr. Béla Fenes
IČO	00596493
IČ DPH	
DIČ	2021136821
Banka a číslo účtu	Štátna pokladnica SK0681800000007000492107 7000492107/8180
Kontaktná osoba	Mgr. Béla Fenes
Tel. číslo	031/5597292
E-mailová adresa	dss.hornybar@zupa-tt.sk

1.2. Zhotoviteľ:

Názov spoločnosti	EF Energy, s.r.o
Sídlo spoločnosti	Okružná 49, 900 44 Tomášov
Konajúc	Ing. Jaroslav Urdzik, konateľ
IČO	54601568
IČ DPH	SK2121751236
DIČ	2121751236
Banka a číslo účtu	Tatrabanka, a.s., SK05 1100 0000 0029 4713 4633
Kontaktná osoba	Ing. Jaroslav Urdzik
Tel. číslo	+421 903 590 125
E-mailová adresa	efenergy@efenergy.sk

2. Predmet servisnej zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať servisné úkony na zariadeniach uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy. Miesto plnenia sa nachádza v objekte:
- Domov Sociálnych služieb Horný Bar, (ďalej len "zmluvný objekt").
- 2.2. Predmetom zmluvy sú tieto servisné činnosti:
- a) periodické servisné práce na zariadeniach objednávateľa - ročná prehliadka podľa výrobcu tepelných čerpadiel
 - b) poradenská činnosť a konzultácie – nastavovanie systému, podpora v správe a údržbe
 - c) On-line web monitoring – zbieranie dát, vyhodnocovanie účinnosti
 - d) on-line web manažment systému – vzdialené nastavenia, alarmy, regulácia

3. Podmienky plnenia servisnej zmluvy

- 3.1. Zmluvné činnosti zahŕňajú vykonávanie periodických servisných prác a odborných prehliadok vyhradených technických zariadení podľa platnej legislatívy a podmienok záruky výrobcov tepelných čerpadiel.
- 3.2. Objednávateľ môže písomne požadovať od zhotoviteľa aj vykonanie ďalších prác. Požiadavka na vykonanie takýchto prác, pokiaľ ju zhotoviteľ prevezme, sa vždy považuje za jednorázovú objednávku nad rámec tejto zmluvy.
- 3.3. Zhotoviteľ je povinný vyjadriť sa k písomnej požiadavke objednávateľa (emailovej) na vykonanie ďalších prác v lehote do 48hodín.
- 3.4. Pod periodickými servisnými prácami sa rozumejú plánované servisné práce vykonávané v rámci údržby zariadenia a preventívnych prehliadok.
- 3.5. Pod neperiodickými servisnými prácami sa rozumejú servisné práce vykonávané v rámci poruchového servisu na základe požiadaviek objednávateľa.
- 3.6. Zhotoviteľ je povinný vykonávať zmluvné činnosti tak, aby podľa možnosti nenarušil riadne užívanie zmluvnej nehnuteľnosti. Ak práce vzhľadom na ich charakter spôsobia obmedzenia riadneho užívania zmluvnej nehnuteľnosti, je zhotoviteľ povinný toto písomne oznámiť objednávateľovi s dostatočným predstihom a vyžiadať si na obmedzenie užívania zmluvnej nehnuteľnosti jeho písomný súhlas. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť.
- 3.7. Periodické servisné práce sa budú vykonávať jedenkrát ročne formou preventívnej prehliadky v mesiaci september, resp. podľa počasia, potrieb objednávateľa a prevádzky zariadenia. Konkrétne termíny vykonávania periodických servisných prác a ich rozsah zhotoviteľ dohodne s objednávateľom písomne (emailom) aspoň 5 dní vopred, aby tento mohol zabezpečiť potrebnú súčinnosť.

4. Práva a povinnosti zhotoviteľa

Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- 4.1. Vykonávať všetky činnosti vo svojom mene a na svoju zodpovednosť, a to iba osobami, ktoré v plnej miere spĺňajú predpísané odborné kvalifikácie pre výkon jednotlivých činností;
- 4.2. Vyhotoviť o vykonaní servisných prác zápis, v ktorom okrem iného vyznačí, v akom stave sa zariadenia nachádzali pri skončení servisných prác, prípadne v ňom vyznačí dôležité upozornenia pre objednávateľa;
- 4.3. Poskytovať objednávateľovi všetky informácie týkajúce sa ako čiastkového, tak i úplného plnenia vzájomných objednávok/zmlúv. V prípade vyskytnutia sa akýchkoľvek prekážok brániacich včasnému dokončeniu a odovzdaniu požadovaných výkonov objednávateľovi, ako i prekážok, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť kvalitu výkonov je zhotoviteľ povinný túto skutočnosť okamžite v písomnej forme oznámiť objednávateľovi;
- 4.4. Zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel počas vykonávania predmetu činnosti v priestoroch objednávateľa, a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy a v tejto súvislosti sa zaväzuje zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti i u svojich zamestnancov;
- 4.5. Dodržiavať všetky zásady BOZP, protipožiarnej ochrany a prevádzkový poriadok objednávateľa;
- 4.6. Plniť dohodnutý predmet zmluvy protokolárnym odovzdaním vykonaných prác objednávateľovi;
- 4.7. Znášať v plnej výške náklady na záručnú opravu týkajúcu sa odstránenia všetkých porúch a väd vzniknutých počas prevádzky zhotoviteľom dodaných všetkých tovarov a služieb opotrebovaním, vadou materiálu, vadou inštalácie zhotoviteľa alebo porušením bezpečnostných predpisov personálom zhotoviteľa, ktorým umožnil prístup k zariadeniam zhotoviteľ, pokiaľ to nie sú pracovníci objednávateľa.

Zhotoviteľ má právo na:

- 4.8. Úplnú úhradu faktúry – daňového dokladu, podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.

Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že:

- 4.9. Spĺňa všetky podmienky stanovené pre výkon činností uvedených v Čl.2 tejto zmluvy a je oprávnený na základe rozhodnutí príslušných orgánov a v zmysle platných právnych predpisov tieto činnosti pre objednávateľa vykonávať.
- 4.10. Kontaktným pracovníkom zo strany zhotoviteľa, oprávneným rokovať vo veci technického a organizačného zabezpečenia servisných prác, je Róbert HARŠÁNY: 0911 732 288, efenergy@efenergy.sk.

5. Práva a povinnosti objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje:

- 5.1. Poskytnúť takú súčinnosť pracovníkom zhotoviteľa, aby ten mohol vykonať svoju prácu v čo najkratšom termíne.
- 5.2. Zabezpečiť účasť svojho pracovníka (poverenej osoby) zodpovedného za prevádzku zariadení pri realizácii predmetu činnosti tejto zmluvy a oprávneného podpísať protokol/zápis o vykonaní požadovaných prác.
- 5.3. Zabezpečiť prístup povereným pracovníkom zhotoviteľa k zariadeniam, na ktorých je určené vykonať servis podľa predmetu tejto zmluvy.
- 5.4. V prípade riadne a včas vykonaného servisného zásahu zhotoviteľom podľa Čl. 2, písomne potvrdiť protokol o uskutočnení servisných prác, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť daňového dokladu zhotoviteľa.
- 5.5. Zabezpečiť, aby ním poverení pracovníci zachádzali so zariadením starostlivo a podľa všeobecne platných predpisov a prevádzkových predpisov (manuálov) k dodaným zariadeniam.
- 5.6. Zabezpečiť nerušený prístup na základe dohody o termíne nástupu na servis povereným pracovníkom zhotoviteľa počas bežnej prevádzkovej doby k servisovaným zariadeniam a pokiaľ je to nutné, ku všetkým prístrojom spojeným so zariadením. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebné informácie a dôležité technické podklady a pokiaľ je to možné, dá k dispozícii bez nároku na úhradu prostriedky ako napr. rebríky, stojany.
- 5.7. Znášať v plnej výške náklady na mimozáručnú opravu za všetky poruchy a závady vzniknuté nesprávnym zaobchádzaním, použitím násillia, alebo poškodením v dôsledku vonkajších vplyvov ako je požiar s následným hasením, úder blesku, explózia, implózia, voda a vlhkosť, nečistota a prach, za škody vzniknuté pri živelných pohromách, za škody vzniknuté zanedbaním, alebo nedodržaním bezpečnostných a prevádzkových predpisov personálom objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým umožnil prístup k zariadeniam objednávateľ, pokiaľ to nie sú pracovníci zhotoviteľa.
- 5.8. V prípade neoprávnenej reklamácie, zhotoviteľ upozorní objednávateľa na túto skutočnosť, po odsúhlasení návrhu technického a cenového na daný úkon zhotoviteľ zrealizuje opravu nad rámec záručnej opravy.
- 5.9. Ak prenechá objednávateľ zariadenie niekomu tretiemu, trvajú jeho záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, iba ak tretia strana vstúpi do zmluvného vzťahu so zhotoviteľom. Zhotoviteľ môže svoj súhlas odoprieť iba zo závažného dôvodu.

Objednávateľ má právo:

- 5.10. Na uskutočnenie výkonov riadne, v kvalite a čase tak, ako to stanovuje táto zmluva.
- 5.11. Nepodpísať protokol o periodických a neperiodických servisných prácach uvedených v predmete tejto zmluvy, pokiaľ sú v ňom uvedené informácie, ktoré nezodpovedajú skutočnosti. V prípade odmietnutia podpísania protokolu o periodických a neperiodických servisných prácach je objednávateľ povinný špecifikovať dôvod svojho odmietnutia.

Objednávateľ týmto prehlasuje, že:

- 5.12. Kontaktnými pracovníkmi zo strany objednávateľa, oprávnenými podľa tejto zmluvy objednávať servisné práce a ich protokolárne preberať, je:

Meno, Priezvisko: Mgr. Béla Fenes

Mobilný telefón: 031/5597292

E-mail: dss.hornybar@zupa-tt.sk

6. Termín plnenia

- 6.1. Periodické servisné práce budú vykonávané v termíne, ktorý písomne (emailom) dohodnú zmluvné strany aspoň 5 dní pred nástupom zhotoviteľa na výkon prác.
- 6.2. Pre neperiodické servisné práce tepelného čerpadla dohodli zmluvné strany, že zhotoviteľ je ich povinný vykonať bez zbytočného odkladu (do 5 pracovných dní) od písomného ohlásenia poruchy (emailom, web-formulárom), nie je prípustné telefonické nahlasovanie závad či porúch.
- 6.3. Nástup na odstránenie závad a porúch je do 24 hodín, v prípade, že nie je narušené riadne užívanie nehnuteľnosti z hľadiska komfortu pri výrobe teplej vody, resp. Vykurovaní.
- 6.4. V prípade poruchy väčšieho rozsahu – výpadok viac ako 50 % celkového inštalovaného výkonu sa zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na odstránenie poruchy do 4 hodín.
- 6.5. Bežná prevádzková doba objednávateľa pre vykonávanie servisných prác je od 08:00 do 18:00 hod.
- 6.6. Zhotoviteľ môže vykonávať servisné práce mimo bežnej prevádzkovej doby objednávateľa len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu (mailom, písomne) objednávateľa. Objednávateľ je potom povinný zabezpečiť pracovníkom zhotoviteľa prístup k zariadeniam v rovnakom rozsahu, ako je uvedené v Čl. 5.3 tejto zmluvy.

7. Cena

- 7.1. Podľa čl. 2 bodu 2.2. je dohodnutý mesačný paušál servisných úkonov výške **450 Eur bez DPH, okrem bodu 2.2.b).**
- 7.2. Nakoľko sa rozsah ostatných servisných prác môže po dobu platnosti zmluvy meniť podľa požiadaviek objednávateľa, zmluvné strany dohodli cenu za servisné práce formou dohody

o spôsobe určenia ceny v zmysle § 3 ods. 1 Zák. o cenách č. 18/1996 Z.z. Cena za vykonané servisné práce sa určí prenasobením jednotkových cien za servisné výkony a počtu vykonaných servisných výkonov.

- 7.3. Cena za neperiodické servisné výkony podľa bodu 2.2.b) na zariadeniach je dohodnutá vo výške **37 € bez DPH** za každú začatú hodinu. V tejto cene sú zohľadnené všetky náklady zhotoviteľa, a preto zhotoviteľ nie je oprávnený účtovať objednávateľovi ďalšie náklady ani prirážky, s výnimkou havarijných zásahov, kedy je zhotoviteľ oprávnený účtovať prirážku vo výške 25 % z ceny prác, realizovaných v čase mimo bežnej prevádzkovej doby podľa Čl. 6.5. zmluvy, a vo výške 50 % z ceny prác, realizovaných v dňoch pracovného voľna a sviatkov.
- 7.4. K jednotkovej hodinovej cene servisných prác v zmysle Čl. 7.1 zmluvy sa pripočítava suma **0,50 €/km** zo sídla zhotoviteľa, resp. servisnej organizácie. Ceny sú dohodnuté bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).
- 7.5. V čase trvania záruky na zariadeniach dodaných zhotoviteľom priamo alebo nepriamo objednávateľovi, nie je zhotoviteľ oprávnený fakturovať objednávateľovi výkony v rámci neperiodických servisných prác, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa záručných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Po uplynutí záruky bude zhotoviteľ vykonávať neperiodické servisné práce na základe písomnej, resp. emailovej objednávky poverenými pracovníkmi objednávateľa v zmysle predloženej cenovej ponuky.
- 7.6. Použitý materiál, ako aj náhradné diely, ktoré je nevyhnutné vymeniť pri vykonávaní servisných prác mimo záruky, dodá zhotoviteľ objednávateľovi na základe ponuky a objednávky osobitne podľa cien platných v dobe výkonu servisných prác. Opotrebované diely zostávajú majetkom objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.7. Ceny sú dohodnuté bez DPH. K cenám sa pripočíta DPH v sadzbe platnej podľa všeobecne záväzných predpisov v deň zdaniteľného plnenia.
- 7.8. Cena bez DPH dohodnutá v tejto zmluve platí do 31.12.2023.
- 7.9. Objednávateľ má povinnosť úpravu ceny, ktorú požaduje zhotoviteľ, odsúhlasiť alebo rozporovať v lehote do 5 pracovných dní od doručenia žiadosti zhotoviteľa. Pokiaľ tak v tejto lehote neurobí, vychádza sa z toho, že navrhovanú úpravu ceny odsúhlasil.
- 7.10. Po odsúhlasení úpravy ceny majú obidve zmluvné strany povinnosť bez zbytočného odkladu podpísať dodatok k tejto zmluve.
- 7.11. Nové ceny nadobudnú platnosť dňom podpísaním dodatku k tejto zmluve oboma zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia žiadosti zhotoviteľa na úpravu ceny objednávateľovi. Nové ceny budú pevné minimálne do konca kalendárneho roka.

8. Platobné podmienky

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady faktúrovanej ceny podľa Čl. 7 tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom je daňový doklad – faktúra, vystavená zhotoviteľom a obsahujúca všetky zákonom predpísané vecné a formálne náležitosti.
- 8.2. Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za servisné úkony podľa Čl. 2.2 v posledný deň bežného mesiaca vo výške 450 Eur bez DPH podľa čl. 7.1.
- 8.3. Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za vykonané neperiodické servisné práce podľa Čl. 2.2 písm. b) nad rámec paušálu podľa čl. 7, bod 7.3. a 7.4. a to po ich vykonaní a prebratí do 5 pracovných dní.
- 8.4. Ako podklad pre fakturáciu slúži Čl. 8.2. tejto zmluvy a podľa Čl. 8.3. vzájomne odsúhlasený servisný príkaz o vykonaní neperiodických prác písomne potvrdený povereným pracovníkom objednávateľa.
- 8.5. Faktúry sú splatné do 14 dní od ich doručenia so všetkými náležitosťami v zmysle Čl. 8.1. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať vecné a formálne náležitosti podľa tejto zmluvy, má objednávateľ právo ju vrátiť na prepracovanie v lehote do 5 pracovných dní od jej doručenia. Správne vystavenej faktúre začne plynúť doba splatnosti znova od jej obdržania.
- 8.6. V zmysle § 339 ods. 2 Obchodného zákonníka sa faktúra považuje za uhradenú dňom pripísania dlžnej čiastky na účet zhotoviteľa.

9. Zodpovednosť za vady a záruky

- 9.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude vykonávaný riadne v dohodnutom čase, rozsahu a kvalite podľa podmienok tejto zmluvy.
- 9.2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré majú vykonané práce a použitý materiál tvoriace predmet tejto zmluvy v čase jeho odovzdania a za vady vzniknuté počas plynutia záručnej doby v prípadoch spôsobených porušením povinností zhotoviteľa.
- 9.3. Podmienky záruky na vykonané servisné práce a dodaný materiál sú dohodnuté v zmysle priložených Všeobecných záručných podmienok a Všeobecných podmienok pre servis zariadení.
- 9.4. Na vady vykonaných prác a použitého materiálu sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka o vadách diela.
- 9.5. Prípadnú reklamáciu väd plnenia predmetu tejto zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť do 3 pracovných dní po zistení vady, a to písomne. Reklamáciu väd materiálu alebo prác väčšieho rozsahu, je objednávateľ povinný uplatniť do 3 dní po zistení vady.

- 9.6. Pre prípad vady vykonaných prác a materiálu v zmysle Čl. 9.2, 9.3 a 9.5 tejto zmluvy dojednávajú zmluvné strany právo objednávateľa požadovať a povinnosť zhotoviteľa poskytnúť bezplatné odstránenie vady.
- 9.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd diela bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie objednávateľom a to najneskôr do 48 hodín od doručenia písomnej reklamácie zhotoviteľovi.

10. Zmluvné pokuty

- 10.1. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku, je povinný uhradiť zhotoviteľovi za každý deň omeškania úrok z omeškania vo výške 0,05% z celkovej ceny fakturovanej čiastky za každý aj začatý deň omeškania v čase od termínu splatnosti po termín splatenia záväzku.
- 10.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny opravy a to za každý deň omeškania s odstránením závady podľa Čl. 6.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy č. 1, 2. Pre vzájomný vzťah založený touto zmluvou platia prednostne ustanovenia tejto zmluvy a len pre časti, ktoré ňou nie sú upravené, platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a Všeobecných záručných podmienok a Všeobecných podmienok pre servis zariadení.
- 11.2. Meniť túto zmluvu alebo jej časti možno len písomne a po vzájomnej dohode zmluvných strán. Dodatky ku zmluve musia byť rovnako ako táto zmluva potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 11.3. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvy a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.10.2024, alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 9900,- eur, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 11.4. Každá zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 2 mesiace. Zmluvu možno vypovedať len písomne a výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

11.5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.

V Tomášove dňa 01.01.2023

V Horný Bar, dňa 02.02.2023

za zhotoviteľa:

za objednávateľa:

EF Energy, s.r.o.

Okružná 49, 900 44 Tomášov

IČO: 54601568, DIČ: 2121751236

Domov sociálnych služieb
pre dospelých v Hornom Bare
930 33 Horný Bar č. 226 7

Prílohy:

1. Kópia protokolu o uvedení tepelného čerpadla do prevádzky (od výrobcu), Kópie záručných listov výrobcu / výrobcov
2. Servisné a záručné podmienky výrobcov dodaných zariadení - NIBE