

Obch. meno: Miesto umiestnenia dávkovačov

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

Sídlo, Ulica: Ulica: Ulica

Zákaznícke číslo:



PSC, Mesto: PSC, Mesto:

[]

IČO, DIČ: Kont. osoba:

329168

Statutárny zástupca: Telefon:

[]

Nezáväzný termín montáže:

Otváracia doba (servisný čas): E-mail:

[]

Číslo reg. odberateľa: Inštr. pre prijazdi: CPA-PEK

Týmto zdvážne objednávam(e) na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane va firme predplatenéj služby:

Množstvo ① = Servisná cena za servisné obdobie	Servisná cena za 4 týždne v EUR	Množstvo ② = Servisná cena za servisné obdobie	Servisná cena za 4 týždne v EUR
Množstvo ② = Servisná cena pri odbere náplní navyše	Jed. cena	Jed. cena	Cena spolu

Paper Jack - el. dávkovač papier. uterákov (bat./siet 230 V)

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> do max. 2 náplní/ dávkovač na 8 týždňov	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> drôtený kôf	②	[]
<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> recyklovaný		[]
<input type="checkbox"/> čierny			[]

Paper Jack - dávkovač papierových uterákov (mech.)

<input type="checkbox"/> biely	<input checked="" type="checkbox"/> do max. 2 náplní/ dávkovač na 8 týždňov	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> drôtený kôf	②	[]
<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> recyklovaný		[]
<input type="checkbox"/> čierny			[]

Triple Willy / Double Willy - dávkovač toaletného papiera (mech.)

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 3 roliek/ dávkovač na 8 týždňov	②	[]
<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> recyklovaný		[]
<input type="checkbox"/> čierny	<input type="checkbox"/> biely		[]

Big Willy / Little Joe - dávkovač toaletného papiera (mech.)

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	[]
<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input checked="" type="checkbox"/> recyklovaný		[]
<input type="checkbox"/> čierny	<input type="checkbox"/> biely		[]

Clean Attack Soap & Foam - dávkovač mydla a peny (sieť.)

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> mydlo <input type="checkbox"/> pena	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> podľa potreby	②	[]
<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov		[]
<input type="checkbox"/> čierny			[]

Clean Attack Soap & Foam - dávkovač mydla a peny (mech.)

<input type="checkbox"/> biely	<input checked="" type="checkbox"/> mydlo <input type="checkbox"/> pena	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input checked="" type="checkbox"/> podľa potreby	②	[]
<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov		[]
<input type="checkbox"/> čierny			[]

Clean Attack Liquid - dávkovač dezinfekcie rúk (elektr.)

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	[]
<input type="checkbox"/> matný			[]
<input type="checkbox"/> čierny			[]

Clean Attack Kitchen (elektr.) / Pasty Paddy (mech.)

<input type="checkbox"/> 2-tyg. set	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①	[]
<input type="checkbox"/> 3-tyg. set	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	[]

Clean Attack Cream & Care (elektr.)

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	[]
<input type="checkbox"/> matný			[]
<input type="checkbox"/> čierny			[]

Big Mama - držiak čistiacej mlieky

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①	[]
<input type="checkbox"/> nástenný	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	[]
<input type="checkbox"/> stojan			[]

Clean Attack Sanitizer - čistič WC, sedadla (elektr.)

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	[]
<input type="checkbox"/> matný			[]
<input type="checkbox"/> čierny			[]

Tricky Rocky - dávkovač sprchovacieho gélu/mydla

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	[]
<input type="checkbox"/> zlatý			[]

Clean Attack Fresh - dávkovač vône (elektr.)

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	[]
<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> flóra		[]
<input type="checkbox"/> čierny			[]

Hanky Panky - dávkovač kozmetických vreckoviek (mech.)

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	[]
<input type="checkbox"/> matný			[]
<input type="checkbox"/> čierny			[]

Secret Service - dámska hygiena (držiak sáčkov, kôf)

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> čierny	①	[]
--------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	---	-----

Hotelové izby - zariadenie kupelni

<input type="checkbox"/> izba - pasdál	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> páušk/deň	[]
<input type="checkbox"/> zlato			[]

Polly Dolly - držiak WC kofy s vymeniteľnou násadou

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> čierny	①	[]
--------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	---	-----

Paper Max / Baby Break

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> matný	<input type="checkbox"/> čierny	<input type="checkbox"/> horizontál	①	[]
				<input type="checkbox"/> vertikál		[]

Heavy Metal - dávkovač tekutého mydla (mech.)

<input type="checkbox"/> biely	<input type="checkbox"/> mydlo <input type="checkbox"/> pena	①	[]
<input type="checkbox"/> chróm	<input type="checkbox"/> podľa potreby	②	[]
<input type="checkbox"/> ušľ. oceľ	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov		[]
<input type="checkbox"/> čierny			[]

Dirty Harry - čistiaca rohož

<input type="checkbox"/> malá	<input type="checkbox"/> 4 týždňová výmena	①	[]
<input type="checkbox"/> stredná	<input type="checkbox"/> 2 týždňová výmena	②	[]
<input type="checkbox"/> veľká	<input type="checkbox"/> 1 týždňová výmena		[]

Pete Protect - dávkovač dezinfekcie rúk (mech.)

<input type="checkbox"/> 950 ml armba.	<input type="checkbox"/> podľa potreby	①	[]
<input type="checkbox"/> 1000 ml dezinfekčný gél	<input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov	②	[]

Podávka a takturácia preteha vždy na 8 týždňov vopred

Servisná cena v EUR za 4 týždne celkom bez DPH	[]
Servisná cena v EUR za 8 týždňov celkom bez DPH	[]
2% Platná sadzba DPH v EUR:	[]
Cena v EUR celkom s DPH:	[]

Poznámky: [] Hotovosť [] Bankový prevod [] Inkaso

Táto zmluva o poskytovaní servisnej služby sa vyžaduje súhlas vedenia firmy ILLE Papier-Service SK, spol. s r.o., aby nadobudla účinnosť. Zmluva o poskytovaní servisnej služby sa stáva právne účinnou, keď ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. vyjadri písomne svoj súhlas s textom zmluvy. Zmluva sa stáva právne účinnou aj bez potreby písomného vyjadrenia, ak ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. do 14 dní písomne neodmietne ponuku. Zákazník je väzany 14 dní na uzatvorenie zmluvy. Aby sa predišlo nedorozumeniam, upozorňujeme, že s týmto nie je spojené právo zákazníka na odstúpenie od zmluvy v lehote týchto 14 dní. Beriem(e) na vedomie Všeobecné obchodné podmienky uvedené na druhej strane. Ústna dohoda nebola uzavretá.

Miesto/Dátum	Oprávnená osoba Meno a priezvisko:	Oprávnená osoba Podpis:	ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. Podpis: []	Číslo obch. zástupcu:
	ALEXANDER	[]		[]

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ďalej len VOP)

§1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Podmienky vzájomne práva a povinnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o servisnej službe (ďalej aj ako „zmluva“) medzi spoločnosťou ILLÉ-Paper-Service SK, spol. s r.o. (ďalej aj ako „dodávateľ“) a odberateľom a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Právy a povinnosti týkajúce sa zmluvy, zmeny alebo zániku zmluvy a týchto VOP musia mať vždy písomnú formu.

§2 Rozsah servisnej služby

1. Servisná služba zahŕňa prenechanie dávkovačov odberateľovi do užívania, ich montáž a pravidelné zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom podľa servisného kalendára.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie spotrebným materiálom do dávkovačov podľa servisného kalendára, buď jedenkrát pri štvortýždňovom servisnom cykle, alebo jedenkrát pri osemtyždňovom servisnom cykle. V prípade štandardných sviatkov a dní pracovného pokoja je dodávateľ oprávnený vykonať servisnú službu o niekoľko dní skôr, alebo neskôr. Dodávateľ nie je povinný dodávať spotrebný materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri väčšej než prevádzkovej spotrebe nasa odberateľ nárok na zľavu zo servisnej ceny.
3. Prevádzkovú spotrebu odberateľa podľa bodu 1 a bodu 2 sa rozumie spotreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pre dávkovače prenechané od dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov. Odberateľ je povinný platiť za servisnú službu a prevádzku spotrebný materiál, užívaj prenechané dávkovače so spotrebným materiálom a umožniť dodávateľovi vykonať servisnú službu.
4. Množstvom zodpovedajúcim prevádzkovej spotrebe naplní sa vždy rozumie množstvo dosahujúce prevádzkovej spotrebe do dávkovačov dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov na 4 týždňové obdobie, a to nasledovnými možnými spôsobmi odberu: a) Určený odber do maximálneho množstva na daný dávkovač, ktorý je uvedený v zmluve (napr. 1 náplň toaletného papiera na 4 týždne) b) Náplne podľa potreby, čo rozumie zodpovedajúca spotreba naplní len pre miesto umiestnenia dávkovačov.
5. Odberateľ je povinný po dobu trvania zmluvy užívať v dávkovačoch výlučne spotrebný materiál dodaný dodávateľom. Odberateľ je povinný na žiadosť dodávateľa bezodkladne poskytnúť údaje týkajúce sa stavu spotrebného materiálu a umožniť overenie týchto údajov.
6. Neumožnenie vykonania servisnej služby podľa servisného kalendára v dohodnutom servisnom čase, alebo použitie iných náplní v dávkovačoch, zmluvné strany považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností a odberateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

§3 Dávkovače

1. Dávkovače prenechané do užívania odberateľovi zostávajú počas doby trvania zmluvy vo vlastníctve dodávateľa. Odberateľ je povinný dávkovače opatrovať so starostlivosťou riadneho hospodára, starať sa o to, aby na nich nevznikli škody a chrániť majetkové práva dodávateľa, najmä, aby na dávkovačoch neboli odstránené vlastnícké znaky dodávateľa.
2. Dodávateľ je povinný na svoje náklady odborné udržiavať dávkovače v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie a vykonávať ich opravy. Objednávateľ je oprávnený vykonávať opravy len s písomným súhlasom dodávateľa.
3. Vzniknuté náklady pri montáži hradí dodávateľ, ak nie je dohodnuté v zmluve inak.
4. Ak má odberateľ uzavreté nájomnú zmluvu, zmluvu o vypúšťke, alebo obdobnú zmluvu na miesto umiestnenia dávkovačov, je povinný predložiť dodávateľovi kópiu zmluvy, pokiaľ ho o to dodávateľ požiada.
5. Odškodnenie alebo poškodenie majetku dodávateľa je objednávateľ povinný oznámiť bezodkladne dodávateľovi písomne a oprávnom dielom v trestnom konaní. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
6. Za dávkovače stratené, odčudzené, poškodené inak než bežným používaním, nevrátené podľa §7 bod 2 VOP alebo nevrátené z iných dôvodov, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 80,- EUR za každý dávkovač v bielení prevedení a 140,- EUR za každý dávkovač v inom farbnom prevedení. Náhrada škody týmto nie je dotknutá.
7. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi každú zmenu, ktorá sa vzťahuje, alebo má vplyv na spôsob užívania dávkovačov, zmenu vlastníka, nájomcu alebo užívateľa miesta umiestnenia dávkovačov. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
8. Odberateľ nie je oprávnený nákladať s prenechanými dávkovačmi, resuscitiz, neobráťovať, nepredať, nezaťažovať záložným právom, neopieniť na iné miesto ako miesto ich umiestnenia bez písomného súhlasu dodávateľa. V prípade neoprávnených dispozícií je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi za každý dávkovač zmluvnú pokutu určenú podľa §3 bod 6 VOP.

§4 Servisná cena

1. Servisná cena je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je povinný zaplatiť dodávateľovi úroky z omeškania v sadzbe o 9 percentuálnych bodov vyššej ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k právnu dňu omeškania a plnením peňažného záväzku. Takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplateného servisu sa zahŕňa do ceny fakturácie navyše, ako nadspotreba (napr. v prípade,

že je maximálny odber náplní prekročený, náplne navyše budú dopočené v cenách uvedených v položkách (2) náplne navyše).

3. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť servisnú cenu v prípade rastu nákladov. Keď zmena cien nebude odberateľom zaslaná osobitné prílohy, sie budú im oznámené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený pozastaviť zásobovanie spotrebným materiálom do dňa vysporiadania všetkých peňažných záväzkov odberateľa.

§5 Doba trvania zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov odo dňa montáže. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby nedôjde odberateľ výpoveď zmluvy, obnovuje sa zmluva vždy na 12 mesiacov za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. V prípade, že počas doby trvania zmluvy dôjde k zmene podmienok poskytovania servisnej služby (napr. zmena rozsahu zasobovania), predtým, než doba trvania zmluvy na 36 mesiacov od vykonania prvej servisnej služby podľa servisného kalendára po zmene podmienok.
3. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi začiatok konkurznej konania, ak je na strane dŕžníka, svoj vstup do likvidácie, začiatok konania o vykonaní rozhodnutia alebo exekučného konania na svoj majetok. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkom dávkovačov je dodávateľ.
4. Odberateľ je oprávnený na základe predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a VOP na treťu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia odsúhlaseného dodávateľovi prechádzať. Je vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa k zmluve a VOP.
5. Ak odberateľ poruší svoju povinnosť zavŕzať zmluvu podľa osobitného zákona, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR, a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

§6 Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká
 - a) vzájomnou dohodou zmluvných strán k dojednanému dňu,
 - b) odstúpením dodávateľa z akéhokoľvek dôvodu porušenia niekdorej zo zmluvnej povinnosti odberateľom, alebo bez uvedenia dôvodu,
 - c) výpoveďou odberateľa podľa §5 bod 1 VOP,
 - d) odstúpením odberateľa podľa §5 bod 5 VOP,
 - e) vstupom odberateľa do likvidácie,
 - f) vyhlásením konkurzu na majetok odberateľa alebo zastavením konkurzného konania pre nedostatok majetku odberateľa,
 - g) smrťou odberateľa.
2. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje poštovým podnikom ako doporučená zásielka na adresu druhej zmluvnej strany. Adresou dodávateľa sa rozumie sídlo uvedené v obchodnom registri. Adresou odberateľa sa rozumie sídlo alebo miesto podnikania uvedené v obchodnom registri, živnostenskom registri, registri občianskych združení alebo v inej osobitnej evidencii, v ktorej je zapísaný.
3. Odstúpením od zmluvy, zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. V prípade písomného doručenia odstúpenia od zmluvy za odstúpenie od zmluvy považuje za doručené dňom jeho podania na prepravu prostredníctvom poštového podniku. Dňom doručenia odstúpenia od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy, okrem nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy.
4. Odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa z dôvodu porušenia niekdorej zo zmluvných povinností odberateľa, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% zo servisnej ceny za obdobie, ktoré by inak zostávalo do zániku zmluvy uplynutím dohodnutej doby. Odstúpenie od zmluvy za nedodržanie úrokov z omeškania a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
5. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomne upozornil na porušenie servisného kalendára a dodávateľ v dodatočnej lehote troch pracovných dní od doručenia upozornenia nesplnil svoju povinnosť.

§7 Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ považuje prezatím jediného rovnopisu zmluvy z VOP a servisného kalendára.
2. Odberateľ je povinný vrátiť dodávateľovi dávkovače v lehote 10 dní odo dňa zániku zmluvy.
3. Dodávateľ nie je povinný miesto umiestnenia dávkovačov uviesť do pôvodného stavu.
4. Ak sa dôvod neplatnosti VOP vzťahuje len na ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy zmluvy, alebo obsahu VOP alebo z okolností, za ktorých došlo k uzavretiu zmluvy nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
5. Právne vzťahy neupravené vo VOP sa spravujú ostatnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodovacím súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Spor rozhoduje jediný rozhodca priamo vymenovaný predsedom súdu. Strany sa podrobujú rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzná. Písomnosť sa budú predkladať súdu a účastníkom v elektronickej podobe na emailovú adresu uvedenú v rozhodovacej zmluve.
7. VOP nadobúdať platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy.