

## ZMLUVA O DIELO NA SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

číslo zmluvy Zhotoviteľa: M8835

číslo zmluvy Objednávateľa: .....

(ďalej len "Zmluva")

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

### Článok I.

#### Identifikačné a kontaktné údaje Zmluvných strán

##### Objednávateľ:

**Obchodné meno/Názov:** Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých  
**Sídlo/Miesto podnikania:** Kátovská 21, 908 51 Holíč  
**Registrácia:** Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**IBAN/BIC:** SK75 8180 0000 0070 0049 3193  
**IČO:** 00596299  
**DIČ:** 2021093987  
**IČ DPH:** „Neplatca DPH“  
**Elektronická adresa pre doručovanie faktúr:** dd.dss\_holic@zupa-tt.sk  
**Zastúpený:** Mgr. et Mgr. Katarína Levická, PhD., riaditeľka  
**Oprávnený konateľ**  
    **vo veciach zmluvných:** Mgr. et Mgr. Katarína Levická, PhD., riaditeľka  
    tel.: +421 34 668 2434, e-mail: ddss@stonline.sk  
    **vo veciach realizačných:** Mgr. et Mgr. Katarína Levická, PhD., riaditeľka  
    tel.: +421 34 668 2434 e-mail: ddss@stonline.sk  
(ďalej len "Objednávateľ")

##### Zhotoviteľ:

**Obchodné meno:** OTIS Výtahy, s.r.o.  
**Sídlo:** Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto  
**Registrácia:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B  
**Bankové spojenie:** Všeobecná úverová banka, a.s.  
**IBAN/BIC:** SK75 0200 0000 0011 4476 8056 / SUBASKBX  
**IČO:** 35 683 929  
**DIČ:** 2020322964  
**IČ DPH:** SK2020322964  
**Zastúpený:** Ing. Jánom Hriňom, konateľom  
Štefanom Zálešákom, branch managerom - Západ (na základe plnej moci, ktorá je Prílohou č. 4 tejto Zmluvy)  
**Oprávnený konateľ**  
    **vo veciach zmluvných:** Ing. Petra Dzimková, +421 911 656 169, petra.dzimkova@otis.com  
    Obchodný zástupca  
    **vo veciach realizačných:** Rastislav Hladík, +421 903 784 646, rastislav.hladik@otis.com  
    Vedúci servisného strediska  
(ďalej len "Zhotoviteľ")  
(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej jednotlivo aj ako "Zmluvná strana" a spoločne aj ako "Zmluvné strany")



## Článok II. Predmet Zmluvy

Zhotoviteľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servisné služby v rozsahu a špecifikácii podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy na zdvíhacích zariadeniach, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a Objednávateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje uhrádzať Zhotoviteľovi za poskytovanie predmetných služieb cenu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (v prípade servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe) alebo cenu dohodnutú Zmluvnými stranami, resp. cenu stanovenú v závislosti od aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby Zhotoviteľa (v prípade servisných služieb, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej platbe).

## Článok III. Prílohy Zmluvy

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
  - Príloha č. 1: Zoznam servisovaných zdvíhacích zariadení
  - Príloha č. 2: Popis servisných služieb zdvíhacích zariadení - TYP OL
  - Príloha č. 3: Všeobecné obchodné podmienky pre servis zdvíhacích zariadení
  - Príloha č. 4: Plná moc Branch manažera Zhotoviteľa
2. Zmluvné strany podpisom tejto Zmluvy výslovne potvrdzujú, že s prílohami uvedenými v bode 1. tohto Čl. tejto Zmluvy sa vopred riadne oboznámili, ich zneniu porozumeli a súhlasia s ním.
3. V prípade rozporov medzi jednotlivými prílohami tejto Zmluvy alebo ich časťami má rozhodujúcu platnosť tá príloha alebo jeho časť, ktorá má vo vyššie uvedenom zozname nižšie poradové číslo. Ustanovenia tejto Zmluvy upravené zmluvnými stranami v samom texte tejto Zmluvy majú absolútnu prednosť pred ustanoveniami jej príloh.

## Článok IV. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. V prípade, ak bude táto Zmluva Zmluvnými stranami podpísaná v odlišných termínoch nadobúda platnosť dňom jej neskoršieho podpisu.
2. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňa **01.09.2020**
3. Táto Zmluva ruší a nahrádza akékoľvek predchádzajúce písomné alebo ústne dohody Zmluvných strán týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
4. Táto Zmluva môže byť upravená, doplnená alebo inak modifikovaná iba formou písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
5. Príloha č. 3 VOP pre servis zdvíhacích zariadení bod 3.8. sa neuplatňuje.
6. Príloha č. 3 VOP pre servis zdvíhacích zariadení bod 5.1. sa mení nasledovne:  
**„Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.08.2021.“**
7. Vzťahy touto Zmluvou alebo jej prílohami neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ustanoveniami ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje, ktoré získajú v súvislosti s touto Zmluvou o fyzickej osobe, prostredníctvom ktorej sa druhá Zmluvná strana zúčastňuje na uzavretí alebo plnení tejto Zmluvy, budú chrániť, nerozširovať a spracovávať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to len na účely plnenia tejto Zmluvy a po dobu jej platnosti.
9. Obchodná spoločnosť OTIS Výťahy, s.r.o. si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek objednávku, ktorá je v rozpore so zákonom alebo s pravidlami a etickými zásadami vzťahujúcimi sa na obchodnú spoločnosť OTIS Výťahy s.r.o. vrátane, nie však výlučne, medzinárodných obchodných zásad zakazujúcich predaj tovaru a poskytovanie služieb v určitých krajinách, určitým fyzickým alebo právnickým osobám, ktorým boli uložené medzinárodné, ekonomické, finančné alebo iné sankcie.



V prípade, ak v priebehu trvania zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou dôjde k zisteniu, že zmluvnému partnerovi boli uložené medzinárodné, ekonomické, finančné alebo iné sankcie, vrátane zákazu predaja tovaru a poskytovania služieb, obchodná spoločnosť OTIS Výťahy, s.r.o. si vyhradzuje právo mimoriadne ukončiť zmluvný vzťah založený touto Zmluvou, a to bez predchádzajúceho upozornenia.

10. Zmluvné strany týmto zhodne prehlasujú, že si túto Zmluvu a jej prílohy prečítali, ich zneniu porozumeli a na znak toho, že s jej/ich obsahom súhlasia túto Zmluvu vlastnoručne podpisujú. Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že ich vôľa je pri uzatváraní tejto Zmluvy skutočne daná, vôľa v tejto Zmluve je prejavovaná slobodne, bez nátlaku, bez právnej vyhrážky, je vážna, určitá, zrozumiteľná, bez omylu, a že táto Zmluva nebola uzatvorená za nápadne nevýhodných podmienok alebo v tiesni.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom riadne a včas informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vplyv na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy.
12. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s povahou originálu, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží jeden (1) obojstranne podpísaný rovnopis tejto Zmluvy.
13. Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením zmluvy na [www.trnava-vuc.sk](http://www.trnava-vuc.sk)

**Za Objednávateľa:**V Holíči, dňa 19.08.2020**Za Zhotoviteľa:**V Bratislave, dňa 17.08.2020Podpis osoby oprávnenej konať  
menom Objednávateľa

Domov dôchodcov č.2  
a domov  
sociálnych služieb pre dospelých  
Kátovská 21, 908 51 Holíč

Podpis osoby oprávnenej konať  
menom Zhotoviteľa

**OTIS** 511  
OTIS Výťahy s.r.o.  
Vajnorská 100/A  
831 04 Bratislava 3

**PRÍLOHA Č. 1**  
**K ZMLUVE O DIELO NA SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ**číslo zmluvy Zhotoviteľa: **M8835**  
číslo zmluvy Objednávateľa: .....**Zoznam servisovaných zariadení**

číslo výtahu	názov - adresa budovy mesto	typ výtahu st./nást.	výr. číslo rok výroby	Mesačne na úhradu	
				bez DPH	s DPH 20%
N9488	DD a DSS Holíč	TOV 500kg, 4/5	41756507 1977	40,00 €	48,00 €
N9489	DD a DSS Holíč	GeN2 NOVA 1000kg, 3/3	G3KEF901 2017	38,00 €	45,60 €
Mesačne celkom:				<b>78,00 €</b>	<b>93,60 €</b>



## POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

TYP: 'OL'

### I. Servisné služby zahrnuté v paušálnej platbe

#### 1.1. Odborné prehliadky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Odborné prehliadky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. O vykonaní odbornej prehliadky bude zhotoviteľom vyhotovený záznam v knihe kontrol výťahu, čím je splnená povinnosť zhotoviteľa podľa § 16 ods. 2 predmetnej vyhlášky.

#### 1.2. Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení je súbor opatrení zameraných najmä na čistenie zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení od prevádzkových nečistôt, ktoré zdvíhacie zariadenie/zdvíhacie zariadenia produkuje/produjú, na kontrolu stavu funkčnosti a prevádzkyschopnosti zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení, na nastavenie zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení a na dopĺňanie (nie výmenu) potrebných mazív v obvyklom rozsahu.

Pravidelná preventívna údržba zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sa vykonáva 1-krát za 3 mesiace, ak zmluva neustanovuje inak.

#### 1.3. Pohotovostný dispečing OTIS LINE

Pohotovostný dispečing OTIS LINE je centrálny 24-hodinový pohotovostný dispečing zhotoviteľa, na ktorý môže objednávateľ bezplatne nahlasovať poruchy zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení, požiadavky na vyprostenie osôb zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia v priebehu jeho používania a ďalšie požiadavky týkajúce sa servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. Každé hlásenie objednávateľa na linku OTIS LINE je monitorované a zaznamenané systémom OTIS LINE. Telefónne číslo na pohotovostný dispečing OTIS LINE je 0800 13 14 15.

#### 1.4. Zabezpečenie núdzovej komunikácie s kabínou zdvíhacieho zariadenia

V prípade, ak je núdzová komunikácia s kabínou zdvíhacieho zariadenia zabezpečená prostredníctvom GSM brány, zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa zabezpečí dodanie SIM karty do zdvíhacieho zariadenia, aby bola zabezpečená a umožnená núdzová komunikácia medzi kabínou zdvíhacieho zariadenia a pohotovostným dispečingom zhotoviteľa OTIS LINE. Náklady spojené s používaním SIM karty sú zahrnuté v paušálnej platbe. SIM karta je vo vlastníctve zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje, že s touto SIM kartou nebude akokoľvek manipulovať a bude ju používať výhradne len na stanovený účel. V prípade ukončenia servisnej zmluvy je objednávateľ povinný túto SIM kartu vrátiť zhotoviteľovi. Samotnú montáž a demontáž SIM karty je oprávnený uskutočniť iba zhotoviteľ, pričom tento úkon nie je zahrnutý v paušálnej platbe a bude objednávateľovi fakturovaný zvlášť - aktuálnou hodinovou účtovacou sadzou zhotoviteľa.

#### 1.5. Odborné poradenstvo

Odborné poradenstvo spočíva v tom, že zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa oboznámi objednávateľa s výsledkami odborných prehliadok/odborných skúšok, resp. technickým stavom servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení spolu s vhodnými doporučeniami ohľadom vykonania potrebných opráv a/alebo iných zásahov na servisovanom zdvíhacom zariadení/servisovaných zdvíhacích zariadeniach.

#### 1.6. Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov zdvíhacieho zariadenia

Posúdenie bezpečnostných rizík a nebezpečných stavov je súbor opatrení vykonaných zhotoviteľom na základe požiadavky objednávateľa v priebehu vykonania opakovanej úradnej skúšky zdvíhacieho zariadenia, ktoré sú zamerané na zistenie, identifikáciu a následné oboznámenie objednávateľa s jestvujúcimi rizikami a nebezpečnými stavmi servisovaného zdvíhacieho zariadenia.

Vyššie uvedené sa týka výlučne zdvíhacích zariadení, ktoré boli vyrobené pred rokom 2000 (vrátane).

#### 1.7. Cestovné náklady na vyššie uvedené činnosti



## 1.8. Vedenie evidencie o servisných činnostiach/úkonoch vykonaných na servisovanom zdvíhacom zariadení/servisovaných zdvíhacích zariadeniach v knihe/knihách kontrol výťahu/výťahov.

## II. Servisné služby nezahrnuté v paušálnej platbe

### 2.1. Odborné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Odborné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. O vykonaní odbornej skúšky bude zhotoviteľom vyhotovený záznam v knihe kontrol výťahu, čím je splnená povinnosť zhotoviteľa podľa § 16 ods. 2 predmetnej vyhlášky.

### 2.2. Opakované úradné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Opakované úradné skúšky zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení sú vykonávané v rozsahu a lehotách podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia, a to v závislosti od skupiny a druhu zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení. Zhotoviteľ pre objednávateľa zabezpečí vykonanie opakovanej úradnej skúšky servisovaného zdvíhacieho zariadenia/servisovaných zdvíhacích zariadení nezávislou autorizovanou právnickou osobou, ktorej pri vykonaní tejto opakovanej úradnej skúšky poskytne potrebnú súčinnosť a technickú podporu. O vykonaní opakovanej úradnej skúšky bude medzi zhotoviteľom a objednávateľom spísaný písomný protokol potvrdzujúci vykonanie opakovanej úradnej skúšky.

### 2.3. Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Bežná prevádzková porucha je taká porucha zdvíhacieho zariadenia, ktorá vznikla v dôsledku bežnej prevádzky zdvíhacieho zariadenia, a ktorú je možné odstrániť operatívnym zásahom servisného mechanika zhotoviteľa najmä formou nastavenia alebo zoradenia zdvíhacieho zariadenia, s prípadným využitím drobných náhradných dielov.

Drobné náhradné diely sú najmä žiarovky, pružinky, drobný spojovací materiál, poistky, skrutky a matice, nie však žiarivky a LED osvetlenie.

Požiadavky na odstránenie bežných prevádzkových porúch je objednávateľ povinný nahlasovať na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

Odstránenie bežnej prevádzkovej poruchy písomne potvrdí zodpovedná osoba objednávateľa na zákazkovom liste - pracovnom doklade zhotoviteľa. V prípade, ak zodpovedná osoba objednávateľa nebude v čase odstránenia bežnej prevádzkovej poruchy zastihnuteľná, v zákazkovom liste - pracovnom doklade sa uvedie „nezastihnúť“ a takýto zákazkový list - pracovný doklad sa považuje za potvrdený.

### 2.4. Odstraňovanie porúch väčšieho rozsahu zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

Poruchy väčšieho rozsahu sú poruchy zdvíhacieho zariadenia, ktoré vznikli v priebehu prevádzky zdvíhacieho zariadenia a ktoré prekračujú rámec bežnej prevádzkovej poruchy podľa bodu 2.3. Medzi poruchy väčšieho rozsahu patria najmä, nie však výlučne, také poruchy zdvíhacieho zariadenia, ktoré boli spôsobené vandalizmom, nedodržaním podmienok prevádzky a údržby zdvíhacieho zariadenia, neodborným zásahom do zdvíhacieho zariadenia, hrubým alebo neobvyklým zaobchádzaním so zdvíhacím zariadením, opotrebením zdvíhacieho zariadenia, vyššou mocou alebo inou obdobnou udalosťou.

Medzi poruchy väčšieho rozsahu patria aj vady zistené v priebehu odbornej prehliadky, odbornej skúšky alebo opakovanej úradnej skúšky zdvíhacieho zariadenia.

Odstránenie poruchy väčšieho rozsahu písomne potvrdí zodpovedná osoba objednávateľa na zákazkovom liste - pracovnom doklade alebo na písomnom protokole zhotoviteľa.

### 2.5. Vyprostrenie osôb uviaznutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia

Požiadavky na vyprostrenie/vyslobodenie osôb uviaznutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia je objednávateľ povinný nahlasovať na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.



## 2.6. Zaučenie personálu objednávateľa

Zaučenie personálu objednávateľa vykoná zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa tým, že zaučí objednávateľom poverenú osobu/poverené osoby vo veci prevádzky, obsluhy a bezpečného používania zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení. Objednávateľ je pri nahlasovaní požiadavky na zaučenie personálu povinný uviesť presný počet osôb, ktorých sa toto zaučenie má týkať.

## III. Osobitné ustanovenia

### 3.1. Pracovná doba zhotoviteľa

- Servisné služby uvedené v Článku I. a Článku II. sú zhotoviteľom poskytované (vykonávané) v záseade a prednostne v rámci jeho pracovnej doby, ak nie je ustanovené inak.
- Pracovná doba zhotoviteľa je stanovená nasledovne: pracovné dni od 07:00 hod. do 15:00 hod.

### 3.2. Pohotovosť zhotoviteľa

- Pohotovosť zhotoviteľa je stanovená nasledovne:

Pracovné dni	Sobota	Nedeľa, štátny sviatok a deň pracovného pokoja
Od 15:00 hod. do 07:00 hod.	Od 00:00 hod. do 24:00 hod.	Od 00:00 hod. do 24:00 hod.

### 3.3. Všeobecné ustanovenia o poskytovaní servisných služieb nezahrnutých v paušálnej platbe

- Servisné služby uvedené v Článku II., ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej platbe budú zhotoviteľom poskytované na základe písomných, e-mailových alebo telefonických požiadaviek (dopytov) objednávateľa. Požiadavky objednávateľa na poskytnutie servisných služieb uvedených v bodoch 2.3. a 2.5. musia byť objednávateľom nahlásené vždy na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.
- Servisné služby uvedené v bodoch 2.1., 2.2., 2.4. a 2.6. budú zhotoviteľom poskytnuté až na základe objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky zhotoviteľa, a to v termínoch alebo lehotách uvedených v tejto cenovej ponuke, resp. osobitne dohodnutých zmluvnými stranami; poskytnutie servisnej služby bude následne zhotoviteľom objednávateľovi fakturované na základe preberacieho protokolu, resp. zákazkového listu - pracovného dokladu potvrdeného zodpovednou osobou objednávateľa.
- Servisné služby uvedené v bodoch 2.3. a 2.5. budú objednávateľovi účtované aktuálnou hodinovou zúčtovacou sadzbou zhotoviteľa za každú začatú hodinu poskytovania príslušnej servisnej služby (počnúc výjazdom servisného mechanika zhotoviteľa na servisný zásah) a za každého servisného mechanika zhotoviteľa zúčastneného na poskytovaní príslušnej servisnej služby, vrátane ceny použitého materiálu.

### 3.4. Osobitné ustanovenia o odstraňovaní bežných prevádzkových porúch zdvíhacieho zariadenia/zdvíhacích zariadení

- Nástup na odstránenie poruchy zdvíhacieho zariadenia podľa bodu 2.3. je najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE; v prípade, ak takáto porucha bude objednávateľom nahlásená mimo pracovnej doby zhotoviteľa, lehota pre nástup na odstránenie poruchy uvedená v predošlej vete začína plynúť o 07:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.
- V prípade, ak bude objednávateľ požadovať od zhotoviteľa pohotovostný nástup na odstránenie poruchy zdvíhacieho zariadenia podľa bodu 2.3. (t.j. mimo stanovenú pracovnú dobu zhotoviteľa), musí túto požiadavku zhotoviteľovi výslovne uviesť pri nahlasovaní poruchy zdvíhacieho zariadenia na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE; nástup na opravu poruchy zdvíhacieho zariadenia je v tomto prípade najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

### 3.5. Osobitné ustanovenia o vyprostovaní osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia

- Nástup zhotoviteľa na vyprostrenie/vyslobodenie osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia v priebehu jeho používania je do 60 minút od nahlásenia požiadavky objednávateľa na vyprostrenie osôb uviaznutých/zaseknutých v kabíne zdvíhacieho zariadenia na pohotovostný dispečing zhotoviteľa OTIS LINE.

### 3.6. Priplatkové položky

- Za servisné služby uvedené v bodoch 2.3. a 2.5. poskytnuté mimo pracovnej doby zhotoviteľa budú objednávateľovi súčasne účtované aj nasledovné príplatkové položky, a to za každú začatú hodinu poskytovania príslušnej servisnej služby (počnúc výjazdom servisného mechanika zhotoviteľa na servisný zásah) v rámci pohotovosti zhotoviteľa a každého servisného mechanika zhotoviteľa zúčastneného na poskytovaní príslušnej servisnej služby v rámci pohotovosti zhotoviteľa:

Priplatok	Pracovné dni od 15:00 hod. do 07:00 hod.	Sobota	Nedeľa, štátny sviatok a deň pracovného pokoja
Výška príplatku	25% z aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby zhotoviteľa	50% z aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby zhotoviteľa	100% z aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby zhotoviteľa

### 3.7. Zmarený výjazd zhotoviteľa

- Zhotoviteľ má voči objednávateľovi nárok aj na náhradu nákladov za zmarený výjazd servisného mechanika zhotoviteľa na poskytovanie servisnej služby podľa bodu 2.3. alebo 2.5., ktorej potreba sa po príchode na miesto poskytnutia servisnej služby ukázala ako neodôvodnená, resp. poskytnutie príslušnej servisnej služby nebolo viac potrebné.



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

### I. Platnosť a aplikovateľnosť

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre servis zdvíhacích zariadení (ďalej „Všeobecné obchodné podmienky“) upravujú podmienky poskytovania Servisných služieb na Zdvíhacích zariadeniach za účelom udržiavania ich technického stavu, prevádzkyschopnosti a bezpečnosti.
- 1.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú podstatnou, záväznou a neoddeliteľnou súčasťou Servisnej zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom, a to v prípade, ak sú k tejto Servisnej zmluve priložené (ako príloha) alebo ak na ne Zmluvné strany v texte Servisnej zmluvy výslovne odkazujú.
- 1.3. V prípade vzájomnej kolízie jednotlivých ustanovení Všeobecných obchodných podmienok a Servisnej zmluvy, má prednosť ustanovenie Servisnej zmluvy.

### II. Definícia niektorých pojmov

- 2.1. Pre účely Servisnej zmluvy, jej príloh a jej neskorších dodatkov, majú nasledovné pojmy nasledovný význam:
  - 2.1.1 „**Kniha kontrol výťahu**“ je kniha, ktorá obsahuje záznamy o servisných činnostiach a ďalších zásahoch vykonaných na Zdvíhacom zariadení. Za riadne vedenie, kontrolu a dostupnosť Knihy kontrol výťahu je zodpovedný Objednávateľ. Objednávateľ je povinný predložiť Zhotoviteľovi Knihu kontrol výťahu na jeho výzvu za účelom nahliadnutia a tiež vykonania príslušného záznamu.
  - 2.1.2 „**Objednávateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba uvedená v Servisnej zmluve, ktorej Zhotoviteľ poskytuje Servisné služby.
  - 2.1.3 „**Servisná zmluva**“ je Zmluva o dielo na servis zdvíhacích zariadení uzavretá medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, predmetom ktorej je poskytovanie Servisných služieb na Zdvíhacích zariadeniach.
  - 2.1.4 „**Servisné služby**“ sú súborom služieb uvedených a opísaných v Servisnej zmluve alebo jej prílohe, ktoré poskytuje Zhotoviteľ Objednávateľovi na Zdvíhacích zariadeniach.
  - 2.1.5 „**Zdvíhacie zariadenie**“ je výťah alebo zdvíhacia plošina, ktorá je trvalou súčasťou budovy alebo objektu, pohyblivé schody (eskalátor) a chodník (travolátor), vlastníkom alebo prevádzkovateľom ktorého je Objednávateľ.
  - 2.1.6 „**Zhotoviteľ**“ je obchodná spoločnosť OTIS Výťahy, s.r.o., so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 35 683 929, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B.
  - 2.1.7 „**Zmluvné strany**“ sú Objednávateľ a Zhotoviteľ.

### III. Cena za poskytovanie Servisných služieb a platobné podmienky

- 3.1. Cena za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe je uvedená v Servisnej zmluve, resp. jej prílohe a bola stanovená vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Táto cena za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe je pritom stanovená ako mesačná sadzba za každý mesiac trvania platnosti a účinnosti Servisnej zmluvy, pričom táto cena bude Zhotoviteľom Objednávateľovi fakturovaná pravidelne polročne odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3.2. Cena za poskytnutie Servisnej služby, ktorá nie je zahrnutá v paušálnej platbe bude stanovená na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán, najmä na základe Objednávateľom prijatej/akceptovanej cenovej ponuky Zhotoviteľa na poskytnutie príslušnej Servisnej služby alebo v závislosti od aktuálnej hodinovej účtovacej sadzby Zhotoviteľa. Táto cena bude Zhotoviteľom Objednávateľovi fakturovaná samostatnou faktúrou, podkladom vystavenia ktorej bude zákazkový list - pracovný doklad Zhotoviteľa, resp. odovzdávacie/preberací protokol potvrdený zodpovednou osobou Objednávateľa, ak Servisná zmluva alebo jej príloha neustanovuje inak.
- 3.3. prípade, ak je Objednávateľ registrovaným platcom pre daň z pridanej hodnoty (má pridelené IČ DPH) podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, uplatní sa postup podľa § 69 ods. 12 písm. j) tohto zákona a Zhotoviteľ okrem náležitostí podľa § 74 predmetného zákona uvedie do faktúry aj slovnú informáciu „prenesenie daňovej povinnosti“. Za odvedenie dane z pridanej hodnoty je v tomto prípade zodpovedný Objednávateľ. V prípade, ak Objednávateľ nie je registrovaným platcom pre daň z pridanej hodnoty,



noty (nemá pridelené IČ DPH), k cene podľa bodu 3.1. a 3.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok bude pripočítaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty vo výške stanovenej zákonom o dani z pridanej hodnoty. V prípade zmeny zákona o dani z pridanej hodnoty Objednávateľ súhlasí so zmenou sadzby dane z pridanej hodnoty.

- 3.4. Ak zmluva alebo tieto Všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak, faktúry Zhotoviteľa za poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy budú Zhotoviteľom vystavované v jednom (1) rovnopise a následne korešpondenčne zasielané na adresu sídla/miesta podnikania/trvalého pobytu Objednávateľa, pričom splatnosť každej faktúry je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.5. V prípade, ak Objednávateľ neuhradí Zhotoviteľom vystavenú faktúru riadne a včas, má Zhotoviteľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania s úhradou danej faktúry a súčasne aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky podľa § 369 c zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 3.6. V prípade, ak Objednávateľ neuhradí Zhotoviteľom vystavenú faktúru riadne a včas, pričom toto omeškanie presiahne lehotu šesťdesiatich (60) kalendárnych dní odo dňa splatnosti predmetnej faktúry, je Zhotoviteľ oprávnený prerušiť poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy, a to až do úhrady dlžnej sumy. Zhotoviteľ Objednávateľa písomne upozorní na prerušenie poskytovania Servisných služieb s tým, že poskytovanie Servisných služieb bude Zhotoviteľom fakticky prerušené prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo toto upozornenie doručené Objednávateľovi. V prípade, ak si Zhotoviteľ uplatní právo na prerušenie poskytovania Servisných služieb podľa tohto bodu týchto Všeobecných obchodných podmienok, Zhotoviteľ sa tým zbavuje zodpovednosti za prevádzkyschopnosť a bezpečnosť servisovaných Zdvíhacích zariadení a nezodpovedá za akékoľvek škody na životoch, zdraví a majetku Objednávateľa alebo tretích osôb, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto prerušenia poskytovania Servisných služieb.
- 3.7. Po úhrade dlžnej sumy, pre ktorú došlo k prerušeniu poskytovania Servisných služieb postupom podľa bodu 3.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok, dôjde k obnoveniu poskytovania Servisných služieb, pričom nevyhnutnou podmienkou pre obnovenie poskytovania Servisných služieb je vykonanie odborných prehliadok Zhotoviteľom na servisovaných Zdvíhacích zariadeniach, ktoré budú Objednávateľovi účtované nad rámec paušálnej platby podľa Servisnej zmluvy alebo jej prílohy. V prípade, ak Objednávateľ odmietne vykonanie odborných prehliadok podľa predošlej vety, má sa za to, že Zhotoviteľ nie je povinný obnoviť poskytovanie Servisných služieb.
- 3.8. V prípade rastu priemernej nominálnej mesačnej mzdy zamestnanca v hospodárstve Slovenskej republiky je Zhotoviteľ oprávnený jednostranne zvýšiť cenu za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe, uvedenú v Servisnej zmluve alebo jej prílohe, a to o medziročný nárast priemernej nominálnej mesačnej mzdy zamestnanca v hospodárstve Slovenskej republiky zverejnený Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Takto navýšená cena sa bude uplatňovať od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo toto oznámenie zverejnené Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
- 3.9. V prípade, ak je v záhlaví alebo ďalšom texte Servisnej zmluvy na strane Objednávateľa uvedená elektronická adresa pre doručovanie faktúr, je Zhotoviteľ oprávnený zasielať Objednávateľovi faktúry vystavené za poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy elektronicky, a to na uvedenú elektronickú adresu Objednávateľa. Faktúra sa v takomto prípade považuje za doručení dňom jej odoslania na uvedenú elektronickú adresu Objednávateľa.

#### IV. Niektoré povinnosti Zmluvných strán

- 4.1. Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo Servisnej zmluvy za predpokladu, že mu Objednávateľ bude riadne a včas poskytovať súčinnosť nevyhnutnú na plnenie jeho záväzkov podľa Servisnej zmluvy, pričom Objednávateľ v tejto súvislosti zabezpečí najmä:
  - bezpečné prístupov do objektov, v ktorých sa nachádzajú servisované Zdvíhacie zariadenia v zmysle požiadaviek všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä nariadenia vlády č. 396/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na stavenisko v platnom znení,
  - prístup ku Knihám kontrol servisovaných výťahov/Zdvíhacích zariadení,
  - riadne a včasné potvrdzovanie zákazkových listov - pracovných dokladov Zhotoviteľa, resp. preberacích protokolov,
  - riadna a včasná úhrada faktúr vystavených Zhotoviteľom titulom Servisnej zmluvy.
- 4.2. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi alebo tretej osobe v súvislosti s poskytovaním Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy. Zhotoviteľ prehlasuje, že je poistený proti škodám spôsobeným pri výkone jeho činnosti a na výzvu predloží Objednávateľovi relevantný doklad potvrdzujúci túto skutočnosť. Ak v dôsledku činnosti Zhotoviteľa vznikne akákoľvek škoda je Zhotoviteľ povinný túto škodu bezodkladne odstrániť.

OTIS Výtahy, s.r.o.

so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto  
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B  
IČO: 35 683 929, DIČ: 2020322964, IČ DPH: SK2020322964

Verzia 08/2020





- 4.3. Objednávateľ je povinný vopred prerokovať so Zhotoviteľom zamýšľanú zmenu účelu využívania servisovaného Zdvíhacieho zariadenia.
- 4.4. V prípade, ak v priebehu poskytnutia Servisnej služby bude Zhotoviteľom dodaný náhradný diel, s výnimkou drobných náhradných dielov, Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi na dodaný náhradný diel záruku za akosť v trvaní podľa cenovej ponuky Zhotoviteľa, inak v trvaní 6 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom potvrdenia zákazkového listu - pracovného dokladu, resp. preberacieho protokolu zodpovednou osobou Objednávateľa.
- 4.5. Záruka za akosť podľa bodu 4.4. týchto Všeobecných obchodných podmienok sa nevzťahuje na vady dodaného náhradného dielu, ktoré boli spôsobené prevádzkovým opotrebením, nedodržaním podmienok prevádzky a údržby, vandalizmom, neobvyklým alebo hrubým používaním, neodborným zásahom, vyššou mocou alebo inou obdobnou udalosťou, ktorá nebola zapríčinená Zhotoviteľom.
- 4.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Servisné služby a akékoľvek ďalšie výkony, zásahy a plnenia súvisiace so zabezpečovaním prevádzky a údržby Zdvíhacích zariadení servisovaných na základe Servisnej zmluvy budú po dobu platnosti Servisnej zmluvy poskytované (vykonávané) jedine a výlučne Zhotoviteľom, resp. nim poverenými osobami.
- 4.7. V prípade, ak Objednávateľ poruší obmedzenia podľa bodu 4.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok (tzn. že Objednávateľ umožní tretej osobe vykonať akýkoľvek zásah na servisovanom Zdvíhacom zariadení), považuje sa takéto porušenie za podstatné porušenie Servisnej zmluvy, pričom Zhotoviteľ je v takomto prípade oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy a súčasne je oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 12-násobku mesačnej sadzby ceny za poskytovanie Servisných služieb (bez DPH), ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe, ktorá je uvedená v Servisnej zmluve alebo jej prílohe. V prípade uvedeného porušenia, má táto skutočnosť za následok aj automatické prerušenie poskytovania Servisných služieb Zhotoviteľom na príslušnom Zdvíhacom zariadení a Zhotoviteľ zbavuje zodpovednosti za prevádzkyschopnosť a bezpečnosť príslušného servisovaného Zdvíhacieho zariadenia a Zhotoviteľ tak nezodpovedá za akékoľvek škody na životoch, zdraví a majetku Objednávateľa alebo tretích osôb, ktoré vznikli v dôsledku tohto porušenia. Nevyhnutnou podmienkou pre následné obnovenie poskytovania Servisných služieb je vykonanie opakovanej úradnej skúšky na príslušnom servisovanom Zdvíhacom zariadení Zhotoviteľom. V prípade, ak Objednávateľ odmietne vykonanie opakovanej úradnej skúšky podľa predošlej vety, má sa za to, že Zhotoviteľ nie je povinný obnoviť poskytovanie Servisných služieb.

## V. Trvanie a ukončenie Servisnej zmluvy

- 5.1. Ak nie je Servisnou zmluvou ustanovené inak, uzatvára sa Servisná zmluva na dobu určitú, a to na dobu 60 mesiacov počnúc dňom jej účinnosti.
- 5.2. Ak nie je Servisnou zmluvou ustanovené inak, po uplynutí doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená sa platnosť a účinnosť Servisnej zmluvy automaticky prolongujú o dobu ďalších 60 mesiacov, a to aj opakovane, ibaže niektorá zo Zmluvných strán najneskôr 90 kalendárnych dní pred uplynutím doby na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená, písomne oznámi druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Servisnej zmluvy. V takomto prípade sa Servisná zmluva ukončuje uplynutím posledného dňa doby, na ktorú bola uzatvorená.
- 5.3. Servisná zmluva môže byť ukončená:
  - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - b) výpoveďou,
  - c) odstúpením.
- 5.4. Servisná zmluva môže byť ukončená vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán. V prípade, ak Objednávateľ navrhne Zhotoviteľovi ukončenie Servisnej zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená, je Zhotoviteľ oprávnený podmieniť prijatie takéhoto návrhu úhradou odplaty vo výške násobku mesačnej sadzby ceny za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe, ktorá je uvedená v Servisnej zmluve alebo jej prílohe a počtu mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená alebo úhradou inej obdobnej odplaty požadovanej Zhotoviteľom.
- 5.5. Objednávateľ je oprávnený Servisnú zmluvu písomne vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zhotoviteľovi, a to len z nasledovných dôvodov:
  - a) Objednávateľ je iba nájomcom alebo prevádzkovateľom objektu, v ktorom sa servisované Zdvíhacie zariadenia nachádzajú, pričom Objednávateľ preukáže Zhotoviteľovi, že došlo k ukončeniu nájomnej zmluvy, resp. inej obdobnej zmluvy s vlastníkom tohto objektu,



- b) Objednávateľ preukáže Zhotoviteľovi uzavretie zmluvy, predmetom ktorej je komplexná výmena, rekonštrukcia alebo modernizácia servisovaných Zdvihacích zariadení s iným subjektom než Zhotoviteľom.
- 5.6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy v prípade jej podstatného porušenia Zhotoviteľom, za ktoré sa na tieto účely rozumie opakované riadne preukázané nedodržanie povinnosti Zhotoviteľa podľa Servisnej zmluvy, pričom Zhotoviteľ bol v tejto súvislosti na odstúpenie od Servisnej zmluvy Objednávateľom vopred písomne upozornený.
- 5.7. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy v prípade jej podstatného porušenia Objednávateľom, za ktoré sa na tieto účely rozumie:
- a) porušenie obmedzenia podľa bodu 4.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok,
  - b) omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúry vystavenej Zhotoviteľom podľa Servisnej zmluvy o viac ako 60 dní odo dňa jej splatnosti,
  - c) odmietnutie poskytnutia Servisných služieb Zhotoviteľom, účelom ktorých je odstránenie väd Zdvihacieho zariadenia, ktoré bránia jeho riadnej a bezpečnej prevádzke.
- 5.8. Odstúpenie od Servisnej zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla, miesta podnikania alebo bydliska.
- 5.9. Odstúpenie od Servisnej zmluvy je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od Servisnej zmluvy sa Servisná zmluva zrušuje k okamihu, keď odstúpenie od Servisnej zmluvy nadobudlo účinnosť. Odstúpením od Servisnej zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu spôsobenej škody a rovnako ani nárok na zmluvnú pokutu a úroky z omeškania podľa Servisnej zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 5.10. V prípade, ak je Servisná zmluva súčasťou zmlúv súvisiacich so správou bytového domu vykonávanou podľa zákona NR SR č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov a dôjde k ukončeniu správy bytového domu, tak dňom ukončenia správy bytového domu prechádzajú všetky práva a povinnosti Objednávateľa vyplývajúce zo Servisnej zmluvy na nového správcu bytového domu alebo na spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome. Objednávateľ sa zaväzuje Zhotoviteľa bezodkladne písomne informovať o zmene správy bytového domu.

## VI. Zasielanie obchodných informácií, obchodných ponúk a newsletterov

Objednávateľ podpisom Servisnej zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi výslovný súhlas k tomu, aby Zhotoviteľ po dobu platnosti Servisnej zmluvy spracovával v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých sa Objednávateľ zúčastňuje na uzavretí alebo plnení Servisnej zmluvy (v rozsahu meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo), a to pre účely zasielania aktuálnych obchodných informácií, obchodných ponúk a newsletterov Zhotoviteľa. Objednávateľ je oprávnený takto udeľený súhlas kedykoľvek v priebehu platnosti Servisnej zmluvy písomne alebo ústne odvolať.