

SPROSTREDKOVATEĽSKÁ ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV č. GDPR-2025-0189-CD

uzatvorená v zmysle čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“)

Názov:	Divadlo Jána Palárika v Trnave, príspevková organizácia
Sídlo:	Trojičné námestie 2, 917 01 Trnava, Slovenská republika
IČO:	00228681
DIČ:	2021133609
IČ DPH:	SK 2021133609
Konajúci:	Mgr. art. Zuzana Hekel riaditeľka

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

a

- 1. Obchodné meno:** **Perfect System, s.r.o.**
Sídlo: Radlická 3301/68, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika
IČO: 26480981
DIČ: CZ26480981
IČ DPH: CZ26480981
Zapísaný v: MS v Praze, oddíl C, vložka 84989
V mene ktorej koná: Ing. Petr Novotný, jednatel
(ďalej len „**Sprostredkovateľ**“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spolu ďalej ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

Článok I. Základné ustanovenia

- Pri plnení Zmluvy o poskytovaní služieb č. **2025-0189-CD** uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom ako Objednávateľom a Sprostredkovateľom ako Poskytovateľom dňa 17. 9. 2025 (ďalej len „**Zmluva o poskytovaní služieb**“) dochádza k spracúvaniu osobných údajov Sprostredkovateľom v mene a podľa pokynov Prevádzkovateľa. Z dôvodu potreby úpravy podmienok spracúvania osobných údajov Zmluvnými stranami sa uzatvára táto Sprostredkovateľská zmluva o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**Zmluva**“). Táto Zmluva sa jej uzatvorením stáva súčasťou Zmluvy o poskytovaní služieb.
- Prevádzkovateľ vyhlasuje, že s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania osobných údajov, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, prijal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil a bol schopný preukázať, že spracúvanie sa vykonáva v súlade s Nariadením GDPR a bola zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že za týmto účelom zabezpečí

zavedenie primeraných politík ochrany osobných údajov. V prípade potreby sa Prevádzkovateľ zaväzuje tieto opatrenia preskúmať a aktualizovať.

3. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a príslušných ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
4. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

Článok II.

Predmet, povaha a účel spracovania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, a dáva mu pokyn na výkon spracovateľských operácií, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní služieb (najmä jej Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2), v nasledujúcom rozsahu (povaha spracúvania):
 - a) získavanie osobných údajov,
 - b) vyhľadávanie osobných údajov,
 - c) uchovávanie osobných údajov,
 - d) zálohovanie osobných údajov,
 - e) anonymizovanie osobných údajov,
 - f) spracúvanie osobných údajov na štatistický účel,
 - g) po ukončení spracovania osobných údajov ich vymazanie alebo vrátenie Prevádzkovateľovi a vymazanie ich existujúcich kópií podľa pokynu Prevádzkovateľa.
2. Účelom spracúvania osobných údajov je sprístupnenie a poskytovanie služieb informačného systému pre predaj vstupeniek Prevádzkovateľa svojim klientom, rezervácie a nákup vstupeniek klientmi a podporné funkcie systému správy podujatí, ako aj pravidelná servisná a technická podpora a súvisiace školenia, podľa podmienok určených Zmluvou o poskytovaní služieb.
3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľom bude spracúvať výhradne len na základe pokynov Prevádzkovateľa, na účel stanovený v Zmluve a Zmluve o poskytovaní služieb, za podmienok dohodnutých v Zmluve, Zmluve o poskytovaní služieb a v súlade s Nariadením GDPR a príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje v zmysle tejto Zmluvy len v mene Prevádzkovateľa a nesmie za žiadnych okolností používať tieto osobné údaje na vlastné účely.

Článok III.

Katégorie dotknutých osôb a typy osobných údajov

1. Dotknutou osobou sa na účely Zmluvy rozumie každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Okruh dotknutých osôb bol vymedzený najmä na každú fyzickú osobu, ktorej osobné údaje sú spracúvané v informačnom systéme Sprostredkovateľa, pričom ide najmä ale nie výlučne o fyzickú osobu, ktorá je zákazníkom Prevádzkovateľa - fyzické osoby nad 16 rokov.
2. Sprostredkovateľ bude v súlade so Zmluvou a Zmluvou o poskytovaní služieb spracúvať nasledujúce osobné údaje, resp. ich katégorie:

Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, navštevovanie podujatí Prevádzkovateľa a prihlasovanie na konkrétne podujatia. Osobitná kategória osobných údajov – informácia o preukaze fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím.

Článok IV.

Doba spracovania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ začne spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa dňom účinnosti Zmluvy a tieto osobné údaje, vrátane osobitnej kategórie osobných údajov, bude spracúvať a uchovávať po dobu 5 rokov, pokiaľ osobitný predpis Prevádzkovateľa neurčí inak.
2. V prípade ukončenia Zmluvy o poskytovaní služieb alebo po ukončení poskytovania jednotlivých služieb podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, je Sprostredkovateľ povinný podľa pokynov Prevádzkovateľa vymazať alebo vrátiť osobné údaje Prevádzkovateľovi a vymazať ich existujúce kópie. Sprostredkovateľ je povinný podľa predchádzajúcej vety vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

Článok V.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. V súlade so Zmluvou a Zmluvou o poskytovaní služieb je Prevádzkovateľ oprávnený dávať pokyny Sprostredkovateľovi k spracúvaniu osobných údajov. Prevádzkovateľ má právo a povinnosť prijímať rozhodnutia o účeloch a prostriedkoch spracúvania osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ si je vedomý svojej zodpovednosti a zabezpečí, aby osobné údaje boli:
 - a) spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe („zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť“);
 - b) získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi („obmedzenie účelu“);
 - c) primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú („minimalizácia údajov“);
 - d) správne a podľa potreby aktualizované („správnosť“);
 - e) uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú („minimalizácia uchovávaní“);
 - f) spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení („integrita a dôvernosť“).
3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal vhodné opatrenia s cieľom poskytnúť dotknutej osobe všetky informácie uvedené v článkoch 13 a 14 Nariadenia GDPR a všetky potvrdenia a prístup k informáciám podľa článkov 15 až 22 a článku 34 Nariadenia GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania, a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho.
4. Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne informovať Sprostredkovateľa o uplatnení práv dotknutých osôb podľa príslušných ustanovení Nariadenia GDPR a/alebo Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä o uplatnení práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.

5. Prevádzkovateľ je zodpovedný okrem iného za zabezpečenie toho, aby spracúvanie osobných údajov, ktoré má Sprostredkovateľ podľa pokynov Prevádzkovateľa vykonávať, malo právny základ.

Článok VI.

Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ je povinný najmä
- a) spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis Slovenskej republiky alebo Európskej únie, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu. Takéto pokyny Prevádzkovateľa sú uvedené v ustanoveniach tejto Zmluvy, pričom dodatočné pokyny môže Prevádzkovateľ poskytnúť zdokumentované a uchovávané v písomnej forme (vrátane elektronickej formy) počas celej doby trvania spracúvania osobných údajov;
 - b) zachovať dôvernosť informácií a mlčanlivosť o osobných údajoch a zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosť informácií a mlčanlivosť o osobných údajoch, alebo aby boli viazané vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií a mlčanlivosť o osobných údajoch vyplývajúcou zo zákonnej povinnosti mlčanlivosti; ďalej je povinný zabezpečiť poučenie osôb, ktoré nakladajú s osobnými údajmi.
 - c) vykonať všetky požadované opatrenia na bezpečnosť spracúvania podľa článku 32 Nariadenia GDPR;
 - d) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho Sprostredkovateľa uvedené v bode 2 a 3 tohto článku Zmluvy;
 - e) po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáhať Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III Nariadenia GDPR;
 - f) pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi;
 - g) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa všetky osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis Slovenskej republiky alebo právo Európskej únie nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov;
 - h) poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa Nariadenia GDPR a stanovených v tomto článku a umožniť audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispievať k nim; Prevádzkovateľ je povinný písomne oznámiť výkon auditu alebo kontroly, a to minimálne tri (3) pracovné dni pred vykonaním auditu alebo kontroly.
 - i) bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa podľa názoru Sprostredkovateľa pokynom porušuje Nariadenie GDPR alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky alebo Európskej únie týkajúce sa ochrany údajov.

2. Sprostredkovateľ zapojí do spracúvania osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa na základe všeobecného písomného povolenia Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ, za účelom získania tohto povolenia, písomne informuje Prevádzkovateľa o akejkolvek zamýšľanej zmene týkajúcej sa doplnenia alebo nahradenia ďalších sprostredkovateľov, čím Prevádzkovateľovi poskytne možnosť namietat' voči takýmto zmenám pred zapojením dotknutého ďalšieho sprostredkovateľa/dotknutých ďalších sprostredkovateľov.
3. Ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa (po splnení bodu 2. tohto článku Zmluvy), tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi sa prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho aktu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo Európskej únie uložia rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú v Zmluve, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR. Ak tento ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti ochrany údajov, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností tohto ďalšieho sprostredkovateľa. Týmto nie sú dotknuté práva dotknutých osôb podľa Nariadenia GDPR – najmä práva uvedené v článkoch 79 a 82 Nariadenia GDPR – voči Prevádzkovateľovi a Sprostredkovateľovi vrátane jeho ďalšieho sprostredkovateľa.
4. Sprostredkovateľ povolí prístup k osobným údajom, ktoré sa spracúvajú v mene Prevádzkovateľa, len osobám konajúcim na základe poverenia Sprostredkovateľa, ktoré sa zaviazali zachovávať mlčanlivosť alebo podliehajú primeranej zákonnej povinnosti zachovávať dôvernosc' a len na základe opodstatnenej potreby informovanosti [need to know basis].
5. Sprostredkovateľ na žiadosť Prevádzkovateľa preukáže, že príslušné osoby konajúce na základe poverenia Sprostredkovateľa podliehajú uvedenej povinnosti zachovávať dôvernosc'.
6. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje s použitím manuálnych (neautomatizovaných) ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania osobných údajov, a to spôsobom zaručujúcim primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným a nezákonným spracúvaním osobných údajov, ochrany pred náhodnou stratou, výmazom alebo poškodením osobných údajov.
7. Sprostredkovateľ na požiadanie Prevádzkovateľa bezodkladne poskytne požadované osobné údaje spracúvané na základe tejto Zmluvy.
8. Sprostredkovateľ má povinnosť získané osobné údaje zabezpečiť zálohovaním na externých nosičoch, ktoré budú zabezpečené proti zneužitiu osobných údajov v nich nahratých.
9. Miesto spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy je miesto plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb, ktorým je sídlo Sprostredkovateľa, alebo iné miesto dohodnuté medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom alebo vyplývajúce z Prílohy č. 1 Zmluvy o poskytovaní služieb.

Článok VII.

Bezpečnosť spracúvania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ prijímú so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj:
 - a) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;

- b) schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb;
 - c) schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
 - d) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
2. Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti sa prihliada predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k takýmto údajom.
 3. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ podniknú kroky na zabezpečenie toho, aby každá fyzická osoba konajúca na základe poverenia Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, keď sa to od nej vyžaduje podľa všeobecných záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo Európskej únie.
 4. Sprostredkovateľ musí zachovávať zásady bezpečnosti údajov, ktoré musia byť v súlade s normami ISO 9001 Systém manažérstva kvality.
 5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje pri spracúvaní osobitnej kategórie osobných údajov uplatňovať osobitné obmedzenia alebo dodatočné bezpečnostné opatrenia a záruky, ktoré v plnej miere zohľadňujú povahu údajov a súvisiace riziká.

Článok VIII.

Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov

1. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 72 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámi porušenie ochrany osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov, s výnimkou prípadov, keď nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva a slobody fyzických osôb. Ak oznámenie nebolo Úradu na ochranu osobných údajov predložené do 72 hodín, pripojí sa k nemu zdôvodnenie omeškania.
2. Sprostredkovateľ podá Prevádzkovateľovi oznámenie bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel. Oznámenie bude obsahovať náležitosti uvedené v bode 3. tohto článku Zmluvy.
3. Oznámenie uvedené v bode 1 tohto článku Zmluvy musí obsahovať aspoň:
 - a) opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, podľa možnosti, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch;
 - b) meno/názov a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií;
 - c) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov;
 - d) opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Prevádzkovateľom s cieľom napraviť porušenie ochrany osobných údajov vrátane, podľa potreby, opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov.
4. V rozsahu, v akom nie je možné poskytnúť informácie súčasne, možno informácie poskytnúť vo viacerých etapách bez ďalšieho zbytočného odkladu.

5. Prevádzkovateľ zdokumentuje každý prípad porušenia ochrany osobných údajov vrátane skutočností spojených s porušením ochrany osobných údajov, jeho následky a prijaté opatrenia na nápravu.
6. V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe.
7. Oznámenie dotknutej osobe uvedené v bode 6 tohto článku Zmluvy obsahuje jasne a jednoducho formulovaný opis povahy porušenia ochrany osobných údajov a aspoň informácie a opatrenia uvedené v bode 3 písm. b), c) a d) tohto článku Zmluvy.
8. Oznámenie dotknutej osobe uvedené v bode 6 tohto článku Zmluvy sa nevyžaduje, ak je splnená ktorákoľvek z týchto podmienok:
 - a) Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia uplatnil na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä tie opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre všetky osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup, ako je napríklad šifrovanie;
 - b) Prevádzkovateľ prijal následné opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb uvedené v bode 6 tohto článku Zmluvy pravdepodobne už nebude mať dôsledky;
 - c) by to vyžadovalo neprimerané úsilie. V takom prípade dôjde namiesto toho k informovaniu verejnosti alebo sa prijme podobné opatrenie, čím sa zaručí, že dotknuté osoby budú informované rovnako efektívnym spôsobom.

Článok IX.

Právo na náhradu a zodpovednosť za škodu

1. Každá fyzická osoba, ktorá utrpela majetkovú alebo nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia Nariadenia GDPR alebo Zákona o ochrane osobných údajov, má právo na náhradu vzniknutej (utrpenej) škody od Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa.
2. Prevádzkovateľ, ktorý sa zúčastnil na spracúvaní, je zodpovedný za škodu spôsobenú spracúvaním, ktoré bolo v rozpore s Nariadením GDPR alebo Zákomom o ochrane osobných údajov.
3. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním, len ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa Nariadením GDPR alebo Zákomom o ochrane osobných údajov ukladajú výslovne sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so zákonom.
4. Prevádzkovateľ alebo Sprostredkovateľ je zbavený zodpovednosti, ak sa preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila škodu.
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že v súlade s ustanoveniami § 725 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, odškodní Prevádzkovateľa za akékoľvek nároky, náklady, záväzky, straty, škody, pokuty, výdavky alebo platby, ktoré Prevádzkovateľ utrpí z dôvodu porušenia akejkoľvek povinnosti Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy, Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

Článok X.
Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
2. Táto Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to počas trvania platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb.

Článok XI.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia/písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy sa doručujú spôsobom doručovania písomností uvedeným v texte Zmluvy o poskytovaní služieb.
2. Táto Zmluva predstavuje úplnú a konečnú dohodu medzi zmluvnými stranami vo veciach v nej obsiahnutých. Zároveň nahrádza všetky predchádzajúce písomné, alebo ústne dohody týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred akýmkoľvek podobnými ustanoveniami obsiahnutými v iných dohodách medzi Zmluvnými stranami súvisiacimi so Zmluvou o poskytovaní služieb.
3. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia GDPR v platnom znení.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zo strán obdrží jeden (1) rovnopis.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej, slobodnej a určitej vôli, ju podpísali.

V Praze dňa 16.10.2025

V Trnave dňa 15.10.2025

Za Sprostredkovateľa:

Za Prevádzkovateľa

jednatel
Perfect System, s.r.o.

riaditeľka
Divadlo Jána Palárika v Trnave