

**Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č. 37018313 (Variabilný symbol),  
uzatvorený podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Dodatok“)**

-medzi

**Podnikom:**

Obchodné meno:	<b>DIGI SLOVAKIA, s.r.o.</b>				
Sídlo:	Röntgenova 26, 851 01 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, Oddiel: Sro, vložka číslo 24813/B				
IČO:	35701722	DIČ:	2020356503	IČ pre DPH:	SK2020356503
Číslo účtu - IBAN:	SK190200000000001216858		SWIFT:	SUBASKBX	
Telefonický kontakt:	0850 211 112		Web:	www.digislovakia.sk	

**Účastníkom:**

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	Domov dochodcov senica		
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	Štefánikova 1377 / 77, Senica 90501		
Bydlisko: (ulica, súp. č., orient. č., PSČ, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Rodné číslo:				IČO:	34000992	IČ pre DPH:	
Číslo OP/Pas:		Štatna prísl.:	Slovenská				
Tel. kontakt:	0346514765						
E-mail:	macalkova_gabriela@zupa-tt.sk						
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)							

**INŠTALAČNÁ ADRESA** (ak nie je totožná s miestom bydliska Účastníka):

Ulica:	Štefánikova	Súp. číslo:	1377 / 77
Obec:	Senica	PSČ:	90501

**FAKTURAČNÁ ADRESA** (ak nie je totožná s miestom bydliska Účastníka):

Ulica:	Štefánikova	Súp. číslo:	1377 / 77
Obec:	Senica	PSČ:	90501

**SPÔSOB FAKTURÁCIE:**

<input checked="" type="checkbox"/> Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	<input type="checkbox"/> áno* <input type="checkbox"/> nie
E-mail pre zasielanie EF:	macalkova_gabriela@zupa-tt.sk	
<input type="checkbox"/> Papierová forma faktúry (poštou)		

\*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka, a zároveň súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu, a to sprístupnením EF prostredníctvom systému E-konto dostupného na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk). Prístup do E-konta je chránený bezpečnostnými údajmi, ktoré je Účastník povinný chrániť pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, konkrétne prihlasovacím menom: číslo zmluvy - VS a prihlasovacím heslom: digislovakia. Účastník je oprávnený zasielať odpis faktúry touto formou bezplatne zrušiť. Beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

**SPÔSOB PLATBY:**

<input type="checkbox"/> SIPO / SIPO ČÍSLO:	
---	--

Druh služby: ☐ SATELITNÁ TELEVÍZIA ☒ KÁBLOVÁ TELEVÍZIA ☐ INTERNET  
Spôsob zriadenia: ☐ Samoinštalácia I. ☐ Samoinštalácia II. ☐ Základná inštalácia technikom  
☐ Výjazdom technikom ☒ Zmena na pobočke

Kód technika/predajcu: 2156

☐ Doobjednávka zariadenia ☒ Doobjednávka služby / zmena služby

1. Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb s číslom uvedeným v záhlaví tohto Dodatku mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku (ďalej len „Dodatok“). Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti bez zmeny.

## 2. Predmetom tohto Dodatku je:

a) záväzok Podniku zriadiť a poskytovať

### Služby káblovej televízie:

Základný balík: ☐ KÁBLOVKA Štandard ☒ KÁBLOVKA Premium ☐ KÁBLOVKA Platinum  
Extra balíky: ☐ KÁBLOVKA Extra HBO ☐ KÁBLOVKA Extra HU+  
☐ KÁBLOVKA Extra HBO + HBO Max  
Doplnková služba: ☐ TV Archív

### Koncové zariadenia, Karta/y a iné technické zariadenia, ktoré Účastník preberá pri podpise tohto Dodatku:

(nájom)

Prvé zariadenie: ☐ HD STB ☐ CAM  
Druhé zariadenie: ☐ HD STB ☐ CAM  
Tretie zariadenie: ☐ HD STB ☐ CAM  
Štvrté zariadenie: ☐ HD STB ☐ CAM

(výpožička)

☐ Prvá Smart Karta ☐ Druhá Smart Karta ☐ Tretia Smart Karta ☐ Štvrtá Smart Karta

Diaľkový ovládač: ☐ áno ☐ nie Počet ks:

Zdrojový kábel, adaptér: ☐ áno ☐ nie Počet ks:

Scart/HDMI kábel: ☐ áno ☐ nie Počet ks:

Kontrola spokojnosti: vyplní Účastník (len v prípade inštalácie vykonávanej technikom):

Kvalita poskytovanej Služby: ☐ áno ☐ nie

S vykonanou prácou som spokojný/á: ☐ áno ☐ nie

b) záväzok Podniku poskytovať Služby podľa tohto Dodatku v súlade s podmienkami uvedenými v tomto Dodatku, v príslušných osobitných podmienkach vzťahujúcich sa na Službu/y podľa tohto Dodatku, a to v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb satelitnej televízie (pre Službu satelitnej televízie), Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb káblovej televízie (pre Službu káblovej televízie) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu (pre Službu internetového prístupu) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO (pre Službu mobilnej televízie DIGI GO) (všetky osobitné podmienky spolu ďalej len „Osobitné podmienky“), Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

c) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zariadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s týmto Dodatkom, Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Účastník podpisom tohto Dodatku vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na

predajných miestach Podniku.

#### d) ZMLUVNÁ POKUTA

**Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie** každého z nasledujúcich zariadení zo strany Účastníka, pokiaľ bolo niektoré z týchto zariadení Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté, vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v nasledujúcej výške: (i) 50,- EUR za každé Koncové zariadenie (HD STB, HD STB ISK, CAM alebo CAM ISK) alebo 100,- EUR za každé Koncové zariadenie HD STB PVR, (ii) 50,- EUR za WIFI router, (iii) 19,90 EUR za každú Smart Kartú (ak bola Účastníkovi poskytnutá), (iv) 10,- EUR za každý zdrojový kábel, resp. adaptér, (v) 10,- EUR za každý diaľkový ovládač, (vi) 3,- EUR za každý Scart/HDMI kábel.

**Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná.** Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok Účastníka vrátiť Podniku zariadenie. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku Účastníka, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

**Za nedodržanie doby splatnosti** uvedenej na faktúre vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3,- EUR.

**Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná.**

Za porušenie záväzku viazanosti dojednanom v Zmluve. V prípade, ak k uzatvoreniu tohto Dodatku dôjde pred uplynutím doby viazanosti dojednanej v Zmluve, Podnik poskytuje Účastníkovi **100% zľavu** zo všetkých sankčných poplatkov, resp. pokút, na ktoré by mal porušením doby viazanosti nárok.

e) áno ☐ **NÁJOM ZARIADENIA**

Táto časť Dodatku tvorí osobitnú zmluvu o nájme zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie zvolenej Služby podľa tohto Dodatku (ďalej len „Koncové zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tohto Dodatku. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania Koncové zariadenie a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom Koncového zariadenia podľa Cenníka. Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za zvolené Služby poskytované na základe Zmluvy v znení tohto Dodatku. Nájom Koncového zariadenia nie je súčasťou zvolenej Služby poskytovanej na základe tohto Dodatku. V prípade zániku Zmluvy táto nájomná zmluva zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Koncové zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku Zmluvy v znení tohto Dodatku; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v Zmluve v znení tohto Dodatku uvedené inak.

f) áno ☐ **VOÝPOŽIČANIE ZARIADENIA**

Táto časť Dodatku tvorí osobitnú zmluvu o výpožičke zariadenia, (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebnej pre poskytovanie Služby podľa tohto Dodatku (ďalej len „Zariadenie“), ktorej prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tohto Dodatku. Podnik sa zaväzuje bezodplatne prenechať Účastníkovi do užívania Zariadenie a Účastník sa zaväzuje Zariadenie riadne užívať za účelom poskytovania Služby tak, aby nedochádzalo k jeho zneužívaniu, nadmernému poškodeniu alebo úplnému znehodnoteniu. Za aktiváciu Zariadenia sa Účastník zaväzuje uhradiť aktivačný poplatok vo výške podľa Cenníka, pričom aktivačný poplatok Podnik vyfakturuje v rámci faktúry za Služby poskytované na základe Zmluvy v znení tohto Dodatku. Výpožičanie Zariadenia nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy v znení tohto Dodatku. V prípade zániku Zmluvy, táto zmluva o výpožičke zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve v znení tohto Dodatku uvedené inak.

g) h) Služby poskytované na základe tohto Dodatku a Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú budú Účastníkovi poskytované za štandardných podmienok spoplatňovania týchto Služieb podľa aktuálneho Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

3. **Účastník čestne vyhlasuje**, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnený koncový bod siete Služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní koncového bodu siete Služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iný právny vzťah

4. **Účastník vyhlasuje**, že sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami, Cenníkom a podmienkami Kampane (v prípade ak Účastník využil Kampaň), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka a (ii) záväznú objednávku na

zriadenie v tejto Zmluve špecifikovaných Služieb. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach alebo Cenníku. **Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcich Zmenu Zmluvy. Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutia lehoty 30 dní odo dňa splatnosti ceny za Službu, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy. Účastník potvrdzuje, že pri inštalácii/prevzatí technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy mu bola zabezpečená rodičovská kontrola a odovzdaný PIN kód na sledovanie programových služieb pre dospelých, ak sú súčasťou poskytovanej Služby – o programovej ponuke pre dospelých sa informujte na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk), na Predajných miestach Podniku, alebo na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru). Za vyjadrenie súhlasu Účastníka s podmienkami poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy sa považuje jej využitie a zaplatenie prvej faktúry.**

5. Účastník, ktorému je na základe tejto Zmluvy poskytnutý aktívny kód na službu HBO Max berie na vedomie, že poskytovateľom služby HBO Max je spoločnosť HBO Europe s.r.o., IČ: 61466786, so sídlom Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSČ: 170 00, Česká republika, a poskytovanie služby HBO Max sa spravuje Podmienkami na užívanie služby HBO Max (Podmienky užívania služby HBO Max), ktoré sú o. i. dostupné na internetovej stránke [www.hbomax.sk](http://www.hbomax.sk).

6. Informácie o FUP, postupe a podmienkach uplatnenia FUP sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk). Hranica pre uplatnenie FUP je stanovená vždy v aktuálne platnom Cenníku. Aktuálnu výšku objemu prenesených dát si môže Účastník overiť na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru).

7. Podmienky poskytovania a využívania doplnkovej služby TV Archív sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) a v aktuálne platnom Cenníku a Osobitných podmienkach. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania.

8. Ak je tento Dodatok uzatvorený medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č.102/2014 Z.z. (ďalej len „Zákon“), a ak bol tento Dodatok uzatvorený na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov niektorým zo spôsobov uvedených v Zákone, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tohto Dodatku v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tohto Dodatku, ak je jeho predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia Koncového zariadenia poskytnutého do užívania Účastníkom. Odstúpením od tohto Dodatku sa Dodatok zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Dodatku vrátiť Podniku všetko, čo mu bolo odovzdané v súvislosti s plnením tohto Dodatku. Podnik je zároveň povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Dodatku vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal. Účastník podpisom tohto Dodatku súhlasí so začatím poskytovania Služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Služby a úkony s nimi spojené sú spoľatné v zmysle Cenníka.

10. Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu zmluvnými stranami.

V Bratislave dňa 22.9.2022

V ..... Seluig ..... dňa 22.09.2022

DIGI SLOVAKIA, s.r.o.

Účastník