

## Zmluva o poskytovaní počítačových služieb Č.z.: 2601001

### Zmluvné strany

**Dodávateľ:** Alfa Service s.r.o. – Chránená dielňa  
925 03 Horné Saliby č. 190  
IČO: 44576447, DIČ: 2022748992  
Konateľ: Mgr. Imrich Molnár

**Odberateľ:** Centrum sociálnych služieb Jahodná  
Mlynská ulica 240/75 93021 Jahodná  
IČO: 00596477 DIČ: 2021003006  
Zastúpený: RNDr. Alexander Tirinda, riaditeľ CSS Jahodná

sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy o poskytovaní počítačových služieb na účely preukázania náhradného plnenia povinnosti zamestnávať občanov so zdravotným postihnutím (podľa ust. § 9 ods. 1 zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

### Predmet zmluvy:

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby v dohodnutom množstve a čase podľa cenníku, ktorá je dodatkom tejto zmluvy.
2. Odberateľ sa zaväzuje za poskytovanie služieb uhrádzať dodávateľovi faktúry so splatnosťou 30 dní a to preukázaním na účet dodávateľa IBAN: SK40 0200 0000 0028 8658 5755.

### Záverečné ustanovenia:

1. Zmluva je platná a nadobúda účinnosť po podpísaní oboma zmluvnými stranami.
2. Dohodnutý obsah tejto zmluvy možno zmeniť len vtedy, ak sa dodávateľ a odberateľ dohodnú na jeho zmene. Zmena sa musí vykonať písomne.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
4. Zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden originál.

V Horných Salibách dňa 01.01.2026

\_\_\_\_\_  
Pečiatka a podpis dodávateľa

\_\_\_\_\_  
Pečiatka a podpis odberateľa

---

## Dodatok č. 1 k zmluve č. 2601001 o poskytovaní počítačových služieb

Zmluvné strany

**Dodávateľ:**           **Alfa Service s.r.o. – Chránená dielňa**  
925 03 Horné Saliby č. 190  
IČO: 44576447, DIČ: 2022748992  
Konateľ: Mgr. Imrich Molnár

**Odberateľ:**           **Centrum sociálnych služieb Jahodná**  
Mlynská ulica 240/75 93021 Jahodná  
IČO: 00596477 DIČ: 2021003006  
Zastúpený: RNDr. Alexander Tirinda, riaditeľ CSS Jahodná

sa dohodli na uzatvorení tohto dodatku k zmluve o poskytovaní počítačových služieb.

Predmetom tohto dodatku je úprava podmienok, na ktorých sa dohodli odberateľ a dodávateľ.

Dodávateľ pod podmienkou, že odberateľ splní všetky svoje záväzky sa zaväzuje odberateľovi poskytnúť balík služieb, ktorý je súčasťou tohto dodatku:

- Mini

Služby nad rámec predplatených služieb budú fakturované podľa cenníku, ktorý je súčasťou tohto dodatku.

Kontaktné osoby:

Ing. Zsolt Szabados, tel. č.: +421/904/122-176, szabados@alfaservice.sk

V Horných Salibách dňa 01.01.2026

\_\_\_\_\_  
Pečiatka a podpis dodávateľa

\_\_\_\_\_  
Pečiatka a podpis odberateľa

# Cenník paušálnych služieb

## Balík Mini



<b>Garantovaná reakčná doba v pracovnom čase</b> – od 8:00 do 16:00	3 dní
<b>Hotline</b> (pomoc cez telefón a e-mail) v pracovnom čase – od 8:00 do 16:00	Áno
<b>Počet maximálnych pracovných hodín v mesiaci</b> Fyzický zásah sa účtuje po 30 min., vzdialená správa a pomoc cez telefón sa účtuje po 15 min.	10 hod.
<b>Služby spojené s inštaláciou informačného systému pre sociálne zariadenia</b> Inštalácia – v prípade pridelenia oprávnenia Aktualizácia programu Nastavenie zálohovania a obnova zo zálohy v prípade problémov	Áno
<b>Dátová sieť</b> Router – Nastavenie dátovej siete softvérovo podľa predstavy odberateľa Nastavenie WIFI siete	Áno
<b>Aktualizácia a zálohovanie údajov v pravidelných intervaloch</b> Podľa potreby pomocou vzdialenej správy alebo osobne	Áno
<b>Bezpečnostné nastavenia</b> Nastavenie a aktualizácia antivírusového softvéru resp. firewallu Odstránenie vírusov z PC	Áno
<b>Oprava počítača – softvérovo</b> Diagnostika poruchy počítača Odstránenie poruchy resp. reinštalácia vadného softvéru <sup>1</sup> Softvérová optimalizácia výkonu počítača	Áno
<b>Oprava počítača – hardvérovo</b> Diagnostika poruchy počítača Návrh na odstránenie poruchy (cenová ponuka na novú súčiastku) Namontovanie novej súčiastky Uvedenie opraveného PC do prevádzky – inštalácia <sup>1</sup> , obnovenie nastavenia a údajov zo zálohy	Áno
<b>Optimalizácia výkonu počítačov</b> Softvérová optimalizácia výkonu Hardvérová optimalizácia výkonu (cenová ponuka na potrebnú novú súčiastku) Namontovanie novej súčiastky – RAM, HDD, SSD, grafická karta, atď. (v prípade potreby technik nainštaluje ovládače a overí funkčnosť)	Áno
<b>Dalšie služby</b> Inštalácia periférnych zariadení (tlačiareň, skener, atď.) Nastavenie komunikácie medzi PC a iného zariadenia (mobilný telefón, digitálny fotoaparát, tablet, atď.)	Áno
<b>Inštalácia OS, kancelárskeho balíka a ďalších softvérov na nový PC po vyčerpaní predplatených hodín</b> Podľa cenníkovej ceny! V prípade kúpy nového PC od našej spoločnosti na uvedenie nového PC do prevádzky bude poskytnutá <b>zľava 50 %</b> z cenníkovej ceny!	
<b>Cena bez DPH za balík mesačne:</b>	<b>100,00 €</b>
<b>Cena s DPH za balík mesačne:</b>	<b>123,00 €</b>
<b>Výjazd:</b>	<b>0,20 € / km + DPH</b>

**<sup>1</sup> V žiadnom prípade neprevádzame nelegálne inštalácie komerčného softvéru!**

IČO: 44576447

DIČ: 2022748992

Hotline: +421/904/122-176  
E-mail: servis@alfaservice.sk

Typ služby	Popis	MJ	Cena bez DPH	Cena s DPH
Inštalácia systému Windows XP, Vista, 7	Technik nainštaluje systém Windows (ktorý si zákazník predtým zakúpil), potrebné ovládače, systémové knižnice a všetky bezpečnostné záplaty a aktualizácie systému.	1 LIC	20,00 €	24,60 €
Inštalácia sady free softvéru	Internetové prehliadače GoogleChrome, Mozilla Firefox, poštový program Mozilla Thunderbird, kancelársky balík OpenOffice.org, archivačný program 7-Zip, súborový manažér Double Commander, prehliadač obrázkov XnView, mediálny prehrávač VLC, "napaľovací" softvér DeepBurner, atď.	1 PC	15,00 €	18,45 €
Presun údajov z iného počítača	Technik presunie údaje zo starého počítača na nový počítač. Umiestnenie dokumentov musí byť upresnené (najlepšie všetko nachystané v 1 priečinku).	1 použ. konto	15,00 €	18,45 €
Inštalácia softvéru na počítač	Technik nainštaluje softvérovú aplikáciu (dodanú zákazníkom, napr. Microsoft Office), nastaví ju podľa želaní zákazníka a prípadne prevedie aj aktualizáciu na najnovšiu verziu.	1 LIC	15,00 €	18,45 €
Iné inštalačné služby	Iné inštalačné služby	30 min.	15,00 €	18,45 €
Výjazd ku zákazníkovi		1 km	0,30 €	0,37 €

### V žiadnom prípade neprevádzame nelegálne inštalácie komerčného softvéru!

Večerný príplatok (od 16:00 do 20:00) – 50%.

Nočný príplatok (od 20:00 do 8:00) – 100%.

Víkendový príplatok 100 %.

Ceny sú platné od 01.01.2026

Typ služby	Popis	MJ	Cena bez DPH	Cena s DPH
Odborná konzultácia	Návrh počítačových zostáv podľa potrieb zákazníka	30 min.	15,00 €	18,45 €
Základné skladanie PC	Základné skladanie PC	1 PC	20,00 €	24,60 €
Upgrade počítača	Namontovanie novej súčiastky – RAM, HDD, grafická karta, atď. (v prípade potreby nainštaluje ovládače a overí funkčnosť)	1 kus	15,00 €	18,45 €
Inštalácia periférnych zariadení	Technik zapojí zariadenie k počítaču (napr. tlačiareň, scanner, fotoaparát), nainštaluje ovládače a priložený obslužný softvér, preverí funkčnosť.	1 kus	15,00 €	18,45 €
Inštalácia pripojenia k internetu	Inštalácia a nastavenie modemu / routera.	1 kus	15,00 €	18,45 €
Diagnostika poruchy počítača	Technik testovaním zistí príčinu poruchy počítača a navrhne opatrenia k jej odstráneniu (napr. výmenu vadného komponentu).	1 HOD	25,00 €	30,75 €
Vyčistenie počítača od usadeného prachu + kontrola ventilátorov	Technik odstráni prach vo ventilačných otvoroch počítača, ako aj v jeho vnútorných priestoroch a v chladičoch a skontroluje funkčnosť ventilátorov.	1 PC	10,00 €	12,30 €
Iné hardvérové služby	Iné hardvérové služby	30 min.	15,00 €	18,45 €
Výjazd ku zákazníkovi		1 km	0,30 €	0,37 €

Večerný príplatok (od 16:00 do 20:00) – 50%.

Nočný príplatok (od 20:00 do 8:00) – 100%.

Víkendový príplatok 100 %.

Ceny sú platné od 01.01.2026

Typ služby	Popis	MJ	Cena bez DPH	Cena s DPH
Odstránenie vírusov z PC a nastavenie bezpečnosti	Technik nájde a zneškodní škodlivý softvér v počítači (vírusy, trójske kone, spyware), nainštaluje bezpečnostné záplaty a antivírusový program. <b>Upozornenie:</b> v prípade, že vírus už poškodil údaje v počítači, technik nemá možnosť ich opraviť!	1 HOD	20,00 €	24,60 €
Záchrana dát, tiež posúdenie možnosti záchranu	V prípade zlyhania op. systému záchrana dát na externý HDD (cena HDD je dohodnuté zvlášť), ak je to možné	1 HOD	20,00 €	24,60 €
Zálohovanie dát na externý HDD	Cena HDD je dohodnutá zvlášť	1 HOD	20,00 €	24,60 €
Oprava počítača – softvérovo	Technik zistí príčinu nesprávnej funkčnosti operačného systému, aplikácie, či internetu a vykoná opatrenia na odstránenie problému.	30 min.	15,00 €	18,45 €
Optimalizácia výkonu počítača	Technik zistí príčinu nízkeho výkonu počítača, v prípade hardvérovej poddimenzovanosti niektorej časti počítača navrhne riešenie (upgrade). Ďalej zoptimalizuje nastavenia systému, aktualizuje potrebné časti OS, odstráni zbytočné programy, vypne nepoužívané služby, nainštaluje bezpečnostné záplaty a odstráni nepotrebné súbory na disku.	30 min.	15,00 €	18,45 €
Služby pomocou vzdialenej správy	TeamViewer	15 min.	7,50 €	9,23 €
Iné softvérové služby	Iné softvérové služby	30 min.	15,00 €	18,45 €
Výjazd ku zákazníkovi		1 km	0,30 €	0,37 €

### V žiadnom prípade neprevádzame nelegálne inštalácie komerčného softvéru!

Večerný príplatok (od 16:00 do 20:00) – 50%.

Nočný príplatok (od 20:00 do 8:00) – 100%.

Víkendový príplatok 100 %.

Ceny sú platné od 01.01.2026