

**Zmluva o poskytovaní verejných služieb č. 30958018 (Variabilný symbol), uzatvorená podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zmluva“)**

medzi

**Podnikom:**

Obchodné meno:	<b>DIGI SLOVAKIA, s.r.o.</b>				
Sídlo:	Bajkalská 28, 821 09 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka číslo 24813/B				
IČO:	35701722	DIČ:	35701722	IČ pre DPH:	2020356503
Číslo účtu – IBAN:	SK190200000000001216858	SWIFT:	SUBASKBX		
Telefonický kontakt:	0850 211 112	Web:	www.digislovakia.sk		

**Účastníkom:**

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba podľa údajov z objednávky)

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	Centrum sociálnych služieb Medveďov	
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	111, 93007 Medveďov	
Bydlisko: (ulica, súp., orient. č., PSČ, mesto):				Register, číslo zápisu podnikateľa:	Zapísaný v Registri MINV vložka č. OSP/RO/602009	
Rodné číslo:	740419/6459	IČO:	655651	IČ pre DPH:	SK2021020133	
Číslo OP/Pas:	MP654280	Štátna prísl.:	Slovenská			
Tel. kontakt:	0905400169					
E-mail:	dssmedvedov@zupa-tt.sk					
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu) Mgr. Vladislav Kmeť (riaditeľ)						

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba preberajúca plnenie podniku, ak nie je totožná so zadávateľom objednávky)

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	
Bydlisko: (ulica, súp., orient. č., PSČ, mesto):				Register, číslo zápisu podnikateľa:	
Rodné číslo:		IČO:		IČ pre DPH:	
Číslo OP/Pas:		Štátna prísl.:			
Tel. kontakt:					
E-mail:					
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)					

**INŠTALAČNÁ ADRESA** (ak nie je totožná s miestom bydliska Účastníka):

Ulica:		Súp. Číslo:	111
Obec:	Medveďov	PSČ:	93007

S finančnou operáciou	
• súhlasím	<input checked="" type="checkbox"/>
• nesúhlasím	<input type="checkbox"/>
Meno a priezvisko zamestnanca: Erika Janková	
Dátum, podpis:	15.9.2020
S finančnou operáciou	
• súhlasím	<input checked="" type="checkbox"/>
• nesúhlasím	<input type="checkbox"/>
Meno a priezvisko štatutárneho orgánu: Mgr. Vladislav Kmeť	
Dátum, podpis:	15.9.2020

\*nehodiace sa prečiarknite

**ZÚČTOVACIE OBDOBIE:** Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

<b>Od:</b> prvého kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	<b>Do:</b> posledného kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
--	--

**SPÔSOB FAKTURÁCIE A PLATBY:**

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Elektronická</b> forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	<input checked="" type="checkbox"/> áno* <input type="checkbox"/> nie
E-mail pre zasielanie EF:	dssmedvedov@zupa-tt.sk	
<input type="checkbox"/> <b>Papierová</b> forma faktúry (poštou)		

\*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu, a to sprístupnením EF prostredníctvom systému E-konto dostupného na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk). Prístup do E-konta je chránený bezpečnostnými údajmi, ktoré je Účastník povinný chrániť pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, konkrétne prihlasovacím menom: číslo zmluvy - VS a prihlasovacím heslom: digislovakia. Účastník je oprávnený zasielanie odpisu faktúry touto formou bezplatne zrušiť. Beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

**SPÔSOB PLATBY:**

<input type="checkbox"/> <b>SIPO / SIPO ČÍSLO:</b>	
--	--

Druh služby:

SATELITNÁ TELEVÍZIA

Spôsob zriadenia:

Samoinštalácia I - Predajné miesto

Samoinštalácia II - Predajné miesto

Inštalácia technikom SORTEC\*\*

\*\* Technikom SORTEC je servisný, resp. montážny technik, ktorý je zamestnancom spoločnosti SORTEC EUROPE, s.r.o., Iljušinova 2, 851 01 Bratislava, IČO: 45 001 103, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 60876/B.

Kód technika/predajcu: 35938323 - scaty.sk s.r.o.

1. Predmetom tejto Zmluvy je:

a) záväzok Podniku zriadiť a poskytovať

Služby satelitnej televízie:

- Základný balík:  SATELIT Štandard  SATELIT Premium  SATELIT Platinium  
Extra balíky:  SATELIT Extra HBO  SATELIT Extra HU+  
 SATELIT Extra HBO + HBO Max  
Doplnková služba:  TV ARCHÍV

Koncové zariadenia a Karta/y, ktoré Účastník preberá pri podpise tejto Zmluvy:

- (nájom) - bez integrovanej karty (nájom) - s integrovanou kartou  
Prvé zariadenie:  HD STB PVR  HD STB  HD STB ISK  CAM ISK  
Druhé zariadenie:  HD STB PVR  HD STB  HD STB ISK  CAM ISK  
Tretie zariadenie:  HD STB  HD STB ISK  CAM ISK  
Štvrté zariadenie:  HD STB  HD STB ISK  CAM ISK

Smart Karta/y, ktorú/é Účastník pri podpise tejto Zmluvy preberá do výpožičky:

- Prvá Smart Karta  Druhá Smart Karta  Tretia Smart Karta  Štvrtá Smart Karta
- Diaľkový ovládač:  áno  nie Počet ks:   
Konzola:  áno  nie Počet ks:   
Satelitná anténa:  áno  nie Počet ks:   
Zdrojový kábel, adaptér:  áno  nie Počet ks:   
Scart/HDMI kábel:  áno  nie Počet ks:   
Konvertor LNB:  áno  nie Počet ks:

Koncové zariadenia, Karta/y a iné technické zariadenia, ktoré Podnik doručí Účastníkovi po podpise tejto Zmluvy:

- Rozšírená samoinštalácia I. - inštalácia prostredníctvom 1,5 m ethernetového káblu: 0,-EUR/jednorazovo  
 Rozšírená samoinštalácia II. - inštalácia prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia: 10,-EUR/jednorazovo/kus; počet:

Inštaláciu a aktiváciu Koncového zariadenia(HD STB PVR, HD STB, CAM alebo CAM ISK) za poplatok:

- Základná inštalácia technikom:  
 72,- EUR/jednorazovo  
 72,- EUR formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- EUR/mesiac pod dobu 24 mesiacov  
 72,- EUR formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- EUR/mesiac pod dobu 24 mesiacov s využitím BONUS-u
- Rozšírená inštalácia technikom I. - inštalácia kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii: 1,02- EUR / 1 meter jednorazovo; počet metrov   
 Rozšírená inštalácia technikom II. - inštalácia neštandardnej konzoly: 15,38- EUR / jednorazovo

Kontrola spokojnosti: vyplní Účastník (len v prípade inštalácie vykonávanej technikom):

- Dobrá kvalita poskytovanej Služby:  áno  nie  
S vykonanou prácou som spokojný/á:  áno  nie

b) Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky, Cenník a podmienky Kampane (v prípade ak Účastník využil niektorú z akciových ponúk alebo benefitov Podniku ďalej len „Kampaň“) sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, pričom aktuálne znenie uvedených dokumentov je zverejnené na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Súčasťou Zmluvy sú aj ďalšie právne a iné dokumenty, pokiaľ to vyplýva z obsahu takýchto dokumentov alebo ak majú charakter dodatku k Zmluve alebo ak to vyplýva z obsahu vyššie uvedených dokumentov.

c) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu (poplatky) za inštaláciu, zriadenie a aktiváciu Služieb a za poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a podľa aktuálne platného Cenníka. Účastník je povinný dodržiavať a plniť svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Účastník podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku, ktorý je spolu so Všeobecnými podmienkami a Osobitnými podmienkami a podmienkami Kampane ako aj ďalším právnymi a inými dokumentami dostupný na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Účastník prehlasuje, že disponuje takými právami, aby bol oprávnený uzavrieť túto Zmluvu a plniť povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy. Účastník vyhlasuje a svojim podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že je oprávnený uzavrieť túto Zmluvu vrátane jej príloh a ostatných súčastí tejto Zmluvy v dohodnutom znení.

d)  **BONUS na Základnú inštaláciu technikom v celkovej výške 72,- EUR**

Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom, vo výške 3,- EUR/mesačne (ďalej len „Bonus“), a to za nižšie uvedených podmienok. Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- EUR formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- EUR/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Základnú inštaláciu technikom (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 72,- EUR. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Základnú inštaláciu technikom mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

d) **ZMLUVNÁ POKUTA**

**Za porušenie záväzku Účastníka uhradiť poplatok za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- EUR**

V prípade ak: a) Účastník vykoná úkon, ktorý vedie k ukončeniu tejto Zmluvy, niektorým zo spôsobov ukončenia Zmluvy uvedeným v tejto Zmluve, v príslušných právnych predpisoch alebo vo Všeobecných podmienkach, alebo b) Účastník svojím konaním alebo opomenutím spôsobí, že Podnik ukončí túto Zmluvu s Účastníkom, niektorým zo spôsobov ukončenia Zmluvy uvedeným v tejto Zmluve, v príslušných právnych predpisoch alebo vo Všeobecných podmienkach (najmä avšak nie výlučne z dôvodu, že neuhradza splatnú cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb) a zároveň ukončenie Zmluvy nastane pred okamihom vykonania úhrady poslednej Splátky poplatku za Základnú inštaláciu technikom, a to v celej výške tohto poplatku, t.j. 72,- EUR (vrátane priznaných Bonusov a uhradených Splátok za zúčtovacie obdobie, kedy Účastníkovi nevznikol nárok na Bonus), pričom Účastník si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom formou pravidelných mesačných Splátok (vo výške 3,- EUR/mesiac) po dobu 24 mesiacov, potom vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty ako formy kompenzácie Podniku za neuhradené Splátky poplatku za zriadenie Služby (spôsobom Základná inštalácia technikom s priznaným Bonusom vo výške 3,- EUR/mesiac po dobu 24 mesiacov, t.j. Bonusom v celkovej výške 72,- EUR). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná ku dňu ukončenia Zmluvy podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje mesačné klesanie Základu zmluvnej pokuty počas trvania záväzku Účastníka uhrádzať Splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom až do dňa porušenia tohto záväzku Účastníka ukončením tejto Zmluvy:

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ zmluvnej pokuty mínus celková suma priznaných Bonusov a Účastníkom zaplatených Splátok poplatku za Základnú inštaláciu technikom.

Základom zmluvnej pokuty je celková cena poplatku za Základnú inštaláciu technikom, t.j. 72,- EUR.

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká záväzok Účastníka uhradiť zostávajúce Splátky poplatku za Základnú inštaláciu technikom (poplatok v celkovej výške 72,- EUR). Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku uhradenej zmluvnej pokuty. Účastník berie na vedomie, že Bonus na Základnú inštaláciu technikom v celkovej výške 72,- EUR v zmysle bodu 1. písm. e) tejto Zmluvy nie je možné uplatniť na túto zmluvnú pokutu.

**Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie** každého z nasledujúcich zariadení zo strany Účastníka pokiaľ bolo niektoré z týchto zariadení Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté, vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v nasledujúcej výške: (i) 50,- EUR za každé Koncové zariadenie (HD STB, HD STB ISK, CAM alebo CAM ISK) alebo 100,- EUR za každé Koncové zariadenie HD STB PVR, (ii) 50,- EUR za WIFI router, (iii) 19,90 EUR za každú Smart Kartú (ak bola Účastníkovi poskytnutá), (iv) 10,- EUR za každý zdrojový kábel, resp. adaptér, (v) 10,- EUR za každý diaľkový ovládač, (vi) 3,- EUR za každý Scart/HDMI kábel. Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná.

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok Účastníka vrátiť Podniku zariadenie. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku Účastníka, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

**Za nedodržanie doby splatnosti** uvedenej na faktúre vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3,- EUR.

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná.

e)  **NÁJOM ZARIADENIA**

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o nájme zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie zvolenej Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Koncové zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania Koncové zariadenie a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom Koncového zariadenia podľa Cenníka. Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za zvolené Služby na základe tejto Zmluvy. Nájom Koncového zariadenia nie je súčasťou zvolenej Služby na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy táto nájomná zmluva zaniká a Účastník je povinný na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť vrátiť Podniku Koncové zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

f)  **VYPOŽIČANIE ZARIADENIA**

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o výpožičke zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje bezodplatne prenechať Účastníkovi do užívania Zariadenie a Účastník sa zaväzuje Zariadenie riadne užívať za účelom poskytovania Služby tak, aby nedochádzalo k jeho zneužívaniu, nadmernému poškodeniu alebo úplnému znehodnoteniu. Za aktiváciu Zariadenia sa Účastník zaväzuje uhradiť aktivačný poplatok vo výške podľa Cenníka, pričom aktivačný poplatok Podnik vyfakturuje v rámci faktúry za Služby poskytované na základe tejto Zmluvy. Vypožičanie Zariadenia nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy, táto zmluva o výpožičke zaniká a Účastník je povinný na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť vrátiť Podniku Zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

g) Služby poskytované na základe tejto Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú budú Účastníkovi poskytované za štandardných podmienok spoplatňovania týchto Služieb podľa aktuálneho Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

h) **BENEFITY**

áno  **Voyo štart**

Možnosť Účastníka využívať bez poplatku službu Voyo vo variante Voyo štart v súlade s Podmienky pre poskytovanie služby Voyo spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.. (ďalej len „Podmienky poskytovania DIGI SLOVAKIA“) a Podmienkami používania Voyo štart a Voyo štandard spoločnosti MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o. so sídlom Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava, IČO: 31 444 873, ktorá je poskytovateľom služby Voyo (ďalej len „Podmienky používania MARKÍZA - SLOVAKIA“). Podmienky poskytovania DIGI SLOVAKIA a Podmienky používania MARKÍZA - SLOVAKIA sú dostupné na stránke Podniku [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) alebo inej stránke, ktorá ju v budúcnosti nahradí a majú prednosť pred Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami alebo Cenníkom Podniku. Služba Voyo je audiovizuálna mediálna služba na požiadanie, ktorá vo variante Voyo štart poskytuje možnosť počas opakujúceho sa 30 dňového obdobia sledovať na stránke <https://voyo.markiza.sk/> alebo prostredníctvom aplikácie Voyo z vybraného rozsahu katalógu služby Voyo päť titulov podľa výberu Účastníka. Poskytovateľom služby Voyo je spoločnosť MARKÍZA - SLOVAKIA, spol. s r.o. Trvanie služby Voyo vo variante Voyo štart sa riadi Podmienkami poskytovania DIGI SLOVAKIA a Podmienkami používania MARKÍZA - SLOVAKIA. Účastník vykoná registráciu a aktiváciu služby Voyo štart prostredníctvom aktivačného odkazu, ktorý Podnik zašle Účastníkovi na emailovú adresu Účastníka evidovanú Podnikom.

áno  **Základný balík za 1€**

Účastníkovi, ktorý splní všetky podmienky Kampane „3 mesiace za 1 euro 2026“ a ktorému na základe tejto Zmluvy Podnik zriadi a poskytuje niektorý zo Základných balíkov satelitnej televízie alebo internetovej televízie alebo internetového prístupu alebo zvýhodneného balíka služieb satelitnej televízie a internetového prístupu (zvýhodnený balík služieb 2PLAY) 2PLAY: 2 PLAY SATELIT Štandard, 2 PLAY SATELIT TV Premium, 2PLAY SATELIT TV Platinum, 2 PLAY SATELIT INTERNET, 2 PLAY SATELIT Premium, 2PLAY SATELIT Platinum alebo zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu (zvýhodnený balík služieb 2PLAY) 2PLAY: TV S + NET S, 2 PLAY: TV M + NET S, TV L + NET S, TV S + NET M, 2 PLAY: TV M + NET M, alebo 2 PLAY: TV L + NET M, poskytne Podnik príslušný Základný balík, a to na obdobie 3 (troch) kalendárnych mesiacov odo dňa aktivácie príslušného Základného balíka, za dočasne zľavnený mesačný poplatok 1,00 EUR (slovom: jedno euro mesačne). Uvedenú zľavu nie je možné kombinovať s inými zľavami alebo benefitmi vzťahujúcimi sa na Základný balík.

2. **Zriadenie Služieb v rámci balíka 2 PLAY prebieha tak, že Podnik ako prvý zriadi** (inštaluje) Službu satelitnej alebo káblovej televízie v rozsahu príslušného základného balíka a následne po jej riadnom zriadení zriadi Službu internetového prístupu vo zvolenom programe Služby. Ak po zriadení Služby satelitnej alebo káblovej televízie bude dodatočne zistená nemožnosť zriadenia Služby internetového prístupu vo zvolenom programe z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti, Zmluva (objednávka) doručením oznámenia Podniku o nemožnosti zriadenia Služby internetového prístupu zaniká, ak sa Podnik a Účastník nedohodnú inak. Do zriadenia Služby internetového prístupu, resp. do uzavretia Dodatku k Zmluve, v prípade nemožnosti zriadenia Služby internetového prístupu, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi alikvotnú časť ceny za poskytovanú Službu satelitnej alebo káblovej televízie v rámci balíka Služieb.
3. **Účastník čestne vyhlasuje**, že má také práva k miestu inštalácie a zriadeniu Služieb, ktoré ho oprávňujú dohodnúť v súlade s ustanoveniami Zmluvy (vrátane jej príloh) inštaláciu a zriadenie Služby spôsobom podľa Zmluvy, a ktoré ho oprávňujú zaviazat' sa na plnenie ostatných povinností podľa tejto Zmluvy a ktoré ho oprávňujú aj tieto povinnosti plniť, t.j. (a) je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť zriadená a inštalovaná Služba a umiestnený koncový bod siete Služby, alebo (ii) má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní koncového bodu siete Služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastník

nájomca

iný právny vzťah

4. **Účastník vyhlasuje**, že sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami, Cenníkom a podmienkami Kampane (v prípade ak Účastník využil Kampaň), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, podmienok Kampane (v prípade ak Účastník využil Kampaň) a Cenníka; a (ii) záväznú objednávku na zriadenie v tejto Zmluve špecifikovaných Služieb; a (iii) že mu pred podpisom Zmluvy boli na trvanlivom nosiči Podnikom poskytnuté jasné a zrozumiteľné informácie podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a zhrnutie zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a zároveň Účastník potvrdzuje, že mu bolo umožnené oboznámenie sa s uvedenými informáciami; a (iv) pričom poskytnuté informácie a zhrnutie zmluvy sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach alebo Cenníku. **Podnik a Účastník sa dohodli** na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok a/alebo Osobitných podmienok, upravujúcich Zmenu Zmluvy. **Účastník berie na vedomie**, že Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutia lehoty 30 dní odo dňa splatnosti ceny za Službu, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy. **Účastník potvrdzuje**, že pri inštalácií/prevzatí technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy mu bola zabezpečená rodičovská kontrola a odovzdaný PIN kód na sledovanie programových služieb pre dospelých, ak sú súčasťou poskytovanej Služby – o programovej ponuke pre dospelých sa informujte na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk), na Predajných miestach Podniku, alebo na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru). **Za vyjadrenie súhlasu Účastníka** s podmienkami poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy sa považuje jej využitie a zaplatenie prvej faktúry.
5. Účastník berie na vedomie, že podmienkou inštalácie, zriadenie a aktivácie Služby je skutočnosť, že Účastník poskytne Podniku, resp. inému subjektu podieľajúcemu sa na inštalácii, zriaďovaní a aktivácii Služby všetku požadovanú a/alebo potrebnú súčinnosť.
6. Účastník, ktorému je na základe tejto Zmluvy poskytnutý aktivačný kód na službu HBO Max berie na vedomie, že poskytovateľom služby HBO Max je spoločnosť HBO Europe s.r.o., IČ: 61466786, so sídlom Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSČ: 170 00, Česká republika, a poskytovanie služby HBO Max sa spravuje Podmienkami na užívanie služby HBO Max (Podmienky užívaní služby HBO Max), ktoré sú o.i. dostupné na internetovej stránke.
7. Informácie o FUP, postupe a podmienkach uplatnenia FUP sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk). Hranica pre uplatnenie FUP je stanovená vždy v aktuálne platnom Cenníku. Aktuálnu výšku objemu prenesených dát si môže Účastník overiť na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru).
8. Podmienky poskytovania a využívania doplnkovej služby TV Archív sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) a v aktuálne platnom Cenníku a Osobitných podmienkach. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania.
9. Ak je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č.108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „Zákon“), a ak bola táto Zmluva uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov niektorým zo spôsobov uvedených v Zákone, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia Koncového zariadenia poskytnutého do užívania Účastníkovi, a to aj bez uvedenia dôvodu. Odstúpením od Zmluvy v súlade so Zákonom sa Zmluva zrušuje od počiatku ako celok, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku všetko, čo mu bolo odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je zároveň povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal, okrem poplatkov za Služby a za elektronický obsah, pri ktorých súhlasil Účastník s ich poskytovaním, resp. poskytnutím pred uplynutím lehoty podľa Zákona na odstúpenie. **Účastník, ktorý je spotrebiteľom, podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania Služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto Zmluvy alebo zriadením poslednej Služby, ak je niektorá zo Služieb zriaďovaná, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu.**
10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Služby a úkony s nimi spojené sú spolplatnené v zmysle Cenníka.
11. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Účastník a Podnik sa dohodli na podpísaní Zmluvy elektronickou formou. Účastník vykoná podpísanie Zmluvy tak, že k menu a priezvisku Účastníka sa pripojí verifikačný kód zaslaný na kontaktné telefónne číslo Účastníka uvedené v tejto Zmluve prostredníctvom SMS správy. Podnik odovzdá Účastníkovi jeden rovnopis Zmluvy pri jej podpise vo forme trvalého nosiča na e-mail určený Účastníkom a uvedený ako kontaktný e-mail v Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva bude ako príloha e-mailu chránená heslom pred jej otvorením neoprávnenými osobami. Heslo Podnik doručí formou SMS na telefónne číslo uvedené ako kontaktné telefónne číslo v Zmluve. Uzavretím Zmluvy spôsobom podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutá platnosť Zmluvy ani jej písomná forma a takto podpísaná Zmluva má povahu originálu.

Variabilný symbol Účastníka

30958018

Identifikačné číslo koncového zariadenia HD STB / HD STB ISK / CAM / CAM ISK

20962152002514  
20962152009998  
20962152002531  
20962152002491

Identifikačné číslo SMART KARTY

773241061565  
773238601253  
773238655763  
773238673312

V Bratislave, dňa 15.04.2026

V Medveďov dňa 15.04.2026

Meno, priezvisko, titul:

E-mailová adresa: dssmedvedov@zupa-tt.sk

Telefónne číslo: 0905400169

Verifikačný kód z SMS správy: 329076jckb

.....

scaty.sk s.r.o.

Overenie totožnosti Účastníka a jeho podpis elektronickými prostriedkami bol vykonaný prostredníctvom verifikačného kódu zaslaného SMS správou a prostredníctvom príslušného webového rozhrania Podniku.

**Bankové spojenie:**

SLSP: SK37 0900 0000 0051 4353 1813  
ING Bank N.V.: SK98 7300 0000 0090 0002 7060  
VÚB banka, a.s.: SK19 0200 0000 0000 0121 6858  
Tatra banka, a.s.: SK05 1100 0000 0026 2911 6253

**DIGI SLOVAKIA, s.r.o.**

Bajkalská 28, 821 09 Bratislava

DIČ: 2020356503

IČ DPH: SK2020356503

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel Sro, Vložka č.: 24813/B

## Súhlas so spracúvaním údajov Účastníka na marketingové účely

**Účastník:**

<b>A. Fyzická osoba – nepodnikateľ</b>	
Titul / Meno / priezvisko:	
Bydlisko:	
Dátum narodenia :	11.05.2026
Telefonický kontakt:	
Kontaktný e-mail:	
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu):	

<b>B. Právnická osoba / Fyzická osoba – podnikateľ</b>					
Obchodné meno:		Centrum sociálnych služieb Medveďov			
Sídlo / miesto podnikania:		111, 93007 Medveďov			
Register, číslo zápisu:		MINV, vložka OSP/RO/602009			
IČO	655651	DIČ	SK2021020133	IČ DPH	
Telefonický kontakt:		0905400169			
Kontaktný e-mail:		dssmedvedov@zupa-tt.sk			
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu): Mgr. Vladislav Kmeť (riaditeľ)					

(ďalej len „Účastník“)

**UDELENIE SÚHLASU:**

Ja, Účastník, týmto **súhlasím**, aby spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č. 24813/B (ďalej len „spoločnosť DIGI“)

(1)  **ÁNO**  **NIE****Súhlas s analytikou a diagnostikou**

Účelom tohto súhlasu je, aby sme Vám vedeli zabezpečiť kvalitu poskytovaných Služieb a efektívnu technickú podporu. Za týmto účelom potrebujeme vedieť, ako a s akými zariadeniami naše Služby využívate. Spracúvajú sa najmä, ale nielen, údaje pripojených zariadení a ich aktívne nastavenia, pokiaľ sú tieto dostupné v rámci využívanej Služby. Viac informácií na <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov>

(2)  **ÁNO**  **NIE****Súhlas s prevádzkovými a profilačnými údajmi pre tretie strany a materskú spoločnosť**

Účelom tohto súhlasu je, aby sme Vám vedeli ponúknuť ponuku produktov a služieb našej materskej spoločnosti Slovak Telekom, a.s., a našich obchodných partnerov, ktoré by sa Vám mohli hodiť (a to vrátane profilovania na základe spracovávaných osobných údajov). Vaše osobné údaje zostávajú stále u nás, neodovzdávame ich obchodnému partnerovi, ktorého ponuku Vám sprostredkujeme. Spracúvajú sa najmä, ale nielen, Vaše vyššie uvedené osobné údaje a údaje o službách, ktoré u nás využívate. Viac informácií na <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov>

(3)  **ÁNO**  **NIE****Súhlas s prevádzkovými a profilačnými údajmi pre spoločnosť DIGI**

Účelom tohto súhlasu je, aby sme Vám vedeli ponúknuť ponuku produktov a služieb prispôbených pre Vás na mieru podľa toho, ako využívate naše služby (a to vrátane profilovania na základe spracovávaných osobných údajov). Spracúvajú sa najmä, ale nielen, Vaše vyššie uvedené osobné údaje a údaje o službách, ktoré u nás využívate. Viac informácií na <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov>

<sup>1</sup> Na základe poskytnutého údaju o dátume narodenia môže byť spracúvaný aj vek Účastníka

Spoločnosť DIGI môže používať moje údaje na marketingové účely za podmienok určených vo VOP, v príslušných právnych predpisoch a v súlade s mojimi súhlasmi, ak sú podmienkou spracúvania. Beriem na vedomie, že poskytnutie údajov a súhlasov ako je uvedené vyššie a ich spracúvanie na marketingové účely je dobrovoľné. Marketingová komunikácia bude prebiehať prostredníctvom štandardných komunikačných nástrojov spoločnosti DIGI ako SMS/MMS, e-mailu, telefonického hovoru, poštou či prostredníctvom DIGI GO a DIGI TV aplikácie. V prípade, ak si želáte nevyužívať niektorý z kanálov, môžete tak urobiť na Zákazníckej linke 0850 211 112, na Predajnom mieste alebo e-mailom na [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk), prostredníctvom žiadosti o zmenu komunikačných kanálov. Detailné informácie o rozsahu a dobe spracúvania údajov získaných na základe vyššie poskytnutých súhlasov nájdete na <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov>

Súhlasy ako sú uvedené vyššie trvajú do uplynutia 12 (dvanástich) mesiacov po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou DIGI. Tieto súhlasy môžete kedykoľvek odvolať prejavom vôle doručeným spoločnosti DIGI, napr. na Zákazníckej linke 0850 211 112, na Predajnom mieste alebo e-mailom na [osobneudaje@digislovakia.sk](mailto:osobneudaje@digislovakia.sk)

V súvislosti so spracovaním mojich osobných údajov mám nasledujúce práva: (i) požadovať prístup k mojim osobným údajom, (ii) na opravu mojich osobných údajov, (iii) na vymazanie mojich osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracovania mojich osobných údajov, (v) namietať proti spracovávaniu mojich osobných údajov, (vi) na prenosnosť mojich osobných údajov, (vii) na podanie sťažnosti na príslušný kontrolný úrad, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov. Podrobnejšie informácie k spracúvaniu ochrane mojich osobných údajov nájdem na <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov>

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín a nebudú poskytnuté na spracovanie iným prevádzkovateľom na účely marketingu. Ak sa tak stane a poskytovatelia služieb, tretie strany sídlia mimo EÚ / EHP, beriete na vedomie, že osobné údaje musíme preniesť mimo EÚ / EHP. V takýchto prípadoch zabezpečujeme, aby prenos bol v súlade s rozhodnutím Európskej komisie o primeranosti alebo na základe uzatvorenej zmluvy so štandardizovanými zmluvnými doložkami. Zoznam takýchto tretích strán je uvedený na stránke <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov>

Informácie o spracovaní osobných údajov nájdete na <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov>

**Vyhlasujem, že vyššie uvedené súhlasy zodpovedajú mojej slobodnej a vážnej vôli.**

V Bratislave, dňa .....

V PRELBORE ..... dňa 17.4.2019

.....  
scaty.sk s.r.o.

.....  
Účastník