

# Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

## Článok I

### Zmluvné strany

#### Objednávateľ

Názov a adresa: Domov sociálnych služieb pre dospelých v Borskom Svätom Juri  
Hviezdoslavova 264, 908 79 Borský Svätý Jur

Zastúpený: Mgr. Ingrid Opalková

Osoby oprávnené pre vzájomnú komunikáciu:  
meno: Mgr. Ingrid Opalková  
tel. č.: + 421904187007  
email: riaditelka-bsj@zupa-tt.sk

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: SK37 8180 0000 0070 0049 2713

IČO: 00655538

DIČ: 2021049668

Číslo telefónu: 034/77 470 82

e-mail: dss-bsj@zupa-tt.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

#### Poskytovateľ

Názov a adresa: inpublic group s.r.o.  
140 00 Praha 4, Mečislavova 164/7

Zastúpený: Ing. Zdeněk Kříž, konateľ

Osoby oprávnené pre vzájomnú komunikáciu:  
meno: Milan Mikš  
tel. č.: + 420777441747  
email: milan.miks@inpublic.cz

Bankové spojenie: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu: CZ21 0300 0000 0003 4207 9716

IČO: 24852317

DIČ: CZ24852317

Zapísaný: Obchodný register vedený Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 201447

Číslo telefónu: +420777 441 747

E-mail: milan.miks@inpublic.cz

(ďalej len „Poskytovateľ“)

## Článok II.

### Predmet zmluvy

- 2.1 Táto zmluva sa uzatvára v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“) s názvom: „**Dodávka a inštalácia dotykového panela ÁMOS a inštalácia a aktualizácie software.**“.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy previesť na Objednávateľa vlastnícke právo k 1 ks dotykového panelu ÁMOS vision/Senior s predĺženou zárukou na dobu 4 rokov podľa Prílohy č. 1 – Technické informácie (ďalej len „**hardware**“). Súčasťou tejto zmluvy je tiež poskytnutie aplikácie s licenciou a súvisiace služby, bližšie špecifikované v Prílohe č. 2 – Základná plocha panelu (ďalej len „**software**“) za cenu špecifikovanú v čl. III ods. 3.1 tejto zmluvy (hardware a software spoločne len „**zariadenie**“).
- 2.3 Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje dodať a previesť na Objednávateľa vlastnícke právo k podkladovej doske pod hardware, a to bezodplatne.
- 2.4 Súčasťou tejto zmluvy je dodanie, inštalácia, údržba, servisné služby a zaistenie podpory zariadenia, spoločne s aktualizáciou software (ďalej len „**služba**“).
- 2.5 Poskytovateľ okamihom sprístupnenia softwaru Objednávateľovi, poskytuje Objednávateľovi oprávnenie k výkonu práva užívať software (ďalej len „**podlicencia**“). Podlicencia sa poskytuje ako nevýhradná, na dobu trvania zmluvy, pre územie Slovenskej republiky, pričom cena za užívanie je súčasťou ceny za zariadenie, špecifikovanej v čl. III ods. 3.1 tejto zmluvy.
- 2.6 Miesto dodania a vykonania služby je Domov sociálnych služieb pre dospelých v Borskom Svätom Jure, Hviezdoslavova 264, 908 79 Borský Svätý Jur.
- 2.7 Závazok Poskytovateľa je splnený riadnym odovzdaním hardware a podkladovej dosky, a úspešným sprístupnením software na základe obojstranne podpísaného preberacieho protokolu a riadnym poskytovaním služby podľa tejto Zmluvy.
- 2.8 Ostatné vzťahy medzi zmluvnými stranami touto zmluvou neupravené sa spravujú Prílohou č. 4 - Všeobecnými obchodnými podmienkami, Poskytovateľa.

## Článok III.

### Cena

- 3.1 Cena je určená na základe výsledkov verejného obstarávania v zmysle predloženej cenovej ponuky, a to nasledovne:

#### Cena za zariadenie:

Cena bez DPH	1 373,98 €
DPH 23%	316,02 €
<hr/>	
Cena s DPH	1 690,00 €

(slovom: Jedentisícšesťstodevät'desiat)

**Cena za služby:**

Cena bez DPH 1 352,03 €

DPH 23% 310,97 €

---

Cena s DPH 1 663,00 €

(slovom: Jedentisícšesťstošesťdesiattri)

- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade záujmu Objednávateľa bude po uplynutí 4 ročnej predĺženej doby na hardware aj naďalej poskytovať služby spočívajúce v podpore a údržbe software za cenu, ktorá nebude vyššia ako uvedená v Cenníku služieb, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

**Článok IV.**

**Platobné podmienky**

- 4.1 Úhrada jednotlivých cien bude vykonaná na základe faktúr.
- 4.2 Poskytovateľovi vzniká právo vystaviť faktúru za zariadenie do 5 pracovných dní po odovzdaní a prevzatí hardware a podkladovej dosky, a úspešným sprístupnením software. Prílohou faktúry bude obojstranne podpísaný preberací protokol podľa čl. II, ods. 2.7 tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ vystaví faktúru za služby na základe Prílohy č. 3 – Cenník služieb, tejto zmluvy, každoročne vopred so splatnosťou do 30.08. príslušného roka.
- 4.4 Splatnosť každej faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Poskytovateľ zašle faktúru spolu s prílohami elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa: faktury.bsj@zupa-tt.sk. V prípade, že v čase vystavenia faktúry určuje platná legislatíva iný spôsob doručovania faktúr, je Poskytovateľ povinný použiť tento spôsob.
- 4.5 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona o DPH a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“):
- a) obchodné meno a sídlo, IČO, DIČ Poskytovateľa
  - b) meno, sídlo, IČO, DIČ Objednávateľa
  - c) číslo zmluvy
  - d) číslo faktúry
  - e) dátum uskutočneného fakturovaného plnenia
  - f) dátum vyhotovenia faktúry
  - g) deň odoslania a splatnosti faktúry

- h) názov finančného ústavu a číslo účtu poskytovateľa
- i) označenie služby
- j) výšku ceny bez DPH, sadzbu DPH, celkovú fakturovanú sumu vrátane DPH
- k) meno, podpis a odtlačok pečiatky Poskytovateľa

4.6 Fakturovaná suma sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta matematicky, t. j. na centy.

4.7 Poskytovateľ zodpovedá za pravdivosť, správnosť a úplnosť údajov.

4.8 Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti ako prílohy uvedené v predchádzajúcich bodoch tohto článku tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi a Poskytovateľ je povinný opraviť ju, resp. vystaviť novú faktúru, pričom jej splatnosť sa počíta odo dňa doručenie opravenej, resp. novej faktúry Objednávateľovi. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania príslušnej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.

4.9 Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi preddavok ani zálohovú platbu.

## Článok V.

### Zodpovednosť za vady, záruka za kvalitu

5.1 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu služieb poskytnutých v zmysle tejto zmluvy, t. j., že v čase ich poskytnutia bude služba plne zodpovedať požiadavkám Objednávateľa.

5.2 V prípade vadného plnenia zo strany Poskytovateľa má Objednávateľ právo vadné plnenie odmietnuť alebo požadovať opätovné bezplatné zrealizovanie tohto plnenia, a to spôsobom a v termíne určenom Objednávateľom alebo vzájomne dohodnutom medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.

5.3 Poskytovateľ je povinný dodať Objednávateľov zariadenie podľa článku II ods. 2.2 zmluvy v množstve, akosti a vyhotovení podľa podmienok, ktoré si zmluvné strany dohodli v tejto zmluve a v prílohe č. 1 a 2. Zariadenie má vady, ak nie je dodané v požadovanom množstve, akosti, vyhotovení a/alebo nemá vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve, vyplývajúce z platných právnych predpisov, alebo má právne vady.

5.4 Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť na zariadenie záruku v trvaní 4 rokov.

5.5 Záručná doba začína plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania zariadenia. Predávajúci sa zaväzuje, že počas trvania záručnej doby bude mať zariadenie vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve a v prílohe č. 1 a č. 2 a bude spôsobilé na dohodnutý účel.

5.6 Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej sú v rámci záručnej doby odstraňované vady, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ a pre ktoré Objednávateľ nemôže zariadenie riadne užívať.

5.7 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku porušenia jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ musí na vlastné náklady odstrániť všetky škody, ktoré vzniknú počas obdobia trvania zmluvy.

## Článok VI.

### Zmluvné sankcie a osobitné povinnosti Poskytovateľa

- 6.1 V prípade, že Poskytovateľ nezabezpečí službu v požadovanom rozsahu, kvalitatívne a/alebo v dohodnutej lehote, je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za službu na príslušný rok podľa čl. III ods. 3.1 zmluvy, za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo jednostranne započítať všetky pohľadávky, ktoré mu vznikli voči Zhotoviteľovi z titulu tejto zmluvy proti akýmkoľvek pohľadávkam Zhotoviteľa voči Objednávateľovi, v zmysle § 364 Obchodného zákonníka.
- 6.3 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry, je Poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z príslušnej dlžnej čiastky, za každý deň omeškania.
- 6.4 Poskytovateľ je zodpovedný v plnom rozsahu za všetky prípadné škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi alebo tretím osobám pri poskytovaní služby, ibaže by preukázal, že by ku škode prišlo inak.

## Článok VII.

### Trvanie zmluvy a formy ukončenia zmluvy

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva sa uzatvára na dobu určitú, pričom Poskytovateľ bude poskytovať služby v trvaní 4 rokov, od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 7.2 Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu kedykoľvek vypovedať, a to písomnou formou s dvojmesačnou výpovednou lehotou plynúcou od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.3 Zmluvu je možné ukončiť:
- a) dohodou zmluvných strán,
  - b) výpoveďou podľa bodu 7.2.,
  - c) odstúpením podľa ustanovení tejto zmluvy a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.
- 7.4 Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené druhej zmluvnej strane, pričom účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 7.5 Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v nižšie uvedených prípadoch:
- a) Ak bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie.
  - b) Ak Poskytovateľ mešká s plnením predmetu zmluvy.
  - c) Ak Poskytovateľ v súvislosti s plnením predmetu zmluvy uzavrel takú dohodu, ktorá predstavuje porušenie podmienok zmluvy.

- d) Ak v priebehu vykonávania služby bol štatutárny orgán, alebo člen štatutárneho orgánu Poskytovateľa právoplatne odsúdený za trestný čin, ktorého podstata súvisí s podnikaním.
- e) Ak Poskytovateľ porušil svoje zmluvné záväzky takým spôsobom, ktorý neumožňuje vecnú a časovú realizáciu služby.
- f) V súlade s § 19 zákona o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.

7.6 Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak Objednávateľ neplní zmluvu alebo porušil povinnosti z nej vyplývajúce, a tým Poskytovateľovi znemožní vykonanie služby.

7.7 Nárok na úhradu riadne vykonaných služieb realizovaných Poskytovateľom do dňa odstúpenia od zmluvy zostáva zachovaný.

## Článok VIII.

### Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán (ak to nie je v ten istý deň, rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu). Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8.2 Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, inak lehoty podľa tejto zmluvy neplynú.
- 8.3 Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou očíslovaného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 8.4 Právne vzťahy zmluvných strán, neupravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.5 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých 2 rovnopisy dostane Objednávateľ a 2 rovnopisy Poskytovateľ.
- 8.6 Zmluvné strany po oboznámení sa s obsahom zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, že táto zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne na základe pravdivých údajov a nebola dohodnutá v tiesni ani za iných jednostranne nevýhodných podmienok, a preto ju na znak súhlasu s jej znením vlastnoručne podpisujú.
- 8.7 Súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1: Technické informácie

Príloha č. 2: Základná plocha panelu

Príloha č. 3: Cenník služieb

Príloha č. 4: Všeobecné obchodné podmienky

---

V Borskom Svätom Jure, dňa:

18. 06. 2026

---

v. r.

.....  
Ing. Zdeněk Kříž  
konateľ

v. r.

Mgr Ingrid Opalková  
riaditeľka

## TECHNICKÉ INFORMÁCIE

### Prevedenie:

materiál oceľový plech, lakovania  
farebné prevedenie RAL 7016  
sklo bezpečnostné kalené  
prevedenie antivandáľ

### Hardware:

LCD FullHD 9:16  
pozorovacie uhly 178 ° / 178 °  
dotykový senzor, kapacitný multitouch  
procesor min. intel QuadCore  
operačná pamäť min. 8GB RAM  
úložisko min. 128GB SSD

### Prevádzkové podmienky:

prevádzkové podmienky 16/7  
prevádzkové teploty 0 °C až 40 °C

### Elektrická prípojka a internet:

K termínu inštalácie je nutné garantovať už pripravené vedenie elektrickej energie (dostačujúca jedna zásuvka) a aktívne internetové konektivity (UTP kábel s konektorom alebo zásuvka RJ45), ktoré je inštalované v miestach tak, aby bolo obrazovkou esteticky zakryté. Napájanie 230 V odporúčame so samostatným istením 10 A, vedené káblom CYKY 3x1,5. Elektrickú prípojku a vedenie internetu si pripravuje Objednávateľ a to tak, aby bolo pripravené do dátumu inštalácie. Je možné využiť existujúce zásuvky 230 V, ktoré sú v blízkosti do 2 m od miesta, kde bude panel umiestnený a nebude nijako zasahovať do podkladovej dosky alebo panelu. V rámci inštalácie bude trasa k zásuvke v lište, ktorú zaistia naši technici. To isté platí pre internetovú zásuvku. Odporúčaná rýchlosť internetu ideálne 10+ Mbps. Pri využití Wi-Fi je potrebné zaistiť čo najbližšie access point k panelu.

### Príprava miesta:

### Uchytenie:

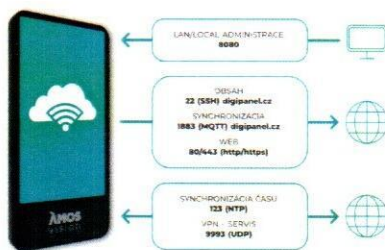
montáž na stenu

### Napájanie:

230 V / 50 HZ (odber podľa zvolenej konfigurácie od 90 W)

### Nastavenie panelu ÁMOS vo WAN a LAN sieťach:

- Povolit panelu komunikáciu s internetom pre zobrazenie všetkého potrebného obsahu a jeho správnu funkčnosť – viď schéma
- Zaistiť rezerváciu (statickú) IP adresy pre panel, pre prihlásenie do webovej aplikácie
- MAC adresa zariadenia/PC: á dodané po inštalácii



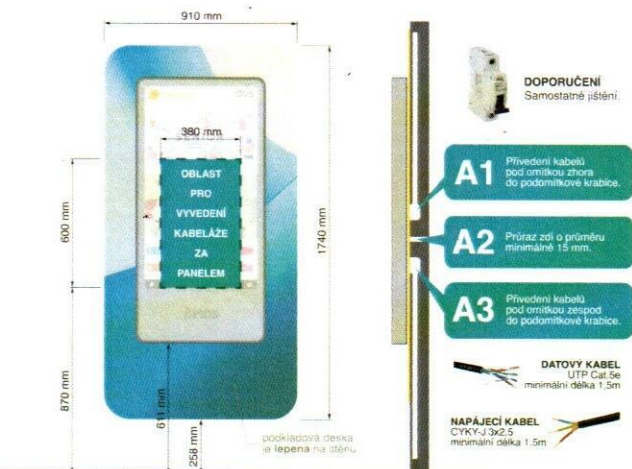
8080 (LAN/LOCAL)	» port pre lokálnu správu panelu
22 (SSH, TCP)	» na digipanel.cz (kopírovanie súborov cez http)
1883 (MMQ, TCP)	» na digipanel.cz (synchronizácia konfigurácie)
80 (http, TCP)	» na všetky subdomény digipanel.cz (digipanel.cz)
443 (https, TCP)	» na všetky subdomény digipanel.cz (digipanel.cz)
123 (NTP)	» používa sa pre synchronizáciu času na paneli
9993 (UDP)	» obojstranne od internetu

<https://www.zerotes.com/zerotes/tech/usb/ssh/hosting/#what-ports-should-zerotes-use>

**PANEL MUSÍ MAŤ STATICKÚ IP ADRESU**

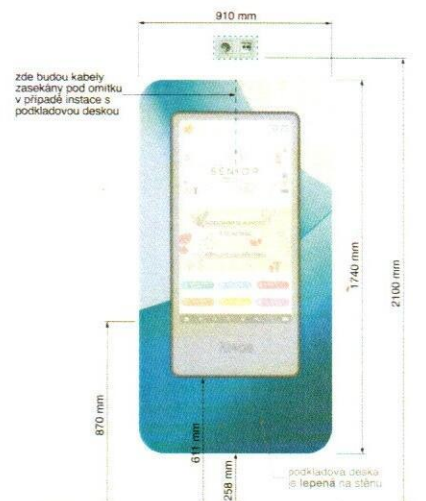
### VARIANTA A

kabely vyvedené za panelom



### VARIANTA B

dotiahnutí zásuvky k panelu (doporučujeme nad panel)



## ZÁKLADNÁ PLOCHA PANELU



## SOFTWARE

Operačný systém: Linux

1) Na paneli je spustená aplikácia ÁMOS/Senior, ktorá sprístupňuje požadované informácie napr. z internetu, online aplikácií alebo ďalších externých zdrojov a systémov.

2) Panel môže byť doplnený o vzdialenú správu panelu a ich digitálneho obsahu, ktorá umožňuje prehrávanie médií (obrázky, videá, animácie) na obrazovke panelu v čase jeho nevyužívania. Panel je prevádzkovaný a riadený bez nutnosti inštalácie akéhokoľvek software na strane užívateľa.

3) Internetový prehliadač je zabezpečený s podporou záložiek. Ovládanie je zaistené virtuálnou klávesnicou. Pri dlhšej neaktívite dôjde na automatické presmerovanie na domovskú stránku.

4) Úvodná obrazovka – grafika obrazovky je optimalizovaná na dotykové ovládanie a prehľadne vedie používateľa v obsahu, ktorý sa mu ponúka.

5) Prehľad podporovaných formátov prehrávaných médií: videá (mp4), obrázky (jpg, png), webové stránky (HTML, PHP, ASP, JSP), streamované video.

7) Webová aplikácia je súčasťou systému je webová aplikácia, vďaka ktorej máte možnosť spravovať obsah panelu. Vkladať tak môžete dokumenty, obrázky, fotky, videá. Všetko jednoducho a on-line. Napríklad na deň otvorených dverí je možné využiť celú plochu obrazovky pre jeden veľký motív s informáciami pre návštevníkov.



## CENNÍK SLUŽIEB

(Daňový doklad podľa českého zákona č. 235/2004, Sb. o dani z pridanej hodnoty)

Poskytovateľ

**inpublic group s.r.o.**

IČ: 24852317

DIČ: CZ 24852317

se sídlom Mečíslavova 164/7, 140 00 Praha 4

Objednávateľ

**Domov sociálnych služieb pre dospelých v Borskom Svätom Juri**

IČO: 00655538

DIČ: 2021049668

so sídlom Borský Svätý Jur 264, 90879 Borský Svätý Jur, Slovakia

Číslo účtu: 342079716/0300, IBAN CZ21 0300 0000 0003 4207 9716, SWIFT CEKOCZPP

Variabilný symbol – číslo zmluvy, tj.: 26624054

**Dátum splatnosti = dátum zdaniteľného plnenia**

**NAHRADUJE DAŇOVÝ DOKLAD**

Aktualizácia software	Cena bez DPH	DPH 23 %	Cena s DPH	Splatnosť do
1. rok	1 352,03 €	310,97 €	1 663 €	30.08.2026
2. rok	1 352,03 €	310,97 €	1 663 €	30.08.2027
3. rok	1 352,03 €	310,97 €	1 663 €	30.08.2028
4. rok	1 352,03 €	310,97 €	1 663 €	30.08.2029