

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

č. 01/2014

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

Bc. Richard Guček-GuR

Sídlo: Malinová 2743/1, 90901 Skalica

Prevádzka: Potočná 65, 9

IČO: 35495669 IČ DPH: SK

Bank. spojenie: VÚB, a.s.

V zastúpení: Bc. Richard Guček

Spoločnosť je zapísaná v Živnostenskom registri Obvodného úradu v Senici pod č.206-12559.

a

Objednávateľ:

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Skalici

Sídlo: Čulenova 3, 909 01 Skalica

IČO: 31105394

DIC: 2021046951

Bank. spojenie: Dexia banka Slovensko a.s.

V zastúpení: Mgr. Beata Mindášová

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Servis osobných počítačov, notebookov, serverov, príslušenstva, tlačiarňí, kopírovacích strojov a inej kancelárskej techniky.
- 2.2. Inštalácia osobných počítačov, notebookov, serverov, tlačiarňí, kopírovacích strojov a inej kancelárskej techniky a príslušenstva.
- 2.3. Fyzická údržba počítačov.
- 2.4. Pravidelné zálohovanie dát osobných počítačov a ich následná archivácia.
- 2.5. Dodržiavanie cien tovaru podľa prílohy č.1

3. Špecifikácia predmetu zmluvy

3.1 Servis osobných počítačov, notebookov, serverov a kancelárskej techniky

Poruchou osobných počítačov, notebookov, serverov a kancelárskej techniky vyžadujúcou servisný zásah sa rozumie ich nefunkčnosť -úplná resp. čiastočná, vyžadujúca akýkoľvek odborný zásah.

V prípade poruchy (hardvéru aj softvéru) osobných počítačov, notebookov, serverov a kancelárskej techniky zhotoviteľ na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa, zabezpečí diagnostiku poruchy, a to telefonicky na základe opisu poruchy oprávnenou osobou objednávateľa, alebo výjazdom servisného technika a diagnostikovaním poruchy na mieste a následne vykoná úkony nevyhnutné k odstráneniu tejto poruchy. Servisný technik zhotoviteľa odstráni okamžite a bezodkladne diagnostikovanú poruchu.

Zhotoviteľ sa zaväzuje začať pracovať na odstránení nahlásenej poruchy maximálne do 24 hodín, počas pracovných dní, od jej nahlásenia. Zásah môže byť uskutočnený pomocou vzdialenej správy, prostredníctvom oprávnenej osoby objednávateľa alebo výjazdom servisného technika.

V prípade neúspechu sa na požiadanie objednávateľa pokúsi nahradiť nefunkčné zariadenie iným zariadením objednávateľa resp. v obzvlášť závažnom prípade ponúkne adekvátne náhradné zariadenie zhotoviteľa za obojstranne schválených podmienok, posúdi možnosť uplatnenia reklamácie resp. uplatnenia predplateného servisu na dané zariadenie a zabezpečí opravu zariadenia organizáciou zmluvne zaviazanú záručným resp. predplateným servisom zhotoviteľa priamo na mieste použitia alebo ho dopraví do servisného strediska určeného pre dané zariadenie na území Slovenska, v prípade mimozmluvného a mimozáručného servisu zabezpečí zhotoviteľ so súhlasom objednávateľa opravu zariadenia vlastnými silami resp. v spolupráci so svojimi partnermi. Cenu a čas opravy dohodne zhotoviteľ s objednávateľom. Zhotoviteľ sa na požiadanie objednávateľa pokúsi ponúknuť adekvátne náhradné zariadenie za obojstranne schválených podmienok, v prípade opravy zariadenia zabezpečenou zhotoviteľom prevezme pracovník zhotoviteľa opravené zariadenie, preverí jeho funkčnosť, dopraví ho na miesto použitia a opätovne ho uvedie do prevádzky.

Na požiadanie objednávateľa zabezpečí zhotoviteľ obnovu dát z poškodeného dátového nosiča (v prípade, že bude obnova možná v závislosti od rozsahu poškodenia dátového nosiča).

3.2 Inštalácia osobných počítačov notebookov, serverov, príslušenstva a kancelárskej techniky

3.2.1 Inštalácia osobných počítačov, notebookov a serverov

Inštaláciou osobných počítačov a notebookov sa rozumie kompletne uvedenie zariadenia do prevádzky, inštalácia programového vybavenia podľa určeného štandardu vrátane konfigurácie a ďalších požiadaviek objednávateľa (užívateľské nastavenia, pripojenie do počítačovej siete, ...).

V prípade požiadavky objednávateľa na inštaláciu nových osobných počítačov, notebookov, serverov resp. reінštaláciu už používaných zariadení zhotoviteľ zabezpečí ich inštaláciu priamo na mieste podľa požiadaviek objednávateľa.

Dodržiavanie autorských práv pre objednávateľom používané programové vybavenie je povinnosťou výhradne objednávateľa. Zhotoviteľ nie je oprávnený kontrolovať ich dodržiavanie a nenesie žiadnu zodpovednosť za ich porušenie objednávateľom.

3.2.2 Inštalácia kancelárskej techniky

Kancelárskou technikou sa rozumie všetky periférne zariadenia osobných počítačov, notebookov, tlačiarne a kopírovacie stroje. Inštaláciou kancelárskej techniky sa rozumie kompletne uvedenie zariadenia do prevádzky podľa určeného štandardu vrátane jeho konfigurácie.

V prípade požiadavky objednávateľa na inštaláciu novej resp. reінštaláciu kancelárskej techniky zabezpečí zhotoviteľ jej uvedenie do prevádzky priamo na mieste určenom objednávateľom v súlade s požiadavkami a štandardami objednávateľa.

Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržať požadovaný termín inštalácie objednávateľom.

3.3 Fyzická údržba osobných počítačov

Pod fyzickou údržbou sa v tomto prípade rozumie manuálne čistenie osobných počítačov od prachu, prachových častíc a iných nečistôt, ktoré sa počas používania dostanú do vnútra počítačov.

Údržba bude vykonávaná 2-krát za kalendárny rok na základe požiadavky objednávateľa servisným technikom zhotoviteľa, ktorý vykoná potrebné úkony mimo priestorov prevádzky objednávateľa.

3.4 Pravidelné zálohovanie dát osobných počítačov a ich následná archivácia v priestoroch objednávateľa

Zálohovaním dát sa rozumie vytvorenie záložnej kópie dát, ktoré sú uložené na pevných diskoch jednotlivých personálnych počítačov objednávateľa. Zálohovanie dát sa vykonáva ako ochrana dát objednávateľa pre prípad neočakávanej poruchy, či už spôsobenej opotrebovaním komponentov používaním, elektrickým výbojom alebo iným vplyvom (napr. živeľnej pohromy).

Zálohovanie dát bude vykonávané 1-krát do kalendárneho mesiaca servisným technikom zhotoviteľa na dohodnutých personálnych počítačoch objednávateľa. Všetky zálohy budú uložené na externom pevnom disku.

3.5 Dodržiavanie cien tovarov uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy

Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať cenník tovaru uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy po celú dobu trvania tejto zmluvy.

4. Vymedzenie a rozsah poskytovaných služieb

4.1 Servisné služby

Servisnými službami sa rozumejú všetky práce vykonané zhotoviteľom súvisiace s plnením požiadaviek objednávateľa v zmysle špecifikácie predmetu zmluvy body 3.1, 3.2, 3.3 a 3.4 tejto zmluvy.

Požiadavku na uskutočnenie servisného zásahu objednávateľ uplatní u zhotoviteľa v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 17,00 hod. jedným z nasledovných spôsobov:

- e-mailom na adrese servis@gur.sk
- faxom na tel.č.. 034 6601191
- osobne doručenou písomnou objednávkou na adrese poskytovateľa : Potočná 65, Skalica 909 01

Servisný zásah bude začatý najneskôr do 24 hod. od objednávky servisného zásahu, pokiaľ bola objednávka doručená do 15, 00 hod. v pracovný deň. Po obdržaní objednávky po 15,00 hod. sa doba vybavenia objednávky počíta od 8,00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

5.Cena a spôsob úhrady

Cena je dohodnutá v zmysle Zákona o cenách Č. 18/1996 Z.z. V cene nie je zahrnutá DPH vzhľadom na časové rozlíšenie plnenia zmluvy.

Služby vymedzené touto zmluvou (body 2.1 až 2.4 v predmete zmluvy) budú zhotoviteľom poskytované za dohodnutý paušálny mesačný poplatok vo výške:

99,--EUR bez DPH slovom: deväťdesiatdeväť eur

Dohodnutá cena za poskytovanie služieb zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa (vrátane dopravy v rámci mesta Skalica) spojené s plnením týchto služieb mimo materiálu a použitých náhradných dielov. DPH vzhľadom na časové rozlíšenie plnenia zmluvy a bude účtované podľa aktuálnej sadzby DPH.

Objednaný tovar z prílohy č.1, bude fakturovaný v príslušnom mesiaci podľa dohodnutých cien, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a tvoria prílohu č.1. DPH vzhľadom na časové rozlíšenie plnenia zmluvy a bude účtované podľa aktuálnej sadzby DPH.

Zmluvné strany sa dohodli na platbách na základe faktúry za poskytnuté služby vrátane DPH vystavenej dodávateľom mesačne, a to v posledný kalendárny deň daného mesiaca, v ktorom boli objednávateľovi poskytované služby. Za náhradné diely spotrebované pri opravách zariadení a práce vykonané nad rámec tejto zmluvy vystaví zhotoviteľ faktúru na základe objednávky vystavenej objednávateľom za daný mesiac. Splatnosť faktúr vystavených zhotoviteľom je 14 dní odo dňa vystavenia.

Ak faktúra nebude zhotovená podľa tejto zmluvy alebo nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, má objednávateľ právo vrátiť faktúru do termínu splatnosti poskytovateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva platiť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa vystavenia opravenej faktúry objednávateľovi.

6. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva nadobúda účinnosť 01.01.2014 .

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní do 31.12.2014.

Výpovedná lehota tejto zmluvy je 6 mesiacov. Výpoveď tejto zmluvy musí byť doručená zmluvnej strane v písomnej forme. Výpovedná lehota tejto zmluvy začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede. Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, po jednom pre obidve zmluvné strany. Dodatky k zmluve musia byť vykonané písomne a so súhlasom obidvoch zmluvných strán.

V Skalici:

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

Príloha č.1

Výkaz-výmer

Popis	Skratka	Predajná cena v € s DPH/1ks
LEXMARK Valec do E260/360/460 30K	E260X22G	39,00 EUR
cartr. C9385AE no. 88 BK	C9385AE	19,90 EUR
cartr. C9386AE no. 88 CYAN	C9386AE	15,00 EUR
cartr. C9387AE no. 88 MAG	C9387AE	15,00 EUR
cartr. C9388AE no. 88 YEL	C9388AE	15,00 EUR
Renovacia Lexmark E260 - 360 3,5k stran s cipom	E260A11E	45,00 EUR
Toner Lexmark 602H High 10k stran pre MX310, MX410	60F2H0E	154,00 EUR
LEXMARK Valec do MS310/410/510/610 MX511/611	50F0Z00	39,00 EUR
Toner CANON C-EXV18	CF0386B002AA	45,00 EUR
DRUM UNIT Canon C-EXV 14	DRUM UNIT Canon C-EX	25,00 EUR
cartr. Q6000A Black	cartr. Q6000A Black	75,60 EUR
cartr. Q6001A Cyan	cartr. Q6001A Cyan	81,20 EUR
cartr. Q6002A Yellow	cartr. Q6002A Yello	81,20 EUR
cartr. Q6003A Magenta	cartr. Q6003A Magen	81,20 EUR
Renovacia HP CB435A HP P1005+OPC	CB435A	17,00 EUR
DVD/RW mechanika interná do pc	iHAS122-18	18,00 EUR
Pevný disk interný do pc	HDD	55,00 EUR
Externý HDD zapojiteľný cez USB	WDBPCK0010BBK-EESN	69,00 EUR
USB kľúč s kapacitou 16GB	USB FLASH DISK 16GB	10,90 EUR

Spolu:

901,00 € s DPH