

Dohoda o mlčanlivosti a spracúvaní osobných údajov

Poskytovateľ:

NAM Slovakia s.r.o.
Zvolenská cesta 179
974 05 Banská Bystrica
IČO: 44638477
DIČ: 2022773445
IČ DPH: SK2022773445
OR: OS v Banskej Bystrici, oddiel Sro, vložka č. 16060/S
zastúpená: Ing. Miloš Stískal – konateľ

Prevádzkovateľ:

Domov sociálnych služieb pre dospelých
Borskom Svätom Juri
Hviezdoslavova 264
908 79 Borský Svätý Jur
IČO: 00655538
DIČ: 2021049668
Zastúpený: Mgr. Ingrid Opalková - riaditeľka

Každý z nich označovaný ako „**zmluvná strana**“, spoločne ako „**zmluvné strany**“.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

- 1.1. Poskytovateľ a Prevádzkovateľ uzavreli alebo v budúcnosti uzavrú zmluvy, na základe ktorých Poskytovateľ poskytuje či bude poskytovať Užívateľovi služby, výpožičky alebo prenájom vecí (ďalej len „**Zmluvy**“).

Ku dňu uzatvorenia tejto dohody sú medzi Poskytovateľom a Prevádzkovateľom uzatvorené tieto Zmluvy:

- a. Zmluva o poskytovaní Služieb HelpLivi HL/017/2026/RU uzavretá dňa

- 1.2. Činnosti vykonávané Poskytovateľom na základe Zmlúv zahŕňajú a budú zahŕňať okrem iného aj spracúvanie osobných ako aj iných údajov.

- 1.3 Z hľadiska právnych predpisov Poskytovateľ nakladá s týmito údajmi:

- a. osobné údaje klientov, zákazníkov a zamestnancov Prevádzkovateľa, ktoré Prevádzkovateľ poskytol Poskytovateľovi alebo ktoré Poskytovateľ získal pri poskytovaní Služieb. Tieto údaje Poskytovateľ spracúva pre Prevádzkovateľa a má pri tom postavenie sprostredkovateľa v zmysle Právnych predpisov na ochranu osobných údajov (ďalej len „**Osobné údaje**“). Prevádzkovateľ je vo vzťahu k Osobným údajom prevádzkovateľ v zmysle Právnych predpisov na ochranu osobných údajov a je teda vo vzťahu k Osobným údajom povinný plniť všetky povinnosti prevádzkovateľa stanovené Právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- b. osobné a iné údaje Prevádzkovateľa. Ide o:
- i. osobné údaje identifikujúce Prevádzkovateľa, ktorý je fyzickou osobou, a jemu poskytované Služby alebo dodávaný tovar a ďalej kontaktné, dodacie, fakturačné a platobné údaje, platobná história Užívateľa. Tieto údaje Poskytovateľ spracúva ako prevádzkovateľ v zmysle Právnych predpisov na ochranu osobných údajov;
- ii. údaje identifikujúce Prevádzkovateľa, ktorý je právnickou osobou, jemu poskytované služby alebo dodávaný tovar, a ďalej jeho kontaktné, dodacie, fakturačné a platobné údaje, platobná história Užívateľa,
- iii. údaje získané monitorovaním komunikácie Prevádzkovateľa s Poskytovateľom podľa článku 4.3, (ďalej len „**Osobné údaje Prevádzkovateľa**“)

2. DEFINÍCIE

- 2.1. Nasledujúce termíny majú v tejto zmluve nižšie uvedené významy:

„**Dohodou**“ sa rozumie Dohoda o mlčanlivosti a spracúvaní osobných údajov obsiahnuté v tejto listine;

„**Zmluvy**“ sú definované v čl. 1.1. Úvodného ustanovenia;

„**Služby**“ znamenajú služby poskytované Prevádzkovateľovi Poskytovateľom na základe Zmlúv alebo inej činnosti Poskytovateľa;

„**GDPR**“ sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);

„**Právnymi predpismi na ochranu osobných údajov**“ sa rozumie GDPR a právne predpisy implementujúce alebo dopĺňajúce tento predpis;

„**Osobné údaje**“ sú definované v článku 1.3.a;

„**Osobné údaje Prevádzkovateľa**“ sú definované v článku 1.3.b;

„**Dôverné informácie**“ znamenajú:

- Osobné údaje a/alebo
- Osobné údaje Prevádzkovateľa a/alebo
- akékoľvek skutočnosti, ktoré sa zmluvná strana v priebehu vzájomnej spolupráce dozvie, a/alebo ktoré jej druhá zmluvná strana v priebehu vzájomnej spolupráce sprístupní, ako aj sama existencia týchto skutočností a vzájomnej spolupráce zmluvných strán.

2.2. Pojmy „tretia zem“, „členský štát“, „prevádzkovateľ“, „sprostredkovateľ“, „dotknutá osoba“, „osobné údaje“, „porušenie zabezpečenia osobných údajov“, „spracúvanie“ a „orgán dozoru“ majú rovnaký význam ako v GDPR, a ich príbuzné pojmy budú vykladané v súlade s nimi.

A. MLČANLIVOSŤ

3 MLČANLIVOSŤ A OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 3.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky Dôverné informácie nesprístupnia tretej strane ani ich nepoužijú v rozpore s účelom ich poskytnutia pre svoje potreby alebo v prospech tretích osôb.
- 3.2. Poskytnutie Dôverných informácií jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo užitia alebo šírenia autorského diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyslového vlastníctva.
- 3.3. Obe zmluvné strany obmedzia počet zamestnancov pre styk s Dôvernými informáciami na nevyhnutne nutnú mieru a prijmu účinné opatrenie pre zamedzenie ich úniku.
- 3.4. Zmluvná strana môže poskytnúť Dôverné informácie v nevyhnutne nutnom rozsahu tretej osobe, pokiaľ:
 - 3.4.1. to vyžaduje plnenie Zmluvy alebo ochrana oprávnených záujmov druhej strany, alebo
 - 3.4.2. to bolo povolené druhou zmluvnou stranou, alebo
 - 3.4.3. určité Dôverné informácie sú verejne dostupné alebo boli zverejnené inak, než porušením povinnosti jednej zo zmluvných strán alebo
 - 3.4.4. sú vyžiadané súdom, štátnym zastupiteľstvom alebo iným orgánom verejnej moci na základe zákona.

B. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVANÝCH POSKYTOVATEĽOM AKO PREVÁDZKOVATEĽOM

4. ÚČEL POUŽITIA ÚDAJOV

- 4.1. Osobné údaje Užívateľa bude Poskytovateľ používať len za účelom plnenia Zmlúv, pre plnenie povinností uložených Poskytovateľovi právnymi predpismi alebo na ich základe a pre ochranu záujmov Poskytovateľa.
- 4.2. Okrem toho Poskytovateľ tiež používa emailovú adresu Užívateľa pre zasielanie informácií o obdobných produktoch a službách Poskytovateľa a jeho telefónne číslo pre telefónne hovory toho istého obsahu. Užívateľ má právo kedykoľvek vzniesť námietky proti tomuto použitiu kontaktných údajov a Poskytovateľ zasielanie informácií alebo telefónne hovory neodkladne ukončí.
- 4.3. Komunikácia Prevádzkovateľa s kontaktným miestom Poskytovateľa (v jeho prevádzkovateľne alebo prostredníctvom telefónnej linky) môže byť zo strany Poskytovateľa monitorovaná, a to výhradne za účelom zaistenia dôkazu o uskutočnenej transakcii, vnútorné kontroly poskytovaných služieb (zvyšovanie ich kvality a tréningu zamestnancov) a ďalej tiež ochrany práv Poskytovateľa. Monitorovaním sa rozumie najmä záznam hovorovej či dátovej korešpondencie.

5. PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

- 5.1. Osobné údaje Prevádzkovateľa nebudú odovzdané tretím stranám s výnimkou odovzdania v nevyhnutnom rozsahu:
 - 5.1.1. prepravcom
 - 5.1.2. spoločnostiam zaoberajúcim sa správou a vymáhaním dlžných pohľadávok,
 - 5.1.3. subdodávateľom v oblasti prenosu a ukladania dát (mobilní operátori, dátové centrá)
 - 5.1.4. právnym zástupcom, notárom a exekútorom
 - 5.1.5. auditorom
 - 5.1.6. správcovi IT systémov.

- 5.2. Poskytovateľ neodovzdá Osobné údaje príjemcom či spracovateľom mimo územia Európskej únie.

6. DALŠIE INFORMÁCIE

Ďalšie informácie o spracúvaní Osobných údajov Poskytovateľom sú uvedené na <https://www.namtechnology.sk/gdpr>

C. ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

7. PREDMET A POVAHA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ na základe Zmluvy poskytuje Prevádzkovateľovi Služby. Za tým účelom musí Poskytovateľ spracúvať Osobné údaje.

Poskytovateľ spracúva Osobné údaje automatizovane v svojom IT systéme.

8. DOBA TRVANIA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sú Poskytovateľom spracúvané po dobu poskytovania služieb podľa Zmluvy a potom do vrátenia či výmazu Osobných údajov v súlade s článkom 15. Výmaz alebo vrátenie Osobných údajov, tejto Dohody.

9. ÚČEL SPRACÚVANIA

Poskytovateľ spracúva Osobné údaje za účelom poskytovania Služieb podľa Zmlúv.

10. TYPY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ spracúva:

- identifikačné a kontaktné údaje klientov a zákazníkov Prevádzkovateľa,
- údaje o objektoch klientov a zákazníkov Prevádzkovateľa a o udalostiach týkajúcich sa týchto objektov,
- identifikačné údaje zamestnancov Prevádzkovateľa,
- údaje o činnosti zamestnancov Prevádzkovateľa týkajúcich sa strážených objektov.

11. KATEGÓRIA DOTKNUTÝCH OSÔB SPRACÚVANÉ POSKYTOVATEĽOM

Poskytovateľ spracúva Osobné údaje klientov, zákazníkov a zamestnancov Užívateľa.

12. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje:

12.1.1. Zaisťiť právny základ pre spracúvanie Osobných údajov.

12.1.2. Zaisťiť, že všetky Osobné údaje sú zhromažďované a odovzdávané Poskytovateľovi zákonným spôsobom.

12.1.3. Zaisťiť, že dotknuté osoby (klienti, zákazníci a zamestnanci Prevádzkovateľa) v súlade s ustanovením Právnych predpisov na ochranu Osobných údajov obdržali dostatočné informácie týkajúce sa spracúvania, vrátane informácii o tom, že Poskytovateľ môže a bude menom Prevádzkovateľa spracúvať Osobné údaje.

12.1.4. Nevydať žiadne pokyny Poskytovateľovi, ktoré by boli akýmkoľvek spôsobom v rozpore s Právnymi predpismi na ochranu Osobných údajov, Zmluvou, touto Dohodou alebo zákonnými právami dotknutých osôb.

12.1.5. Neodkladne, akonáhle sa o tom dozvie, informovať Poskytovateľa o prípadných chybných, opravených, aktualizovaných alebo vymazaných Osobných údajoch podliehajúcich spracúvaniu údajov zo strany Poskytovateľa.

12.1.6. Predkladať včas Poskytovateľovi zákonné a zdokumentované pokyny v súvislosti so spracúvaním Osobných údajov. Strany sa dohodli, že za pokyn ku spracúvaniu Osobných údajov považujú Zmluvu.

12.1.7. Jednať ako kontaktné miesto dotknutých osôb.

12.2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

12.2.1. Nespracúvať Osobné údaje inak než na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, vrátane prípadného odovzdania Osobných údajov Prevádzkovateľa do tretích zemí alebo medzinárodným organizáciám, ibaže to vyžadujú právne predpisy Európskej únie alebo jej členského štátu, ktorému Poskytovateľ podlieha. V takom prípade bude pred spracúvaním Osobných údajov Poskytovateľ o tomto právnom požiadavku informovať Užívateľa, ibaže tieto predpisy zakazujú poskytnutie týchto informácií na základe dôležitého verejného záujmu.

12.2.2. Zaisťiť, aby osoby poverené k spracúvaniu Osobných údajov vykonávali činnosti pri spracúvaní v súlade s pokynmi Prevádzkovateľa a zaviazali sa k mlčanlivosti, alebo sa na nich povinnosť zachovania mlčanlivosti vzťahovala zo zákona.

12.2.3. Vzhľadom k stavu techniky, nákladom na realizáciu a podstate, rozsahu, kontextu a účelom spracúvania Osobných údajov, ako aj k rôznej pravdepodobnosti a závažnosti rizík pre práva a slobody fyzických osôb, zaviesť dostatočné technické a organizačné opatrenie, aby bola zaistená úroveň bezpečnosti odpovedajúcej tomuto riziku a aby boli plnené povinnosti Užívateľa reagovať na žiadosti pri uplatnení práv dotknutých osôb na základe Právnych predpisov na ochranu Osobných údajov. Strany sa dohodli, že bezpečnostné opatrenie prijaté Poskytovateľom uvedené tiež v Prílohe č. 1 tejto Dohody spĺňajú záväzky Poskytovateľa podľa tohoto článku.

- 12.2.4. V prípade straty, krádeže, zneužitia, neoprávneného prístupu alebo protiprávneho spracúvania Osobných údajov Poskytovateľ bez zbytočného odkladu o tejto udalosti vyrozumie Prevádzkovateľa a poskytne Prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre zjednanie nápravy problémov vzniknutých následkom tejto udalosti a učiní všetky nevyhnutné kroky pre splnenie platných Právnych predpisov na ochranu Osobných údajov, zahrnujúce okrem iného splnenie oznamovacej povinnosti zo strany Poskytovateľa Prevádzkovateľovi, pričom Užívateľ si je vedomí svojich povinností vo vzťahu k príslušným dozorným úradom a subjektom Osobných údajov a tieto splní sám.
- 12.2.5. Poskytnúť Prevádzkovateľovi na náklady Prevádzkovateľa odôvodnenú súčinnosť pri zaistovaní plnenia jeho povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR (napr. napomáhať prevádzkovateľovi v prípade porušenia zabezpečenia Osobných údajov, pri vykonávaní posúdenia vplyvu na ochranu Osobných údajov a predchádzajúcich konzultáciách) pri zohľadnení povahy spracúvania údajov a informácií, ktoré má Poskytovateľ k dispozícii.
- 12.2.6. Sprístupniť Prevádzkovateľovi informácie potrebné pre preukázanie plnenia povinností Poskytovateľa stanovených v Dohode a umožniť audity, vrátane inšpekcií (ďalej len „kontroly“), vykonávané prevádzkovateľom alebo iným auditorom, ktorého prevádzkovateľ poveril, a k auditom prispeje. Kontroly budú vykonané čo najrýchlejšie a nesmú narušovať bežnú prevádzku Poskytovateľa. Pred začatím kontroly uzavrie osoba ju vykonávajúca s Poskytovateľom zmluvu o mlčanlivosti, ktorej návrh pripraví Poskytovateľ. Prevádzkovateľ zodpovedá za všetky náklady spojené s kontrolami okrem situácie, kedy sa kontrolou zistí podstatné porušenie záväzkov Poskytovateľa podľa Dohody. V takom prípade Poskytovateľ nahradí Užívateľovi rozumné a preukázané náklady spojené s kontrolou.

13. SUBDODÁVATELIA

- 13.1. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať konkrétne činnosti spojené so spracúvaním Osobných údajov prostredníctvom subdodávateľov v oblasti prenosu a ukladania dát (mobilní operátori, dátové centrá), pokiaľ takýto subdodávateľ splní všetky povinnosti podľa tejto Dohody, čo sa týka spracúvania Osobných údajov vykonávané týmto subdodávateľom, ako by bol jej stranou. Akýkoľvek subdodávateľ poskytne dostatočné záruky a zavedie dostatočné technické a organizačné opatrenie tak, aby spracúvanie Osobných údajov splňovalo požiadavky Právnych predpisov na ochranu Osobných údajov a Dohody. V prípade, že subdodávateľ nespĺni svoje povinnosti týkajúce sa spracúvania Osobných údajov, Poskytovateľ zodpovedá voči Užívateľovi za plnenie povinností daného subdodávateľa.
- 13.2. Poskytovateľ vyrozumie Prevádzkovateľa o všetkých zamýšľaných zmenách ohľadne rozšírenia alebo výmeny subdodávateľov, čím poskytne Užívateľovi možnosť vyslovenia námietky proti tomuto opatreniu. Ak nebudú tieto námietky rozumne odôvodnené a budú mať za následok akékoľvek náklady navyše alebo výdaje na strane Poskytovateľa, nahradí Užívateľ Poskytovateľovi tieto náklady a výdaje navyše.

14. ODMENA

- 14.1. Odmena za plnenie záväzkov Poskytovateľa na základe Dohody, ak nie je ďalej uvedené inak, je zahrnutá do ceny platenej Prevádzkovateľom na základe Zmluv. V prípade pokynov Užívateľa alebo iných žiadostí na základe Dohody požadujúcich opatrenie navyše zo strany Poskytovateľa, bude mať Poskytovateľ odhliadnuc na vyššie uvedené, vždy právo na náhradu (cenu) navyše podľa vynaloženého času a materiálu. To zahŕňa napríklad pomoc Poskytovateľa pri riešení žiadostí dotknutej osoby.
- 14.2. V prípade, že (i) Prevádzkovateľ zmení svoje písomné pokyny uvedené v odstavci 12.1.6, alebo (ii) Užívateľ bude požadovať zavedenie technických alebo organizačných opatrení nad rámec opatrení uvedených v Prílohe č. 1, pričom táto skutočnosť povedie k navýšeniu nákladom Poskytovateľa, má Poskytovateľ právo na spravodlivé navýšenie ceny platenej na základe Zmluvy.

15. VÝMAZ ALEBO VRÁTENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 15.1. S výnimkou odstavca 15.2 nižšie, prestane Poskytovateľ po ukončení Zmluvy spracúvať Osobné údaje. Na základe písomného pokynu Užívateľa ďalej Poskytovateľ zaistí odovzdanie všetkých Osobných údajov Užívateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak nepredloží Užívateľ pokyn k vráteniu do dvoch (2) mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy, Poskytovateľ môže vymazať všetky Osobné údaje, pokiaľ nie je uchovávanie Osobných údajov požadované po Poskytovateľovi právnymi

predpismi. Ak majú byť Osobné údaje vrátené v súlade s vyššie uvedeným, budú vrátené v bežnom čitateľnom formáte, na ktorom sa strany dohodnú.

- 15.2. Poskytovateľ si môže po ukončení Zmluvy ponechať Osobné údaje, pokiaľ je k tomu oprávnený či povinný na základe právnych predpisov.

D. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

16. ZODPOVEDNOSŤ A ODŠKODNENIE

- 16.1. Poskytovateľ Prevádzkovateľovi nezodpovedá za nepriame škody, vrátane škôd a/alebo následných škôd, ako napr. stratu zisku alebo príjmu, alebo iné ekonomické straty, okrem prípadov úmyselného zavinenia alebo hrubej nedbalosti na strane Poskytovateľa.
- 16.2. Pre uplatnenie nároku na náhradu voči Poskytovateľovi je Prevádzkovateľ povinný (i) neodkladne informovať Poskytovateľa o akomkoľvek vyšetrowaní, nároku alebo žiadosti, o ktorých sa dozvie; (ii) dohodnúť s Poskytovateľom spôsob riešenia a reakcie na toto vyšetrowanie, nárok alebo žiadosť; (iii) komunikovať s nárokujúcou stranou, orgánom dozoru alebo inou treťou stranou len po prejednaní a po dohode s Poskytovateľom; a (iv) odvolať sa proti akémukoľvek odsudzujúcemu rozhodnutiu alebo uloženiu pokuty, pokiaľ pre to existujú rozumné dôvody.

17. VYŠŠIA MOC

Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek porušenie povinností alebo oneskorenia v plnení svojich povinností na základe Dohody, ak je toto porušenie alebo oneskorenie spôsobené okolnosťami mimo kontrolu Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ nemohol rozumne predpokladať alebo im zabrániť (ďalej "vyššia moc"). Neplnenie subdodávateľom bude považované za udalosť vyššej moci, pokiaľ je predmetným dôvodom neplnenie zo strany subdodávateľa udalosť, ktorá by bola považovaná za udalosť vyššej moci, pokiaľ by sa priamo vzťahovala k Poskytovateľovi.

18. DOBA TRVANIA A UKONČENIA DOHODY

Dohoda bude účinná až do ukončenia alebo vypršania doby trvania poslednej Zmluvy.

19. RÔZNE

- 19.1. Pre prípad, že medzi zmluvnými stranami bola v minulosti uzavretá akákoľvek zmluva či dohoda o spracúvaní Osobných údajov zo strany Poskytovateľa či nakladania s inými údajmi alebo o mlčanlivosti, tak takáto zmluva či takáto dohoda sa okamihom nadobudnutia účinnosti Dohody nahrádza touto Dohodou.

20. ROZHODNÉ PRÁVO

Práva a povinnosti z tejto Dohody vzniknuté či s ňou súvisiace sa riadia právom Slovenskej republiky. K rozhodovaniu sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

Vyhotovené v dvoch (2) originálnych výtlačkoch, pričom každá strana potvrdzuje prevzatie jedného (1) originálneho výtlačku.

V Banskej Bystrici dňa 14.9.2020

V Borskom Svätom Jure, dňa

16. 09. 2026

Príloha č. 1 Bezpečnostné opatrenie**1. RIADENIE PRÍSTUPU DO MIEST SPRACÚVANIA**

Poskytovateľ zaviedol technické a organizačné opatrenia, ktoré znemožnia neoprávneným osobám vstup do miest a k zariadeniam, kde dochádza k spracúvaniu Osobných údajov.

Technické a organizačné opatrenie pre riadenie prístupu osôb do miest spracúvania Osobných údajov sú nasledujúce:

- Bezpečnostné zónovanie objektu;
- Prihlásenie (logovanie) personálu na danom pracovisku;
- Riadený výdaj kľúčov (vrátane prístupových oblastí);
- Monitorovacie zariadenie - poplachový systém.

2. RIADENIE PRÍSTUPU K SERVEROVÝM APLIKÁCIÁM PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB

Poskytovateľ zaviedol technické a organizačné opatrenie, ktoré znemožní neoprávneným osobám prístup k Osobným údajom, ktoré sú spracúvané v serverových aplikáciách. Neoprávnené osoby nemajú prístup k serverovým aplikáciám.

Technické a organizačné opatrenie zaisťujúce identifikáciu osoby používajúcu aplikáciu sú nasledujúce:

- Fyzický prístup do technologického centra majú len poverení zamestnanci Poskytovateľa, ktorí uzavreli zmluvu o mlčanlivosti a ochrane informácií
- Prístupové oprávnenie (hesla, kódy apod.);
- Bezpečnostný monitoring (logovanie administrátorov a Užívateľov);
- Automatické zamykanie aplikácií (napr. heslo požadované pre opätovné prihlásenie);
- Nastavený proces zaisťujúci okamžité odvolanie všetkých prístupových práv v prípade, že zamestnanec ukončí pracovný proces;
- Bezpečnostné zálohy;
- Antivírusová ochrana;
- Šifrovanie;
- Firewall;
- Kontinuálne zvyšovanie úrovne odborných znalostí administrátorov;

3. RIADENIE PRÍSTUPU K ÚDAJOM

Poskytovateľ zaisťoval, aby osoby oprávnené vykonávať spracovateľské činnosti mali prístup len k údajom, ku ktorým majú prístupové právo. Ďalej Poskytovateľ zaisťoval, aby tieto údaje nemohli byť v serverovej aplikácii neoprávnenou osobou prečítané, kopírované, zmenené či vymazané behom ich spracúvania, používané a ďalšieho prechovávania.

Opatrenie k prístupovým a prihlasovacím právam a ich monitorovanie sú nasledujúce:

- Nastavenie prístupových oprávnení podľa konkrétnych potrieb (odlišné úrovne prístupu k údajom);
- Úložisko údajov je umiestnené v zabezpečených miestnostiach, ktoré sú pravidelne kontrolované z hľadiska bezpečnosti;
- Dodržiujú sa zásady need to know (sprístupniť minimum potrebných informácií);
- Neznámy / neoprávnený software nemožno inštalovať na hardware poskytovateľa;
- Údaje sú prechovávané šifrované;

4. RIADENIE PRENOSU

Poskytovateľ zaviedol opatrenie, aby bolo zaistené, že behom digitálneho prenosu alebo dopravy / prechovávanie na nosičoch dát pre prenos nesmú byť Osobné údaje prečítané, kopírované, zmenené ani vymazané.

Opatrenie behom prenosu, dopravy a prechovávaní údajov na nosičoch dát sú nasledujúce:

- Prenos prostredníctvom služieb mobilných operátorov;
- Prístupové opatrenie (hesla, kódy a pod.);
- Šifrovanie;
- Kódovanie, sieťové pripojenie (VPN = Virtual Private Network/virtuálna súkromná sieť);
- Bezpečnostný monitoring Užívateľov;
- Opatrenie pre zamedzenie neriadeného prenosu údajov (napr. zamykanie portov USB);

5. RIADENIE ZÁZNAMOV

Poskytovateľ zaviedol opatrenie, aby bola zaistená kontrola, či boli údaje v systéme spracovania údajov zadané, zmenené alebo vymazané, a kým.

Opatrenie pre následné overenie, či boli údaje zadané, zmenené alebo vymazané, a kým sú nasledujúce:

- Bezpečnostný monitoring Prevádzkovateľov (čítanie, zmena, pokusy o neoprávnený prístup a pod., pravidelná analýza záznamov / špeciálna analýza záznamu, ak bude treba);
- Pravidelné vyhodnocovanie bezpečnostného monitoringu;

6. RIADENIE SPRACÚVANIA ÚDAJOV

Poskytovateľ zaviedol opatrenie, aby bolo zaistené, že Osobné údaje budú spracúvané iba v súlade so Zmluvou uzatvorenou s Prevádzkovateľom.

Opatrenie pre odlišenie povinností vo vzťahu k Prevádzkovateľovi sú nasledujúce:

- S údajmi Užívateľa je Poskytovateľom nakladané minimálne s rovnakou starostlivosťou ako s vlastnými "dôvernými" údajmi Poskytovateľa;
- Opatrenie vo forme vnútorného predpisu Poskytovateľa pre zaistenie toho, aby jeho zamestnanci (akákoľvek fyzická osoba, ktorá jedná z poverenia prevádzkovateľa alebo poskytovateľa), ktorí majú prístup k Osobným údajom, spracúvali Osobné údaje v súlade s pravidlami uvedenými v Dohode a s Predpismi EU na ochranu Osobných údajov;
- Poskytovateľ menoval zodpovednú osobu na ochranu Osobných údajov;
- Záznamy o činnostiach spracúvané Poskytovateľom.

7. RIADENIE DOSTUPNOSTI ÚDAJOV

Poskytovateľ zaviedol opatrenie, aby bolo zaistené, že Osobné údaje budú chránené proti náhodnému zničeniu alebo strate.

Opatrenie pre zaistenie zamedzenia zničeniu / straty údajov sú nasledujúce:

- Zálohovanie;
- Oddelené prechovávanie;
- Vykonávanie kopírovania diskov (napr. postup RAID);
- Niekoľkonásobné istenie napájacích zdrojov;
- Pravidelná kontrola stavu systému (monitorovania);
- Antivírusová ochrana;
- Automatizované protipožiarne a hasiace systémy

- Monitorovanie sieťovej prevádzky
- Pravidelné aktualizácie zabezpečenia
- Detekcia a prevencia rizík na úrovni siete

8. RIADENIE ODDELENIA SPRACÚVANIA

Poskytovateľ zaviedol opatrenie, aby bolo zaistené, že spracúvanie a prechovávanie Osobných údajov nazhromaždených pre určitý účel oddelene od akýchkoľvek iných dát.

Opatrenie pre zaistenie oddeleného spracúvania Osobných údajov (prechovávanie, zmena, výmaz, prenos), pokiaľ boli Osobné údaje nazhromaždené z odlišných dôvodov, prijaté Poskytovateľom sú nasledujúce:

- Viac klientske riešenie;
- Oddelenie systémov v reálnom čase a vyskúšanie prostredia;
- Dáta zákazníkov a klientov nie sú Poskytovateľom odovzdávané žiadnej tretej strane (marketing, obchodné ponuky a pod.) s výnimkou prípadov, kedy by to bolo Poskytovateľovi uložené rozhodnutím orgánu verejnej moci a Poskytovateľ systému dáta nespracováva žiadnymi inými spôsobmi, než ktoré sú nevyhnutné pre fungovanie Služieb.