

Z M L U V A
o dodávke a odbere tepelnej energie
č. 19/2011/P

uzavretá v zmysle § 269 až § 275 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, § 19 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a zákona 658/2004 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, v znení neskorších predpisov a nadväzných vykonávacích právnych predpisov a dojednaní zmluvných strán.

časť A

Zmluvné strany

Dodávateľ obchodné meno:	Dalkia a.s.
Adresa:	Einsteinova 25, 851 01 Bratislava
Právna forma:	Akciová spoločnosť
Štatutárny zástupca:	Ing. Vincent Barbier - predseda predstavenstva Ing. Vojtech Červenka - člen predstavenstva Miroslav Kot - člen predstavenstva
Osoby oprávnené rokovať vo veciach - zmluvných:	Ing. Vojtech Červenka - obchodný riaditeľ, člen predstavenstva e-mail: vojtech.cervenka @ dalkia.sk Eva Homolová – zástupca senior manažéra pre starostlivosť o zákazníkov tel: 02/68207295 e-mail: eva.homolova @ dalkia.sk
- prevádzkových:	Frédéric Jacq – senior manažér pre priemysel a terciálnu sféru – región Západ tel: 02/68207288, e-mail: frederic.jacq @ dalkia.sk Ing. Rastislav Zovčák – manažér prevádzky VÚC Trnava tel: +421 917 453 596, e-mail: rastislav.zovcak@dalkia.sk
Bankové spojenie:	Tatra banka a. s.
Číslo účtu:	2626000466/1100
IČO:	35 702 257
DIČ:	2020341092
IČ DPH:	SK 7020000097
Zápis v obchodnom registri: (oddiel, vložka č.)	OR Okresného súdu Bratislava I Sa. 1188 B

a

Odberateľ obchodné meno:	Domov sociálnych služieb pre dospelých
Adresa:	Hlavná č. 10, 925 09 Košúty
Právna forma:	rozpočtová organizácia
Štatutárny zástupca:	PhDr. Lívia Baničová, PhD. - riaditeľ
Osoby oprávnené rokovať:	PhDr. Lívia Baničová, PhD.
Bankové spojenie:	Dexia banka Galanta
Číslo účtu:	1121228110/5600
IČO:	31823572
DIČ:	2021207056
IČ DPH:	
Zápis v obchod. registri resp. živnost.registri: (oddiel, vložka č.)	

spoločne dodávateľ a odberateľ v ďalšom texte ako „zmluvné strany“.

časť B

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Právny vzťah medzi dodávateľom a odberateľom sa riadi Obchodným zákonníkom, platnými právnymi predpismi pre energetické odvetvia a výnosom Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO), ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri regulácii cien v tepelnom hospodárstve a pri určovaní rozsahu ekonomicky oprávnených nákladov.
2. Predmetom zmluvného vzťahu je dodávka a odber :
 - tepla z tepelného zdroja
 - za účelom predaja, (ďalej ako teplo alebo tovar), zo sústavy tepelných zariadení, ktoré má dodávateľ v prenájme, do odberného zariadenia odberateľa (ďalej ako dodávateľ a odberateľ), uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Zmluvu tvoria časti A, B a nasledovné prílohy:
 - č. 1 - prihláška k odberu tepla, ktorá obsahuje aj dohodnuté odberné miesta a požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste,
 - č. 2 - cena a zálohové platby na teplo,
 - č. 3 - zálohy na pitnú vodu (SV) nie sú predmetom tejto zmluvy
 - č. 4 - dohoda o objednanom množstve tepla,
 - č. 5 - vykurovací krivka.Dohoda o regulačnom príkone
Harmonogram odpočtov meračov tepla

Článok 2 Čas plnenia predmetu zmluvy

1. Zmluva po dohode zmluvných strán nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť od **01.09.2011** a uzatvára sa **do 31.12.2018**.
 - Časť A – Zmluvné strany a časť B, sa uzatvárajú podľa čl. 2 ods. 1.
 - Príloha č. 2 – platnosť prílohy zaniká podpísaním predpisu zálohových platieb na nasledujúce obdobie.
 - Príloha č. 4 bude vypracovaná dodávateľom každoročne, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
 - Dohoda o regulačnom príkone platí na regulačné obdobie uvedené v dohode.
 - Harmonogram odpočtov meračov tepla sa vypracováva každoročne.
 - Ostatné prílohy platia do aktualizácie údajov zo strany odberateľa alebo dodávateľa.
2. Platobná povinnosť v prípade ukončenia odberu tepla v priebehu roka, končí uhradením faktúry vystavenej na základe ročného vyúčtovania, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Ročné vyúčtovanie vykoná dodávateľ po uplynutí kalendárneho roka, najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka.

Článok 3 Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

1. Zmluva o dodávke tepla sa uzatvára pre dohodnuté odberné zariadenie pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Zmluva o dodávke tepla sa uzatvára pred začatím odberu. Dodávateľ je povinný dodávať teplo odberateľovi, ktorý podpísal zmluvu o dodávke a odbere tepelnej energie, alebo odberateľovi, s ktorým sa rokuje o zmene alebo doplnení uzatvorenej zmluvy v lehote 30 dní od uplynutia dohodnutého termínu dodávky tepla. V takomto prípade je odberateľ povinný uhradiť platby za dodané teplo, aj keď nedošlo k podpisu zmluvy.

„ **Podkladom pre uzatvorenie zmluvy zo strany odberateľa je:**

- objednávka, v ktorej odberateľ uvedie aj objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok s vyčlenením podielu tepla pre domácnosti, a regulačný príkon na príslušné regulačné obdobie.
- doklad o registrácii, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo účtu, doklad, ktorý oprávňuje odberateľa užívať daný objekt (napr. nájomná zmluva)
- prihláška k odberu, v ktorej uvedie aj požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste.

Zmluva o dodávke a odbere tepla okrem všeobecných náležitostí obsahuje:

- dohodnuté odberné miesta – v prílohe č.1,
 - vykurovaciu krivku zdroja tepla – príloha č.5,
 - technické parametre teplonosnej látky - v prílohe č.1,
 - objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok - v prílohe č.4,
 - schválenú alebo určenú cenu tepla a spôsob platby za dodané teplo, sumu a termín zálohových platieb – v prílohe č.2,
 - náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla, ak dôjde k poruche určeného meradla - (čl. 6 ods.9),
 - termín, lehoty a dôvody na zmeny a doplnenie zmluvy - (časť A, časť B, čl.2, čl.3 ods. 7,8,9, čl.4 ods.3, čl.5, ods. 8, čl.11, čl. 12 ods.3). ďalej zmeny v prílohe č. 1 a legislatívne zmeny týkajúce sa predmetu zmluvy a zmeny na ktorých sa zmluvné strany dohodnú,
 - podmienky vypovedania zmluvy a podmienky pre odstúpenie od zmluvy (čl.11 ods. 1),
 - podmienky skončenia odberu tepla (čl. 11, ods.2).
4. Návrh na objednané množstvo tepla a regulačný príkon pre novopripojené objekty alebo priestory, odberateľ predloží pri uzatváraní zmluvy na základe projektovej dokumentácie a určí v ňom objednané množstvo tepla v kWh, v členení na ktorom sa dohodne s dodávateľom (mesiace, štvrťroky, rok).
5. Odberateľ je povinný pri objednávke tepla do novopripojeného objektu alebo priestoru predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu alebo plošnú schému zásobovaných objektov.
6. Objednané množstvo tepla na ďalší kalendárny rok, podľa právneho predpisu regulačného úradu, vychádza zo skutočnej dodávky tepla v roku t-2 (ostatný uzavretý rok), prípadne podľa dohody. Pre novopripojené objekty so začatím odberu tepla v roku t-1, (rok, v ktorom sa objednáva teplo na nasledujúci kalendárny rok), objednané množstvo tepla na nasledujúci rok sa určí technickým prepočtom na základe spotreby v roku t-1, alebo energetického certifikátu budovy, prípadne dohodou.
7. **Odberateľ si objedná teplo do 10. septembra bežného roka potvrdením „Dohody o objednanom množstve tepla“ na nasledujúci rok**, rozdelené na teplo pre domácnosti a odberateľov a konečných spotrebiteľov okrem domácností a dohodnúť sa s dodávateľom na regulačnom príkone v zmysle právnych predpisov regulačného úradu a v súlade s touto zmluvou. Odberateľ môže s prihliadnutím k reálnej potrebe na základe plánu rekonštrukcie a technického prepočtu dosiahnutých úspor, po dohode s dodávateľom prehodnotiť objednané množstvo tepla. Ak sa do 30. septembra dodávateľ a odberateľ tepla nedohodnú na objednanom množstve tepla, množstvo tepla v kWh sa určí podľa skutočnej spotreby v roku t-2, pokiaľ dodávka tepla nebola v roku t-2 pre daný objekt obmedzená.
8. Odberateľ je povinný zabezpečiť nahlásenie zmien rozhodujúcich pre mesačné vyúčtovanie obostavaný objem priestorov najneskôr do 25. dňa bežného mesiaca, za ktorý sa vykonáva fakturácia. Zmenu obostavaného objemu priestorov so spätnou platnosťou nie je možné uplatniť.
9. Odberateľ zodpovedá za záväzky v rozsahu uzavretej zmluvy až do právoplatného skončenia zmluvného vzťahu aj v prípade, že došlo k prevodu (prechodu) vlastníctva objektu spotreby alebo jeho časti na tretiu osobu (k zmene správcu oprávneného uzatvárať zmluvu o dodávke tepla) za predpokladu, že predmetnú skutočnosť dodávateľovi preukazateľne a včas neoznámil.

Článok 4

Cena, rozpočítanie, fakturovanie a platenie

1. **Cena tepla** je stanovená v zmysle platných legislatívnych predpisov ako dvojzložková a určená dodávateľovi na príslušné obdobie Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len úrad) rozhodnutím o stanovení ceny tepla. V cene tepla nie sú zahrnuté náklady za elektrinu a vodu.
2. V prípade zmeny cien určených úradom, dodávateľ je povinný fakturovať za cenu určenú regulačným úradom a môže dôvodne zmeniť aj zálohové platby.
3. **Fakturačným obdobím** je kalendárny mesiac. Dodávateľ tepla vystaví za kalendárny mesiac faktúru za dodávku tepla, ktorú odošle odberateľovi do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa odoslania faktúry.
4. **Mesačné zálohové platby** (preddavky) sú stanovené na základe skutočnej spotreby tepla na vykurovanie ostatného uzavretého roka, regulačného príkonu objektu spotreby a maximálnej dvojzložkovej ceny vrátane DPH. Mesačný predpis zálohových platieb uvedený v prílohe tejto zmluvy platí do podpísania zálohového predpisu na ďalšie obdobie. Splatosť zálohových platieb je v mesiaci odberu, v sume a termínoch dohodnutých v prílohe č.2 tejto zmluvy. **Úhrada zálohových platieb podmieňuje dodávku tepla v ďalšom kalendárnom mesiaci.**
5. Zálohové platby budú zúčtované mesačne, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade povinnosti vrátenia preplatku odberateľovi, dodávateľ nie je v omeškaní, ak si odberateľ nesplnil svoj záväzok z predchádzajúcich období.
6. Zálohová platba a úhrada faktúry sa považujú za splnené v súlade s § 339 ods. 2 Obchodného zákonníka pripísaním predmetnej sumy na účet dodávateľa v jeho banke so správnym variabilným symbolom. Dátumom odoslania faktúry sa pre účely tejto zmluvy rozumie dátum odoslania faktúry od dodávateľa (poštová pečiatka), kuriérskou alebo inou doručovateľskou organizáciou alebo dátum prevzatia faktúry u odberateľa pri osobnom doručení faktúry.
7. **Variabilná zložka** maximálnej ceny tepla sa fakturuje za namerané množstvo tepla na dohodnutom odbernom mieste.
8. **Fixná zložka** maximálnej ceny tepla sa fakturuje za regulačný príkon odberného zariadenia. Regulačný príkon za fixnú zložku maximálnej ceny tepla bude fakturovaný mesačne v sume zodpovedajúcej 1/12 regulačného príkonu odberného zariadenia – objektu spotreby.
9. **Pri dočasnom prerušení dodávky tepla**, napr. v období rekonštrukcie objektu, odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi dohodnutý regulačný príkon za fixnú zložku maximálnej ceny tepla a skutočne odobraté množstvo tepla za variabilnú zložku maximálnej ceny tepla.
10. Odberateľ, ktorý skončil zmluvný vzťah v priebehu roka, pričom dodávka pokračuje v rámci nového zmluvného vzťahu, je povinný uhradiť dohodnutý ročný regulačný príkon za fixnú zložku maximálnej ceny tepla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
11. **Dodávateľ vykoná ročné vyúčtovanie odberu tepla nasledovne:**
 - variabilnú zložku ceny tepla bude fakturovať za namerané množstvo tepla na vykurovanie a teplo na prípravu teplej vody,
 - fixnú zložku ceny tepla bude fakturovať za dohodnutý regulačný príkon odberného zariadenia. Po skončení regulačného roku t sa celkový objem oprávnených fixných nákladov na dodávku tepla prerozdeli medzi jednotlivých odberateľov v regióne alebo v časti regiónu, ktorí majú spoločnú cenu, podľa skutočne dodaného množstva tepla v roku t do jednotlivých objektov spotreby.
12. Spôsob rozpočítania spotreby tepla je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy.
13. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla, odberateľ a dodávateľ majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry. Splatosť opravnej faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu odoslania faktúry. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry.

Článok 5 Technické a dodacie podmienky

1. Dodávku tepla zabezpečí dodávateľ v určenom čase a určenej kvalite na základe dohody s odberateľom.
2. V prípade, že z daného zdroja sú napojení viacerí odberatelia, dodávateľ je oprávnený rozhodnúť a tepelné parametre a prevádzkové režimy zjednotiť.
3. Dodávateľ je povinný dodržiavať stanovený tlakový rozdiel pre vykurovací systém.
4. **Dodávka tepla** podľa zákona o tepelnej energetike je splnená prechodom tepla zo sústavy tepelných zariadení dodávateľa do zmluvného odberného zariadenia.
5. Odberateľ nie je oprávnený dodané médiá použiť na iný než v zmluve dohodnutý účel.
6. Majetkovo-právna hranica dodávky tepla, ktorá zároveň rozdeľuje zodpovednosť za výkon opráv a údržby zariadení, je uvedená v prílohe č.1 tejto zmluvy.
7. V prípade nedoriešeného vlastníctva tepelného rozvodu, zmluvné strany sú povinné dohodnúť miesto zmluvného odovzdania dodávky tepla. Do doby uzavretia dohody, dodávateľ určí miesto odovzdania dodávky a odberateľ je povinný rešpektovať toto rozhodnutie do doby konečného dohovoru.
8. Odberateľ je povinný vrátiť teplotnosné médium v požadovanej kvalite a množstve a zodpovedá za stratu a zmenu jeho vlastností, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom resp. prenajatom odbernom zariadení. Odberateľ je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady vynaložené na prípravu teplotnosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.
9. V prípade úbytku tepelného média (obehovej vody) na vnútornom rozvode objektu odberu, dodávateľ zodpovedá za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu odberateľa iba v rámci technických možností.
10. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke tepelného média, ak sú spôsobené závadami a poruchami zariadení odberu tepla.
11. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu svojich odberných zariadení a teda aj za nadväznosť vratnej teploty na výstupnú teplotu.
12. Za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení po odberné zariadenie odberateľa zodpovedá dodávateľ.
13. Odberateľ nemôže bez súhlasu dodávateľa vykonať na svojich odberných zariadeniach zásah, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu uprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uvedenej problematike je pre odberateľa záväzné. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberného zariadenia odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia dodávateľa, nenesie dodávateľ zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami uvedenými v tejto zmluve.
14. Odberateľ nemôže bez súhlasu dodávateľa pripojovať ďalšie, v projekte sústavy tepelných zariadení zdroja neuvažované odberné zariadenia, zvyšovať počet a výkon zariadení na spotrebu tepla v objekte spotreby. V tejto súvislosti si nemôže ani nárokovať zvýšenie príkonu na krytie neprimeraných tepelných strát.
15. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 15 dní vopred (s výnimkou havárií), že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať plánované opravy, údržbové a revízne práce. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ tak odberateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobil.
16. Odberateľ má právo požiadať dodávateľa o kontrolu parametrov na odbernom mieste.
17. Dodávateľ zodpovedá za parametre jednotlivých zmluvne dohodnutých médií na odbernom mieste.
18. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom na účely zmluvy o dodávke tepla, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).

19. Odberateľ dáva súhlas zamestnancom dodávateľa tepla a zamestnancom jeho dodávateľov prác, podľa potreby, k vstu, do objektu spotreby za účelom obsluhy, výkonu opráv, údržby tepelno-technických zariadení dodávateľa a odpočtov určených meradiel.

Článok 6

Meranie a odpočty

1. Pre meranie dodaného tepla platia ustanovenia zákona a vykonávacej vyhlášky k zákonu o tepelnej energetike. Dodávateľ je povinný merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla podľa osobitného predpisu.
2. **Odborné miesto** podľa tejto zmluvy je dohodnuté miesto, kde je umiestnené určené meradlo tepla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Dohodnuté odborné miesto je uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. V prípade umiestnenia určeného meradla priamo v objekte spotreby odberateľa, odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi zapojenie, údržbu a odpojenie určeného meradla v objekte spotreby odberateľa, umožniť dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle, umožniť dodávateľovi zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu, oznámiť bezodkladne dodávateľovi neoprávnené zásahy do určeného meradla a bezpečný prístup oprávnených osôb dodávateľa k určeným meradlám vo svojom objekte, v termínoch oznámených dodávateľom tepla. V prípade nesprístupnenia určeného meradla, dodávateľ bude fakturovať odhad spotreby.
4. Odberateľ môže pre vlastnú potrebu namontovať vlastné podružné meradlá tepla zapojené za určeným meradlom, ak nebudú mať vplyv na chod určeného meradla dodávateľa a nebudú v rozpore so zmluvnými podmienkami dodávky tepla. Správnosť merania podružných meradiel dodávateľ nekontroluje a ani neodčítava.
5. Dodávateľ je povinný na svoje náklady zabezpečiť zapojenie a udržiavanie určeného meradla na každom dohodnutom odbernom mieste, zabezpečiť meradlo proti neoprávnenému zásahu, oznámiť písomne odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle a vykonávať mesačné bilancie výroby tepla a dodávky tepla.
6. **Odpočet určených meradiel vykonáva dodávateľ** podľa harmonogramu odpočtov zaslaného odberateľovi, v mimoriadnych prípadoch do 5 dní po termíne odpočtov. Pri zmene ceny dodávaného tepla na začiatku alebo v priebehu regulačného roka sa nová cena bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel. V prípade poruchy meradiel alebo nesprístupnenia odborného miesta sa vykoná odborný odhad spotreby.
7. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla tepla umiestneného v objekte spotreby.
8. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada písomne dodávateľa o overenie určeného meradla. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť overenie určeného meradla.
 - V prípade zistenia chyby na určenom meradle, uhrádza náklady spojené s overením a výmenou meradla dodávateľ a uhradí odberateľovi čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch určeného meradla a to odo dňa keď chyba vznikla, ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu.
 - Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí všetky náklady spojené s výmenou a overením určeného meradla odberateľ.
9. **Náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla:** Ak dôjde k poruche určeného meradla, nesprávnemu meraniu z technických dôvodov, neoprávnenému odberu tepla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle, dodávateľ určí množstvo tepla odhadom podľa odberu v predchádzajúcom, prípadne nasledujúcom porovnateľnom časovom období na základe spotreby zistenej z obdobia funkčnosti určeného meradla v závislosti od dennostupňov v danom a porovnateľnom období. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky najbližšie podobné obdobie. Ak odber nemožno takto určiť, množstvo tepla sa určí technickým prepočtom.
10. Jednotkou dodávky tepla je kilowatthodina. Pokiaľ je dodávka tepla meraná v iných jednotkách bude prepočítaná na kWh (kilowatthodiny).

Článok 7

Regulácia, obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

1. Dodávateľ je oprávnený pri stavoch núdze v tepelnej energetike podľa aktuálnej potreby vykonať obmedzujúce opatrenia. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa.
2. **Stav núdze** v tepelnej energetike je zníženie alebo prerušenie dodávok tepla alebo vyradenie sústavy tepelných zariadení z činnosti na území kraja, viacerých obcí alebo obce na obdobie dlhšie ako 48 hodín, ktoré vzniklo v dôsledku:
 - mimoriadnych udalostí (živelná pohroma, technologická havária alebo katastrofa), alebo
 - havárie alebo poruchy tepelných zariadení,
 - dlhodobého nedostatku zdrojov tepelnej energie – ktorými sú palivá, elektrina a voda,
 - smogovej situácie podľa osobitných predpisov,
 - teroristického činu,
 - opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenia vojnového stavu.
3. Pri stavoch núdze sú dodávateľ a odberateľ povinní podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam podľa § 28 zákona o tepelnej energetike.
4. Dodávateľ môže prostredníctvom tepelného dispečingu pri stavoch núdze vyhlásiť **regulačné stupne**, ktoré stanovujú rozsah a spôsob obmedzenia:
 - a) regulačný stupeň č. 0 – normálna prevádzka, kde odber tepla je povolený do hodnoty zabezpečujúcej jeho racionálne využívanie, najviac však do dohodnutého najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame,
 - b) regulačný stupeň č. 1 - dodávka tepla na prípravu teplej vody je obmedzená na tri dni v týždni, pričom harmonogram jednotlivých dní v týždni, keď priamy odberateľ môže pripravovať teplú úžitkovú vodu, určí výrobca alebo dodávateľ pri vyhlasovaní regulačného stupňa; dodávka tepla na vykurovanie a na technologické účely, ako aj na školské a zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením,
 - c) regulačný stupeň č. 2 - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej vody počas platnosti regulačného stupňa; všetky ostatné dodávky tepla uvedené v regulačnom stupni č. 1,
 - d) regulačný stupeň č. 3 - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej vody počas platnosti regulačného stupňa a dodávky tepla pre technologické účely je obmedzená do výšky 75% najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame; všetky ostatné dodávky tepla uvedené v regulačnom stupni č. 1,
 - e) regulačný stupeň č. 4 - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej vody počas platnosti regulačného stupňa a dodávka tepla pre technologické účely je obmedzená do výšky 50% najvyššieho príkonu dohodnutého v odberovom diagrame; dodávka tepla na vykurovanie je obmedzená na hodnotu nočného útlmu v priebehu celého dňa s výnimkou dodávky tepla pre zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením,
 - f) regulačný stupeň č. 5 - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej vody počas platnosti regulačného stupňa, dodávka tepla na vykurovanie sa obmedzuje na temperovanie objektov s preferovaním zdravotníckych zariadení a subjektov hospodárskej mobilizácie a odber tepla na technologické účely je znížený na bezpečnostné minimum.
- Odberateľ požaduje oznámiť obmedzujúce opatrenia a vyhlásenie regulačných stupňov na svoj útvar uvedený v prílohe zmluvy.
5. Dodávateľ môže **obmedziť alebo prerušiť dodávku** tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu, ak
 - a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu sústavy tepelných zariadení,
 - b) vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení,
 - c) sa teplo odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
 - d) výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa osobitného predpisu, alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla, resp. SV na prípravu teplej vody,
 - e) odberateľ je v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak odberateľ platbu alebo zálohovú platbu, alebo nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy. Výzvu dodávateľ oznámi miestne obvyklým spôsobom aj konečným spotrebiteľom,
 - f) odber tepla je neoprávnený,
 - g) ak odberateľ v termíne navrhnutom dodávateľom neodstránil závalu na svojom odbernom zariadení
 - h) dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepelnej energie podľa bodu 5. písm. e) po odsúhlasení zriaďovateľom.

6. Postup pri nedostačujúcej kvalite dodávaného tepla a teplej vody:
- a) odberateľ alebo ním poverená osoba telefonicky a bezodkladne aj písomne oznámi, po preverení oprávnenosti, technickú poruchu na svojom odbernom zariadení. Hlásenie poruchy musí obsahovať ulicu, číslo objektu, vchod a poschodie, v ktorom sa porucha vyskytuje a popis a rozsah poruchy.
 - b) dodávateľ zabezpečí fyzickú kontrolu na svojej sústave tepelných zariadení. Ak porucha nie je na zariadení dodávateľa o zistení bude informovať nahlasovateľa poruchy,
 - c) lehota na odstránenie technickej poruchy pri prerušení dodávky tepla je 24 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia,
 - d) lehota na odstránenie technickej poruchy pri obmedzení dodávky tepla je 48 hodín od jej zistenia alebo nahlásenia,
 - e) Ak je pri prerušení dodávky tepla do 24 hodín od zistenia alebo nahlásenia technickej poruchy zabezpečená aspoň obmedzená dodávka tepla, lehota na odstránenie poruchy je 48 hodín.
 - f) Obnovenie dodávky tepla, ktoré pri prerušení dodávky tepla trvalo menej ako 24 hodín alebo pri obmedzení dodávky tepla menej ako 48 hodín sa nepovažuje za odstránenie technickej poruchy.
 - g) Za obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla sa nepovažuje vynútené obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla, porucha alebo nedodržanie zásad hospodárnosti prevádzky vykurovacej sústavy tepelných zariadení za odberným miestom,
 - h) obmedzením alebo prerušením dodávky tepla je každá odchýlka od zmluvne dohodnutého prevádzkového stavu, ktorá má charakter plánovaného alebo poruchového prerušenia alebo obmedzenia dodávky tepla a trvá dlhšie ako tri hodiny
7. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 5 písm. a) a e) je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 15 dní pred obmedzením písomne alebo miestne obvyklým spôsobom.
8. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 5 písm. a), odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhradu škody voči dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa čl. 7 odseku 6 alebo ak nedodržal termín skončenia tohto obmedzenia alebo prerušenia.
9. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení dodávok tepla z dôvodu zneužitia podmienok uvedených v odseku 5, má odberateľ právo uplatniť si náhradu škody a ušlého zisku voči dodávateľovi v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskoršie však do jedného roka odo dňa, keď škoda alebo ušlý zisk vznikol.
10. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v odseku 5 je dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.

Článok 8

Neoprávnený odber

1. **Za neoprávnený odber sa považuje:**
 - a) odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods.3. písm. b) zákona 657/2004 Z. z.,
 - b) odber tepla v rozpore s uzavretou zmluvou o dodávke tepla,
 - c) odber z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky sa uskutočňuje bez vedomia a súhlasu dodávateľa.
2. **Za škodu** spôsobenú dodávateľovi neoprávneným odberom tepla zodpovedá osoba, ktorá neoprávnene teplo odobrala. Spôsob výpočtu škody vzniknutej dodávateľovi neoprávneným odberom ako aj jej výška sa určí v zmysle platných predpisov. Výška škody sa zvýši o náklady spojené so zisťovaním neoprávneného odberu a s prerušením a obnovením dodávky tepla.

Článok 9

Zmluvné pokuty

1. Za neoprávnený odber podľa tejto zmluvy dodávateľ voči odberateľovi môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 165,00 € za každý zistený prípad a mesiac.
2. Ak si odberateľ nevyžiada súhlas dodávateľa pred vykonaním zásahu do svojho odberného zariadenia, ktorý bude mať vplyv na zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa, prípadne sa preruší odber tepla v rozpore so zmluvou, môže dodávateľ uplatniť voči odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 165,00 € za každý zistený prípad.
3. Ak zmluvné strany neplnia ustanovenia tejto zmluvy týkajúce platenia dohodnutých zálohových platieb alebo platieb faktúr vyplývajúcich z mesačného alebo ročného vyúčtovania za dodávku tepelnej energie, môže sa uplatniť obojstranná zmluvná pokuta vo výške 0,03 % za každý deň omeškania platby. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na súdne vymáhanie dlžnej čiastky.

4. Pri neplnení parametrov dodávky tepla na odbernom mieste v zmysle zákona o tepelnej energetike a podľa tejto zmluvy, odberateľ má právo v preukázateľných prípadoch zavinených dodávateľom požadovať zľavu z ceny dodávky podľa dohody, alebo postupovať podľa zákona o tepelnej energetike. Suma zľavy sa vypočíta technickým prepočtom za predmetné reklamované obdobie.
5. Ak dodávateľ obmedzí alebo preruší dodávku tovaru v rozpore s touto zmluvou, zaplatí odberateľovi jednorázovú pokutu vo výške 165,00 €.

Článok 10 Reklamácie

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítacou chybou a podobne, dodávateľ aj odberateľ má nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
2. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí tejto doby sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal.
4. Ak bude vyúčtovanie opravené v prospech odberateľa, zašle dodávateľ odberateľovi faktúru na čiastku rozdielu.

Článok 11 Podmienky vypovedania a odstúpenia od zmluvy a skončenia odberu

1. Podmienky vypovedania zmluvy a odstúpenia od zmluvy:

- a) Dodávateľ môže vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla, ak odberateľ na písomnú výzvu dodávateľa neoznámí množstvo objednaného tepla na príslušný kalendárny rok do 30. septembra bežného roka.
- b) Odberateľ môže vypovedať zmluvu o dodávke a odbere tepla, ak výpoveď písomne oznámí dodávateľovi najmenej 6 mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla a splní niektorú z podmienok skončenia odberu tepla podľa § 20 zákona o tepelnej energetike.
- c) V prípade neuhradenia zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo faktúry za dodávku tovaru, dodávateľ vykoná obmedzujúce opatrenia v súlade so zákonom o tepelnej energetike. V opakovaných prípadoch porušenia zmluvy v platobnej disciplíne, dodávateľ môže po uplynutí 6-tich mesiacov od písomného upozornenia od zmluvy odstúpiť. Táto podmienka nemá vplyv na ďalšie súdne vymáhanie dlžnej čiastky.

2. Podmienky skončenia odberu na základe : a) zákona alebo b) dohodou:

- a) Skončiť odber tepla na základe zákona možno ak dodávateľ bez predchádzajúcej dohody zmení teplotonosnú látku, ak ani po predchádzajúcej výzve odberateľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy (parametre teplotonosnej látky a hospodárnosť dodávky tepla).
- b) Skončiť odber tepla môže odberateľ aj dohodou s dodávateľom, ak odberateľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa., podľa § 1 ods. (1) písm. a) vyhlášky ÚRSO č. 283/2010 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Článok 12 Záverečné ustanovenia

1. Obsah zmluvy je možné meniť len písomnými číslovanými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží jeden podpísaný výtlačok.
3. Výpoveď začína plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po jej prevzatí druhou zmluvnou stranou.
4. V prípadoch, ktoré neupravuje táto zmluva, platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
5. Dohoda o regulačnom príkone pre zmluvný objekt zostáva v platnosti na celé regulačné obdobie.
6. Zmluvné strany si obsah zmluvy prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu s prílohami podpisujú.

V Bratislave dňa 29. 6. 2011

V Košútoch dňa 30. 8. 2011

V. C.

Ing. Vojtech Cervenka
obchodný riaditeľ, Dalkia a.s.
na základe poverenia

Domov sociálnych služieb
pre dospelých Košuty
Košuty, Hlavná 10
odberateľ

PhDr. Lívia Baničová, PhD.
riaditeľ, DSS pre dospelých, Košuty