

tovateľ :

Objednávateľ :

Kubero s.r.o.

J. Bottu 10015/7

960 01 Zvolen

Slovenská republika

IČ: 54706556

DIČ: 2121769331

DIČ DPH: SK2121769331

DSS pre deti a dospelých Galanta

Krásna 1083

924 01 Galanta

Slovenská republika

IČ: 00354961

DIČ: 2021197354

Datum: 24.02.2021	
Podpis: 289/25	Prílohy:
Vybavenie:	

Tomáš Kučera, konateľ

Mgr. Veronika Fazekas, riaditeľka

SERVISNÁ ZMLUVA NA PREHLIADKY A MONITORINGOVÉ SLUŽBY

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Poskytovateľ je autorizovaná servisná organizácia plynových tepelných čerpadiel ROBUR a plynových kondenzačných kotlov ROBUR a ich príslušenstva, ako aj poskytovateľ súvisiacej technickej podpory a servisnej starostlivosti o tieto zariadenia (ďalej aj len „**servisné služby**“).

1.2 Objednávateľ je oprávneným držiteľom alebo ním poverenou osobou, Poskytovateľom dodávaných zariadení bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, a to výrobným číslom, dátumom uvedenia do prevádzky, uvedením limitných dát pre bezplatný servisný zásah a adresou umiestnenia zariadenia (ďalej aj len „**Zariadenie**“) a má záujem odoberať od Poskytovateľa servisné služby pre toto Zariadenie.

1.3 Súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa pre Servisné zmluvy na prehliadky a monitoringové služby (ďalej aj len „**VOP**“), s ktorými sa Objednávateľ oboznámil pred podpisom tejto zmluvy, a ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

II. PREDMET ZMLUVY

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi vo vzťahu k Zariadeniu vymedzenému v Prílohe č. 1 tejto zmluvy servisné služby uvedené nižšie v článku III. tejto zmluvy.

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu podľa článku III. tejto zmluvy.

III. ŠPECIFIKÁCIA A CENA SERVISNÝCH SLUŽIEB

3.1 **Pravidelné ročné prehliadky** sa vykonávajú (najmä podľa Vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z.) jedenkrát ročne mimo vykurovacej sezóny (apríl-august). Pravidelným vykonávaním prehliadok sa znižuje možnosť vzniku väd a udržiava sa vysoká spoľahlivosť a účinnosť Zariadenia.

3.1.1 Súčasťou pravidelnej ročnej prehliadky je kontrola plynutesnosti, nastavenie spaľovania, kontrola poistného ventilu a tesnosti, kontrola bezpečnostných prvkov, kontrola, prípadne výmena hydraulického oleja a remeňov hydraulického čerpadla, kontrola snímača prietoku vody, kontrola funkcie riadiacej automatiky a deblokácia poruchy, kontrola bezpečnostnej funkcie poistky plameňa, kontrola vstupného tlaku plynu do jednotky, nastavenie vstupného tlaku plynu na horáku, celková skúška funkcie ovládateľnosti jednotky, analýza spaľovania, prípadne zaškolenie obsluhy. Objednávateľ obdrží protokol o prehliadke s výrokom o spôsobilosti na bezpečnú prevádzku. Termín na pravidelnú ročnú prehliadku stanoví Poskytovateľ oznámením Objednávateľovi, aspoň tri pracovné dni vopred.

3.1.2 Cena za pravidelnú prehliadku

Tepelné čerpadlo GAHP - 122,40 EUR za kus/ bez DPH

Kondenzačný kotol AY - 50,40 EUR za kus/ bez DPH

Kontrola účinnosti spaľovania a spaľovaných látok (GAHP, AY, GITIE AHAY) – 22 EUR/ ks/ bez DPH

Paušálna suma za náklady prehliadky - 76 EUR / bez DPH (obsahuje: dopravu, vystavenie protokolu, zaškolenie novej obsluhy, atď.)

3.1.3 Úhrada za pravidelnú prehliadku bude vykonávaná 1x ročne, vždy po vykonaní pravidelnej prehliadky. Splatnosť daňového dokladu je 30 dní

3.2 Servisný zásah vrátane prípadnej opravy Zariadenia a výmeny jeho dielov. Všetky servisné zásahy budú vykonávané na základe písomnej požiadavky, ktorá bude zaslaná Objednávateľom na e-mailovú adresu servis@kubero.sk

3.2.1 Bezplatný servisný zásah vrátane prípadnej opravy Zariadenia a výmeny jeho dielov (viď bod 3.2 tejto zmluvy) - nárok Objednávateľa na jeho vykonanie je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Ak nie je v Prílohe č. 1 stanovené inak, sú tieto bezplatné služby určené pre Zariadenia, ktoré (i) boli uvedené do prevádzky Poskytovateľom, (ii) doba medzi uvedením do prevádzky a uzavretím tejto zmluvy nepresiahla viac ako 16 kalendárnych mesiacov, (iii) na zariadení sú Poskytovateľom vykonávané pravidelné ročné prehliadky a (iv) v tejto zmluve bol dojednaný monitoring prevádzky podľa článku 3.3. Ak nie je v Prílohe č. 1 stanovené inak, bude Poskytovateľ vykonávať bezplatný servisný zásah vrátane prípadnej opravy Zariadenia po dobu 5 (piatich) rokov od uvedenia Zariadenia do prevádzky. Po uplynutí doby 5 (piatich) rokov od uvedenia Zariadenia do prevádzky sa bude vyúčtovanie ceny servisného zásahu riadiť aktuálnym cenníkom Poskytovateľa. Pri výmene náhradného dielu bude jeho cena oznámená Objednávateľovi servisným technikom alebo inou poverenou osobou Poskytovateľa pred samotnou výmenou.

3.2.2 Súčasťou bezplatného servisného zásahu vrátane prípadnej opravy nie sú služby Poskytovateľa vykonané v dôsledku skutočností predvídaných v bode 2.1. VOP, tzn. že Poskytovateľ je oprávnený v týchto prípadoch cenu za vykonané servisné služby vyúčtovať podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa alebo na základe konkrétnej ponuky Poskytovateľa.

3.3 Monitoring prevádzky

Monitoring prevádzky zaväzuje Poskytovateľa vlastnými prostriedkami realizovať príjem a ukladanie informácií o prevádzkovom stave Zariadení a prevádzkových hláseniach.

3.3.1 Po dohode Objednávateľa s Poskytovateľom je možné sprístupniť Objednávateľovi náhľad na inštaláciu Zariadenia, ktorý umožňuje prevádzkovateľovi kedykoľvek sa pozrieť, ktoré Zariadenia sú v prevádzke, ktoré nie sú v prevádzke, popr. ktoré majú poruchu.

3.3.2 Cena za monitoring prevádzky

Tepelné čerpadlo GAHP - 67,20 EUR za kus/rok/ bez DPH

Kondenzačný kotol AY - 48 EUR za kus/rok/ bez DPH

Paušálna suma za náklady monitoringu - 84 EUR/ bez DPH (obsahuje: poplatok za dátové prenosy, prevádzku a správu servera a softvéru na ukladanie dát)

3.3.3 Úhrada za monitoring prevádzky bude vykonávaná štvrťročne. Splatnosť daňového dokladu je 30 dní

3.4 Poskytovateľ je oprávnený jedenkrát v každom kalendárnom roku trvania tejto zmluvy jednostranne zvýšiť cenu všetkých služieb dojednaných touto zmluvou, a to o mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien Štatistickým úradom Slovenskej republiky za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka. Toto zvýšenie bude Poskytovateľom oznámené minimálne 30 dní vopred.

IV. SPOLUPRÁCA, SÚČINNOSŤ A VZÁJOMNÉ POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na riadne poskytnutie servisných služieb v súlade s článkom 5. VOP.

4.2 Poskytovateľ je najmä povinný v rámci servisných služieb vymeniť poškodené alebo opotrebované diely a súčasti, ktoré bránia bezpečnej prevádzke Zariadenia a na žiadosť Objednávateľa zaškoliť nových pracovníkov Objednávateľa pri obsluhu Zariadenia.

4.3 Objednávateľ je povinný vylúčiť svojpomocne so vzdialenou súčinnosťou technickej podpory Poskytovateľa užívateľský typ vady na Zariadení.

V. MIESTO A LEHOTY PLNENIA SLUŽIEB A POŽIADAVIEK NA SERVISNÉ SLUŽBY

5.1 Miestom plnenia Poskytovateľa podľa tejto zmluvy je umiestnenie Zariadenia Objednávateľa, špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Prípadná zmena inštalácie Zariadenia, za ktorú sa považuje jeho premiestnenie a/alebo zmena v prívode a druhu plynu, a/alebo v prívode vzduchu a/alebo na spalinovej ceste, môže byť podľa rozhodnutia Poskytovateľa dôvodom na ukončenie alebo zmenšenie rozsahu bezplatne poskytovaných služieb podľa článku III. tejto zmluvy a Objednávateľ je povinný tieto zmeny oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.

5.2 Servisný zásah na odstránenie vady vykoná Poskytovateľ v najkratšom možnom termíne. Poskytovateľ sa zaväzuje dostaviť sa k zisteniu vyknutej vady (ak nemožno zistenie a prípadné odstránenie vady vykonať prostriedkami vzdialenej podpory) v lehote počas nasledujúcich 24 (dvadsaťštyri) hodín po dni nahlásenia vady Objednávateľom v prípade, keď vada môže priamo ohroziť bezpečnosť osôb a/alebo spôsobiť závažné škody na majetku a počas nasledujúcich 4 (štyroch) pracovných dní v prípade iných vád s tým, že Poskytovateľ je povinný odstrániť vadu v najkratšom možnom termíne, najneskôr však do 30 dní od nahlásenia vady Objednávateľom.

5.3 Hlásenie vady je Objednávateľ povinný vykonať formou písomnej požiadavky, ktorá bude zaslaná Objednávateľom na e-mailovú adresu Poskytovateľa servis@kubero.sk. Hlásenie vady sa považuje za prijaté v rámci daného pracovného dňa, pokiaľ bude doručené Poskytovateľovi najneskôr do 15:00 hod.



daného dňa. Pokiaľ bude hlásenie vady doručené Poskytovateľovi po 15:00 hod., považuje sa za deň ohlásenia vady nasledujúci pracovný deň. Plnenie Poskytovateľa, pokiaľ je to technicky možné, môže byť vykonané aj formou vzdialenej podpory. Touto vzdialenou podporou sa rozumie najmä reštart elektroniky, prípadne úprava konfiguračného nastavenia, ktoré vedú k odstráneniu blokácie chodu Zariadenia a obnoveniu plného a bezpečného chodu Zariadenia. Toto môže prebehnúť bez zásahu obsluhy alebo v súčinnosti s ňou. Keďže vada signalizovaná Zariadením môže signalizovať problém inde v sústave vykurovania, mimo samotného Zariadenia, môže plnenie prebehnúť aj formou telefonickej konzultácie s obsluhou v tomto zmysle.

VI. DOBA TRVANIA ZMLUVY

6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to v dĺžke trvania 5 rokov. Poskytovateľ však nemôže túto zmluvu vypovedať skôr, než uplynú lehoty na poskytovanie bezplatných servisných zásahov podľa článku 3.2.1. tejto zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 6.2 tejto zmluvy.

6.2 Poskytovateľ môže od tejto zmluvy okamžite odstúpiť písomným oznámením Objednávateľovi, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností zo strany Objednávateľa, za ktoré je okrem iného považované:

- a) omeškanie Objednávateľa s úhradou peňažného dlhu podľa tejto zmluvy alebo aj podľa inej zmluvy, ktorú uzavrel s Poskytovateľom, a to o viac ako o 30 dní po dni splatnosti,
- b) neoprávnená manipulácia so Zariadením – touto sa okrem iného rozumie najmä postup Objednávateľa v rozpore s článkom 5. VOP,
- c) umiestnenie Zariadenia mimo územia Slovenskej republiky,
- d) zmena inštalácie Zariadenia bez oznámenia tejto zmeny Poskytovateľovi alebo bez následného súhlasu Poskytovateľa po vykonaní opätovného uvedenia Zariadenia do prevádzky.

6.3 Objednávateľ môže od tejto zmluvy okamžite odstúpiť písomným oznámením Poskytovateľovi, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností zo strany Poskytovateľa, za ktoré je okrem iného považované

- a) Poskytovateľ opakovane nesplní svoje povinnosti uvedené v bode 5.2. tejto zmluvy,
- b) Poskytovateľ opakovane nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode 3.2.1 tejto zmluvy.

6.4 Táto zmluva je záväzná, účinná a platná v rovnakom rozsahu pre všetkých právnych nástupcov zmluvných strán a nebude dotknutá zmenami právneho postavenia zmluvných strán. Samotným scudzením Zariadenia (predaj, nájom či iný prevod Zariadenia Objednávateľom na tretiu osobu) však k prechodu práv a povinností z tejto zmluvy na tretiu osobu nedochádza.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Túto zmluvu je možné meniť iba na základe písomných dodatkov. To isté platí aj pre vzdanie sa písomnej formy.



7.2 Strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto zmluva tak, ako bola spísaná, zodpovedá ich pravej vôli, ktorú si vzájomne prejavili vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne, a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

7.3 Pokiaľ sa na túto zmluvu vzťahuje povinnosť jej zverejnenia podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zaväzuje sa Objednávateľ, že túto zmluvu zverejní bezodkladne po jej uzavretí.

7.4 Prílohy:

PRÍLOHA č. 1 - Zoznam Zariadení - vrátane výrobného čísla a dátumu uvedenia do prevádzky, umiestnenie Zariadenia, adresa prevádzky

PRÍLOHA č. 2 - VOP

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

IČ DPH: SK2121769331

PRÍLOHA č. 1 Zoznam zariadení

Adresa prevádzky:

DSS pre deti a dospelých Galanta

Krásna 1083

924 01 Galanta

Slovenská republika

Zariadení:	Výrobného číslo:	Uvedenie do prevádzky:
Tepelné čerpadlo GAHP - A HT S1	01S1030601041	21.12.2023
Kondenzační kotol AY 35	0123235427	21.12.2023
Tepelné čerpadlo GAHP - A HT S1	01S1030601045	21.12.2023
Kondenzační kotol AY 35	0123235412	21.12.2023

Vo Zvolene dňa 14.02.2025

V GALANTE

dňa 12.02.2025

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Kubero s.r.o. (Poskytovateľ)
so sídlom J.Bottu 10015/7, 960 01 Zvolen, IČO: 54 706 556
pre Servisné zmluvy na prehliadky a monitoringové služby

1. Vymedzenie pojmov

- 1.1. Uvedením Zariadenia do prevádzky sa rozumie servisný úkon Poskytovateľa uskutočnený v čase medzi dokončením inštalácie Zariadenia Poskytovateľa a pred začiatkom jeho prevádzkovania na základe objednávky Objednávateľa.
- 1.2. Dátum uvedenia do prevádzky je rozhodujúcim dátumom pre plynutie lehôt podľa uzavretej Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby a je uvedený (i) v Protokole o uvedení do prevádzky, ktorý vystavil Poskytovateľ a v (ii) v Prílohe č. 1 Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby.

2. Výluky z bezplatných servisných služieb

- 2.1. Za súčasť bezplatných servisných služieb sa nepovažuje, tzn. Poskytovateľ je vždy oprávnený takto poskytnutú servisnú službu vyúčtovať podľa aktuálneho cenníka náhradných dielov a opráv Poskytovateľa, pokiaľ servisná služba bola poskytnutá v dôsledku:
 - 2.1.1. neodborného zásahu či nesprávneho používania zo strany Objednávateľa,
 - 2.1.2. nefunkčnosti spôsobenej výpadkom energií pre Zariadenie (prerušenie dodávky el. energie alebo plynu),
 - 2.1.3. väd, ktoré boli spôsobené tým, že vlastnosti prívodu elektrickej energie, prívodu plynu, stavu odťahov spalín a nasávania vzduchu, či teploty prostredia nezodpovedajú požiadavkám výrobcu uvedeným v návode na obsluhu,
 - 2.1.4. poškodenia Zariadenia spôsobeného vonkajšími okolnosťami, ktoré by znemožnili bezpečnú prevádzku Zariadenia (napr. vplyv elektrickej siete, vplyv neprípustného tlaku plynu alebo LPG, prírodné vplyvy, prepätie alebo podpätie siete, neprípustný tlak plynu v rozvode, požiar, úder blesku, zásadné zvýšenie prašnosti alebo vlhkosti v priestore, vonkajšie mechanické poškodenie, pády a pod.).

3. Miesto a forma poskytovania služieb

- 3.1. Všetky služby podľa Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby poskytuje Poskytovateľ iba na území Slovenskej republiky.
- 3.2. Poskytovateľ je oprávnený ním poskytované plnenia vykonávať prostredníctvom tretej osoby, resp. zmluvného partnera, avšak bez toho, aby tým bola dotknutá jeho zodpovednosť.

4. Vyúčtovanie služieb

- 4.1. Úhrada ceny služieb bude vždy vykonávaná na základe faktúry ako platobného titulu vystaveného Poskytovateľom, pričom k cene služby bude účtovaná DPH vo výške podľa platných predpisov. Pokiaľ nebude na faktúre stanovené inak, je príslušná cena splatná vždy do 14 dní od poskytnutia služby.

5. Súčinnosť Objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť obsluhu Zariadenia iba pracovníkmi, ktorí boli zaškolení Poskytovateľom na používanie Zariadenia, a to vždy iba spôsobom, ktorý je v súlade s návodom na obsluhu od Poskytovateľa. Objednávateľ je povinný zabezpečiť Zariadenie pred poškodením a ohrozením.



- 5.2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby opravu a údržbu Zariadenia vykonával iba odborný a školený servisný pracovník Poskytovateľa.
- 5.3. Objednávateľ je povinný zabezpečiť určenie spôsobilej a zodpovednej kontaktnej osoby v mieste inštalácie Zariadenia, prístup do prevádzok či iných priestorov, v ktorých je umiestnené Zariadenie, ako aj prístup k Zariadeniu, vrátane prístupu k potrebnej infraštruktúre v rozsahu potrebnom na poskytovanie služieb.
- 5.4. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi informácie potrebné na to, aby boli práce ukončené riadne a včas, najmä bezodkladné poskytnutie správy o hlásení poruchy Poskytovateľovi.

6. Následky omeškania Objednávateľa

- 6.1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou akéhokoľvek finančného dlhu voči Poskytovateľovi zo Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby, alebo inej zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom, dlhšom ako 14 dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie svojich služieb do doby zaplatenia dlžnej sumy s tým, že za akékoľvek následky pre Objednávateľa vzniknuté z dôvodu neposkytovania služieb Poskytovateľom, v tomto prípade nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.

7. Výluky zo zodpovednosti Poskytovateľa

- 7.1. Ak dôjde k udalostiam, ktoré nemožno v čase uzavretia Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby predvídať, a ktoré spôsobia prekážku pre Poskytovateľa v plnení jeho zmluvných povinností, je Poskytovateľ oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, počas ktorej táto prekážka trvala.
- 7.2. Poskytovateľ nebude zodpovedný za neplnenie svojich záväzkov podľa Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby v dôsledku nedostatočného zabezpečenia elektriny, plynu, popr. iných médií, bezpečnosti prevádzky, bezpečnosti zariadení a iných služieb zo strany Objednávateľa, ktoré nebol Poskytovateľ povinný zabezpečiť.
- 7.3. Poskytovateľ nebude zodpovedný za neplnenie svojich záväzkov zo Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby, ak také neplnenie bude spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.4. Vo všetkých prípadoch okolností vylučujúcich zodpovednosť je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby bez toho, aby Objednávateľovi vznikol nárok na náhradu škody.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluvné vzťahy zo Servisnej zmluvy na prehliadky a monitoringové služby sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa aplikujú na všetky Servisné zmluvy na prehliadky a monitoringové služby uzavreté medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. O jednostrannej zmene týchto Všeobecných obchodných podmienok upovedomí Poskytovateľ Objednávateľa písomne. Objednávateľ je oprávnený túto zmenu písomne odmietnuť a súčasne s výpovednou lehotou v trvaní 2 (dvoch) mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o zmene uzatvorenú Servisnú zmluvu na prehliadky a monitoringové služby písomne vypovedať. Po uplynutí dvoch mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o zmene Všeobecných obchodných podmienok sa zmena stáva účinnou (ak dovtedy nedôjde k zániku zmluvy).

