SLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE energetické služby

Číslo zmluvy: ZDR-2026-A-09384-000
Číslo zmluvy dodávateľa: ZDR-2026-A-09384-000

Poštová adresa odberateľa:

Centrum sociálnych služieb Sereď
Dolnočepeňská 1620/27
926 01 Sereď
Slovenská republika

Zmluva o združenej dodávke elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny mimo domácnosti

za regulovanú cenu uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a príslušných ustanovení zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zmluva**")

medzi zmluvnými stranami:

DODÁVATEĽ:

Obchodné meno:	**Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.**		
Sídlo:	Pribinova 40, 811 09 Bratislava - mestská časť Ružinov	DIČ:	2023630554
IČO:	44553412	IČ DPH:	SK2023630554
Obchodný register:	Mestského súdu Mestský súd Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka č. 56534/B		
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.		
IBAN:	[redacted]		
SWIFT (BIC):	TATRSKBX		
Povolenie na podnikanie v elektroenergetike vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pod č. 2009E 0352			
Identifikačné údaje pracovníka:			
Meno, priezvisko a prac. zaradenie:	[redacted] obchodník pre retail	osobné číslo:	91147947

(ďalej len „**Dodávateľ**")

a

ODBERATEĽ:

Obchodné meno / meno, priezvisko, titul	**Centrum sociálnych služieb Sereď** [redacted]		
IČO:	**30996678**	DIČ:	**2021018373**
Obchodný register / Živnostenský register:	**Výpis z Registra sociálnych služieb, , OSP/RO/68/2009**	IČ DPH:	
Telefón:			
E - mail:			
Bankové spojenie:	**Štátna pokladnica**		
IBAN:	[redacted]		
Adresa sídla/miesta podnikania Odberateľa:			
Ulica:	**Dolnočepeňská**	Súpisné (orientačné) číslo:	**1620 / 27**
Obec:	**Sereď**	PSČ:	**926 01**
Korešpondenčná adresa Odberateľa:			
Ulica:	Dolnočepeňská	Súpisné (orientačné) číslo:	1620 / 27
Obec:	Sereď	PSČ:	926 01

(ďalej len „**Odberateľ**")

[redacted]

by Anonymizuj.sk

SLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE energetické služby

Číslo zmluvy: ZDR-2026-A-09384-000
Číslo zmluvy dodávateľa:ZDR-2026-A-09384-000

NABÍJACIA STANICA PRE ELEKTROMOBIL:

☐ **ÁNO** ☒ **NIE**

Celkový inštalovaný výkon nabíjacej stanice v kW _____

PLATOBNÉ PODMIENKY:

FORMA ÚHRADY FAKTÚR ZA DODÁVKU ELEKTRINY:

☒ vo forme paušálnych (preddavkových) platieb
☒ vo forme zálohových platieb (možné len pri OM vybavenom IMS, resp. pri OM s priebehovým meraním – meranie typu A)
☐ na základe mesačných faktúr podľa skutočného odberu elektriny (možné len pri OM vybavenom IMS, resp. pri OM s priebehovým meraním – meranie typu A)

SPÔSOB ÚHRADY PAUŠÁLNYCH PLATIEB/FAKTÚR:

Dohodnutá forma úhrady - **PP**

PP - prevodný príkaz, **I** - inkaso z bankového účtu (SEPA – inkaso),
(v prípade, ak ste zvolili SEPA – inkaso, k Zmluve je potrebné doložiť vypísané tlačivo Mandát pre SEPA inkaso)

SPÔSOB VYHOTOVOVANIA A ZASIELANIA FAKTÚR A HARMONOGRAMOV PAUŠÁLNYCH/ZÁLOHOVÝCH PLATIEB:

☒ elektronicky
☐ poštou
☐ elektronicky aj poštou*

e-mailová adresa Odberateľa na elektronické doručovanie: fakturycsssered@zupa-tt.sk

*v prípade ak ste si zvolili doručovanie aj elektronicky aj poštou, listinné doručovanie bude spoplatnené podľa príslušnej položky / sadzby uvedenej v Cenníku služieb Dodávateľa

DEŇ ZAČATIA DODÁVKY ELEKTRINY:

(podmienkou pre začatie dodávky elektriny je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia PDS a obchodných podmienok Dodávateľa)
☒ ku konkrétnemu dátumu (doplňte): **01.01.2026**
☐ dátum pre mňa nie je dôležitý (v prípade, ak nepožadujete začatie dodávky elektriny ku konkrétnemu dátumu dodávka bude začatá v najbližšom možnom termíne po uzavretí tejto Zmluvy)

POŽADOVANÁ DOBA TRVANIA ZMLUVY:

☐ na dobu neurčitú
☒ na dobu určitú do 15.09.2026. s automatickým predĺžením na ďalších dvanásť (12) mesiacov*
* podmienky ukončenia Zmluvy na dobu neurčitú a zmluvy na dobu určitú sú uvedené v článku 4 tejto Zmluvy

1. PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán súvisiacich so záväzkom Dodávateľa (i) dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, (ii) zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa bližšie špecifikovaného v tejto Zmluve (ďalej len „OM"), vrátane súvisiacich služieb a (iii) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok (ďalej len „združená dodávka elektriny") a záväzkom Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku elektriny, a to podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.

1.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. (ďalej len „**Obchodné podmienky**"), ktoré bližšie vymedzujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ako aj ostatné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve; Obchodné podmienky platné ku dňu uzavretia Zmluvy tvoria Prílohu č. 2 Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Zmluvné strany sa výslovne dohodli na aplikácii Obchodných podmienok v znení uvedenom v Prílohe č. 2 Zmluvy bez ohľadu na to, že sa podľa ich znenia aplikujú na odberateľov kategórie malý podnik, pričom zároveň v tej časti, v ktorej všeobecne záväzné právne predpisy od ktorých sa nemožno odchýliť alebo predpisy ostatných účastníkov trhu, ktoré sú pre Odberateľa alebo Dodávateľa záväzné ustanovujú inak, použije sa prednostne úprava v takých všeobecne záväzných právnych predpisoch a predpisoch ostatných účastníkov

by Anonymizer.sk

trhu s elektrinou. Rovnako platí, že prednosť pred dojednaniami v Obchodných podmienkach majú odchylné dojednania uvedené v tejto Zmluve. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť Obchodné podmienky, a to za podmienok a z dôvodov v nich uvedených. Obchodné podmienky a ich aktuálne znenie sú vždy zverejnené aj na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom Obchodných podmienok oboznámil, porozumel im a zaväzuje sa ich dodržiavať. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať vždy znenie Obchodných podmienok, ktoré je platné a účinné v čase plnenia Zmluvy.

2. PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY A SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU ELEKTRINY

2.1 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu začína termínom zaradenia odberného miesta Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o distribúcii elektriny zo strany príslušného PDS pre Odberateľa. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do OM je určený termínom uvedeným v tejto Zmluve. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky elektriny uvedený v Zmluve ako deň začatia dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky elektrinu dodávať, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne a začatím dodávky v tomto skoršom termíne sa zabezpečí pre Odberateľa zo strany Dodávateľa dodávka elektriny plynule nadväzujúca na dodávku ktorú pre Odberateľa predtým zabezpečoval iný dodávateľ.

2.2 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom nainštalovaným na OM Odberateľa. V tomto mieste zároveň dochádza k prechodu vlastníckych práv k dodanej elektrine.

2.3 Distribúcia elektriny a ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny sa riadia prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je OM pripojené (ďalej len „**PDS**") schváleným zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**"). Prevádzkový poriadok je zverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

2.4 Množstvo odobratej elektriny sa meria, určuje a účtuje na základe údajov určeného meradla inštalovaného v mieste dodávky elektriny (t. j. na OM) alebo na základe samoodpočtu vykonaného Odberateľom alebo na základe diagramu podľa § 22 oznámeného PDS a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a prevádzkovým poriadkom PDS.

2.5 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**Štandardy kvality**"). Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v Štandardoch kvality. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2.6 PDS má v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinnosť písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej pätnásť (15) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla a pri neplánovanej výmene určeného meradla. Pri neplánovanej výmene meradla PDS bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

- 2.6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
- 2.6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- 2.6.3 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok,
- 2.6.4 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;

2.7 Spôsob určenia náhradných hodnôt spotreby elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu je uvedený v prevádzkovom poriadku PDS.

2.8 Ďalšie podmienky dodávky elektriny, podrobnosti a práva a povinnosti Odberateľa súvisiace s meraním elektriny a montážou, demontážou a výmenou určeného meradla sú upravené v Obchodných podmienkach.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny cenu uvedenú v cenníku Dodávateľa platného a účinného v čase dodávky elektriny, zverejneného na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk (ďalej len „**Cenník**"); Cenník platný a účinný ku dňu začatia dodávky elektriny tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je súčasťou ceny za dodávku elektriny uvedenej v Cenníku. Odberateľ zaplatí Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny spôsobom podľa tejto Zmluvy a Obchodných podmienok.

3.2 Dodávateľ popri cene za dodávku elektriny ďalej vyúčtuje Odberateľovi (i) cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose a cenu za straty elektriny pri distribúcii elektriny a ostatné položky podľa platného cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia Úradu za množstvo odobratej elektriny na OM, resp. podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu ak sú tieto ceny určené priamo všeobecne záväzným právnym predpisom, (ii) tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému, podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia Úradu, ktorým boli určené alebo schválené za množstvo odobratej elektriny na OM, resp. podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu určujúceho výšku týchto tarif a (iii) odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom, ktoré budú Odberateľovi účtované pre každé OM osobitne podľa údajov poskytnutých Dodávateľovi zo strany organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „**OKTE**"), resp. PDS:

[redacted]

by Anonymizer.sk

3.3 Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku elektriny, ale súvisia s dodávkou elektriny, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa cenníka služieb Dodávateľa , ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk (ďalej len „**Cenník služieb Dodávateľa**") alebo podľa Cenníka služieb príslušného PDS, do ktorého distribučnej sústavy je OM Odberateľa pripojené, a ktorý PDS zverejňuje na svojom webovom sídle. Cenník služieb Dodávateľa platný ku dňu uzavretia Zmluvy tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.

3.4 Cena za združenú dodávku elektriny a jej jednotlivé zložky sú bez spotrebných daní a dane z pridanej hodnoty (ďalej len „**DPH**"). K cenám sa pri fakturácii pripočíta DPH v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, prípadne ďalšie aplikovateľné dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.5 Ak Úrad postupom podľa zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú ÚRSO-m sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmluvy s cenami nepodliehajúcimi cenovej regulácii. Kým nedôjde medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenú cenu dodávky elektriny je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi najneskôr tridsať (30) dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie.

3.6 Podmienkou dodávky elektriny za regulovanú cenu podľa tejto Zmluvy je priznanie a trvanie statusu zraniteľného odberateľa Odberateľovi elektriny. V prípade, ak Odberateľ po uzavretí Zmluvy prestane spĺňať podmienky pre priznanie statusu zraniteľného odberateľa, alebo sa dodatočne preukáže, že Odberateľ nespĺňal podmienky pre zaradenie do skupiny zraniteľných odberateľov momentom, kedy Odberateľ prestal uvedené podmienky spĺňať, stráca Odberateľ právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu. Podmienky pre priznanie statusu zraniteľného odberateľa sú uvedené v Obchodných podmienkach.

3.7 Podrobnosti týkajúce sa zúčtovacieho obdobia, vyúčtovacích faktúr a platobných podmienok sú uvedené v Obchodných podmienkach.

3.8 Informácie o cene za dodávku elektriny, vrátane štruktúry ceny sú uvedené v Cenníku a Odberateľ ich môže získať aj telefonicky prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa 0850 555 999, e-mailom na adrese firma@seas.sk alebo na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk. Informácie o štruktúre ceny sú uvedené aj v príslušnej vyúčtovacej faktúre

4. DOBA TRVANIA ZMLUVY

4.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvy poslednou zo zmluvných strán a účinnosť dňom začatia dodávky elektriny v súlade s touto Zmluvou. Ak sa táto Zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa na návrh Dodávateľa, Zmluva sa považuje za uzatvorenú a platnú včasným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa, ak sú súčasne splnené obchodné podmienky. Včasným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa rozumie, ak Odberateľ najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa podpísania návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, doručí jedno (1) vyhotovenie ním podpísaného návrhu na uzatvorenie Zmluvy Dodávateľovi, a to osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou na kontaktné adresy Dodávateľa uvedené v záhlaví Zmluvy alebo doručí scan podpísanej Zmluvy Dodávateľovi prostredníctvom zákazníckeho webportálu Dodávateľa, ak ho má Dodávateľ zriadený a Odberateľ má na ňom zriadené a aktivované online konto.

4.2 Dodávka elektriny nemôže začať skôr ako sú splnené obchodné podmienky Dodávateľa, najmä montáž určeného meradla zo strany PDS a zaradenie OM Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa a zloženie zábezpeky, ak tak určuje táto Zmluva.

4.3 Ak si Odberateľ zvolil trvanie Zmluvy na dobu neurčitú, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená Zmluvu na dobu neurčitú písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu a bez poplatku. Výpovedná lehota je dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

4.4 Ak si Odberateľ zvolil trvanie Zmluvy na dobu určitú trvaní dvanásť (12) po sebe nasledujúcich mesiacov s automatickým predĺžením na ďalších dvanásť (12) mesiacov, Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní dvanásť (12) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Doba trvania Zmluvy uzavretej na dobu určitú sa opakovane predlžuje o dvanásť (12) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, ktorý musí byť doručený druhej Zmluvnej strane najneskôr dva (2) kalendárne mesiace pred uplynutím zmluvného obdobia. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle ktorejkoľvek zo Zmluvných strán vo veci predĺženia trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie Zmluvy, alebo ak dôjde k takému prejavu menej ako dva (2) kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy uzavretej na dobu určitú sa Zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Ak sa Zmluva v súlade s týmto bodom zmení na zmluvu na dobu neurčitú, ktorákoľvek zo zmluvných strán je následne oprávnená Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu a bez poplatku, a to vo výpovednej lehote dva (2) mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane

4.5 Odberateľ zároveň vyhlasuje, že nemá záujem o predĺženie trvania Zmluvy podľa § 17b ods. 2 zákona o energetike. Zmluvné strany sa dohodli, že toto vyhlásenie Odberateľa sa považuje za písomný prejav vôle

by Anonymizer.sk

Odberateľa ukončiť Zmluvu uplynutím doby určitej ku dňu 15.09.2026. Na ukončenie Zmluvy v uvedenom termíne sa už ďalej nevyžaduje samostatný prejav vôle smerujúci k ukončeniu Zmluvy zo strany Odberateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností podpisom tejto Zmluvy oboma Zmluvnými stranami nadobúda vyhlásenie Odberateľa podľa prvej vety tohto bodu účinnosť a v dôsledku neho táto Zmluva ku dňu 15.09.2026 zaniká, a to aj v prípade, ak by Dodávateľ po uzavretí Zmluvy oznámil Odberateľovi, že Dodávateľ má záujem na predĺžení trvania Zmluvy.

4.6 V prípade, ak sa dodatočne preukáže, že Odberateľ nesplnil podmienky pre zaradenie do skupiny zraniteľných odberateľov alebo ich prestal spĺňať počas trvania tejto Zmluvy, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať, a to s výpovednou lehotou jeden (1) mesiac, ktorá začína plynúť od prvého (1.) dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca v ktorom začala plynúť

4.7 Odberateľ, ktorý je koncovým odberateľom elektriny je tiež oprávnený bezodplatne vypovedať Zmluvu v prípade, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou Obchodných podmienok, ktoré boli Odberateľovi oznámené spôsobom a v lehote podľa zákona o energetike a Obchodných podmienok, a to s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny Obchodných podmienok prípadne k neskoršiemu dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy. Výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny Obchodných podmienok. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá bude sa zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo zmena Obchodných podmienok považovať Odberateľom za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalšie trvanie zmluvného vzťahu odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo Obchodných podmienok. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo Obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy

4.8 V prípade, že nedôjde k začatiu dodávky elektriny v lehote dvanásť (12) mesiacov od termínu začatia dodávky uvedeného v Zmluve alebo do dvanásť (12) mesiacov od platnosti Zmluvy, ak termín začatia dodávky nie je určený, môže ktorákoľvek zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane

4.9 Ďalšie dôvody zániku Zmluvy sú uvedené v Obchodných podmienkach

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1 Miesto, spôsob a lehoty na uplatňovanie reklamácie ako aj postup Dodávateľa pri vybavovaní reklamácií sú uvedené v Obchodných podmienkach a v Reklamačnom poriadku Dodávateľa zverejnenom na webovom sídle Dodávateľa https://energetickesluzby.sk/. V prípade písomného uplatnenia reklamácie namiesto adresy Dodávateľa uvedenej v Obchodných podmienok platí adresa Dodávateľa v záhlaví tejto Zmluvy a v prípade elektronicky podanej reklamácie e-mailovú adresu ***reklamacie.SEES@seas.sk***.

5.2 Informácie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatnenie dostupných prostriedkov na urovnanie sporu medzi Dodávateľom a Odberateľom sú uvedené v Obchodných podmienkach.

5.3 Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**") a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**") v súvislosti s uzavretím a plnením Zmluvy získava a spracúva osobné údaje Odberateľa, resp. ak je Odberateľ právnickou osobou, tak fyzických osôb, ktoré Odberateľ uviedol pre účely plnenia tejto Zmluvy a komunikácie s Dodávateľom, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe Odberateľom udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy, inak je Dodávateľ oprávnený Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Bližšie informácie a poučenie o získavaní a spracúvaní osobných údajov Dodávateľom sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk; (ďalej len „**Informácie a poučenie o získavaní a spracúvaní osobných údajov**"). Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje správnosť a pravdivosť svojich osobných údajov uvedených v tejto Zmluve a tiež, že mu boli zo strany Dodávateľa poskytnuté Informácie a poučenie o získavaní a spracúvaní osobných údajov.

5.4 Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk

5.5 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

5.6 Táto Zmluva v celom rozsahu nahrádza všetky a akékoľvek zmluvy a dohody, vzťahujúce sa na predmet plnenia podľa tejto Zmluvy, uzavreté pred jej podpisom

5.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Špecifikácia odberného miesta Odberateľa
Príloha č. 2 – Obchodné podmienky Dodávateľa
Príloha č. 3 – Cenník
Príloha č. 4 - Cenník služieb Dodávateľa
Príloha č. 5 - Informácie a poučenie o spracúvaní osobných údajov
Príloha č. 6 – Harmonogram paušálnych platieb/Rozpis zálohových platieb.

[redacted]

by Anonymizik

SLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE energetické služby

Číslo zmluvy: **ZDR-2026-A-09384-000**
Číslo zmluvy dodávateľa:**ZDR-2026-A-09384-000**

5.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú, po dôkladnom prečítaní Zmluvy samotnej a príloh v nej uvedených, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

Za Dodávateľa:
Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.
Bratislava dňa 01.01.2026

[redacted]

[redacted],
vedúci obchodného oddelenia,
na základe poverenia zamestnanca

[redacted]

Obchodník pre r[redacted]l
Zamestnanec opr[redacted]ený konať na základe
poverenia zamestnávateľa

[redacted]

Za Odberateľa:
Centrum sociálnych služieb Sereď
Sereď dňa .....

[redacted]

riadi[redacted]

[redacted]

by Anonymizer.sk

SLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE energetické služby

Číslo zmluvy: ZDR-2026-A-09384-000
Číslo zmluvy dodávateľa:ZDR-2026-A-09384-000

Príloha č. 1 k Zmluve

ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÉHO MIESTA ODBERATEĽA (vypĺňa sa pre každé odberné miesto osobitne):

Odberné miesto č. 1:

EIC kód odberného miesta:		24ZZS3046837000T	
Adresa odberného miesta:			
Ulica:	DOLNOČEPENSKÁ	Súpisné (orientačné) číslo:	1620 / 27
Obec:	SEREĎ	PSČ:	926 01
Veľkosť inštalovaného ističa (A):		100A	
Počet fáz:		3	
Periodicita odpočtu:		Mesačný odpočet	
Názov prevádzkovateľa distribučnej sústavy:		Západoslovenská distribučná, a.s.	
EIC kód sústavy (uvádza sa v prípade, ak je odberné miesto pripojené do miestnej distribučnej sústavy):			
Predpokladaný ročný odber na OM:		98,386 MWh (v prípade ak tento údaj nevyplníte, bude odvodený od zvolenej sadzby)	
Sadzba dodávky: ☐ **DMP2** ☐ **DMP7** ☐ **DMP9** ☐ **DMP10** ☒ **DMP2D** ☐ **DMP5D** ☐ **DMP7D**			
Inteligentný merací systém (IMS) na OM: ☒ ÁNO ☐ NIE **Fakturácia spotreby elektriny podľa IMS** ☐ **ročne** ☒ **mesačne podľa skutočnej spotreby (ak zvolíte mesačnú fakturáciu, časť Paušálne platby nevypĺňajte)**			

Odberné miesto č. 2:

EIC kód odberného miesta:		24ZZS30001320002	
Adresa odberného miesta:			
Ulica:	Nové domy	Súpisné (orientačné) číslo:	/ 160
Obec:	Šintava	PSČ:	925 51
Veľkosť inštalovaného ističa (A):			
Počet fáz:			
Periodicita odpočtu:		Ročný odpočet	
Názov prevádzkovateľa distribučnej sústavy:		Západoslovenská distribučná, a.s.	
EIC kód sústavy (uvádza sa v prípade, ak je odberné miesto pripojené do miestnej distribučnej sústavy):			
Predpokladaný ročný odber na OM:		0,777 MWh (v prípade ak tento údaj nevyplníte, bude odvodený od zvolenej sadzby)	
Sadzba dodávky: ☐ **DMP2** ☐ **DMP7** ☐ **DMP9** ☐ **DMP10** ☐ **DMP2D** ☒ **DMP5D** ☐ **DMP7D**			
Inteligentný merací systém (IMS) na OM: ☐ ÁNO ☐ NIE **Fakturácia spotreby elektriny podľa IMS** ☐ **ročne** ☒ **mesačne podľa skutočnej spotreby (ak zvolíte mesačnú fakturáciu, časť Paušálne platby nevypĺňajte)**			

[redacted]

by Anonymizovaná

SLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE energetické služby

Číslo zmluvy: **ZDR-2026-A-09384-000**
Číslo zmluvy dodávateľa:**ZDR-2026-A-09384-000**

Odberné miesto č. 3:

EIC kód odberného miesta:		24ZZS3000133000Y	
Adresa odberného miesta:			
Ulica:	Nové domy	Súpisné (orientačné) číslo:	/ 160
Obec:	Šintava	PSČ:	925 51
Veľkosť inštalovaného ističa (A):			
Počet fáz:			
Periodicita odpočtu:		Mesačný odpočet	
Názov prevádzkovateľa distribučnej sústavy:		Západoslovenská distribučná, a.s.	
EIC kód sústavy (uvádza sa v prípade, ak je odberné miesto pripojené do miestnej distribučnej sústavy):			
Predpokladaný ročný odber na OM:		5,447 MWh (v prípade ak tento údaj nevyplníte, bude odvodený od zvolenej sadzby)	

Sadzba dodávky:

☐ **DMP2** ☐ **DMP7** ☐ **DMP9** ☐ **DMP10** ☐ **DMP2D** ☒ **DMP5D** ☐ **DMP7D**

Inteligentný merací systém (IMS) na OM: ☒ ÁNO ☐ NIE

Fakturácia spotreby elektriny podľa IMS ☐ **ročne** ☒ **mesačne podľa skutočnej spotreby (ak zvolíte mesačnú fakturáciu, časť Paušálne platby nevypĺňajte)**

V prípade neoprávnene pridelenej sadzby má dodávateľ elektriny právo doúčtovať spotrebu v sadzbe, na ktorej pridelenie spĺňa odberateľ elektriny podmienky podľa rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, alebo v prípade neregulovaného segmentu v cene za dodanú elektrinu 135 EUR/MWh

by Anonymizer.sk

Príloha č. 2 k Zmluve

OBCHODNÉ PODMIENKY

PRVÁ ČASŤ
Predmet úpravy a pojmy

Článok I.
Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „**obchodné podmienky**" alebo „**OP**") podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 44553412, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Mestský súd Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka č. 56534/B (ďalej len „**Dodávateľ**") ako dodávateľom elektriny a malým podnikom ako odberateľom elektriny vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „**Zmluva**"). Spoločný názov pre dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny je **„zmluvné strany"**, a jednotlivo **„zmluvná strana"**.
2. Obchodné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**"), zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**") a zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o regulácii**"), ako i v zmysle právnych predpisov vydaných na ich základe, transparentným spôsobom vymedzujú zásady a pravidlá platné pre vzťahy vznikajúce medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, najmä pre vzťahy vznikajúce pri združenej dodávke elektriny. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak na ne Zmluva odkazuje. Na účely obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii, príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, vyhláškami, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
3. Obchodné podmienky boli vyhotovené i na základe vzorových obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky vypracovaných ÚRSO v súlade s ust. § 13 ods. 2 písm. m) zákona o regulácii.
4. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa okrem Zmluvy, obchodných podmienok, Obchodného zákonníka, zákona o energetike a zákona o regulácii, spravujú tiež najmä ustanoveniami vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**"), vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Štandardy kvality**") a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.

Článok II.
Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. **malým podnikom** koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok, pričom malým podnikom môže byť tak fyzická osoba – podnikateľ ako aj právnická osoba,
2. **odberateľom elektriny** (v texte aj ako **„Odberateľ"**) malý podnik,
3. **dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
4. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** alebo **PDS** právnická osoba, ktorá je elektroenergetickým podnikom oprávneným na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza OM, a do ktorého distribučnej sústavy je OM pripojené,
5. **univerzálnou službou** služba pre malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
6. **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
7. **dodávkou elektriny** predaj elektriny,
8. **odchýlkou malého podniku** ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
9. **odberným miestom** (ďalej v texte aj ako „**OM**") miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného meracieho bodu, ktoré tvorí priestorovo alebo územne uzavretý a trvalo elektricky prepojený celok,
10. **odberným elektrickým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku,
11. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
12. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy schválený ÚRSO upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a je zverejnený na webovom sídle PDS,
13. **určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie[1]
14. **EIC kódom odberného miesta** jednoznačný šestnásťmiestny identifikátor odberného miesta prideľovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov,
15. **webovým sídlom Dodávateľa** www.energetickesluzby.sk,

---

1 Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov

[redacted]

by Anonymizer.sk

16. **Cenníkom** cenník za dodávku elektriny, pre účely týchto obchodných podmienok cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny vydávaný dodávateľom elektriny v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny dodávateľa elektriny a platný v čase dodávky elektriny. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa elektriny dodávateľom elektriny je súčasťou ceny za dodávku elektriny uvedenej v cenníku. Cenník je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk,
17. **Cenníkom služieb Dodávateľa** cenník neregulovaných služieb a výkonov Dodávateľa spojených s poskytovaním univerzálnej služby, ktorý je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk,
18. **Cenníkom za distribúciu** cenník za distribúciu elektriny a prístup do distribučnej sústavy, ktorý je vypracovaný príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu, a ktorý je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS,
19. **Cenníkom služieb PDS** cenník neregulovaných služieb PDS spojených s distribúciou elektriny, ktorý je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS,
20. **zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** zmluva uzatvorená medzi odberateľom elektriny a príslušným PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok odberateľom elektriny pripojiť k distribučnej sústave zariadenie odberateľa elektriny na odber elektriny a zabezpečiť v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy distribúciu dohodnutého množstva elektriny,
21. **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,
22. **distribučnými službami** distribúcia elektriny a ostatné s tým spojené distribučné služby v zmysle obchodných podmienok, prevádzkového poriadku príslušného PDS a technických podmienok,
23. **ÚRSO** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom Bajkalská 27, P.O. BOX 12, 820 07 Bratislava.

DRUHÁ ČASŤ
Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

Článok III.
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS.
2. Zmluva sa uzatvára
   - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta alebo v mieste sídla Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
   - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
   - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[2] osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní,
   - 2.4 elektronicky (prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk,).
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú obchodné podmienky schválené ÚRSO, Cenník, Cenník služieb Dodávateľa, Cenník za distribúciu a Cenník služieb PDS. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky, Cenník, Cenník služieb Dodávateľa, Cenník za distribúciu a Cenník služieb PDS najneskôr pred uzatvorením Zmluvy. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platnými obchodnými podmienkami, Cenníkom, Cenníkom služieb Dodávateľa, Cenníkom za distribúciu, prevádzkovým poriadkom a Cenníkom služieb PDS.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe[3], sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami v prípade Zmluvy uzatvorenej podľa bodu 2 ods. 2.1, 2.2 a 2.3 tohto článku obchodných podmienok alebo momentom, kedy došlo k prejavu súhlasu zmluvných strán s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 2 ods. 2.4 tohto článku obchodných podmienok, a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
6. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu začína termínom zaradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdeným termínom platnosti (i) zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a (ii) zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny zo strany PDS pre daného Odberateľa. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve.
7. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva.
8. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti, do ktorej sa má zabezpečovať dodávka elektriny (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**") s jej užívaním. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že má užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním. Odberateľ je povinný na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 (dvadsať) dní preukázať Dodávateľovi užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho takýto oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti.
9. Zmluvu je možné zmeniť na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, najmä keď dochádza k zmene:
   - 9.1 bankového spojenia zmluvných strán,

---

2 § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

3 § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka

by Anonymizer.sk

9.2 identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
9.3 identifikačných údajov odberateľa elektriny zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky, Živnostenskom registri Slovenskej republiky alebo inom príslušnom registri Slovenskej republiky,
9.4 telefónnych čísel, e-mailových adries, kontaktných osôb alebo ich zmien, zmene mena a /alebo priezviska Odberateľa,
9.5 zmene spôsobu doručovania faktúr alebo harmonogramu preddavkových platieb podľa čl. IV bod 11 OP na elektronickú formu,
9.6 Cenníka, Cenníka služieb Dodávateľa, Cenníka za distribúciu a Cenníka služieb PDS a obchodných podmienok,
9.7 počtu a odhadovanej výšky požadovaných preddavkových platieb (článok IV bod 11 týchto obchodných podmienok),
9.8 formy úhrady preddavkových platieb (článok IV bod 12 týchto obchodných podmienok) a vyúčtovacej faktúry.

10. V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím ÚRSO.
11. Ak sa mení výška predpokladaného odberu elektriny v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, Odberateľ je povinný písomne požiadať Dodávateľa o túto zmenu.
12. Odberateľ je povinný mať uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny do OM uvedeného v Zmluve v danom období len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku Odberateľa na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy.
13. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať elektrinu do OM, ktoré je uvedené v Zmluve, podľa podmienok Zmluvy, týchto obchodných podmienok, podmienok dohodnutej sadzby za dodávku elektriny, ak má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení príslušného OM do distribučnej sústavy a je uzatvorená zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny s príslušným PDS, ak sa uzavretie týchto zmlúv vyžaduje pred uzatvorením Zmluvy.
14. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribučné služby. Distribučné služby sa poskytujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok príslušného PDS.
15. Ak sa Zmluva uzatvára na OM, na ktorom je prerušená distribúcia elektriny a PDS obnovenie distribúcie elektriny do tohto OM spoplatňuje, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatok za obnovenie distribúcie elektriny v zmysle Cenníka služieb PDS.

Článok IV.
Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná podľa Cenníka platného a účinného v čase vykonania dodávky elektriny, a to v zmluvne dohodnutej sadzbe v súlade s cenovým rozhodnutím vydaným Dodávateľovi zo strany ÚRSO. Cena za združenú dodávku elektriny je bez spotrebných daní a dane z pridanej hodnoty („**DPH**"). K cenám sa pri fakturácii pripočíta DPH v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**") v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie aplikovateľné dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
2. Z označenia tarifných skupín (sadzieb) v Cenníku vyplýva, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide a tiež sú zadefinované pravidlá, na základe ktorých je odber Odberateľa zaradený do príslušnej sadzby ceny za dodávku elektriny.
3. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne. Ak Dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu elektriny zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v Zmluve, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe dodávky elektriny zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu elektriny na základe informácií od PDS. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom pred podpisom Zmluvy oboznámil.
4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi dodávku elektriny podľa nového Cenníka najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO. Zmena Cenníka týkajúca sa zmeny ceny za dodávku elektriny sa uverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny elektriny.
5. Informácie o cene za dodávku elektriny môže Odberateľ získať prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa 0850 555 999, alebo na www.energetickesluzby.sk.
6. Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny pripočíta (i) cenu za distribučné služby podľa platného Cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, (ii) odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom (ďalej len „**odvod do NJF**") a (iii) tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému, ktorá je zložená z tarify za výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie, tarify za výrobu elektriny vysoko účinnou kombinovanou výrobou, tarify za výrobu elektriny z domáceho uhlia a tarify za ostatné činnosti organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „**tarifa za prevádzkovanie systému**") podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby (odvod do NJF, tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému spolu ďalej len „**ostatné regulované poplatky**").
7. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku elektriny, ale súvisia s dodávkou elektriny, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk. V cene za dodávku elektriny nie je zahrnutý napr. poplatok za systémové a administratívne úkony za správu jedného OM vo výške určenej v Cenníku služieb Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom a Cenníkom služieb Dodávateľa pred podpisom Zmluvy oboznámil.
8. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník služieb Dodávateľa počas účinnosti Zmluvy. Zmenu Cenníka služieb Dodávateľa oznamuje Dodávateľ na svojom na webovom sídle www.energetickesluzby.sk. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Cenníka služieb Dodávateľa aj oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa, prípade oznámením odoslaným na adresu Odberateľa, ak Odberateľ nemá e-mailovú adresu a Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmeneným Cenníkom služieb Dodávateľa.
9. Ak počas zmluvného obdobia dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo zmene Cenníka za distribúciu alebo Cenník služieb PDS, alebo ak dôjde k zmene Cenníka služieb Dodávateľa, zmene výšky ostatných regulovaných poplatkov, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto ceny a poplatky v súlade s vykonanými zmenami.
10. Dodávateľ fakturuje odber elektriny, distribučné služby a ostatné regulované poplatky podľa údajov o spotrebe elektriny zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra

[redacted]

by Anonymizer.sk

musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi[4] vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny, vrátane distribučných služieb. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribučné služby, vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúcii elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do NJF. Dodávateľ bude doručovať faktúry odberateľovi elektriny štandardne v elektronickej forme. Ak Odberateľ nedá Dodávateľovi súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme alebo Odberateľ bude požadovať popri doručovaní faktúr v elektronickej forme aj doručovanie faktúr v listinnej forme, bude faktúra doručovaná Odberateľovi v listinnej forme takéto doručovanie faktúry v listinnej forme bude Odberateľovi spoplatnené podľa príslušnej položky / sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry Odberateľovi sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky. Ak pripadne deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

9. Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny, a ktoré je vymedzené riadnymi cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Rokom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie obdobie jedného roka, t. j. 365 resp. 366 (v prípade prestupného roku) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
10. V prípade odberného miesta Odberateľa vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej PDS, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodnú na úhrade preddavkových platieb.
11. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu zúčtovacieho obdobia preddavkové platby, ak sa Odberateľ ktorého odberné miesto je vybavené inteligentným meracím systémom s Dodávateľom nedohodnú podľa predchádzajúceho bodu. Výška, počet a splatnosť mesačných preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb na kalendárny rok (ďalej len „**Harmonogram preddavkových platieb**"), ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkovej platby na ďalšie zúčtovacie obdobie, je Dodávateľ oprávnený zohľadniť výšku týchto platieb za rovnaké obdobia opakovanej dodávky predchádzajúceho jednoročného zúčtovacieho obdobia. Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce zúčtovacie obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočnú spotrebu elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovanú spotrebu elektriny na nadchádzajúce jednoročné zúčtovacie obdobie v prípade, ak nie je k dispozícii údaj o predchádzajúcej spotrebe. Maximálny počet preddavkových platieb za zúčtovacie obdobie je 11 (jedenásť). Dodávateľ bude doručovať Harmonogram preddavkových platieb Odberateľovi štandardne v elektronickej forme (s výnimkou prvého Harmonogramu preddavkových platieb, ktorý Odberateľ obdrží pri uzatvorení Zmluvy). Ak Odberateľ nedá Dodávateľovi súhlas na zasielanie Harmonogramu preddavkových platieb v elektronickej forme alebo Odberateľ plynu bude požadovať popri doručovaní Harmonogramu preddavkových platieb v elektronickej forme aj doručovanie Harmonogramov preddavkových platieb v listinnej forme, bude Harmonogram preddavkových platieb doručovaný Odberateľovi v listinnej forme a takéto doručovanie Harmonogramu preddavkových platieb v listinnej forme bude Odberateľovi spoplatnené podľa príslušnej položky / sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie Harmonogramu preddavkových platieb Odberateľovi sa považuje deň jeho doručenia elektronicky. Ak pripadne deň splatnosti príslušnej preddavkovej platby podľa Harmonogramu preddavkových platieb na deň pracovného voľna alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene výšky preddavkových platieb a o zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového Harmonogramu preddavkových platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady preddavkových platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb alebo formy úhrady platieb môže Dodávateľa požiadať aj Odberateľ.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku zúčtovacieho obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa za príslušný kalendárny mesiac budú taktiež zúčtované vo vyúčtovacej faktúre za dodávku a distribúciu elektriny.
14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Pokiaľ nie je vo vyúčtovacej faktúre uvedená dlhšia lehota, lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 (štrnásť) dní (vo vzťahu k vráteniu preplatku aj k úhrade nedoplatku).
15. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
    15.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
    15.2 poštovým peňažným poukazom typu U,
    15.3 započítaním podľa bodu 16 tohto článku obchodných podmienok alebo započítaním s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, s ktorým je Odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu.
16. Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe Odberateľa (ďalej len „**prvá preddavková platba**") za predpokladu, že výška preplatku je rovná alebo nižšia ako výška prvej preddavkovej platby. Odberateľ je oprávnený vyjadriť nesúhlas s takýmto započítaním v nižšie uvedenej lehote prostredníctvom telefonickej Zákazníckej linky Dodávateľa formou listovej poštovej zásielky, alebo e-mailom na adresu firma@seas.sk. O započítaní podľa prvej vety ako aj o oprávnení vyjadriť nesúhlas bude Odberateľ informovaný v príslušnej vyúčtovacej faktúre. Ak nesúhlas Odberateľa so započítaním nebude oznámený Dodávateľovi najneskôr 4 (štyri) pracovné dni pred splatnosťou vyúčtovacej faktúry, pohľadávka Odberateľa na uhradenie preplatku a pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zaniknú, v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú. V prípade takéhoto započítania Dodávateľ nie je v omeškaní so zaplatením preplatku a Odberateľ nemá nárok na úrok z omeškania za obdobie od splatnosti preplatku do započítania. V prípade, ak Dodávateľ po vystavení vyúčtovacej faktúry vykoná započítanie preplatku (resp. jeho časti) podľa

---

4 Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

by Anonymizer.sk

bodu 15.3 tohto článku obchodných podmienok formou kompenzačného listu (ďalej len „**kompenzácia**"), pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zanikne len v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryje so zostatkom preplatku po vykonaní kompenzácie. V takomto prípade bude Odberateľovi zaslaný nový Harmonogram preddavkových platieb.

17. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom typu U alebo ak nedôjde k započítaniu podľa bodu 15.3 tohto článku obchodných podmienok Odberateľ má právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi najmenej 5 (päť) dní pred splatnosťou preddavkovej platby. K vzájomnému započítaniu týchto pohľadávok príde ku dňu splatnosti preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje, a to do výšky, v akej sa vzájomne kryjú.
18. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
    18.1 inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny (SEPA inkaso),
    18.2 bankový prevod,
    18.3 poštový peňažný poukaz typu U.
19. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, v Harmonograme preddavkových platieb alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, v Harmonograme preddavkových platieb alebo v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovanú) a účtovať mu zmluvnú pokutu omeškania podľa bodu 23 tohto článku obchodných podmienok.
20. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa, Pri platbe v hotovosti šekovou poukážkou alebo poštovým peňažným poukazom sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala, pričom voči Dodávateľovi sa takáto platba považuje za uhradenú, ak sa o jej vykonaní Dodávateľ dozvedel alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mal dozvedieť. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa Harmonogramu preddavkových platieb. Pokiaľ nie je vo vyúčtovacej faktúre uvedené inak, lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 (štrnásť) dní (vo vzťahu k vráteniu preplatku aj k úhrade nedoplatku). V prípade nezaplatenia je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy v súlade s čl. VII bod 3 obchodných podmienok; právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa čl. XIII. bodu 2 týchto obchodných podmienok tým nie je dotknuté. Pred opätovným pripojením je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi dlžnú čiastku a za opätovné pripojenie uhradiť Dodávateľovi všetky náklady spojené s opätovným pripojením. Dodávateľ požiada prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie dodávky elektriny najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, odkedy Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny, distribučné služby a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, ak bola dodávka a distribúcia elektriny prerušená z dôvodu omeškania úhrady platieb Odberateľa.
22. Ak odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa podľa Cenníka služieb Dodávateľa.
23. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry, vrátane vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovej platby podľa Zmluvy a obchodných podmienok, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0.05% denne z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Dodávateľa voči Odberateľovi zo Zmluvy. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom naviac vykonanú platbu za platbu prijatú pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi.
24. Ak Odberateľ Dodávateľovi udelil mandát na SEPA inkaso, Dodávateľ zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu faktúry/preddavkovej platby z účtu Odberateľa v lehote splatnosti. Odberateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddavkovej platby iným spôsobom uvedeným v bode 18 tohto článku obchodných podmienok.
25. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
26. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry a elektronickom vyhotovení Harmonogramu preddavkových platieb, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru a Harmonogram preddavkových platieb aj v tlačenej písomnej forme. Ak sa Odberateľ a Dodávateľ dohodnú na elektronickej faktúre a/alebo Harmonograme preddavkových platieb, udeľuje týmto Odberateľ v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal výlučne elektronickú faktúru a/alebo elektronický Harmonogram preddavkových platieb a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať faktúru a Harmonogram preddavkových platieb aj v tlačenej forme. Ak následne Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb spoplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa. Elektronická faktúra a Harmonogram preddavkových platieb sa považujú za daňový doklad, a teda sú plnohodnotnou náhradou faktúry a Harmonogramu preddavkových platieb v tlačenej forme. Elektronickú faktúru a Harmonogram preddavkových platieb sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry a Harmonogramu preddavkových platieb Odberateľovi ich zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom resp. na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve, prípadne jej iným elektronickým sprístupnením Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb zaslaných na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom resp. dohodnutú v Zmluve.

TRETIA ČASŤ
Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V.
Povinnosti dodávateľa elektriny a povinnosti odberateľa elektriny

1. Dodávateľ je povinný:

[redacted]

by Anonymizer.sk

1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a v obchodných podmienkach,

1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

1.3 informovať Odberateľa o zmene obchodných podmienok, o zmene ceny za dodávku elektriny a o zmene Cenníka služieb Dodávateľa najneskôr 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny, prostredníctvom webového sídla Dodávateľa www.energetickesluzby.sk; o zmene Cenníka služieb Dodávateľa informuje Dodávateľ Odberateľa zároveň aj oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa, prípadne oznámením odoslaným na adresu Odberateľa, ak Odberateľ neuviedol Dodávateľovi e-mailovú adresu,
Doručenie oznámenia o zmene Cenníka služieb Dodávateľa v listinnej forme bude Odberateľovi spoplatnené podľa príslušnej položky/sadzby Cenníka služieb Dodávateľa.

1.4 dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade so štandardmi kvality[5] elektriny; Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzáciu Odberateľovi podľa osobitných predpisov kompenzácia sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ je povinný

2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2 mať uzatvorenú zmluvu na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,

2.3 umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,

2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,

2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona o DPH, a to do 5 (päť) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 (dvadsať) dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,

2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,

2.10 odoberať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny, distribučné služby a poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, obchodných podmienok a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave,

2.11 poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal Dodávateľom do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny Dodávateľa v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny Dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o dodávke elektriny s pôvodným Dodávateľom (ďalej len **„záväzok poskytnutia súčinnosti"**). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve. Záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu obchodných podmienok nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.

3 Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:

3.1 v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo bola zmluva o pripojení tohto odberného miesta do distribučnej sústavy alebo zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny ukončená, a

3.2 dodávka a distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. VII. obchodných podmienok.

3.3 distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola zo strany PDS prerušená alebo ukončená z iných dôvodov na strane Odberateľa.

Článok VI.
Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 (tridsať) dní po skončení kalendárneho roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.

---

5 Vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

by Anonymizer.sk

3. Odberateľ je povinný PDS alebo poverenej osobe PDS montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 (pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne 60 (šesťdesiat) dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
   6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
   6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
   6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
   6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
8. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS Odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť tretej osobe akýkoľvek zásah do odberného elektrického zariadenia.
9. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné elektrické zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného elektrického zariadenia dodržujú podmienky zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy.
10. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS.
11. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi alebo PDS.
12. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom.

Článok VII.
Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v ostatných súvisiacich právnych predpisoch. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny (§ 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike) je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť Dodávateľovi a Odberateľovi 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní odo dňa upozornenia s poučením, že distribučné služby budú prerušené. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie najmä omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry, preddavkovej platby alebo akejkoľvek platby podľa Zmluvy. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenú Odberateľovi v súlade s článkom XV. obchodných podmienok. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny Odberateľom, požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného Cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.
4. PDS informuje Odberateľa a Dodávateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky / webovom sídle spoločnosti:
   4.1 Západoslovenská distribučná, a.s., webové sídlo: www.zsdis.sk / tel: 0800 111 567;
   4.2 Stredoslovenská distribučná, a.s., webové sídlo: www.sse-d.sk / tel: 0800 159 000;
   4.3 Východoslovenská distribučná, a.s., webové sídlo: www.vsds.sk / tel: 0800 123 332.

[redacted]

by Anonymizer.sk

Článok VIII.
Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber elektriny:
   - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
     - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
     - 1.1.2 o združenej dodávke elektriny, alebo
     - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
   - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva spotrebu elektriny,
   - 1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
   - 1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; taký odber elektriny sa za neoprávnený odber elektriny považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
   - 1.5 ak Odberateľ nedodržal obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu[6].
3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, týchto obchodných podmienok poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v prípadoch stavu núdze podľa § 20 zákona o energetike.
4. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.
5. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním elektriny, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou na časti odberného elektrického zariadenia, prostredníctvom ktorého prechádza elektrina k meradlu. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie, ak nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo PDS a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy je nemožné.

Článok IX.
Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola Dodávateľovi elektriny poslednej inštancie táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí Zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. PDS najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi
   - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
   - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
   - 4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny (t. j. Dodávateľ) stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
   - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
   - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ
Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok X.
Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**služby**"). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
   - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
   - 2.2 odpočet určeného meradla,
   - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,

---

6 Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

by Anonymizer.sk

2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**").

3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
   3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, alebo
   3.2 elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie.sees@seas.sk,
   3.3 osobne u Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam

4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
   4.1 identifikáciu Odberateľa,
      4.1.1 meno a priezvisko /názov/ alebo obchodné meno,
      4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo miesto podnikania/sídlo a IČO,
      4.1.3 zákaznícke číslo, číslo Zmluvy alebo EIC kód odberného miesta,.
   4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
   4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
   4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
   4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedopĺní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácii nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Písomná reklamácia sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi, aj v prípade, ak bola adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
   9.1. pri osobnom podaní reklamácie – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie Dodávateľom,
   9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
   9.3. pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
   9.4. pri osobnej reklamácii, deň spísania (deň vyhotovenia) reklamačného záznamu uvedený tomto zázname.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[7] neustanovuje inak. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsať) dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
12. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo faktúry, resp. vyúčtovacej faktúry.
13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
14. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny a/alebo cien distribučných a prenosových služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok XI.
Alternatívne riešenie sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú s cieľom dosiahnutia zmierlivého vyriešenia sporu prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
2. Odberateľ je podľa § 37 zákona o regulácii oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie (čl. X. obchodných podmienok) a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej ako „**Návrh**") sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
4. Návrh musí obsahovať:
   4.1 meno, priezvisko /názov, a elektronickú alebo poštovú adresu/sídlo Odberateľa,
   4.2 názov a sídlo Dodávateľa,
   4.3 predmet sporu,
   4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
   4.5 návrh riešenia sporu (označenie, čoho sa Odberateľ domáha).
5. Návrh predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsaťpäť) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
6. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na

---

7 Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

[redacted]

by Anonymizer.sk

ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného Návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiat) dní od podania úplného Návrhu.

7. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
8. Na alternatívne riešenia sporu medzi Dodávateľom a Odberateľom sa použije právna úprava obsiahnutá v zákone o regulácii. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na alternatívne riešenie sporu medzi Dodávateľom a Odberateľom v zmysle zákona o regulácii sa nepoužije zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

PIATA ČASŤ
Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII.
Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
2. Platnosť a účinnosť Zmluvy uzavretej na dobu určitú sa predlžuje automaticky o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, a to aj opakovane, ibaže zmluvná strana písomne oznámi druhej zmluvnej strane aspoň 2 (dva) mesiace pred uplynutím doby platnosti Zmluvy, že nesúhlasí s predĺžením Zmluvy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov. Ak žiadna zo zmluvných strán nedoručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením Zmluvy, pre nasledujúce predĺžené obdobie sa uplatnia podmienky tejto Zmluvy v znení ku dňu začatia nového predĺženého obdobia ak táto Zmluva neustanovuje inak; Odberateľ môže Dodávateľovi oznámiť nesúhlas s predĺžením Zmluvy aj prostredníctvom formulára, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk
3. Zmluva zaniká:
   - 3.1 uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, v súlade s podmienkami uvedenými v bode 2 článku XII týchto obchodných podmienok,
   - 3.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
   - 3.3 v prípade Odberateľa, ktorým je fyzická osoba – podnikateľ smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho (Dodávateľ zabezpečí všetky úkony spojené so zánikom Zmluvy, až od momentu, keď mu je smrť Odberateľa preukázaná),
   - 3.4 odstúpením od Zmluvy podľa čl. XIII. týchto obchodných podmienok,
   - 3.5 výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto obchodných podmienok.
4. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (odlišného od Odberateľa) s dodávkou elektriny do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k dotknutej nehnuteľnosti, alebo v prípade zániku nájmu k dotknutej nehnuteľnosti alebo iného práva užívať dotknutú nehnuteľnosť, a to k určitému dátumu na základe dohody zmluvných strán.
5. Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
6. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (t. j. výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy), Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 (päť) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, a to elektronicky na naposledy oznámenú e-mailovú adresu Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak Dodávateľ e-mailovú adresu alebo telefónne číslo Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neeviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom Odberateľa.
7. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom elektriny, môže pôvodný odberateľ, t. j. Odberateľ písomne splnomocniť[8] na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ elektriny môže za pôvodného odberateľa elektriny Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ elektriny písomne splnomocnil.
8. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy a Odberateľ je v takomto prípade povinný umožniť Dodávateľovi alebo PDS vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb a s odpojením odberného miesta určeného pre dodávku elektriny podľa Zmluvy.

Článok XIII.
Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
   - 1.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi,
   - 1.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
   - 2.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou faktúry vystavenej na zaplatenie ceny za dodávku plynu alebo preddavkovej platby alebo za iné služby v súvislosti s dodávkou/distribúciou plynu alebo preddavkovej platby najmenej 10 (desať) dní od doručenia písomnej výzvy na jej uhradenie,
   - 2.2 dochádza k neoprávnenému odberu plynu zo strany Odberateľa v zmysle zákona o energetike,

---

8 Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

by Anonymizer.sk

2.3 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny,
2.4 Odberateľ úmyselne poškodí meracie zariadenie,
2.5 Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla,
2.6 neplnenia alebo porušenia iných povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov alebo prevádzkového poriadku, Zmluvy alebo obchodných podmienok, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
2.7 porušenia povinností Odberateľa podľa čl. V. bod 2 OP,
2.8 Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania a pod.) ani v dodatočnej lehote 10 (desať) dní od doručenia upomienky,
2.9 Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci užívací vzťah k dotknutej nehnuteľnosti do 20 (dvadsať) dní odo doručenia výzvy Dodávateľa na predloženie takéhoto dokladu, ak Dodávateľ písomne informuje Odberateľa o možnosti odstúpenia,
2.10 v prípade ak Odberateľom je obchodná spoločnosť a došlo k zlúčeniu, splynutiu tejto obchodnej spoločnosti alebo k jej rozdeleniu a nástupnícka spoločnosť alebo nástupnícke spoločnosti v lehote najneskôr do 14 (štrnásť) dní odo dňa zápisu zlúčenia, splynutia alebo rozdelenia do príslušného obchodného registra neustanoví štatutárny orgán oprávnený za Odberateľa konať,
2.11 v prípade, ak dôjde k zrušeniu Odberateľa a k prechodu práv a povinností Odberateľa na právneho nástupcu,
2.12 bol podaný oprávnený návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Odberateľa, pričom Odberateľ je platobne neschopný alebo sú tu iné okolnosti, ktoré odôvodňujú začatie konkurzného konania,
2.13 bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku Odberateľa alebo
2.14 Odberateľ, ktorý je obchodnou spoločnosťou vstúpil do likvidácie,
2.15 ide o iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Účinky odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastávajú dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je stanovené inak.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.
5. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
6. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Článok XIV.
Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady bez nároku na ich náhradu voči Dodávateľovi, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ
Ostatné dojednania

Článok XV.
Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len **„písomnosti"**), sa budú považovať za riadne doručené druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
   1.1 osobným doručením adresátovi na adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
   1.2 doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
   1.3 kuriérskou službou,
   1.4 elektronicky (e-mailom).
2. Pri osobnom doručovaní podľa bodu 1.1 tohto článku obchodných podmienok sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti) alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti adresátom.
3. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ doručuje podľa bodu 1.2 tohto článku obchodných podmienok prostredníctvom poštového doručovateľa (ďalej ako **„zásielka"**), sa na účely Zmluvy považujú za doručené ich adresátovi:
   3.1 dňom prevzatia zásielky,
   3.2 dňom, kedy adresát, resp. osoba ním splnomocnená na preberanie zásielok odoprel zásielku prevziať,
   3.3 na siedmy deň odo dňa uloženia zásielky na pošte,
   3.4 dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak nebolo možné zistiť adresáta alebo osobu ním splnomocnenú na preberanie zásielok na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese,
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou podľa bodu 1.3 tohto článku obchodných podmienok sa považujú za doručené 3. (tretí) deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Písomnosti doručované elektronicky podľa bodu 1.4 tohto článku obchodných podmienok sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.

[redacted]

by Anonymizer.sk

6. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a e-mailovej adresy v lehote uvedenej v článku V. bode 2.5 týchto obchodných podmienok. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.
7. Ak nie je v článku XII. bode 6 obchodných podmienok uvedené inak, písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 1.1 až 1.3 tohto článku obchodných podmienok. Uvedené platí aj pre doručovanie výzvy podľa článku XIII bodu 2 týchto obchodných podmienok.

Článok XVI.
Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška takto určenej zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk.
4. Odberateľ je oboznámený so skutočnosťou, že Dodávateľ sa pri riadení obchodných činností a vzťahov riadi princípmi zakotvenými v:
   4.1 Etickom kódexe spoločnosti Dodávateľa, a
   4.2 Pláne nulovej tolerancie voči korupcii,
   ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa (https://energetickesluzby.sk/dokumenty-na-stiahnutie).
   Odberateľ vzal na vedomie, že Dodávateľ si želá, aby sa Odberateľ, jeho zamestnanci, štatutári a osoby konajúce v jeho mene, pri riadení svojich obchodných činností a vzťahov riadili rovnakými princípmi.
5. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom elektriny.
6. Dodávateľ má právo jednostranne meniť obchodné podmienky. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu zo strany ÚRSO.
7. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým úrad obchodné podmienky Dodávateľa schváli.
8. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.
9. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením obchodných podmienok.

by Anonymizer.sk

Príloha č. 3 k Zmluve

CENNÍK

[redacted]

by Anonymizovane.sk

Príloha č. 4 k Zmluve

CENNÍK SLUŽIEB DODÁVATEĽA

by Anonymizer.sk

SLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE energetické služby

Príloha č. 5 k Zmluve

INFORMÁCIE A POUČENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „*nariadenie*") a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „*zákon*")

Dodávateľ, spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 44553412, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Mestský súd Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka č. 56534/B ako prevádzkovateľ týmto informuje svojich zákazníkov - odberateľov o získavaní a spracúvaní ich osobných údajov.

Zásady ochrany osobných údajov
Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v nariadení alebo v zákone.
Ako prevádzkovateľ zodpovedáme za ochranu Vašich osobných údajov, ktoré sme od Vás získali alebo získavame v súlade s nariadením a zákonom v rozsahu a spôsobom podľa tohto. V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov sa na nás môžete obrátiť osobne alebo poštou na adrese nášho sídla, telefonicky na tel. čísle 0850-555-999 alebo e-mailom na adresu gdpr.sees@seas.sk.
Vaše osobné údaje budú uchovávané a zálohované bezpečne, v súlade s našou bezpečnostnou politikou a s bezpečnostnou politikou našich sprostredkovateľov, a to len po dobu, ktorá je špecifikovaná nižšie v tomto informačnom liste. Prístup k Vašim osobným údajom budú mať príjemcovia a nami poverené osoby, ktoré ich spracúvajú na základe našich pokynov a v súlade s našou bezpečnostnou politikou. Ako prevádzkovateľ sme povinní zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami nariadenia a zákona.

Zdroj získavania osobných údajov
Vaše osobné údaje získavame predovšetkým priamo od Vás, a to vtedy, keď nám ich dobrovoľne poskytujete v súvislosti s dopytom alebo žiadosťou o naše služby, ktoré nám adresujete osobne, telefonicky, písomne poštou alebo elektronicky, a to buď na základe Vašej vlastnej žiadosti alebo prostredníctvom vopred predpripravených formulárov, ktoré nájdete na našom webovom sídle www.energetickesluzby.sk

Vaše osobné údaje získavame aj od našej materskej spoločnosti Slovenské elektrárne a. s., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 829 052, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 2904/B (ďalej len „*Slovenské elektrárne, a.s.*"), ktoré sú generované pomocou interných a externých neverejných systémov a databáz, a to najmä vtedy, keď dochádza k optimalizácii procesov a k zmenám portfólia jednotlivých spoločností v rámci skupiny Enel a EPH, súčasťou ktorých sme aj my.

Vaše osobné údaje získavame tiež od našich externých spolupracovníkov, ktorí pre nás plnia úlohy podomového predaja, a ktorí Vás oslovujú s ponukou našich produktov a služieb mimo našich prevádzkových priestorov.

Kategórie získavaných a spracúvaných osobných údajov
Budeme získavať a spracúvať iba Vaše bežné osobné údaje, ako meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa pre doručovanie, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo dokladu totožnosti a EIC kód, príp. POD kód (ďalej len „*osobné údaje*"). Osobné údaje, ktoré by odhaľovali Váš rasový alebo etnický pôvod, politické názory, politické alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, sexuálnu orientáciu a iné osobitne citlivé osobné údaje o Vás spracúvať nebudeme.

Nevyhnutnosť poskytnutia osobných údajov
Vaše osobné údaje od Vás nevyhnutne potrebujeme, pretože v prípade ich neposkytnutia nemôže dôjsť k vzniku zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom, keďže v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „*zákon o energetike*") resp. zákonom č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov (ďalej len „*zákon o tepelnej energetike*"), je Vaša identifikácia ako zmluvnej strany jednou z podstatných náležitostí Zmluvy. Ak by ste sa však rozhodli neposkytnúť nám Vaše telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, nebráni to vzniku zmluvného vzťahu, avšak naša vzájomná komunikácia nebude taká efektívna ako keby ste nám ich poskytli. V prípade neposkytnutia e-mailovej adresy Vám zároveň nebudeme môcť zasielať elektronické vyúčtovacie faktúry a harmonogramy preddavkových/paušálnych platieb, ktoré Vám vystavíme na základe Zmluvy a budeme môcť Vám ich zasielať iba poštou. Poskytnutie čísla dokladu totožnosti od Vás budeme požadovať iba v prípade, ak by ste sa rozhodli uzavrieť s nami Zmluvu prostredníctvom splnomocnenca, alebo ak by ste požadovali, aby sme namiesto Vás vybavili všetky úkony voči Vášmu doterajšiemu dodávateľovi spojené s Vaším prechodom od Vášho aktuálneho dodávateľa k nám ako k novému dodávateľovi. Formuláre týchto plnomocenstiev nájdete na adrese nášho webového sídla https://energetickesluzby.sk/dokumenty-na-stiahnutie. V prípade, ak nám tento údaj poskytnutý nebude, nebude možné takúto plnú moc považovať za účinne udelenú.

Príjemcovia osobných údajov
Všetky Vaše osobné údaje budú ukladané v našich interných systémoch a budú nami ďalej poskytované rôznym spolupracujúcim subjektom (sprostredkovateľom), ktorými sú najmä audítori, právni poradcovia, daňoví a účtovní poradcovia, poistitelia, banka, úverové registre, tretie osoby overujúce a hodnotiace finančnú disciplínu našich zmluvných partnerov, osoby, ktoré sú s nami v pracovno-právnom alebo inom obdobnom vzťahu, a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv, a ktoré zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným osobným údajom budú mať v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorú s nimi uzatvárame alebo ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi povinnosť zachovávať o takýchto informáciách mlčanlivosť. Aktuálny zoznam príjemcov (sprostredkovateľov) nájdete na: www.energetickesluzby.sk

So všetkými sprostredkovateľmi máme riadne uzavreté zmluvy, na základe ktorých sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov. Dbáme na to, aby títo sprostredkovatelia zabezpečili primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov.

[redacted]

by Anonymisek

Ako prevádzkovateľ tiež máme zákonnú povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov, napríklad zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Účel spracúvania osobných údajov
Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na nasledovné účely:

(i) **uzavretie a plnenie zmluvy o združenej dodávke elektriny/ zmluvy o združenej dodávke plynu/zmluvy o dodávke a odbere tepla**, na základe ktorej Vám budeme ako nášmu odberateľovi dodávať elektrinu/plyn/teplo do Vášho odberného miesta, vrátane poskytovania ďalších služieb súvisiacich s dodávkou elektriny/plynu/tepla podľa takejto zmluvy (ďalej len „*Zmluva*"), a to najmä príprava uzavretia Zmluvy, evidencia Zmluvy vrátane všetkých jej zmien v našom internom systéme, dodávka elektriny/plynu/tepla do Vášho odberného miesta ako aj poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s dodávkou elektriny/plynu/tepla podľa Zmluvy, kontrola plnenia Zmluvy, vedenie evidencie štandardov kvality, vybavovanie reklamácií a sťažností, vymáhanie pohľadávok vzniknutých v súvislosti s dodávkou elektriny/plynu/tepla a vzájomná komunikácia medzi zmluvnými stranami.

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) nariadenia, t. j. plnenie Zmluvy a splnenie našich zákonných povinností najmä podľa zákona o energetike a podľa zákona o tepelnej energetike.

(ii) **vedenie účtovníctva a vyhotovovanie účtovných dokladov;** najmä správa a fakturácia ceny za dodávku a odber elektriny/plynu/tepla podľa Zmluvy), spracúvanie účtovných, daňových dokladov a faktúr.

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia, t. j. splnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich nám, najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „*zákon o účtovníctve*") v spojení so zákonom o energetike, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona o energetike a zákona o tepelnej energetike.

(iii) **posudzovanie platobnej disciplíny odberateľa;** najmä správa a analýza Vašej schopnosti plniť Zmluvu, zisťovanie Vašich prípadných nedoplatkov voči predchádzajúcim dodávateľom elektriny/plynu/tepla, priznávanie prípadných bonusov za dodržiavanie platobnej disciplíny a pod.
Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia;, t. j. náš oprávnený záujem. Našim oprávneným záujmom je v tomto prípade ochrana nášho podnikania a diverzifikácia rizík v rámci jednotlivých segmentov v ktorých podnikáme. V súlade so zákonom o energetike, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a našimi obchodnými podmienkami nás Vaša negatívna platobná disciplína vo vzťahu k Vašim predchádzajúcim zmluvným vzťahom s dodávateľmi energií zároveň oprávňuje odmietnuť s Vami uzavrieť Zmluvu.

(iv) **reklama a marketing služieb a produktov dodávateľa;** najmä zasielanie informačných newsletterov o našich produktoch a službách, informácie o špeciálnych zvýhodnených ponukách a zľavách zameraných na Vaše individuálne záujmy a pod.
Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, t. j. náš oprávnený záujem. Vo vzťahu k tomuto účelu spracúvania Vašich osobných údajov je naším oprávneným záujmom rozširovať našu zákaznícku základňu a efektívne Vám ponúkať naše produkty a služby zamerané na Vaše individuálne potreby a záujmy.

(v) **evidencia pošty a správa registratúry;** evidencia a správa poštových zásielok, pošty doručovanej a odosielanej z a do elektronickej schránky a evidencia a archivácia zmlúv, účtovných, daňových a súvisiacich dokladov v našich interných systémoch.

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia, t. j. splnenie zákonnej povinnosti dodávateľa podľa osobitných predpisov, a to najmä podľa zákona o účtovníctve a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Doba uchovávania osobných údajov dodávateľom
Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelov ich spracúvania, najdlhšie však po dobu trvania Zmluvy. V prípade, ak budeme voči Vám uplatňovať právne nároky a viesť súdne alebo správne konanie alebo ak budete nároky uplatňovať Vy voči nám a viesť voči nám súdne alebo správne konanie, osobné údaje budú spracúvané až do právoplatného skončenia takéhoto konania. Po ukončení Zmluvy, resp. po právoplatnom skončení konania podľa predchádzajúcej vety budú Vaše osobné údaje už iba uchovávané (archivované), a to po dobu 10 rokov od zániku Zmluvy, pretože povinnosť uchovávať Zmluvu a účtovné a daňové doklady súvisiace so Zmluvou, ktoré obsahujú Vaše osobné údaje nám vyplýva zo všeobecne záväzných predpisov, najmä zo zákona o účtovníctve. Po uplynutí tejto doby budú vymazané resp. znehodnotené / skartované.

V prípade, že kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov na priamy marketing našich služieb a produktov, prestaneme Vaše osobné údaje na tento účel spracúvať.

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii
Vaše osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii a takýto prenos osobných údajov ani nezamýšľame.

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov
V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje aj na základe súhlasu, máte právo kedykoľvek tento súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; Udelený súhlas môžete odvolať rovnakým spôsobom, akým bol súhlas udelený.

Automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania
Pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

by Anonymizer.sk

Ďalšie práva dotknutej osoby v súvislosti s ochranou osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte okrem vyššie uvedených práv najmä nasledovné práva:

(i) **právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 nariadenia);** máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom (ich kópie), ako aj na doplňujúce informácie v rozsahu stanovenom článkom 15 nariadenia.

Vo väčšine prípadov Vám tieto kópie Vašich osobných údajov a doplňujúce informácie poskytneme v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

(ii) **právo na opravu osobných údajov (čl. 16 nariadenia);** Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Toto právo Vám však umožňuje žiadať od nás, aby sme bez zbytočného odkladu opravili Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnili Vaše osobné údaje, ak sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne.
Vezmite prosím na vedomie, že ste povinný poskytnúť nám len také osobné údaje, ktoré sú úplné a správne, pričom zodpovedáte za nepravdivosť osobných údajov, ktoré ste nám poskytli.

(iii) **právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie") (čl. 17 nariadenia),** a to bez zbytočného odkladu po uplatnení tohto práva, napríklad v prípade, ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sme ich získali alebo spracúvali, ak ste odvolali svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, na základe ktorého vykonávame spracúvanie Vašich osobných údajov, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov (napríklad Zmluva, ktorú máme s Vami uzavretú), ak namietate spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 nariadenia alebo ak Vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s nariadením a zákonom.

Toto Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

(iv) **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 nariadenia),** v zákonom stanovených prípadoch máte právo od nás žiadať, aby sme prestali spracúvať Vaše osobné údaje, napr. ak namietate správnosť osobných údajov, ktoré o Vás máme, avšak len počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť Vašich osobných údajov, namietate proti spracúvaniu osobných údajov automatizovaným rozhodovaním alebo spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s nariadením a zákonom a namietate vymazanie Vašich osobných údajov, pričom namiesto toho žiadate obmedzenie ich použitia alebo namietate výmaz Vašich osobných údajov, ktoré my ako dodávateľ už nepotrebujeme a chceme ich vymazať, avšak potrebujete ich vy, napríklad v prebiehajúcom súdnom konaní,

(v) **právo na prenosnosť osobných údajov (čl. 20 nariadenia),** to znamená právo získať od nás Vaše osobné údaje, ktoré ste nám predtým poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požadovať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli ďalšiemu prevádzkovateľovi za splnenia zákonných podmienok; uplatnením tohto práva nie je dotknuté Vaše právo na vymazanie osobných údajov dodávateľom.
Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe Zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou.

(vi) **právo namietať spracúvanie osobných údajov (čl. 21 nariadenia),** ak je spracúvanie Vašich založené na našom legitímnom oprávnenom záujme alebo ak Vaše osobné údaje spracúvame na účel priameho marketingu našich služieb a produktov, vrátane profilovania pri takomto spracúvaní.

V prípade, ak podáte námietku a my nepreukážeme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie Vašich osobných údajov, alebo ak podáte námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účel priameho marketingu našich služieb a produktov, nebudeme Vaše osobné údaje na tieto účely ďalej spracúvať.

(vii) **právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania** ak by takéto automatizované rozhodovanie a profilovanie malo vo vzťahu k Vám právne účinky alebo Vás významne ovplyvňovalo **(čl. 22 nariadenia);**
Ako sme Však uviedli, pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu,

(viii) **právo podať sťažnosť dozornému orgánu (čl. 77 nariadenia);** ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s nariadením resp. zákonom, môžete podať Úradu na ochranu osobných údajov SR https://dataprotection.gov.sk, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk. sťažnosť (návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 zákona).

Tento dokument nadobúda účinnosť 25.05.2018

[redacted]

by Anonymizovaná

SLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE energetické služby

Informácie k zmluve o združenej dodávke elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácnosti

SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY PRE ZRANITEĽNÝCH ODBERATEĽOV ELEKTRINY MIMO DOMÁCNOSTI ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

(ďalej len „*Zmluva*")

IDENTIFIKÁCIA DODÁVATEĽA ELEKTRINY:

Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 44 553 412, DIČ: 2022762621, IČ DPH: SK2022762621, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 56534/B ďalej len „*dodávateľ*");

PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY:

Dodávka elektriny je uskutočňovaná na základe platnej a účinnej Zmluvy, v čase dodávky platných a účinných obchodných podmienok dodávky elektriny (ďalej len „*Obchodné podmienky*") a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov ostatných účastníkov trhu (OKTE, a.s., príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto odberateľa, ktorého sa týka zmluva pripojené) vydaných na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

Dodávka elektriny je vymedzená množstvo a časovým priebehom výkonu. Dodávka elektriny v zmysle Zmluvy predstavuje tzv. združenú dodávku elektriny a zahŕňa aj zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku. Združená dodávka elektriny sa uskutočňuje za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „*ÚRSO*"), respektíve za cenu určenú na základe všeobecne záväzného predpisu (napr. nariadenia vlády SR).

Záväzkom dodávateľa podľa Zmluvy je dodávať odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, a ostatné služby spojené s dodávkou elektriny, zabezpečiť pre odberateľa distribúciu elektriny, vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok.

Záväzkom odberateľa je zaplatiť dodávateľovi za združenú dodávku elektriny regulovanú cenu podľa Zmluvy, ako aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak odberateľ svojím konaním, nekonaním, resp. omeškaním vyvolal skutočnosti, ktoré sú predmetom takej platby, resp. poplatku, a ktoré sú spoplatnené podľa platného cenníka služieb dodávateľa, ktorý dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk (ďalej len „Cenník služieb dodávateľa") alebo cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto odberateľa pripojené, a ktorý príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy zverejňuje na svojom webovom sídle. V prípade, ak má odberateľ podľa Zmluvy uhrádzať dodávateľovi za dodávku elektriny paušálne (preddavkové) alebo zálohové platby je povinný ich uhrádzať v určenej výške, spôsobom a v lehote splatnosti podľa Zmluvy.

Ak nie je v Zmluve uvedené inak, distribúciu a služby súvisiace s distribúciou elektriny do odberného miesta zabezpečí dodávateľ pre odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom prevádzkovom poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto odberateľa pripojené.

INFORMÁCIE O CENE:

Informácie o cene za dodávku elektriny môže odberateľ získať online na webovom sídle Úradu úre reguláciu sieťových odvetví www.urso.gov.sk alebo v cenníkoch a cenových rozhodnutiach zverejňovaných na webovom sídle dodávateľa www.energetickesluzby.sk, príp. telefonicky prostredníctvom zákazníckej linky dodávateľa 0850 555 999 alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovej adrese ***firma@seas.sk*** alebo na webovom sídle dodávateľa www.energetickesluzby.sk.

DOBA TRVANIA ZMLUVY:

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ak sú splnené obchodné podmienky dodávateľa a účinnosť dohodnutým dňom začatia dodávky elektriny podľa Zmluvy.

Zmluva sa uzaviera buď na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť (12) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Doba trvania Zmluvy uzavretej na dobu určitú sa opakovane predlžuje o dvanásť (12) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, ktorý musí byť doručený druhej Zmluvnej strane najneskôr dva (2) kalendárne mesiace pred uplynutím zmluvného obdobia. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle ktorejkoľvek zo Zmluvných strán vo veci predĺženia trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie Zmluvy, alebo ak dôjde k takému prejavu menej ako dva (2) kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy uzavretej na dobu určitú sa Zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.

by Anonymizer.sk

PODMIENKY UKONČENIA ZMLUVY:

Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú má odberateľ aj dodávateľ právo kedykoľvek **vypovedať** aj bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou, a to v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom do doručení výpovede. Zmluva môže byť zo strany dodávateľa alebo odberateľa ukončená aj na základe **písomného odstúpenia od Zmluvy** v prípadoch uvedených v Zmluve a v platných Obchodných podmienkach alebo **písomnou dohodou**.

Zmluvu uzavretú na dobu určitú môže odberateľ aj dodávateľ vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, avšak najneskôr dva (2) kalendárne mesiace pred ukončením trvania Zmluvy s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Zmluva môže byť zo strany dodávateľa alebo odberateľa ukončená aj na základe **písomného odstúpenia od Zmluvy** v prípadoch uvedených v Zmluve a v platných Obchodných podmienkach alebo **písomnou dohodou**.

[redacted]

by Anonymizer.sk

POUČENIE O PRÁVE ZRANITEĽNÉHO ODBERATEĽA NA INŠTALÁCIU INTELIGENTNÉHO MERACIEHO SYSTÉMU

Zraniteľný odberateľ elektriny podľa § 3 písm. a) bod 10 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike"), s ktorým dodávateľ elektriny uzavrel zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, a ktorého odberné miesto nespadá do určených kategórií koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím inteligentných meracích systémov (ďalej len „IMS") určených Ministerstvom hospodárstva SR v spolupráci s Úradom pre reguláciu sieťových odvetví má v zmysle § 42 ods. 4 zákona o energetike právo na inštaláciu IMS na žiadosť.

POSTUP PRE UPLATNENIE PRÁVA NA INŠTALÁCIU IMS NA ŽIADOSŤ:

Koncový odberateľ elektriny môže požiadať o inštaláciu IMS príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené (ďalej len „PDS") vo svojom mene alebo v zastúpení dodávateľom dodávajúcim elektrinu do dotknutého odberného miesta, na náklady odberateľa, pričom sa postupuje podľa prevádzkového poriadku PDS a obchodných podmienok PDS.

Ak koncový odberateľ elektriny splní podmienky na inštaláciu IMS, je PDS sústavy povinný zabezpečiť inštaláciu IMS do štyroch (4) mesiacov od podania žiadosti koncového odberateľa elektriny.

NÁKLADY NA INŠTALÁCIU IMS NA ŽIADOSŤ:

Náklady na inštaláciu IMS na žiadosť uhrádza koncový odberateľ v rozsahu podľa prevádzkového poriadku PDS, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené.

TYPY IMS:

Ponúkané typy IMS zverejňuje PDS na svojom webovom sídle.

Kategórie koncových odberateľov elektriny, pre ktoré je opodstatnené mať IMS sú ustanovené vo Vyhláške Ministerstva hospodárstva SR č. 358/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike v znení neskorších predpisov. Pre tieto kategórie je PDS povinný nainštalovať IMS bezplatne.

by Anonymizer.sk

SLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE energetické služby

CENNÍK NA DODÁVKU ELEKTRINY PLATNÝ PRE ROK 2026

ZRANITEĽNÍ ODBERATELIA MIMO DOMÁCNOSTÍ

Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., sídlo: Pribinova 40, 811 09 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 44 553 412, DIČ: 2022762621, Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., č.ú. 2922123188/1100
IČ DPH: SK2022762621, Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 56534/B

[redacted]

by Anonymizer.sk

Ceny v jednotlivých sadzbách za dodávku elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny mimo domácnosti podľa § 2 písm. k) tretieho bodu zákona č. 250/2012 Z. z.

Ceny za dodávku elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny mimo domácnosti podľa § 2 písm. k) tretieho bodu zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.") (ďalej aj ako „malý odberateľ elektriny") podľa tejto časti cenníka sú stanovené podľa cenového rozhodnutia č. 0073/2026/E zo dňa 9.12.2025 vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad") (ďalej len „cenové rozhodnutie č. 0073/2026/E zo dňa 9.12.2025").

1. DMP2 je jednopásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny

Položky sadzby	bez DPH
Mesačná platba za jedno odberné miesto (€/mesiac)	1,50
Platby za dodanú elektrinu (€/MWh)	120,22

Pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1kV je podmienkou na pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby C1, C2, alebo C3.
NT sa poskytuje minimálne osem hodín denne. Sadzba DMP2 sa použije aj pre odberné miesto s nabíjacou stanicou elektrických vozidiel.

2. DMP5 je dvojpásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny s dobou platnosti NT minimálne 8 hodín denne. Dobu platnosti NT určuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy

Položky sadzby	bez DPH
Mesačná platba za jedno odberné miesto (€/mesiac)	1,50
Platby za dodanú elektrinu (€/MWh) vo vysokej tarife (VT)	131,33
Platby za dodanú elektrinu (€/MWh) v nízkej tarife (NT)	103,30

Pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1kV je podmienkou na pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby C4, C5, alebo C6. NT sa poskytuje minimálne osem hodín denne. Sadzba DMP5 sa použije aj pre odberné miesto s nabíjacou stanicou elektrických vozidiel.

3. DMP7 je dvojpásmová sadzba vhodná pre odberateľov elektriny, ktorí využívajú elektrické priamovýhrevné spotrebiče.

Doba platnosti NT je minimálne 20 hodín denne s blokovaním priamo výhrevných elektrických spotrebičov v čase vysokého pásma a tepelné čerpadlá.

Položky sadzby	bez DPH
Mesačná platba za jedno odberné miesto (€/mesiac)	1,50
Platby za dodanú elektrinu (€/MWh) vo vysokej tarife (VT)	176,18
Platby za dodanú elektrinu (€/MWh) v nízkej tarife (NT)	111,26

by Anonymizer.sk

Pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1kV je podmienkou na pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby C7, alebo C8. Doba platnosti NT je minimálne 20 hodín denne s blokovaním priamo výhrevných elektrických spotrebičov v čase vysokého pásma. Sadzba DMP7 sa použije aj pre odberné miesto s nabíjacou stanicou elektrických vozidiel.

4. DMP9 je sadzba pre nemerané odbery

Položky sadzby	bez DPH
Mesačná platba za jedno odberné miesto (€/mesiac)	1,50

5. DMP10 je sadzba pre verejné osvetlenie

Položky sadzby	bez DPH
Mesačná platba za jedno odberné miesto (€/mesiac)	1,50
Platby za dodanú elektrinu (€/MWh)	120,12

Ceny v jednotlivých sadzbách za dodávku elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny mimo domácnosti podľa § 2 písm. k) piateho a ôsmeho bodu zákona č. 250/2012 Z. z.

Ceny za dodávku elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny mimo domácnosti podľa § 2 písm. k) piateho a ôsmeho bodu zákona č. 250/2012 Z. z. podľa tejto časti cenníka sú stanovené v súlade s Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 359/2025 Z. z. zo dňa 3.12.2025, ktorým sa ustanovuje maximálna cena za časť regulovanej dodávky elektriny pre vybraných zraniteľných odberateľov vydaným v rámci krízovej regulácie podľa § 16a zákona č. 250/2012 Z. z. Ceny podľa cenového rozhodnutia č. 0073/2026/E zo dňa 9.12.2025 sa v tomto prípade neuplatňujú.

1. DMP2D je jednopásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny

Položky sadzby	bez DPH
Mesačná platba za jedno odberné miesto (€/mesiac)	1,50
Platby za dodanú elektrinu (€/MWh)	88,94

Pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1kV je podmienkou na pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby C1, C2, alebo C3.
NT sa poskytuje minimálne osem hodín denne. Sadzba DMP2 sa použije aj pre odberné miesto s nabíjacou stanicou elektrických vozidiel.

by Anonymizer.sk

2. DMP5D je dvojpásmová sadzba so strednou spotrebou elektriny s dobou platnosti NT minimálne 8 hodín denne. Dobu platnosti NT určuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy

Položky sadzby	bez DPH
Mesačná platba za jedno odberné miesto (€/mesiac)	1,50
Platby za dodanú elektrinu (€/MWh) vo vysokej tarife (VT)	100,09
Platby za dodanú elektrinu (€/MWh) v nízkej tarife (NT)	72,06

Pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1kV je podmienkou na pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby C4, C5, alebo C6. NT sa poskytuje minimálne osem hodín denne. Sadzba DMP5 sa použije aj pre odberné miesto s nabíjacou stanicou elektrických vozidiel.

3. DMP7D je dvojpásmová sadzba vhodná pre odberateľov elektriny, ktorí využívajú elektrické priamovýhrevné spotrebiče.
Doba platnosti NT je minimálne 20 hodín denne s blokovaním priamo výhrevných elektrických spotrebičov v čase vysokého pásma a tepelné čerpadlá.

Položky sadzby	bez DPH
Mesačná platba za jedno odberné miesto (€/mesiac)	1,50
Platby za dodanú elektrinu (€/MWh) vo vysokej tarife (VT)	144,94
Platby za dodanú elektrinu (€/MWh) v nízkej tarife (NT)	79,23

Pre odberateľov elektriny, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy nízkeho napätia do 1kV je podmienkou na pridelenie tejto sadzby priradenie distribučnej sadzby C7, alebo C8. Doba platnosti NT je minimálne 20 hodín denne s blokovaním priamo výhrevných elektrických spotrebičov v čase vysokého pásma. Sadzba DMP7 sa použije aj pre odberné miesto s nabíjacou stanicou elektrických vozidiel.

by Anonymizer.sk

Všeobecné podmienky dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny dodávateľa Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.

Platné od 01. januára 2026 do 31. decembra 2026

1. Uvedené sadzby a podmienky regulovanej dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny platia od 01. 01. 2026 do 31. 12. 2027 a sú určené pre regulovanú činnosť dodávka elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny, ktorú vykonáva spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO 44 553 412 (ďalej len „dodávateľ elektriny").

2. Podľa § 2 písm. k) prvého, tretieho, piateho a ôsmeho bodu zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.") zraniteľnými odberateľmi elektriny sú:

a) odberatelia elektriny v domácnosti;

b) odberatelia elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh;

c) odberatelia elektriny mimo domácnosti okrem odberateľov elektriny podľa písm. b), ktorí odoberajú elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania;

d) skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla, ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.

3. Ceny uvedené v tomto rozhodnutí v sebe zahŕňajú náklady na obstaranie elektriny vrátane nákladov na odchýlky, ako aj ekonomicky oprávnené náklady na dodávku elektriny a primeraný zisk, ktorý je možné zahrnúť do ceny dodávateľa elektriny.

4. Ceny uvedené v tomto rozhodnutí nezahŕňajú tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose a distribúcii elektriny a ostatné regulované položky (tarifa za systémové služby, tarifa za prevádzkovanie systému) podľa cenových rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad"). Uvedené položky sú pre každé odberné miesto fakturované osobitne v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu pre príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto zraniteľného odberateľa elektriny pripojené a platnými právnymi predpismi v čase dodávky elektriny.

5. Ak cenové rozhodnutie úradu, vyhláška úradu alebo iný všeobecne záväzný právny predpis ustanoví ďalšie ceny, tarify alebo dane, dodávateľ elektriny ich uplatní od obdobia určenom v cenovom rozhodnutí úradu alebo ustanovenom všeobecne záväzným právnym predpisom.

6. Zmluvou o dodávke elektriny sa rozumie aj zmluva o združenej dodávke elektriny.

7. Sadzba je zložená z dvoch častí:

a) z mesačnej platby za jedno odberné miesto,

b) z ceny za 1 MWh odobratej elektriny v príslušnom pásme.

8. Doba platnosti vysokého pásma (ďalej len „VT") je zhodná s dobou platnosti vysokej tarify, doba platnosti nízkeho pásma (ďalej len „NT") je zhodná s dobou platnosti nízkej tarify, je určená na základe podmienok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a určuje ju príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

9. Informácie o šírení signálov HDO a o dobe platnosti VT a NT sú uvedené na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

10. Mesačná platba za časť fakturovaného obdobia sa určí alikvotne podľa počtu dní trvania odberu elektriny. Za každý začatý deň fakturovaného obdobia sa vyfakturuje 1/365 súčtu dvanástich mesačných platieb.

11. Zraniteľný odberateľ elektriny má právo zvoliť si podľa svojich odberových pomerov ktorúkoľvek sadzbu, pričom musí spĺňať podmienky uvedené v tomto rozhodnutí. Splnenie podmienok dodávateľ elektriny pri

by Anonymizer.sk

uzatváraní zmluvy neskúma; tým nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny resp. príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy podľa odsekov 13. až 15.

12. Sadzba sa prideľuje spravidla najmenej na jeden rok. O zmenu sadzby toho istého zraniteľného odberateľa elektriny na tom istom odbernom mieste môže zraniteľný odberateľ elektriny požiadať najskôr po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov zraniteľného odberateľa elektriny pred uplynutím 12 mesiacov môže zraniteľný odberateľ elektriny požiadať o zmenu sadzby skôr, pričom túto zmenu posudzuje a odsúhlasuje dodávateľ elektriny a príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne používanie spotrebičov. Sadzba sa nemení automaticky podľa výšky ročnej spotreby. Zmeniť sadzbu spätne za predchádzajúce obdobie nie je možné.

13. Dodávateľ elektriny alebo príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených na pridelenie sadzby.

14. V prípade neoprávnene pridelenej sadzby má dodávateľ elektriny právo doúčtovať spotrebu v sadzbe, na ktorej pridelenie spĺňa odberateľ elektriny podmienky podľa tohto rozhodnutia alebo v príslušnej sadzbe platnej pre odberateľov elektriny v neregulovanom segmente.

15. Dodávateľ elektriny má právo preveriť pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v žiadosti na zmenu distribučnej sadzby a v prípade zistených rozdielov v skutkovom stave a údajov uvedených v tejto žiadosti môže žiadosť zamietnuť.

16. Fakturovanie mesačnej platby za jedno odberné miesto pri prerušení dodávky z dôvodu neuhradenia preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry za odobratú elektrinu sa vykoná, ak:

a. nedôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny a vtedy bude mesačná platba fakturovaná aj počas trvania odpojenia,

b. dôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny a vtedy bude mesačná platba fakturovaná do dátumu ukončenia zmluvy.

17. V sadzbách sú zahrnuté aj náklady súvisiace s:

a) prenájmom meracieho, pomocného, prípadne ovládacieho zariadenia, pokiaľ toto zariadenie súvisí s rozlíšením odberu elektriny vo VT alebo NT,

b) overením meradla na základe reklamácie, pri ktorej zistená chyba nie je zavinená zraniteľným odberateľom elektriny,

c) uzavretím, ukončením alebo zmenou zmluvy bez návštevy odberného miesta,

d) vykonaním úkonov potrebných pri zmene dodávateľa elektriny.

18. Odpočet určených meradiel vykoná príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 251/2022 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 251/2012 Z. z.") a s jeho prevádzkovým poriadkom.

19. Odpočtom určeného meradla sa rozumie odpočet stavu číselníka meracieho zariadenia v zmysle prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vykonaný v termíne a spôsobom stanoveným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, na základe ktorého dodávateľ elektriny vykoná vyúčtovanie platieb súvisiacich:

a) s dodávkou elektriny za stanovené fakturačné obdobie ak má so zraniteľným odberateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke elektriny,

b) s dodávkou a distribúciou elektriny za stanovené fakturačné obdobie ak má so zraniteľným odberateľom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny.

Odpočet určených meradiel sa vykonáva na konci fakturačného obdobia.

by Anonymizer.sk

Všeobecné podmienky dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny podľa § 2 písm. k) tretieho bodu zákona č. 250/2012 Z.z. dodávateľa Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.

1. Zraniteľným odberateľom elektriny je podľa § 2 písm. k) bodu 3. zákona č. 250/2012 Z. z. a podľa § 3 písm. a) bodu 10.3. zákona č. 251/2012 Z. z. odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo na základe zmluvy o dodávke elektriny, a ktorého odberné elektrické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

2. Dodávateľ elektriny určí koncových odberateľov elektriny, ktorí sú považovaní za zraniteľného odberateľa elektriny mimo domácnosti podľa odseku 1. na rok t na základe údajov o histórii ich spotreby za predchádzajúci rok, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti. Ak dodávateľovi elektriny nie je známa spotreba elektriny koncového odberateľa elektriny na jeho odberných miestach za predchádzajúci rok (napríklad preto, že dodávateľ elektriny nebol dodávateľom elektriny do všetkých alebo niektorých odberných miest koncového odberateľa elektriny počas celého alebo časti predchádzajúceho roka), je koncový odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny preukázať, že je zraniteľným odberateľom elektriny mimo domácnosti na účely pridelenia sadzieb a cien za dodávku elektriny zraniteľným odberateľom elektriny mimo domácnosti na rok t a poskytnúť dodávateľovi elektriny úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bola v predchádzajúcom roku dodávaná elektrina, o spotrebe elektriny na týchto odberných miestach za predchádzajúci rok a o období predchádzajúceho roka, za ktorý je táto spotreba elektriny na týchto odberných miestach určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti. Preukázanie týchto skutočností dodávateľovi elektriny zo strany koncového odberateľa elektriny je podmienkou pridelenia sadzby a ceny za dodávku elektriny zraniteľnému odberateľovi elektriny mimo domácnosti na rok t zo strany dodávateľa elektriny podľa tohto rozhodnutia a do doby ich preukázania nie je dodávateľ elektriny povinný prihliadať na koncového odberateľa elektriny ako na zraniteľného odberateľa elektriny mimo domácnosti. V prípade neoprávnene pridelenej sadzby a ceny za dodávku elektriny zraniteľnému odberateľovi elektriny mimo domácnosti na rok t, má dodávateľ elektriny právo túto sadzbu koncovému odberateľovi elektriny odňať a doúčtovať mu spotrebu v príslušnej sadzbe platnej pre odberateľov elektriny v neregulovanom segmente.

3. Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na odbernom mieste po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiada dodávateľa elektriny poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom.

Všeobecné podmienky dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny podľa § 2 písm. k) piateho a ôsmeho bodu zákona č. 250/2012 Z.z. dodávateľa Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o.

1. Zraniteľným odberateľom elektriny mimo domácnosti podľa § 2 písm. k) piateho bodu zákona č. 250/2012 Z. z. a podľa § 3 písm. a) bodu 10.5. zákona č. 251/2012 Z. z. je odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem odberateľa elektriny podľa časti I. B. tohto rozhodnutia, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu.

2. Nárok na zaradenie odberných miest zariadení sociálnych služieb a zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately ako zraniteľných odberateľov elektriny overí dodávateľ a/alebo príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy v príslušnom registri.

SLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE energetické služby

[redacted]

by Anonymizer.sk

3. Zraniteľným odberateľom elektriny mimo domácností podľa § 2 písm. k) ôsmeho bodu zákona č. 250/2012 Z. z. a podľa § 3 písm. a) bodu 10.8. zákona č. 251/2012 Z. z. je skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.

by Anonymizer.sk

CENNÍK SLUŽIEB DODÁVATEĽA
PLATNÝ OD 18. APRÍLA 2018

SLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE

Cenník služieb dodávateľa: elektrina / zemný plyn

Popis činnosti	Eur bez DPH	Eur s DPH
Zaslanie 1. a 2. upomienky	3,00	3,00*
Zaslanie faktúry alebo rozpisu paušálnych platieb v listinnej forme	3,00	3,60
Vyhotovenie odpisu faktúry alebo rozpisu paušálnych platieb v listinnej forme	3,00	3,60
Vystavenie faktúry alebo rozpisu paušálnych platieb v lehote kratšej ako 15 kalendárnych dní na žiadosť zákazníka	3,00	3,60
Zrealizovanie pokynu na opätovné pripojenie OM po dočasnom prerušení na žiadosť zákazníka	20,00	24,00
Administratívny poplatok za OM	3,00 / mesiac	3,60 / mesiac
Zaslanie nameraných údajov za obdobie 1 roku na vyžiadanie (raz ročne na 1 OM bez poplatku)	3,00 / 1 OM	3,60 / 1 OM
Zmena zmluvných údajov (zmena adresných údajov, údaje evidované v obchodnom a živnostenskom registri a pre daňové účely, zmena identifikačných údajov právnickej alebo fyzickej osoby)	5,00	6,00
Nová pripojovacia zmluva, Zmena MRK prostredníctvom dodávateľa (raz ročne na 1 OM bez poplatku)	20,00	24,00
Prerušenie/obnovenie dodávky elektriny po predchádzajúcom porušení/splnení zmluvných podmienok:		
• prerušenie dodávok NN	35,00	42,00
• prerušenie dodávok VN	35,00	42,00
• obnovenie (opätovné pripojenie) NN	60,00	72,00
• obnovenie (opätovné pripojenie) VN	60,00	72,00
Prerušenie/obnovenie dodávky zemného plynu po predchádzajúcom porušení/splnení zmluvných podmienok:		
• prerušenie dodávok plynu	60,00	72,00
• obnovenie (opätovné pripojenie) dodávok plynu	60,00	72,00

* DPH sa neúčtuje

[redacted]

by Anonymizer.sk

CENNÍK SLUŽIEB DODÁVATEĽA
PLATNÝ OD 18. APRÍLA 2018

SLOVENSKÉ ELEKTRÁRNE

Cenník služieb dodávateľa: teplo / chlad

Popis činnosti	Eur bez DPH	Eur s DPH
Zaslanie upomienky	3,00	3,00*
Zaslanie faktúry alebo rozpisu paušálnych platieb v listinnej forme	3,00	3,60
Vyhotovenie odpisu faktúry alebo rozpisu paušálnych platieb v listinnej forme	3,00	3,60
Zaslanie nameraných údajov za obdobie 1 roku na vyžiadanie (raz ročne na 1 OM bez poplatku)	3,00 / 1 OM	3,60 / 1 OM
Zmena zmluvných údajov (zmena adresných údajov, údaje evidované v obchodnom a živnostenskom registri a pre daňové účely, zmena identifikačných údajov právnickej alebo fyzickej osoby)	5,00	6,00

* DPH sa neúčtuje

by Anonymizer.sk