

Zmluva č.:111522817



stredisko Zákaznícke stredisko Nitra
SATRO s.r.o.
Tel.: 0850 311 000 Tel./Fax: 037/2304340

o poskytovaní elektronických komunikačných služieb *

Zmluva uzatvorená dňa: 21.2.2007

Posledná zmena vykonaná dňa: 19.5.2011 v meste : Nitra

I. Zmluvné strany

Poskytovateľ a zriaďovateľ (ďalej len „poskytovateľ“):

SATRO s.r.o. Polianky 9 84437 Bratislava

31335161 Bankové spojenie: Tatra banka č.ú.: 2623007355 / 1100

SK2020397379 OS Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č. 3728/B

Oprávnený zástupca: meno a priezvisko: Magdaléna Nagyová

Účastník: (ďalej len „účastník“)

Meno a Priezvisko (Obchodné meno):	Domov sociálnych služieb	Rodné číslo/ IČO	31824099	Číslo OP/ IČ pre DPH
---------------------------------------	--------------------------	---------------------	----------	-------------------------

Trvalé Bydlisko (Sídlo, resp. Miesto podnikania):	Obec/Mesto: Šoporňa	PSČ: 92552	Ulica: Štrkovec
--	---------------------	------------	-----------------

Kontaktná adresa:	Obec/Mesto: Šoporňa	PSČ: 92552	Ulica: Štrkovec
-------------------	---------------------	------------	-----------------

Telefón1	0317017492	Mobil:	e-mail:
----------	------------	--------	---------

Banka:	Číslo účtu:
--------	-------------

Splnomocnená osoba /	Meno a Priezvisko	Číslo OP	Telefón
----------------------	-------------------	----------	---------

Zákonný zástupca/ Štatutárny orgán	Trvalé bydlisko	PSČ	Ulica:
---------------------------------------	-----------------	-----	--------

*Ak sa vo všeobecných podmienkach uvádza Zmluva o poskytovaní služieb televíznych káblových rozvodov alebo Zmluva o poskytovaní služieb prístupu do siete internet a SATROnet, na účely všeobecných podmienok sa tým rozumie táto Zmluva

II. Predmet

1) Predmetom tejto zmluvy je zriadenie prístupu k elektronickej komunikačnej sieti a poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Služba“) v zmysle príslušných Všeobecných podmienok poskytovateľa (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a s tým spojené poskytnutie zariadení potrebných na prijím Služby v súlade so špecifikáciou služieb uvedenej v.....

2) Poskytovateľ zriadi objednané Služby na základe uhradenia príslušných jednorazových poplatkov účastníkom a potvrdením prevzatia zariadenia

3) Notifikácia o nadchádzajúcej platbe:

☐ bezplatná

☐ oznam na digitálnom prijímači

☐ sms

☐ e-mail

☐ spoplatňovaná (sumou vo výške podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa):

☐ pošta zaslaná na kontaktnú adresu účastníka

4) Zasielanie technických informácií - bezplatné:

☐ oznam na digitálnom prijímači

☐ sms

☐ e-mail

5) Zasielanie obchodných informácií - bezplatné:

☐ oznam na digitálnom prijímači

☐ sms

☐ e-mail

☐ pošta zaslaná na kontaktnú adresu účastníka

6) Zapojenia sa do obchodných a technických prieskumov Poskytovateľa - bezplatné:

☐ oznam na digitálnom prijímači

☐ sms

☐ e-mail

☐ pošta zaslaná na kontaktnú adresu účastníka

III. Trvanie Zmluvy

☐ zmluva bez časovej viazanosti (doba neurčitá)

☐ zmluva s časovou viazanosťou - v zmysle špecifikácie služieb

Účastník je povinný užívať Službu v rozsahu ponúk podľa špecifikácie služieb po dohodnutú dobu a nevykonať žiadny úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy, resp. ukončeniu poskytovania Služby pred uplynutím doby časovej viazanosti. Ak sa účastník dopusti takého konania, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 331,94 € / 10 000,- Sk v prípade služby TKR a v prípade služby prístupu do siete internet a SATROnet sumu vo výške stanovenej vo Všeobecných podmienkach a náhradu škody, ktorá prevyšuje dohodnutú zmluvnú pokutu. Zmluvné pokuty za jednotlivé za služby TKR a služby prístupu do siete internet a SATROnet je možné kumulovať.

IV. Špecifikácia služieb

k zmluve číslo: 111522817

Užívateľ - miesto inštalácie

Titul	Priezvisko / obchodné meno	Meno / zastúpený			Dátum narodenia / IČO / DIČ	
Domov sociálnych služieb						
Č.popisné	Adresa - Ulica	Č. orientačné	Č. bytu	Poschodie	Mesto / Obec	PSČ
	Štrkovec	0	0		Šoporňa	92552
Bankové spojenie	Č. účtu / kód banky	Tel. domov		Tel. iný		e-mail

0317017492

Účastník prehlasuje, že je Nájomca objektu, v ktorom majú byť zriadené a poskytované Služby.

1) Za poskytovanie dohodnutej Služby sa účastník zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Pri neuhradení ceny za Služby v lehote splatnosti je poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytovanie služieb aj bez predchádzajúceho upozornenia.

2) Spôsob, forma a termín platenia ceny a poplatky za zvolené Služby sú (ceny zahŕňajú príslušnú DPH):

Spôsob platby: Bankový prevod Dátum aktivácie služby: 21.2.2007 Zmluvná viazanosť do : Distribučný systém : MMDS	Frekvencia platieb: Ročne Dátum ukončenia služby: 19.5.2011 Inštalácia :IBV
Služba Rozšírená IBV MMDS NR	
Spôsob platby: Bankový prevod Dátum aktivácie služby: 20.5.2011 Zmluvná viazanosť do : 31.5.2013 Distribučný systém : MMDS	Frekvencia platieb: Ročne Dátum ukončenia služby: Inštalácia :IBV
Služba MINI + KLASIK	Digitálna televízia
Spôsob platby: Bankový prevod Dátum aktivácie služby: 20.5.2011 Zmluvná viazanosť do : 31.5.2013 Distribučný systém : MMDS	Frekvencia platieb: Ročne Dátum ukončenia služby: Inštalácia :IBV
Služba MINI + KLASIK	Digitálna televízia
Spôsob platby: Bankový prevod Dátum aktivácie služby: 20.5.2011 Zmluvná viazanosť do : 31.5.2013 Distribučný systém : MMDS	Frekvencia platieb: Ročne Dátum ukončenia služby: Inštalácia :IBV
Služba MINI + KLASIK	Digitálna televízia
Spôsob platby: Bankový prevod Dátum aktivácie služby: 20.5.2011 Zmluvná viazanosť do : 31.5.2013 Distribučný systém : MMDS	Frekvencia platieb: Ročne Dátum ukončenia služby: Inštalácia :IBV
Služba MINI + KLASIK	Digitálna televízia
Spôsob platby: Bankový prevod Dátum aktivácie služby: 20.5.2011 Zmluvná viazanosť do : 31.5.2013 Distribučný systém : MMDS	Frekvencia platieb: Ročne Dátum ukončenia služby: Inštalácia :IBV
Služba MINI + KLASIK	Digitálna televízia

3) Zmeny spôsobu a frekvencie platenia ceny za Služby sa oznamujú poskytovateľovi vopred k danému platenému obdobiu. Pokiaľ táto zmena nebude vopred oznámená, bude poskytovateľ požadovať uhradenie platby podľa bodu 2).

4) Osobitne dojednané podmienky:

vernostná zľava 8% 1.6.2011 - 31.05.2013

V. Potvrdenie prevzatia zariadení a zariadenia Služieb*

- 1) Za účelom poskytovania Služby sú účastníkovi poskytnuté zariadenia formou predaja alebo dočasného prenechania do užívania. Ceny zariadení a ceny za poskytnutie zariadení sú uvedené v platnom Cenníku poskytovateľa.
- 2) Ak výslovne nie je dohodnuté inak, účastník znáša náklady na inštaláciu zariadenia.
- 3) Účastník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie nižšie uvedených zariadení.

Dátum prevzatia: 23. MÁJ 2011

Podpis účastníka:  Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa odovzdávajúceho zariadenie: 

4) Inštalácia a aktivácia

1 účastníkom

Prehlasujem, že si sám nainštalujem prevzaté zariadenia a materiál, zriadim pripojenie. Týmto potvrdzujem prebratie Služby.

Podpis účastníka 

Dátum inštalácie a aktivácie: 23. MÁJ 2011

1 technikom

Potvrdzujem odborné nainštalovanie vyššie uvedených zariadení a materiálu a zriadenie prípojky podľa platných STN.

Podpis oprávneného zástupcu poskytovateľa:

Dátum inštalácie:

Potvrdzujem uvedenie prípojky do prevádzky a zriadenie Služby s dobrou kvalitou obrazu a zvuku na technicky vyhovujúcom TV prijímači a som spokojný s inštaláciou a Službu týmto preberám.

***Ak sa vo všeobecných podmienkach uvádzajú pojmy: protokol o zriadení a prevzatí služby/protokol o prevzatí zariadenia/odovzdávací protokol, rozumie sa tým potvrdenie prevzatia zariadení a zariadenia služieb, ktoré je súčasťou tejto Zmluvy.**

1) Na zakúpené zariadenia sa vzťahuje záručná doba 2 roky. Vlastnícke právo nadobúda účastník prevzatím zariadenia. Zmluvné strany si dohodli splatnosť kúpnej ceny zariadenia súčasne s odovzdaním a prevzatím zariadenia.

2) Zariadenia a materiál prenechané účastníkovi do dohodnutého užívania (buď odplatne alebo bezodplatne) zostávajú naďalej vo vlastníctve poskytovateľa.

3) V prípade zariadení alebo materiálu poskytnutého účastníkovi do nájmu sa účastník zaväzuje za prenechanie zariadenia a materiálu prenechaného do nájmu podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy platiť nájomné vo výške podľa aktuálneho cenníka a jeho platnej akciovej prílohy, pričom platobné podmienky sú zhodné s platobnými podmienkami pravidelných poplatkov za služby podľa tejto zmluvy

4) Zábezpeka.* ☐ ÁNO ☐ NIE

Zariadenia poskytnuté účastníkovi formou zábezpeky sú majetkom poskytovateľa, sú ďalej nepredajné a účastník je povinný vrátiť ich poskytovateľovi po skončení platnosti tejto Zmluvy alebo odo dňa účinnosti zmeny Zmluvy, predmetom ktorej je skončenie poskytovania príslušnej Služby alebo výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy v časti, ktorá sa týka poskytovania príslušnej Služby, na účely ktorej boli zariadenia účastníkovi poskytnuté. Na zabezpečenie splnenia povinnosti vrátiť vypožičané zariadenia a materiály poskytuje účastník poskytovateľovi zábezpeku. Predmetom zábezpeky je peňažná suma podľa aktuálneho cenníka splatná v deň vypožičania zariadení.

4.1 Zábezpeky za prevzaté zariadenia, ktoré budú namontované a prevádzkované v objekte uvedenom v Zmluve, sú stanovené na základe aktuálneho cenníka platného ku dňu poskytnutia zariadení účastníkovi. V prípade, že dané zariadenia nie sú v aktuálnom cenníku uvedené, je výška zábezpeky za zariadenia stanovená dohodou na základe reálnej obchodnej ceny zariadení v čase poskytnutia zariadení. Pre stanovenie sumy k úhrade zábezpeky za zariadenia prevzaté účastníkom je rozhodujúca akciová výška zábezpeky, ak je táto aplikovaná. Ak táto nie je aplikovaná, rozhodujúca je plná výška zábezpeky.

4.2 Za operácie súvisiace s distribúciou a aktiváciou zariadení, za poskytnutie všetkých informácií technického a obchodného charakteru potrebných k riadnemu užívaniu Služieb a za poučenie účastníka o pravidlách riadneho zaobchádzania s jemu zverenými zariadeniami poskytovateľa, účastník uhradí jednorazové aktivačné poplatky podľa aktuálneho cenníka splatné v deň poskytnutia zariadení účastníkovi.

4.3 Celková výška zábezpeky a aktivačného poplatku sa skladá z položiek za jednotlivé poskytnuté zariadenia. Tieto zariadenia môžu byť poskytovateľom poskytnuté aj nezávisle.

4.4 Výška zloženej zábezpeky účastníka sa postupne, vždy na začiatku účtovacieho obdobia pravidelných platieb, znižuje o výšku prenájmu za dané zariadenie podľa aktuálneho cenníka zariadení a to až do jej úplného vyčerpania.

5) Zariadenie odovzdáva poskytovateľ účastníkovi v stave spôsobilom na riadne užívanie a to na celú dobu trvania Zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb, do dňa účinnosti zmeny Zmluvy, predmetom ktorej je skončenie poskytovania príslušnej Služby alebo výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy v časti, ktorá sa týka poskytovania príslušnej Služby, na účely ktorej boli zariadenia účastníkovi poskytnuté. Účastník je povinný zariadenie chrániť pred poškodením, stratou, zničením. Poskytovateľ prehlasuje, že zariadenie nemá faktické - technické a právne vady, ktoré by obmedzovali účastníka v jeho riadnom užívaní. Účastník prehlasuje, že neprenechá zariadenie do užívania tretej osobe. Účastník je povinný vrátiť poskytnuté zariadenia do 7 dní od ukončenia platnosti Zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb, alebo do 7 dní odo dňa účinnosti zmeny Zmluvy, predmetom ktorej je skončenie poskytovania príslušnej Služby alebo výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy v časti, ktorá sa týka poskytovania príslušnej Služby, na účely ktorej boli zariadenia účastníkovi poskytnuté a to na svoje náklady a nebezpečenstvo.

Poskytovateľ je oprávnený požadovať vrátenie zariadenia aj pred skončením určenej doby poskytnutia, ak účastník zariadenie neužíva riadne, užíva ho v rozpore s účelom, ktorému slúži alebo ak zariadenie potrebuje za účelom jeho výmeny za zariadenie rovnakého alebo funkčne obdobného typu. V tomto prípade je účastník povinný vrátiť zariadenie do 7 dní od doručenia písomnej žiadosti poskytovateľa, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo.

V prípade nevrátenia zariadenia v určenej lehote alebo v prípade vrátenia poškodeného zariadenia je poskytovateľ oprávnený účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu v zmysle Cenníka a vzniknutú škodu, ktorá presahuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

***Ak sa vo všeobecných podmienkach uvádza zmluva o zábezpeke, na účely všeobecných podmienok sa za zmluvu o zábezpeke považuje táto Zmluva. Ak sa vo všeobecných podmienkach uvádza odkaz na ustanovenie Zmluvy o zábezpeke čl. III bod 5 považuje sa to za článok 5, bod 4.4 tejto Zmluvy. Ak sa vo Všeobecných podmienkach uvádza odkaz na ustanovenie čl. II bod 2) stĺpec „plná výška zábezpeky“, považuje sa to za stĺpec „plná výška zábezpeky/nedotovaná cena zariadenia“ v zmysle nižšie uvedenej tabuľky podľa tejto Zmluvy.**

Zoznam zariadení a spôsob poskytnutia

Typ zariadenia	Zariadenie	Výrobné číslo	Množstvo	Spôsob dočasného poskytnutia zariadenia zákazníkovi	Hradená výška zábezpeky / depozitu	Plná výška zábezpeky/ Nedotovaná cena
Dekóder	KAON KCF 220	20364501564F74001245	1,00		0,00	0,00
Napájací zdroj	Zdroj 18V pre MMDS konvertor		1,00		0,00	0,00
Reflektor	Reflektor do 2006		1,00		0,00	0,00
Dekóder	KAON KCF 220	20364501564F74001082	1,00	Prenájom	1,00	1,00
Dekóder	KAON KCF 220	20364501278B64003768	1,00	Prenájom	1,00	1,00
Dekóder	KAON KCF 220	20364501564F74002429	1,00	Prenájom	1,00	1,00
Dekóder	KAON KCF 220	20364501278B64003849	1,00	Prenájom	1,00	1,00
Karta	SC-02	1709007230	1,00	Prenájom	1,00	0,00
Karta	SC-02	1709006959	1,00	Prenájom	1,00	0,00
Karta	SC-02	1709022970	1,00	Prenájom	1,00	0,00
Karta	SC-02	1709022978	1,00	Prenájom	1,00	0,00
Karta	SC-02	1709023001	1,00	Prenájom	1,00	0,00
Konvertor	Konvertor do 2006	20037404176	1,00	Zábezpeka	53,11	0,00

VI. Všeobecné ustanovenia

1) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

2) Prílohy

- ☐ Všeobecné podmienky poskytovateľa,
- ☐ Cenník,
- ☐ Kópia výpisu z obchodného registra/ živnostenského listu
- ☐ Splnomocnenie
- ☐ Súhlas vlastníka so zriadením prípojky
- ☐ iné.....

Účastník vyhlasuje, že je oboznámený s Všeobecnými podmienkami a Cenníkom služieb a súhlasí s nimi.

3) Ak niektorá zo zmluvných strán požiada o zmenu údajov uvedených na Zmluve, vytvorí sa nová verzia Zmluvy, ktorá v plnom rozsahu ruší predchádzajúcu verziu tejto Zmluvy. Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať tiež na základe písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

4) Po nadobudnutí účinnosti nového Cenníka a/alebo Všeobecných podmienok tieto automaticky nahrádzajú ich predchádzajúcu verziu a stávajú sa automaticky súčasťou platnej Zmluvy.

5) Ak sa pri inštalácii Služby zistí, že poskytovanie služby nie je možné, táto Zmluva stráca platnosť a účinnosť.

6) Účastník potvrdzuje svojím podpisom pravdivosť osobných údajov a vyjadruje súhlas, aby jeho osobné údaje boli uchovávané a spracúvané poskytovateľom za účelom:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
- fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
- vypracovania databázy účastníkov,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách,
- informovania účastníka o Službách poskytovateľa, vykonávaní prieskumov spokojnosti so Službami a inými aktivitami súvisiacimi s touto Zmluvou.

Účastník súhlasí, že poskytovateľ môže v súvislosti s poskytovaním svojich služieb poveriť spracúvaním jeho osobných údajov aj inú osobu alebo takejto osobe tieto údaje poskytnúť.

Účastník prehlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s:

- názvom a sídlom poskytovateľa primárne zhromažďujúcou a spracovávaťcou údaje,
- názvom a sídlom spoločnosti poverenej poskytovateľom zhromažďovaním a spracúvaním údajov,
- okruhom užívateľov, ktorým sa v zmysle podmienok registrácie na Úrade na ochranu osobných údajov sprístupňujú osobné údaje: osoby dotknuté, rodinní príslušníci a osoby blízke, spravodlivosť a súdnictvo, bezpečnosť a poriadok, verejná správa.

Účastník zároveň súhlasí v zmysle ustanovení § 10 ods. 6 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov s vyhotovením fotokópií dokladov, ktoré predložil.

7) Obe zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto zmluvy svojím podpisom. Súčasne vyhlasujú, že sú spôsobilí uzavrieť túto zmluvu, že si ju prečítali, a že táto nebola dohodnutá v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.

Nitra , dňa 23.5.2011

Za poskytovateľa:

Nitra , dňa 23.5.2011

Za účastníka:

SATRO s.r.o.
 Polianky 9, 844 07 Bratislava
 stredisko Galania, Mierové nám. č. 4
 tel./fax: 031/780 7924
 IČO: 31335161 IČ DPH: SK2020397379

Domov sociálnych služieb
 pre deti a dospelých
 925 52 Šoporňa - Štrkovec