

ZMLUVA O DODÁVKE A ODBERE TEPLA



ČÍSLO ZMLUVY

26001

ČLÁNOK I ZMLUVNÉ STRANY

DODÁVATEL: STEFE Trnava, s.r.o.
sídlo: Františkánska ul. č. 16, 917 32 Trnava
bankové spojenie:
č. účtu:
IČO: 36 277 215
IČ DPH: SK 2022097011
DIČ: 2022097011
zastúpený: JUDr. Ing. Eva Kolláriková, PhD., MBA, konateľ
Ing. Ondrej Borguľa, konateľ
právna registrácia: zápis v OR OS TA, Odd.: Sro., vl. č.: 17769/T

ODBERATEL: Centrum podporných služieb
sídlo: Starohájska 6868/10
poštová adresa: Centrum podporných služieb
Starohájska 6868/10
917 01 Trnava
emailová adresa: faktury@cpstt.sk
bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu:
IČO: 53 243 188
IČ DPH: SK2121331795
DIČ: 2121331795
zastúpený: Mgr. Ľuboš Krajčír, riaditeľ
právna registrácia: Príspevková organizácia

ČLÁNOK III PLNENIE DODÁVOK TEPLA NA ÚK A TV, TEPLA V TV

(1) Dodávateľ je prevádzkovateľom centrálnych tepelných zdrojov, po pripojenie vnútorných tepelných rozvodov zásobovaných objektov na potrubia centrálnej tepelnej sústavy ÚK a TV.

Dodávateľ zabezpečí dodávku tepla na ÚK a na ohrev TV pre odberateľa v súlade s platnými právnymi predpismi v súlade s objednaným množstvom tepla v harmonograme objednaného množstva tepla na príslušný kalendárny rok (ďalej len „harmonogram“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Odborné miesto tepla na ÚK je dohodnuté meracie miesto, na ktorom je umiestnené určené meradlo na meranie dodaného tepla pre odberateľa. Ak sa dodávka tepla uskutočňuje spoločným odborným miestom pre viacerých odberateľov, dodávateľ túto skutočnosť zaznamená v článku II, odst. (3). Meracie miesto tepla pre ÚK tvorí sústava komponentov meradla tepla, filter vykurovacieho média, prednastaviteľný regulačný ventil, uzatváracia armatúra meracej trasy merača tepla a uzatváracia armatúra prírodného potrubia.

Dodávateľ je trvalo vlastníkom teplonosnej látky pre ÚK. Za plnenie dodávky tepla na ÚK sa považuje prechod teplonosnej látky cez odborné miesto tepla na ÚK do potrubnej sústavy zásobovaného objektu. Odborným miestom TV je OST uvedená v článku II. TV je komodita zložená zo studenej vody a z tepla použitého na jej prípravu: ohrev, distribúciu a cirkuláciu do objektu spotreby.

Pri dodávke TV meria dodávateľ celkové množstvo studenej vody použitej na prípravu TV.

Meracie miesto množstva studenej vody použitej na prípravu, distribúciu a cirkuláciu TV pre celý zásobovaný objekt, alebo pre skupinu zásobovaných objektov prislúchajúcich k spoločnému tepelnému zdroju, je OST uvedená v článku II tejto zmluvy.

Dodávateľ je vlastníkom distribuovanej cirkulujúcej TV do okamihu jej odberu v objekte spotreby. Za plnenie dodávky TV sa považuje prechod TV z potrubí TV dodávateľa do potrubnej sústavy TV objektu spotreby.

Množstvo tepla spotrebovaného na prípravu TV zisťuje dodávateľ určeným meradlom tepla.

Meracie miesto tepla pre zisťovanie množstva tepla spotrebovaného na ohrev TV, je OST uvedená v článku II tejto zmluvy.

Dodávku tepla do technologických zariadení na prípravu TV u odberateľa (napríklad bytové OST vo vlastníctve odberateľa) vykonáva dodávateľ zhodne ako dodávku tepla na ÚK, cez odborné meracie miesto.

(2) S dodávkou tepla na vykurovanie začne dodávateľ vo vykurovacom období (od 1. septembra do 31. mája nasledujúceho roku) ak klesne priemerná vonkajšia teplota vzduchu počas dvoch po sebe nasledujúcich dní pod 13°C a podľa predpovede vývoja počasia autorizovaného hydrometeorologického pracoviska nemožno očakávať zvýšenie priemernej vonkajšej teploty vzduchu nad túto hodnotu v nasledujúcich dňoch. Dodávateľ preruší dodávku tepla, ak vo vykurovacom období vystúpi priemerná vonkajšia teplota vzduchu nad 13°C počas dvoch po sebe nasledujúcich dní nad túto hodnotu a podľa predpovede vývoja počasia možno očakávať v nasledujúcich dňoch zvýšenie priemernej vonkajšej teploty nad túto hodnotu.

Výstupná teplota vykurovacieho média z OST do potrubnej sústavy objektu spotreby je odvodená od priloženej vykurovacej krivky, určovaná ekvitermickou reguláciou - v závislosti od okamžitej vonkajšej teploty. Vykurovacia krivka tvorí prílohu k tejto zmluve. Dojednanie inej vykurovacej krivky musí byť urobené písomným dodatkom k tejto zmluve.

V čase od 22.00 hod. do 5.00 hod. môže byť dodávka tepla na vykurovanie z dôvodu hospodárneho využitia tepla obmedzená do tej miery, aby sa v závislosti od tepelnoizolačných vlastností zásobovaných objektov dodržali požiadavky na tepelnú stabilitu vykurovaných priestorov. Takýto spôsob dodávky tepla musí byť dojednaný písomným dodatkom k tejto zmluve.

(3) Dodávka TV je zabezpečovaná denne od 4.00 hod. do 23.00 hod. Ohrev TV musí zabezpečiť teplotné parametre TV u konečného spotrebiteľa od 45°C do 55°C . Dojednanie iného času dodávky TV musí byť urobené písomným dodatkom k tejto zmluve.

(4) Dodávka tepla a TV sa pokladá za splnenú aj v prípade negatívnych dôsledkov na kvalitu tepla na vykurovanie a kvalitu TV pre konečného spotrebiteľa, keď sústava tepelných zariadení ÚK a TV v objekte spotreby vykazuje nedostatky brániace cirkulácii teplonosného média ÚK, alebo cirkulácie TV, alebo keď nie je potrubná sústava v objekte spotreby hydraulicky vyregulovaná.

ČLÁNOK IV POVINNOSTI A PRÁVA DODÁVATEĽA

(1) Dodávateľ vyrába a dodáva teplo a TV odberateľovi v súlade s ustanoveniami zákona č. 657/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov o tepelnej energetike, v súlade so súvisiacimi predpismi, v množstve a čase podľa odberového harmonogramu za podmienok uvedených v tejto zmluve.

(2) Harmonogram vypracuje odberateľ v súčinnosti s dodávateľom pre určené odberné miesto a pre dohodnuté časové obdobie. Dodávateľ poskytne odberateľovi údaje o spotrebe tepla a TV v predchádzajúcich troch rokoch a údaje o známych skutočnostiach, ktoré majú vplyv na predpokladané množstvo odberu tepla a pre výpočet regulačného príkonu odberného miesta. Z týchto údajov sa bude vychádzať pri zostavovaní harmonogramu na príslušný rok. Harmonogram podpíše dodávateľ a odberateľ.

(3) Dodávateľ zisťuje na vlastné náklady množstvo dodaného tepla na ÚK a na ohrev TV meraním - určeným meradlom na odbernom mieste pre ÚK a v mieste prípravy TV v OST.

Odpočty stavu meradla tepla na ÚK a na TV k fakturácii vykonáva dodávateľ mesačne, v posledný deň príslušného mesiaca, alebo v prvý deň nasledujúceho mesiaca.

V prípade prekážok vykonania odpočtu, vykoná dodávateľ odpočet v najbližšom náhradnom termíne. V takomto prípade sa množstvo tepla za sledovaný mesiac stanoví výpočtom s prihliadnutím omeškanie odpočtu.

V prípade poruchy meradla tepla, alebo zjavného nesprávneho merania, stanoví dodávateľ spotrebu tepla kvalifikovaným odhadom vychádzajúc z nameranej spotreby tepla v porovnateľnom objekte za rovnaké časové obdobie, alebo kvalifikovaným odhadom podľa odberu tepla v predchádzajúcom porovnateľnom období /časovo aj klimaticky/, kedy bola spotreba tepla meraná správne. Dodávateľ určuje spôsob použitia kvalifikovaného odhadu. V prípade nevhodnosti použitia uvedeného spôsobu stanovenia kvalifikovaného odhadu sa spotreba tepla na ÚK určí výpočtom dennostupňovou metódou. V prípade výpočtu množstva tepla na ohrev TV sa využije priemerná hodnota merného ohrevu prípravy TV, kedy bolo teplo na ohrev TV merané správne.

Náhradné určenie množstva dodaného tepla na ÚK/TV musí byť zrejmé z faktúry za dodávku tepla.

(4) Dodávateľ je povinný zabezpečiť opravu chybného meradla tepla na ÚK /TV alebo výmenu chybného meradla tepla za bezchybné. Stav na opravenom meradle, resp. na vymenenom meradle dodávateľ oznámi odberateľovi. Umožní odberateľovi kontrolu stavu meradla pri uvedení do činnosti.

(5) Meracie miesto dodávky tepla na ÚK/TV vybuduje dodávateľ na vlastné náklady.

(6) Dodávateľ umožní odberateľovi vstup do OST za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy alebo kontrolného odpočtu meradla tepla pre ÚK/ TV operatívne, resp. po predchádzajúcom dohodnutí termínu.

(7) Dodávateľ zabezpečuje vyregulovanie sekundárnych tepelných rozvodov ÚK po odberné miesto.

(8) Dodávateľ zabezpečuje potrebnú cirkuláciu TV. Dodávateľ zabezpečuje vyregulovanie rozvodov TV po miesto napojenia vnútorného potrubného rozvodu TV objektu spotreby na rozvod cirkulácie TV dodávateľa, v závislosti od technického riešenia napojenia potrubnej sústavy v OST.

(9) Dodávateľ zodpovedá za technický stav svojho zariadenia, aby bolo bezpečné, energeticky hospodárne, zabezpečujúce plynulú dodávku tepla a TV podľa dojednaní v tejto zmluve.

(10) Dodávateľ studenú vodu určenú na prípravu TV odoberá z vodovodnej prípojky pre OST. V mesačnej fakturácii a v ročnom vyúčtovaní množstva TV odberateľ zaplatí za príslušné množstvo odobratej TV. Pre vyúčtovanie nákladov za množstvo odberu TV je v tomto prípade rozhodujúci nákup studenej vody do OST.

Ak dodávateľ studenú vodu určenú na prípravu TV odoberá z vodovodnej prípojky pre zásobovaný objekt, v ročnom vyúčtovaní množstva TV potom dodávateľ iba nahlási odberateľovi celkové množstvo pripravenej TV, zistené v OST, bez vyúčtovania nákladov za množstvo TV. Odberateľ zaplatí len za teplo použité na ohrev TV.

(11) Dodávateľ môže súvislosti s plnením vyplývajúcim z tejto zmluvy v nevyhnutnom rozsahu a vo verejnom záujme vchádzať alebo vstupovať na pozemky a do objektov a zariadení odberateľa a konať podľa § 10, zákona č. 657/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov.

ČLÁNOK V PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

- (1) Odberateľ berie na vedomie, že zásobovaný objekt je súčasťou centrálnej sústavy zásobovania teplom, ktorú prevádzkuje dodávateľ.
- (2) Odberateľ je povinný objednať teplo na nasledujúci kalendárny rok podľa jednotlivých odberných miest na vykurovanie alebo prípravu TV najneskôr do 31. augusta bežného roka písomne. Ak do 31. augusta neoznámí dodávateľovi množstvo objednaného tepla (ďalej len harmonogram), má právo dodávateľ túto zmluvu vypovedať, predtým musí odberateľa na výpoveď zo zmluvy písomne upozorniť s uvedením dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli, že ak dodávateľ nevyužije svoje právo vypovedať zmluvu z dôvodu neobjednania množstva tepla do 31. augusta bežného roka, ani nijakým iným spôsobom nebude ukončená táto zmluva, pre nasledovný rok sa bude postupovať podľa posledného harmonogramu. Ak sa odber tepla výrazne odlišuje voči poslednému harmonogramu, za posledný harmonogram sa považujú aj spriemerované údaje zrealizovaných dodávok tepla na vykurovanie a množstva vyúčtovanej TV zodpovedajúce hodnotám odberu tepla za posledné tri roky.
- (3) Rešpektuje pokyny a opatrenia dodávateľa, ktoré smerujú k z hospodárneniu prevádzkovania sústavy tepelných zariadení dodávateľa.
- (4) Odberateľ má právo na informácie z pravidelných odpočtov z meračov v OST. Odberateľ má právo na vykonanie kontrolného odpočtu meračov v OST, pričom musí uviesť návrh termínu kontrolného odpočtu a musí uviesť dôvod kontrolného odpočtu.
- (5) Odberateľ zodpovedá za technický stav tepelných zariadení zásobovaného objektu, za hydraulické vyregulovanie vnútorných rozvodov ÚK, za hydraulické vyregulovanie vnútorných rozvodov cirkulácie TV a za správne rozdelenie dodaného tepla na vykurovanie a množstva cirkulácie TV v zásobovanom objekte.
- (6) Umožní dodávateľovi vykonať zistenie technického stavu tepelno-odberných zariadení zásobovaného objektu.
- (7) Zodpovedá za montáž a udržiavanie určených meradiel spotreby množstva TV u konečných spotrebiteľov.
- (8) Na základe písomnej žiadosti odberateľa tepla dodávateľ zabezpečí metrologické overenie určených meradiel spotreby tepla na ÚK a TV v OST. Náklady spojené s jeho overením uhradí odberateľ tepla, ak pri overení nebola na meradle zistená chyba.
- (9) Bezodkladne hlási dodávateľovi poruchy na tepelných rozvodoch vo svojom objekte, pokiaľ majú výrazný vplyv na dodávku tepla a TV ostatným konečným spotrebiteľom tepla. Poruchy nahlasuje odberateľ mailom, telefonicky, alebo osobne dodávateľovi. Z nahlásenia musí byť nepochybné miesto poruchy, popis a rozsah poruchy. Dodávateľ a odberateľ dohodnú spôsob a termín odstránenia poruchy. Plánované vypúšťanie časti teplonosnej látky z teplovodných rozvodov zásobovaného objektu nahlasuje odberateľ vopred, s uvedením rozsahu a predpokladaného času činnosti spojenej s vypúšťaním okrem havárií, ktoré nahlási bez zbytočného odkladu dodatočne s uvedením rozsahu činnosti. V prípade svojvoľného vypustenia teplonosnej látky za odberným miestom ÚK, alebo TV v zásobovanom objekte – keď vypustené množstvo teplonosnej látky a TV nie je merané, zodpovedá odberateľ za takto vzniknutú škodu spôsobenú svojim konaním, ktorú sa zaväzuje uhradiť.
- (10) Riadne a včas plní platobnú povinnosť splatnosti zálohových platieb a faktúr za odber tepla na ÚK a odber TV.
- (11) Akceptuje a dodržiava regulačné opatrenia v dodávke tepla.
- (12) Bezodkladne nahlasuje zmeny o údajoch objektu súvisiace s článkom II. tejto zmluvy – zmena požadovaného maximálneho tepelného príkonu zásobovaného objektu, zmena objednaného množstva tepla a všetky zmeny v identifikačných údajoch o odberateľovi. Nahlásené zmeny odberateľ zároveň písomne relevantne zdôvodní alebo preukáže a dodávateľ ich následne zakomponuje do systému spracovania údajov a generovania faktúr s účinnosťou najneskôr od prvého dňa nasledujúceho mesiaca.
- (13) Písomne nahlasuje vykonávanie termostatickej zásobovaného objektu, montáž dynamických regulačných prvkov za odberným miestom ÚK, zmeny v hydraulickom vyregulovaní ÚK a TV zásobovaného objektu, montáž pomerových rozdeľovačov nákladov tepla, zateplenie objektu a ostatné zmeny a skutočnosti výrazne vplyvajúce na odber tepla ÚK a TV. Z nahlásenia musí byť zrejmý dôvod a rozsah vykonávaných zmien s uvedením príslušných časových termínov. K písomne nahláseným zmenám je dodávateľ povinný zaujať stanovisko.
- V prípade nevhodnosti pripravovaných, alebo vykonaných zmien odberateľom, nenesie dodávateľ z tohto titulu zodpovednosť za kvalitu dodávok tepla na ÚK a TV do zásobovaného objektu.

(14) Pri zmene ceny tepla, pri zmene ceny za pitnú vodu, pri nadobudnutí účinností nových právnych noriem a pod. je odberateľ povinný akceptovať termín vykonania mimoriadnych odpočtov pomerových rozdeľovačov nákladov na ÚK (pre svoje potreby) a odpočty vodomeroch TV konečných spotrebiteľov. Nahlásené údaje z takýchto odpočtov vodomeroch TV dodávateľ použije pre spracovanie ročného vyúčtovania v príslušných obdobiach.

V prípade nenahlásenia údajov z mimoriadnych odpočtov vodomeroch TV konečných spotrebiteľov TV, dodávateľ k spracovaniu ročného vyúčtovania nákladov za odber TV rozdelí dĺžku kalendárneho roka na príslušné doby dodávok, vypočítané jednoduchým aritmetickým podielom súhlasným s termínom uplatnenia zmeny ceny. V tomto prípade odberateľ znáša všetky náklady za uplatnenú opravu ročného vyúčtovania TV.

(15) Množstvo odobranej TV v zásobovanom objekte spotreby zisťuje odberateľ odpočtami z vodomeroch TV u konečných spotrebiteľov v zásobovanom objekte vždy k 31. decembru príslušného kalendárneho roka. Vodomery TV konečných spotrebiteľov TV sú podružné vodomery.

(16) Ak odberateľ rozúčtováva teplo na ÚK a TV domácnostiam a okrem domácností, písomne hlási dodávateľovi percentuálne rozdelenie dodaného tepla a TV pre domácnosti a okrem domácností.

ČLÁNOK VI OBMEDZENIA A PRERUŠENIA DODÁVOK

(1) Odberateľ berie na vedomie, že dodávateľ je zo zákona oprávnený obmedziť, alebo prerušiť dodávky tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu, ak :

- vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení.
- teplo sa odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb, ohrozujú majetok.
- vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu tepelných zariadení.
- výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie tepla, alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu a distribúciu tepla.
- odberateľ je v omeškaní so zaplatením čo len jednej faktúry vystavenej a odoslanej dodávateľom podľa Čl. VIII tejto zmluvy a ak odberateľ platbu neuhradí ani v náhradnom termíne po uplynutí 15 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie.
- odber tepla je neoprávnený.

(2) Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávky tepla aj v dôsledku neplánovaných prerušení tepla do OST a v dôsledku neplánovaných prerušení el. energie do OST.

(3) Pri obmedzení alebo prerušení dodávok tepla na ÚK a TV dodávateľ oznámi bez zbytočného odkladu odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia.

(4) Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla a TV je dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.

ČLÁNOK VII SKONČENIE ODBERU TEPLA NA ÚK A TV

Skončiť odber tepla na ÚK a TV môže odberateľ aj na podklade dohody podľa ods. 3 ods. 4 § 20 Zákona č. 657/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov s dodávateľom.

Odberateľ alebo konečný spotrebiteľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady spojené s odpojením odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od účinného tepelného zdroja dodávateľa, alebo sústavy tepelných zariadení dodávateľa, špecifikovaných v článku II tejto zmluvy.

ČLÁNOK VIII CENA TEPLA, TV A FAKTURÁCIA

(1) Odberateľ zaplatí dodávateľovi za dodávku tepla na ÚK a tepla v TV cenu podľa Rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO), ktoré Rozhodnutie je prílohou tejto zmluvy. Zmena Rozhodnutia ÚRSO týkajúca sa ceny za teplo bude odberateľovi oznámená dodávateľom písomne bez zbytočného odkladu.

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude odberateľovi pri každej zmene Rozhodnutia ÚRSO týkajúcej sa ceny tepla fakturovať cenu za dodávky podľa čl. II tejto zmluvy vo výške podľa posledného rozhodnutia s účinnosťou, ktorá bude uvedená v Rozhodnutí ÚRSO.

(2) Cena uvedená v odst. (1) bude odberateľovi fakturovaná takto:

- a/ **Mesačnou faktúrou** – do 8 dňa nasledujúceho mesiaca po plnení dodávok tepla:
- za množstvo tepla na ÚK zistené podľa čl. IV odst. (3), za obdobie fakturovaného mesiaca, vynásobené variabilnou zložkou ceny tepla.
 - za príslušný podiel množstva tepla podľa čl. IV odst. (3) použitého na centrálnu prípravu TV zisťované v OST/PK za fakturovaný mesiac vynásobené variabilnou zložkou ceny tepla.
 - za náklad z 1/12 regulačného príkonu objektu spotreby ÚK a TV vynásobeného fixnou zložkou ceny tepla.

Regulačný príkon objektu spotreby sa uvádza v harmonograme.

Faktúra za teplo sa vystavuje odberateľovi vo forme, ktorá obsahuje náklady osobitne pre teplo na ÚK a osobitne náklady pre teplo v TV.

b/ Ročnou vyúčtovacou faktúrou

Kde:

Podkladom pre vyúčtovanie variabilných nákladov na ÚK a TV je zisťovanie množstva odberu tepla na ÚK a na prípravu TV na meracom mieste odberateľa, v OST.

Ktorou :

Dodávateľ prepočíta výšku podielu fixných nákladov odberateľa za teplo na ÚK a za teplo v TV prerozdelením celkových ročných fixných nákladov dodávateľa z mesačne zúčtovaného množstva predaja tepla všetkým odberateľom.

Podkladom výpočtu podielu fixných nákladov jednotlivého odberateľa na celkových fixných nákladoch dodávateľa je množstvo tepla z variabilných nákladov (množstvo tepla zisťované odpočtami) na ÚK a v TV u jednotlivého odberateľa. Princíp prerozdelenia celkových fixných nákladov dodávateľa zabezpečí, že jednotlivý odberateľ uhradza svoj podiel, ktorý je úmerný skutočne odobranému teplu za zúčtovací rok.

(3) Ročná vyúčtovacia faktúra za odber tepla na ÚK a tepla v TV pre odberateľa je vyhotovená najmä v tejto špecifikácii:

- a/ fakturačné obdobie
- b/ miesto objektu vyúčtovania
- c/ identifikácia tepelného zdroja
- d/ variabilná a fixná zložka ceny tepla
- e/ objednané množstvo tepla na ÚK v kWh odberateľom pre odberné miesto
- f/ objednané množstvo tepla na prípravu TV v kWh pre odberné miesto
- g/ namerané množstvo tepla na ÚK v kWh pre odberné miesto
- h/ namerané množstvo tepla na TV v kWh pre odberné miesto
- i/ regulačný príkon zásobovaného objektu
- j/ skutočný podiel fixných nákladov z prerozdelenia celkových fixných nákladov
- k/ skutočné variabilné náklady za dodané teplo

Ročnú vyúčtovaciu faktúru dodávateľ vypracuje do 30. apríla nasledujúceho kalendárneho roka. Ročná vyúčtovacia faktúra odberateľa obsahuje v záverečnej rekapitulácii nákladov a platieb za vyúčtovacie obdobie vyčíslenie nedoplatku, resp. preplatku pre všetky objekty vyúčtovania. V ročnom vyúčtovaní nákladov za odber tepla vykoná dodávateľ tepla zúčtovanie ceny tepla podľa skutočných oprávnených nákladov a v súlade s platnými predpismi ustanovujúcimi cenovú reguláciu v tepelnej energetike.

(4) Odberateľovi, ktorý rozúčtováva teplo na ÚK a TV domácnostiam a okrem domácností, dodávateľ fakturuje teplo v cene pre domácnosti a v cene okrem domácností podľa percentuálneho rozdelenia obdržaného od odberateľa.

(5) Mesačná faktúra za teplo je splatná do 10. dňa od jej vystavenia a odoslania, ročná vyúčtovacia faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia a odoslania.

Odberateľ má záujem a výslovne podpisom tejto zmluvy súhlasí so zasielaním faktúr za dodávku tepla a teplej vody v elektronickej podobe na emailovú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

Úhrada faktúry sa považuje za splnenú pripísaním fakturovanej sumy na účet dodávateľa so správnym variabilným symbolom. V prípade nejasnosti úhrady faktúry je odberateľ povinný platbu identifikovať najneskôr do 14 dní od výzvy dodávateľa.

6) Zmluvné strany sa vzájomne dohodli na úhrade mesačných zálohových platieb za odber tepla na ÚK a za odber TV v zmysle zálohového predpisu, ktorý je prílohou tejto zmluvy. Uhradená zálohová platba bude započítaná v mesačnej faktúre.

Dodávateľ vždy jednostranne určí výšku zálohových platieb na príslušný kalendárny rok a zálohový predpis doručí objednávateľovi najneskôr do 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

ČLÁNOK IX DOHODNUTÉ SANKCIE A POKUTY

Dodávateľ môže odberateľovi fakturovať nižšie dojednané pokuty za závažné porušenie tejto zmluvy. Za takého porušenie sa považuje:

- a)** Ak je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúr uvedených v čl. VIII.
Zmluvné strany dojednali úrok z omeškania vo výške 0,025 % za každý deň omeškania.
- b)** Ak odberateľ bez vedomia dodávateľa pripojí k odberu tepla na ÚK a TV ďalšieho odberateľa, zaplatí odberateľ dodávateľovi pokutu vo výške EUR 332,- .
- c)** Ak odberateľ, ktorý spravuje byty, alebo nebytové priestory ukončí výkon správy zásobovaného objektu a s touto skutočnosťou neoboznámi dodávateľa najneskôr jeden mesiac pred ukončením výkonu správy, ani nevypovie túto zmluvu, odberateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry za teplo až do termínu uzatvorenia zmluvy o dodávke a odbere tepla medzi dodávateľom a novým správcom zásobovaného objektu spotreby tepla.

ČLÁNOK X NÁHRADA ŠKODY

(1) Odberateľ je zodpovedný za všetky škody, ktoré zavinil a ktoré vznikli dodávateľovi v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy, alebo ktoré vznikli pri neoprávnenom odbere tepla na ÚK a TV, alebo svojvoľným vypustením vykurovacieho média, alebo svojvoľným vypustením TV v zásobovanom objekte.

Neoprávnený odber je odber tepla a TV bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore s uzavretou zmluvou.

(2) Zavinenie konečného spotrebiteľa súvisiace s pineniami podľa tejto zmluvy sa považujú za zavinenie odberateľa.

(3) Ak zavinením odberateľa technický stav rozvodov ÚK a TV zásobovaného objektu nepriaznivo ovplyvňuje parametre ÚK a TV ostatným konečným spotrebiteľom, zaplatí odberateľ dodávateľovi všetky náklady a škody uplatnené z tohto dôvodu voči dodávateľovi.

(4) V prípade, že dodávateľ vstupných energií uplatní proti dodávateľovi sankcie za prekročenie alebo neodobratie tepla o +/- 10 % z dohodnutého množstva za príslušný rok a súčasne odberateľ prekročí alebo neodoberie teplo o +/- 10% z dohodnutého množstva za príslušný rok, takto vzniknutý podiel škody nahradí odberateľ dodávateľovi do 14 dní od doručenia výzvy na jej náhradu, ak odberateľ prekročil toleranciu +/- 10 % odberu tepla voči svojmu aktuálnemu harmonogramu.

(5) V prípade úniku teplotnosnej látky na ÚK za odberným miestom ÚK alebo zo zariadení dodávateľa nachádzajúcich sa v priestore zásobovaného objektu v dôsledku neoprávneného zásahu do týchto zariadení odberateľom, konečným spotrebiteľom alebo inou osobou, náklady súvisiace s doplnením sekundárneho systému zaplatí odberateľ.

V prípade úniku TV v priestore zásobovaného objektu v dôsledku neoprávneného zásahu do zariadení na dodávku TV odberateľom, konečným spotrebiteľom alebo inou osobou, množstvo tepla v uniknutej TV bude dodávateľ fakturovať odberateľovi v príslušnom zúčtovacom období.

(6) Dodávateľ je zodpovedný za všetky škody, ktoré zavinil a ktoré takto vznikli odberateľovi v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy.

ČLÁNOK XI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

(1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že všetky obchodné, technické a ostatné informácie súvisiace s plnením tejto zmluvy označujú za obchodné tajomstvo vrátane plnení dodávok tepla na ÚK zrealizované do zásobovaného objektu aj pred uzatvorením tejto zmluvy. Informácie, ktoré sú predmetom plnení podľa tejto zmluvy, spĺňajú všetky pojmové a vecné znaky obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka. Odberateľ sa zaväzuje zdržať akéhokoľvek konania, ktorým by mohlo dôjsť k porušeniu alebo ohrozeniu týchto práv. V opačnom prípade môže dodávateľ postupovať podľa § 53 a nasl. Obchodného zákonníka.

(2) Cena za plnenie dodávateľa bude fakturovaná vo výške a spôsobom podľa článku VIII tejto zmluvy od 1.2.2026.

(3) Odberateľ tepla môže vypovedať túto zmluvu iba z dôvodov porušenia povinností dodávateľa uvedených v článku IV tejto zmluvy, ak tieto povinnosti nespĺní ani v dodatočnej lehote, ktorú mu určí odberateľ. Výpovedná doba je 6 mesačná a začína plynúť prvým dňom po doručení výpovede.

(4) Dodávateľ môže túto zmluvu vypovedať písomne z týchto dôvodov:

a) ak odberateľ v lehote ustanovenej mu dodávateľom neodstráni také vady na tepelných zariadeniach zásobovaného objektu, ktoré nepriaznivo vplyvajú na technické zariadenia dodávateľa, môžu spôsobiť, alebo spôsobujú obmedzenie alebo prerušenie dodávok do zásobovaných objektov, na ktoré sa táto zmluva nevzťahuje.

b) ak neoznámí dodávateľovi do 14 dní zmenu údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy od ich vzniku.

Výpovedná lehota je jednomesačná, začína plynúť 1. dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

(5) V prípade, že zaniknú dôvody výpovede, najneskôr v posledný deň výpovednej doby dodávateľ výpoveď zoberie späť.

V prípade márneho uplynutia výpovednej doby, dodávateľ má právo dodávku tepla na ÚK a TV ukončiť.

(6) Odberateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť, ak:

a) dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplonosnú látku,

b) dodávateľ tepla ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa alebo konečného spotrebiteľa neodstráni nedostatky v kvalite, v množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplonosnej látky a hospodárnosť dodávky tepla.

V prípade platného odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa z dôvodov uvedených pod písm. a), b), dodávateľ má právo skončiť dodávku tepla dňom nasledujúcim po doručení odstúpenia od zmluvy.

(7) Dodávateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť, ak odberateľ nezaplatí alebo iba čiastočne zaplatí dve po sebe idúce faktúry za teplo, a to ani v dodatočnej lehote, ktorú mu určí dodávateľ.

(8) Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu (7) má dodávateľ právo skončiť dodávku tepla dňom nasledujúcim po doručení odstúpenia od zmluvy.

(9) Obsah tejto zmluvy môže byť doplnený alebo zmenený len formou písomného dodatku.

V prípade, že dôjde k zmene regulovanej ceny za teplo, stačí oznámenie dodávateľa o tejto zmene, ktoré bude obsahovať prílohu - rozhodnutie príslušného cenového úradu.

Túto zmluvu je možné zmeniť alebo doplniť vždy k 1. januáru nasledujúceho roka v podstatných náležitostiach.

V nepodstatných náležitostiach je možné zmluvu zmeniť alebo doplniť kedykoľvek.

Návrh na zmenu alebo doplnenie zmluvy podáva zmluvná strana písomne, najneskôr do 1. októbra príslušného roka, viazanosť návrhu je 15 dní.

Druhá zmluvná strana je povinná sa k návrhu vyjadriť do 15 dní od obdržania návrhu. Ak nedôjde k dohode, zmluvné strany budú postupovať podľa príslušných ustanovení zákona č. 657/2004 Z.z.

v znení neskorších predpisov. Za podstatné náležitosti zmluvy sa považujú náležitosti uvedené v § 19, odst. (2), zákona č. 657/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov.

(10) Dňom podpísania tejto zmluvy sa rušia všetky zmluvy a dohody o dodávke tepla do objektu spotreby, uvedeného v článku II odsek (3), uzavreté pred dňom podpísania tejto zmluvy.

(11) Odberateľ uhradza zvýšené náklady súvisiace s neekonomickou prípravou TV, ktoré vznikli dodávateľovi z dôvodu nízkeho odberu TV, pričom odberateľ nevyužil možnosť dohodnúť osobitný režim dodávky TV, zameraný na zlepšenie hospodárnosti. Osobitný režim dodávky TV navrhuje dodávateľ.

(12) Táto zmluva obsahuje prílohy:

1/ Harmonogram objednaného množstva tepla na rok 2026

2/ Vykurovacia krivka

3/ Rozhodnutie číslo: 0061/2026/T zo dňa 18.12.2025 Úradu pre reguláciu sieťových odvetví

4/ Zálohový predpis

5/ Všeobecné zmluvné podmienky

6/ Poučenie o právach spotrebiteľa

Odberateľ

V Trnave dňa

1.2.2026

Dodávateľ

V Trnave dňa

1.02.2026

Centrum podporných služieb
Starohájska ul. 800010

V.Ľ.

Mgr. Ľuboš Krajčír
riaditeľ CPS

V.Ľ.

JUDr. Ing. Eva Kolláriková, PhD., MBA
konateľ
Ing. Ondrej Borguľa
konateľ

v zastúpení Ing. Anton Šedo

STEPE Trnava, s.r.o.
Františkónska 16
917 32 Trnava



101

Adresa odberného miesta: Starohájska 10 (1150)

Odberateľ / kód: Centrum podporných služieb / 05188
VS / kód: VS Družba 4 (28) / 28

Harmonogram objednaného množstva tepla a studenej vody na prípravu teplej úžitkovej vody na rok 2026

Mesiac	Q ÚK [kWh]	Q TÚV [kWh]	Q(ÚK + TÚV)[kWh]	V SV/TÚV [m3]
Január	6 715,170	0,000	6 715,170	0,000
Február	5 654,880	0,000	5 654,880	0,000
Marec	5 301,450	0,000	5 301,450	0,000
Apríl	3 180,870	0,000	3 180,870	0,000
Máj	353,430	0,000	353,430	0,000
Jún	0,000	0,000	0,000	0,000
Júl	0,000	0,000	0,000	0,000
August	0,000	0,000	0,000	0,000
September	353,430	0,000	353,430	0,000
Október	2 827,440	0,000	2 827,440	0,000
November	4 948,020	0,000	4 948,020	0,000
December	6 008,310	0,000	6 008,310	0,000
Spolu:	35 343,00	0,00	35 343,00	0,00

Regulačný príkon a spôsob úhrady fixných nákladov

regulačný príkon na vykurovanie ÚK: kW
regulačný príkon na vykurovanie TÚV: kW

Regulačný príkon odberného zariadenia je vypočítaný v súlade s ustanovením §6 ods. 3 až 9 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č.312/2022 Z.z. v platnom znení, ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v teplenej energetike.

Spôsob úhrady regulačného príkonu: mesačne 1/12 z vyššie uvedených hodnôt kW, v platnej určenej fixnej zložke ceny tepla.

V Trnave dňa : 1. 02. 2026

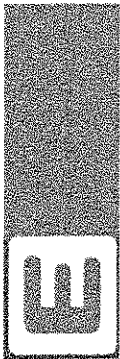
Centrum podporných služieb

v.r.

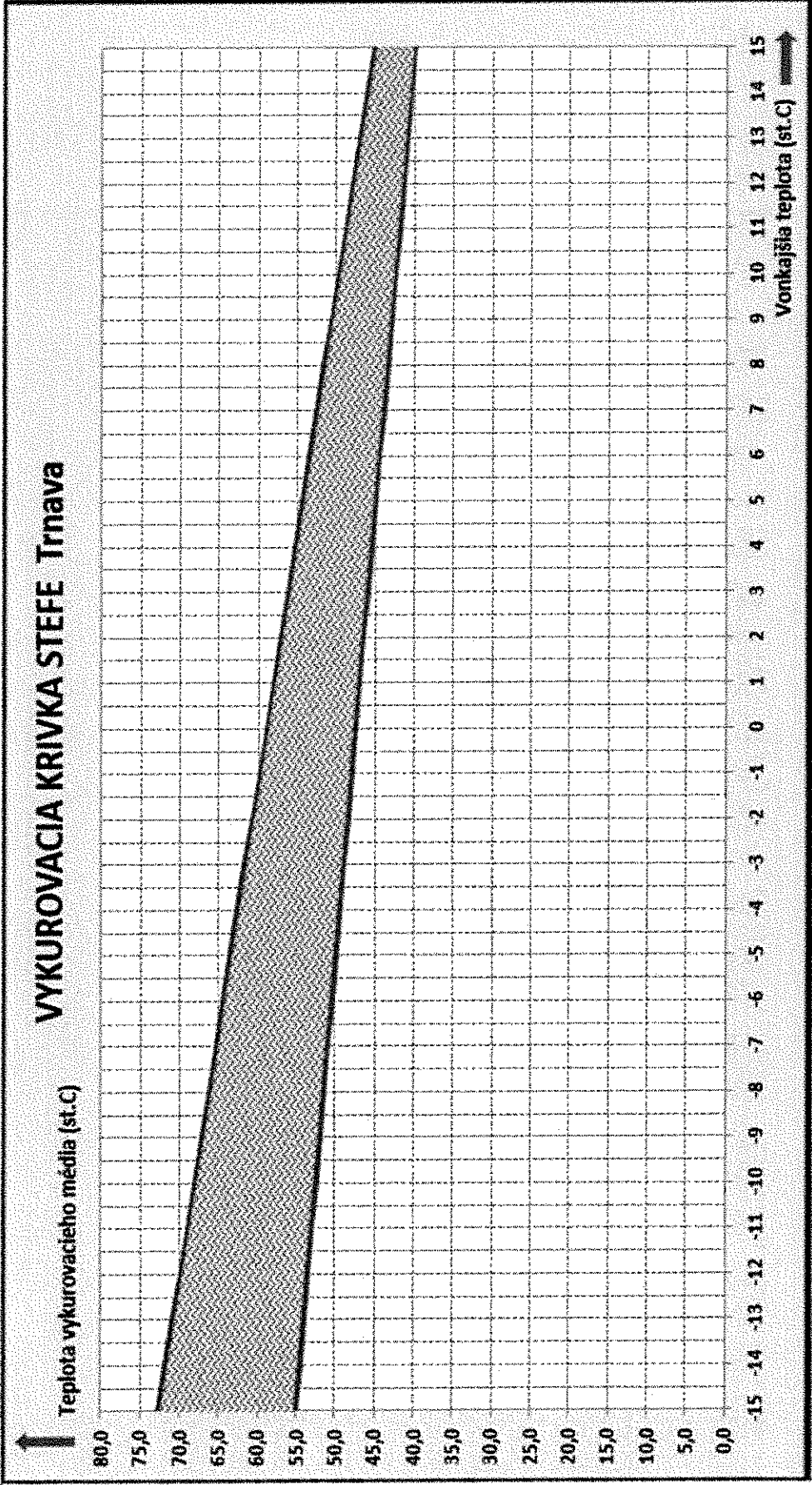
v.r.

za dodávateľa

za odberateľa



STEFE Trnava, s.r.o.





ROZHODNUTIE

Číslo: 0061/2026/T
Číslo spisu: 6088-2025-BA

Bratislava 18. 12. 2025

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) prvého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 5 ods. 6 písm. b) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov vo veci rozhodnutia o návrhu ceny za výrobu, distribúciu a dodávku tepla

rozhodol

podľa § 14 ods. 11 a § 17 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov v spojení s § 2 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 312/2022 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike v znení neskorších predpisov na návrh regulovaného subjektu tak, že pre regulovaný subjekt **STEFE Trnava, s. r. o.**, Františkánska 16, 917 32 Trnava, IČO 36 277 215 **schvaľuje** od 01. 01. 2026 do 31. 12. 2027 tieto ceny a podmienky ich uplatnenia:

- variabilnú zložku maximálnej ceny tepla..... 0,0119 €/kWh
 - fixnú zložku maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom..... 444,0056 €/kW
- pre odberné miesta v meste Trnava.

Variabilná zložka maximálnej ceny tepla sa uplatňuje za namerané množstvo tepla na odbernom mieste. Fixná zložka maximálnej ceny tepla sa uplatňuje za regulačný príkon odberného zariadenia.

Uvedené ceny sú bez dane z pridanej hodnoty.

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví ďalej podľa § 17 ods. 2 písm. d) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z. **zrušuje** od 01. 01. 2026 rozhodnutie č. 0243/2023/T z 21. 12. 2022 v znení rozhodnutia č. 0129/2024/T zo 04. 12. 2023 v znení rozhodnutia č. 0121/2025/T zo 16. 12. 2024, pretože sa výrazne zmenili ekonomické parametre, z ktorých sa vychádzalo pri schválení ceny, a zároveň je potrebné z dôvodu určitosti,

zrozumiteľnosti a prehľadnosti v spojení s § 17 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. vydať rozhodnutie v jeho úplnom znení.

Odôvodnenie:

1. Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol 29. 10. 2025 doručený a zaevidovaný pod podacím číslom úradu 39675/2025/BA, založený v spise č. 6088-2025-BA návrh na zmenu rozhodnutia č. 0243/2023/T z 21. 12. 2022 v znení rozhodnutia č. 0129/2024/T zo 04. 12. 2023 v znení rozhodnutia č. 0121/2025/T zo 16. 12. 2024, ktorým úrad schválil maximálnu cenu za výrobu, distribúciu a dodávku tepla na obdobie od 1. januára 2023 do 31. decembra 2027 pre regulovaný subjekt STEFE Trnava, s.r.o., Františkánska 16, 917 32 Trnava, IČO 36 277 215. Týmto dňom sa začalo cenové konanie.
2. Dôvodom na zmenu rozhodnutia, podľa regulovaného subjektu, je v súlade s § 17 ods. 2 písm. d) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení zákona č. 256/2022 Z. z. (ďalej len „zákon č. 250/2012 Z. z.“) výrazná zmena ekonomických parametrov, z ktorých sa vychádzalo pri schválení ceny. Regulovaný subjekt žiada zmenu ceny za výrobu, distribúciu a dodávku tepla z dôvodu zmeny nákladov na dodávku zemného plynu, poklesu objednaného množstva tepla a uplatnenia si navýšenia ekonomicky oprávnených fixných nákladov o investície do zariadení na distribúciu a dodávku tepla.
3. Dňa 25. 11. 2025 a 18. 12. 2025 regulovaný subjekt doručil, pod podacími číslami úradu 42903/2025/BA a 46097/2025/BA, v rámci cenového konania doplnenia cenového návrhu.
4. Úrad v cenovom konaní postupuje podľa § 14 a 17 zákona č. 250/2012 Z. z., zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov a podľa § 2 a § 4 a 5 a § 7 ods. 3 vyhlášky úradu č. 312/2022 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška č. 312/2022 Z. z.“).
5. Podľa § 14 ods. 11 zákona č. 250/2012 Z. z. „Úrad v cenovom konaní schváli alebo určí cenu regulovanému subjektu vydaním cenového rozhodnutia. Úrad môže v cenovom rozhodnutí schváliť alebo určiť aj podmienky uplatnenia ceny. Súčasťou odôvodnenia cenového rozhodnutia je aj vyhodnotenie vplyvu ceny na odberateľov. Odôvodnenie cenového rozhodnutia pre ceny za regulované činnosti podľa § 11 ods. 1 písm. c) a d) obsahuje aj spôsob výpočtu navrhovanej alebo určenej ceny“.
6. Podľa § 32 ods. 1 správneho poriadku „Správny orgán je povinný zistiť presne a úplne skutočný stav vecí a za tým účelom si obstaráť potrebné podklady pre rozhodnutie. Pritom nie je viazaný len návrhmi účastníkov konania“.
7. Podľa § 32 ods. 2 správneho poriadku „Podkladom pre rozhodnutie sú najmä podania, návrhy a vyjadrenia účastníkov konania, dôkazy, čestné vyhlásenia, ako aj skutočnosti všeobecne známe alebo známe správne orgánu z jeho úradnej činnosti. Rozsah a spôsob zisťovania podkladov pre rozhodnutie určuje správny orgán. Údaje z informačných systémov verejnej správy a výpisy z nich, okrem údajov a výpisov z registra trestov, sa považujú za všeobecne známe skutočnosti a sú použiteľné na právne účely. Tieto údaje nemusí účastník konania a zúčastnená osoba správne orgánu preukazovať dokladmi. Doklady vydané správnym orgánom a obsah vlastných evidencií správneho orgánu sa považujú za skutočnosti známe správne orgánu z úradnej činnosti, ktoré nemusia účastník konania a zúčastnená osoba správne orgánu dokladovať“.

8. Podľa § 34 ods. 3 správneho poriadku „Účastník konania je povinný navrhnuť na podporu svojich tvrdení dôkazy, ktoré sú mu známe“.
9. Vyhláška č. 312/2022 Z. z. v § 4 ods. 1 ustanovuje rozsah, štruktúru a výšku ekonomicky oprávnených nákladov a v § 5 spôsob určenia výšky primeraného zisku. Ekonomicky oprávnenými nákladmi sú aj náklady na nákup paliva a náklady na nákup tepla, ktorých výška sa vypočíta podľa § 4 ods. 3 písm. a) vyhlášky č. 312/2022 Z. z. v spojení s § 4 ods. 4 vyhlášky č. 312/2022 Z. z. Maximálna výška regulovanej zložky fixných nákladov je stanovená v § 4 ods. 9 vyhlášky č. 312/2022 Z. z. a maximálna výška ostatných ekonomicky oprávnených fixných nákladov je stanovená v § 4 ods. 10 vyhlášky č. 312/2022 Z. z.
10. Úrad uvádza, že výška ekonomicky oprávnených nákladov navrhnutá regulovaným subjektom je v súlade s § 4 vyhlášky č. 312/2022 Z. z. vrátane výšky regulovanej zložky fixných nákladov podľa § 4 ods. 9 vyhlášky č. 312/2022 Z. z. a výšky ostatných ekonomicky oprávnených fixných nákladov podľa § 4 ods. 10 vyhlášky č. 312/2022 Z. z. Úrad zároveň overil aj správnosť výpočtu primeraného zisku, ktorý možno zahrnúť do maximálnej ceny za výrobu, distribúciu a dodávku tepla podľa § 5 vyhlášky č. 312/2022 Z. z. Úrad zistil, že výpočet primeraného zisku uvedený regulovaným subjektom v návrhu na zmenu rozhodnutia je správny.
11. Úrad preskúmal podklady k návrhu na zmenu ceny z hľadiska jeho obsahu a dospel k záveru, že návrh na zmenu rozhodnutia má všetky náležitosti podľa § 14 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. a § 7 vyhlášky č. 312/2022 Z. z.
12. Úrad v cenovom konaní vychádza z podkladov, ktoré sú súčasťou administratívneho spisu č. 6088-2025-BA, administratívneho spisu č. 6367-2024-BA, administratívneho spisu č. 6606-2023-BA a administratívneho spisu č. 5532-2022-BA.
13. Úrad podľa § 14 ods. 11 zákona č. 250/2012 Z. z. konštatuje, že zmena ceny na rok 2026 spôsobí v lokalite Trnava zvýšenie variabilnej zložky ceny tepla o 0,8 % a zvýšenie fixnej zložky ceny tepla o 0,3 % oproti naposledy schválenej cene.
14. Úrad po vyhodnotení podkladov rozhodnutia dospel k záveru, že v cenovom konaní bola preukázaná výrazná zmena ekonomických parametrov, z ktorých sa vychádzalo pri schválení ceny, a to pokles ceny zemného plynu, pokles objednaného množstva tepla a navýšenie ekonomicky oprávnených fixných nákladov o investície do zariadení na distribúciu a dodávku tepla.
15. V súlade s § 17 ods. 2 písm. d) zákona č. 250/2012 Z. z. môže úrad po posúdení návrhu regulovaného subjektu zmeniť cenové rozhodnutie alebo zrušiť cenové rozhodnutie, pričom je povinný v súlade s § 17 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. primerane postupovať aj podľa § 14. Z dôvodu, že doterajšie cenové rozhodnutie v znení jeho zmien sa stáva menej prehľadné, úrad posúdil vec tak, že v cenovom konaní sa zruší doterajšie cenové rozhodnutie vrátane jeho zmien a nahradí sa novým cenovým rozhodnutím.
16. Podľa § 17 ods. 2 písm. d) zákona č. 250/2012 Z. z. úrad na návrh účastníka konania alebo z vlastného podnetu zruší rozhodnutie aj vtedy, ak sa výrazne zmenili ekonomické parametre, z ktorých sa vychádzalo pri schválení ceny alebo pri určení ceny.
17. Podľa § 17 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. na konanie o zmene alebo o zrušení rozhodnutia sa použijú ustanovenia § 14 až 16 primerane.
18. Na toto konanie sa podľa § 41 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2012 Z. z. nevzťahuje ustanovenie § 33 ods. 2 správneho poriadku, nakoľko úrad vychádzal pri vydaní

rozhodnutia iba z podkladov predložených regulovaným subjektom, ktorému sa zároveň vyhovel v plnom rozsahu.

19. Úrad uvádza, že z dôvodu preukázania dôvodu na zrušenie rozhodnutia podľa § 17 ods. 2 písm. d) zákona č. 250/2012 Z. z. a z dôvodu určitosti, zrozumiteľnosti a prehľadnosti výroku rozhodnutia zrušuje rozhodnutie č. 0243/2023/T z 21. 12. 2022 v znení rozhodnutia č. 0129/2024/T zo 04. 12. 2023 v znení rozhodnutia č. 0121/2025/T zo 16. 12. 2024, pričom regulovaným subjektom navrhované zmeny ceny a podmienky ich uplatnenia v spojení s doterajším znením cenového rozhodnutia schválil v súlade s § 17 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. v úplnom znení vydaním rozhodnutia podľa § 14 ods. 11 zákona č. 250/2012 Z. z.
20. Na základe uvedených skutočností úrad rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie treba podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, a to v lehote 40 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Odvolanie vo veciach cien nemá odkladný účinok. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Jozef Holjenčík
predseda

Martin Horváth
podpredseda

Rozhodnutie sa doručí:

STEFE Trnava, s.r.o., Františkánska 16, 917 32 Trnava

Platobný predpis preddavkových platieb

1-12/2026

Dátum tlače: 2. 2. 2026

Strana: 1 / 1

TEP - G1

Zmluva: Zmluva o dodávke a odbere tepla

Odberateľ tepla: Centrum podporných služieb
Starohájska ulica 6868/10
917 01 Trnava

IČO: 53243188
IČ DPH: SK2121331795
DIČ: 2121331795

Uhradiť na:
Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu:
SK61 5600 0000 0010 0248 0022

Obdobie I. - XII.	Preddavok za opakovanú dodávku tepelnej energie		
	základ	DPH	suma s DPH
Január	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Február	227,46 EUR	52,32 EUR	279,78 EUR
Marec	226,14 EUR	52,01 EUR	278,15 EUR
Apríl	212,88 EUR	48,96 EUR	261,84 EUR
Máj	194,33 EUR	44,70 EUR	239,03 EUR
Jún	193,27 EUR	44,45 EUR	237,72 EUR
Júl	193,27 EUR	44,45 EUR	237,72 EUR
August	193,27 EUR	44,45 EUR	237,72 EUR
September	194,33 EUR	44,70 EUR	239,03 EUR
Október	210,23 EUR	48,35 EUR	258,58 EUR
November	220,83 EUR	50,79 EUR	271,62 EUR
December	231,70 EUR	53,29 EUR	284,99 EUR

Pri bankovom styku uvádzajte variabilný symbol: 26001

Splatnosť do 15. dňa bežného mesiaca

Centrum podporných služieb
Starohájska ul. 6868/10
917 01 Trnava
IČO: 53243188
IČ DPH: SK2121331795

STEFE Trnava, s.r.o.
Františkánska 16



V.r.

Odberateľ tepla:

V.r.

Dodávateľ tepla:



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY DODÁVKY TEPLA

Táto príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť uzatvorenej zmluvy o dodávke a odbere tepla medzi dodávateľom a odberateľom (ďalej aj ako „zmluva“).

V prípade rozdielnej úpravy dojednaní uvedených v tejto prílohe a v zmluve **má prednosť úprava obsiahnutá v zmluve.**

1. Podmienky dodávky tepla

Dodávateľ je povinný uskutočňovať dodávku tepla v čase a kvalite určenej príslušnými platnými právnymi predpismi, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, a hospodárne prevádzkovať sústavu tepelných zariadení, ktoré slúžia na výrobu a distribúciu tepla.

1.1. Určený čas a kvalita dodávky tepla

Určený čas a kvalita dodávky tepla na vykurovanie (ďalej len „vykurovacie obdobie“) sú bližšie upravené vo vyhláske č. 152/2005 Z. z., teplota teplej vody je upravená vo vyhláske č. 503/2022 Z. z. a štandardy kvality dodávaného tepla sú upravené vo vyhláske č. 277/2012 Z. z., pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak v zmluve.

Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke tepla na ÚK, resp. za zníženie jej kvality a nedostatky pri dosahovaní požadovanej vnútornej teploty zapríčinené zle vykonanou domovou reguláciou ÚK, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo teplonosnej látky vykurovacími telesami alebo nevhodnou výhrevnou plochou inštalovaných vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak sú dodržané zmluvne dohodnuté parametre dodávky tepla.

Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke TV, resp. za zníženie jej kvality zapríčinené zle vykonanou domovou reguláciou rozvodov TV, zanesením rozvodov TV, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo TV rozvodmi a pod., ak sú dodržané zmluvne dohodnuté parametre dodávky tepla.

1.2. Vykurovacia krivka

Vykurovacia krivka je Prílohou č. 2 zmluvy. Vykurovacia krivka môže byť zmenená v súlade s ďalšími ustanoveniami VZP a zmluvy kedykoľvek počas vykurovacieho obdobia, ak to bude v súlade so zásadami hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, technickými a zásobovacími podmienkami a požiadavkami na tepelnú stabilitu miestností.

Výstupná teplota vykurovacieho média z OST do potrubnej sústavy objektu spotreby je odvodená od priloženej vykurovacej krivky, určovaná ekvitermickou reguláciou - v závislosti od okamžitej vonkajšej teploty. Dojednanie inej vykurovacej krivky musí byť urobené písomným dodatkom.

Zmluvné strany sa dohodli, že k zmene vykurovacej krivky môže dôjsť v stave núdze aj jednostranným úkonom dodávateľa.

Dodávka tepla je splnené prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve alebo správe odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený použiť dodané teplo na iné než v zmluve dohodnutý účel.

Pokiaľ dodávateľ dodrží dodacie podmienky podľa zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a podľa zmluvy, resp. podľa iných platných právnych predpisov, nezodpovedá za distribúciu dodaného tepla za odberným miestom, ak mu táto povinnosť nevyplýva z iných právnych predpisov.



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

1.3. Technické parametre teplotnosnej látky a vykurovacie médium

Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ vykurovacím médiom – teplotnosnou látkou - v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehového čerpadla nainštalovaného v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupnej teplotnosnej látky a v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou alebo dohodnutým odberovým diagramom a v závislosti od klimatických podmienok.

Teplotnosná látka je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplotnosnej látky, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom tepelnom zariadení a rozvodoch, resp. na tepelnom zariadení a rozvodoch, ktoré má v nájme alebo v správe, a je povinný nahradiť takto vzniknuté preukázateľné náklady (škodu) vynaložené dodávateľom na opätovnú prípravu teplotnosnej látky.

Bližšie určenie technických parametrov teplotnosnej látky je uvedené v zmluve, v Článku II - Predmet zmluvy.

Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu teplotnosnej látky. Úbytok teplotnosnej látky vo vnútornom rozvode objektu oznámi dodávateľ odberateľovi s cieľom odstránenia príčiny úniku a vykonania nápravy zo strany odberateľa. V takomto prípade zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu odberateľa iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplňovacieho zariadenia. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatočné množstvo a tlak dodávanej TV do objektu odberateľa, ktoré sú spôsobené parametrami verejnej vodovodnej siete.

Za únik teplotnosnej látky zodpovedá a hradí škodu tá zmluvná strana, u ktorej došlo k úniku. V prípade úniku teplotnosnej látky na strane odberateľa zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku na odbernom mieste iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplňovacieho zariadenia teplotnosnej látky.

1.4. Hranice vlastníctva sústavy tepelných zariadení, prechod nebezpečenstva škody, zodpovednosť za opravy a údržbu

Sústava tepelných zariadení a rozvodov vo vlastníctve dodávateľa je vymedzená hranicou dodávky tepla na ÚK, dodávky na ohrev TV alebo dodávky tepla na iné využitie, za ktorou je sústava tepelných zariadení a rozvodov vo vlastníctve odberateľa.

1.4.1. KOST (kompaktná odovzdávacia stanica tepla)

Hranica dodávky tepla na ÚK je na výstupe prvej uzatváracej armatúry sekundárnej strany KOST. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do KOST.

Hranica dodávky tepla na TV je na výstupe prvej uzatváracej armatúry do rozvodu TV odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí TV je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na poslednej uzatváracej armatúre na vstupe TV do KOST z rozvodu odberateľa.

Hranica dodávky tepla je na výstupe prvej uzatváracej armatúry sekundárnej strany KOST. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do KOST.



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

V prípade umiestnenia KOST v priestoroch objektu spotreby tepla odberateľ umožní dodávateľovi, jeho zamestnancom a jeho obslužným a servisným spoločnostiam nerušený a časovo neobmedzený prístup k technologickému zariadeniu v jeho vlastníctve za účelom obsluhy, výkonu opráv, kontroly a odpočtu meračov, a to po celú dobu dodávky tepla podľa uzatvorenej zmluvy.

1.4.2. Lokálny zdroj tepla (plynová kotoľňa)

Hranica dodávky tepla na ÚK je na výstupe poslednej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie zdroja tepla a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji tepla.

Hranica dodávky tepla na TV je na výstupe poslednej uzatváracej armatúry do rozvodu TV odberateľa, umiestnenej v zdroji tepla. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie zdroja tepla a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv.

Hranica dodávky tepla na ostatné účely je na výstupe poslednej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie zdroja tepla a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji tepla.

1.4.3. Centrálny zdroj tepla (centrálne odovzdávacia stanica)

Hranica dodávky tepla na ÚK je na prvej vstupnej uzatváracej armatúre do odberného miesta. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie rozvodov dodávateľa a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry pred meračom tepla.

Hranica dodávky tepla na ostatné účely je na prvej vstupnej uzatváracej armatúre do odberného miesta odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie rozvodov dodávateľa a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry pred meračom tepla.

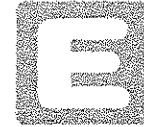
Hranica dodávky TV je na výstupe prvej uzatváracej armatúry na vstupe do rozvodu TV odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou rozvodu dodávateľa a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do rozvodov TV.

1.5. Hydraulické vyregulovanie sústavy

Dodávateľ je povinný udržiavať hydraulicky vyregulovanú sústavu technologických zariadení na dodávku tepla po hranicu odberného miesta.

Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu vnútorných rozvodov tepla v objekte spotreby od odberného miesta smerom do objektu.

Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch za odberným miestom, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy technologických zariadení na dodávku tepla dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť mu posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy technologických zariadení na dodávku tepla dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uskutočneniu zásahu je pre odberateľa záväzné.



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

V prípade úniku teplotnosnej látky na ÚK za odberným miestom ÚK alebo zo zariadení dodávateľa nachádzajúcich sa v priestore zásobovaného objektu v dôsledku neoprávneného zásahu do týchto zariadení odberateľom, konečným spotrebiteľom alebo inou osobou, náklady súvisiace s doplnením sekundárneho systému zaplatí odberateľ.

V prípade úniku TV v priestore zásobovaného objektu v dôsledku neoprávneného zásahu do zariadení na dodávku TV odberateľom, konečným spotrebiteľom alebo inou osobou, množstvo tepla v uniknutej TV bude dodávateľ fakturovať odberateľovi v príslušnom zúčtovacom období.

Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 14 kalendárnych dní vopred, že na svojej sústave tepelných zariadení bude vykonávať pravidelné opravy, údržbové a revízne práce alebo rekonštrukciu. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky tepla, pokiaľ bola prerušená. Ak to odberateľ neurobí, zodpovedá za škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobí.

Dodávateľ môže súvislosti s plnením vyplývajúcim z tejto zmluvy v nevyhnutnom rozsahu a vo verejnom záujme vchádzať alebo vstupovať na pozemky a do objektov a zariadení odberateľa a konať podľa § 10, zákona č. 657/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Odberateľ je povinný:

- udržiavať svoje rozvody a zariadenia v dobrom technickom stave, hydraulicky vyregulované,
- konzultovať s dodávateľom plánované rekonštrukcie rozvodov, vyregulovania rozvodov,
- oboznamovať dodávateľa s technickými parametrami a požiadavkami vzniknutými s plánovanou rekonštrukciou,
- oznámiť dodávateľovi termín realizácie rekonštrukcie alebo akýchkoľvek stavebných úprav ovplyvňujúcich dodávku tepla,
- bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi alebo osobe ním určenej všetky poruchy na rozvode tepla za odberným miestom, ktoré ovplyvňujú množstvo odobratého tepla, hydraulickú stabilitu sústavy a je povinný zistené poruchy neodkladne odstrániť.

Vypúšťanie teplotnosnej látky z tepelných rozvodov je možno len po predchádzajúcom telefonickom ohlásení dodávateľovi na dispečing, pričom telefonický kontakt je uvedený na webovej stránke dodávateľa.

2. Meranie a odpočty meradiel

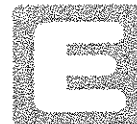
Meranie a odpočty meradiel je dodávateľ povinný uskutočňovať v zmysle príslušných predpisov.

Odpočty stavu meradla tepla na ÚK a na TV k fakturácii vykonáva dodávateľ mesačne, v posledný deň príslušného mesiaca, alebo v prvý deň nasledujúceho mesiaca. V prípade prekážok vykonania odpočtu, vykoná dodávateľ odpočet v najbližšom náhradnom termíne. V takomto prípade sa množstvo tepla za sledovaný mesiac stanoví výpočtom s prihliadnutím na omeškanie odpočtu.

Merače tepla na dohodnutom odbernom mieste sú vo vlastníctve dodávateľa. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu, odcudzeniu určeného meradla alebo poškodeniu plomby určeného meradla.

Dodávateľ je povinný zabezpečiť opravu chybného meradla tepla na ÚK /TV alebo výmenu chybného meradla tepla za bezchybné. Stav na opravenom meradle, resp. na vymenenom meradle dodávateľ oznámi odberateľovi. Umožní odberateľovi kontrolu stavu meradla pri uvedení do činnosti.

Určené meradlo množstva studenej vody (ďalej len „SV“) spotrebovanej na prípravu TV je určené meradlo dodávateľa alebo dodávateľa studenej vody umiestnené na vstupe do zariadenia na prípravu TV.



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

2.1. Náhradný spôsob určenia množstva dodaného tepla

Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiada dodávateľa o jeho preskúšanie. Tento je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a uhradí náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla odberateľ.

V prípade poruchy meradla tepla, alebo zjavného nesprávneho merania, stanoví dodávateľ spotrebu tepla kvalifikovaným odhadom vychádzajúc z nameranej spotreby tepla v porovnateľnom objekte za rovnaké časové obdobie, alebo kvalifikovaným odhadom podľa odberu tepla v predchádzajúcom porovnateľnom období /časovo aj klimaticky/, kedy bola spotreba tepla meraná správne. Dodávateľ určuje spôsob použitia kvalifikovaného odhadu. V prípade nevhodnosti použitia uvedeného spôsobu stanovenia kvalifikovaného odhadu sa spotreba tepla na ÚK určí výpočtom dennostupňovou metódou. V prípade výpočtu množstva tepla na ohrev TV sa využije priemerná hodnota merného ohreву prípravy TV, kedy bolo teplo na ohrev TV merané správne. Náhradné určenie množstva dodaného tepla na ÚK/TV musí byť zrejmé z faktúry za dodávku tepla.

3. Obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

Odberateľ berie na vedomie, že dodávateľ je zo zákona oprávnený obmedziť, alebo prerušiť dodávky tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu a len zo zákonných dôvodov, ak :

- vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave tepelných zariadení,
- teplo sa odoberá sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb, ohrozujú majetok,
- vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu tepelných zariadení,
- výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie tepla, alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu a distribúciu tepla,
- odberateľ je v omeškaní so zaplatením čo len jednej faktúry vystavenej a odoslanej dodávateľom podľa Čl. VIII zmluvy a ak odberateľ platbu neuhradí ani v náhradnom termíne po uplynutí 15 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie,
- odber tepla je neoprávnený,
- o obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla odberateľ oprávnené požiada s určením konkrétneho časového obdobia a parametrov (aký druh dodávky tepla žiada obmedziť alebo prerušiť, výstupná teplota teplosnej látky, znížené množstvo tepla atď.). Odberateľ je povinný doručiť žiadosť dodávateľovi písomne alebo elektronicky (mailom) len oprávnenou osobou (štatutárnym orgánom alebo kontaktnou osobou) a dodávateľ je povinný tejto žiadosti vyhovieť do 24 hodín od doručenia. Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla vyvolanej odberateľom hradí náklady spojené s obmedzením, resp. prerušením a obnovením dodávky tepla, ako aj zvýšené náklady na dodávku teplej vody odberateľ.

4. Reklamácie a spôsob ich vybavenia

Na kvalitu dodávaného tepla sa vzťahuje vyhláška URSO, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného tepla č. 277/2012 Z. z. v aktuálnom platnom znení (ďalej len ako „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“).

4.1 Spôsob uplatnenia reklamácie

Odberateľ si môže u dodávateľa uplatniť reklamáciu niektorým z nasledovných spôsobov:

- písomne na adrese sídla dodávateľa
- telefonicky na čísle:
- telefonicky na dispečingu:
- e-mailom na adrese:



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

4.2 Vady v kvalite dodávky tepla

Vady v kvalite dodávky tepla odberateľ oznámi dodávateľovi spôsobom uvedeným v bode 4.1 tohto článku bezodkladne do 24 hodín od momentu, kedy sa o vade dozvedel. Hlásenie nedostatku musí obsahovať ulicu, číslo domu, príp. vchod, poschodie a rozsah nedostatku (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso). Hlásenie je oprávnený vykonať odberateľ, prípadne správca, predseda spoločenstva vlastníkov bytov alebo mandatár.

4.3 Postup pri vybavovaní reklamácie, lehota na vybavenie

Bezodkladne po doručení reklamácie zabezpečí dodávateľ kontrolu skutkového stavu prostredníctvom riadiaceho systému alebo fyzickou kontrolou na mieste a zaznamená ho do oznámenia o prijatí reklamácie. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť – neoprávnenosť reklamácie, pokiaľ to dodávateľ vie zhodnotiť priamo na mieste.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie (vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odstránením vady v dodávke tepla, zaplatenie kompenzačnej platby, oprava formálnej alebo obsahovej chyby) sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej uplatnenia.

4.4 Spôsob vybavenia reklamácie

V prípade, ak bude reklamácia uznaná za oprávnenú z dôvodu vady plnenia, dodávateľ tieto vady odstráni v dohodnutej dobe na vlastné náklady a ak sa vady nedajú odstrániť, poskytne dodávateľ odberateľovi primeranú zľavu alebo navrhne iný spôsob riešenia vybavenia reklamácie k spokojnosti odberateľa.

4.5 Neoprávnená reklamácia

Vady dodávky tepla zapríčinené chybou v rozvodoch tepla v objekte odberateľa, resp. nevyregulovaním rozvodov tepla v objekte odberateľa nie sú vadami dodávky tepla z dôvodov na strane dodávateľa. Dodávateľ bude podľa možnosti spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní vady na zariadení alebo rozvodoch vo vlastníctve, v nájme alebo v správe odberateľa na základe písomnej objednávky za predpokladu, že odberateľ umožní dodávateľovi prístup k rozvodom tepla v objekte, poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov v objekte a informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím vady a pod.

4.6 Vady vo fakturácii dodávky tepla

Vady vo fakturácii dodávky tepla spôsobené nesprávnym odpočtom, resp. počítačovou chybou sú zmluvné strany oprávnené navzájom reklamovať (žiadať o opravu) písomnou formou (e-mailom, listom), a to najneskôr do 30 dní od vystavenia faktúry. Podanie reklamácie zo strany odberateľa neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo faktúry a vysvetlenie dôvodu reklamácie.

Oprávnenú reklamáciu zohľadní dodávateľ najneskôr pri zúčtovaní kalendárneho roka. Ak vznikol na základe nesprávnej faktúry odberateľovi preplatok, dodávateľ je povinný ho vrátiť.

4.7 Ukončenie reklamačného konania

Dodávateľ informuje odberateľa najneskôr do 30 dní od podania reklamácie/vytknutia vady o spôsobe vybavenia reklamácie a ukončení reklamačného konania jedným z nasledovných spôsobov:

- odstránením vady v dodávke tepla
- zaplatením kompenzačnej platby
- opravou formálnej alebo obsahovej chyby
- odmietnutím zodpovednosti za chybu

5. Doručovanie

Odberateľ a dodávateľ sa vzájomne dohodli, že ich vzájomná komunikácia týkajúca sa zmluvného vzťahu je možná okrem písomnej formy aj elektronicky, a to zaslaním emailu. Telefonická komunikácia je jedným zo spôsobov uplatnenie reklamácie v zmysle ods. 4.1, v iných prípadoch nemá právne účinky.



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

Neoznámenie zmeny identifikačných a kontaktných údajov druhej zmluvnej strane nemá žiadny vplyv na platnosť a účinnosť doručovania dokumentov odoslaných na nesprávnu adresu alebo nesprávne adresátovi.

Zásielky doručované písomne:

Právne úkony zakladajúce vznik, zmenu alebo zánik práv a povinností uvedených v zmluve (napr. výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy, dodatky k zmluve, dohodu o ukončení tejto zmluvy) je možné vykonať len v listinnej podobe a doručiť ich druhej zmluvnej strane osobne alebo poštou.

Zásielka sa považuje za doručenu dňom jej osobného prevzatia, dňom doručenia, alebo dňom vrátenia zásielky odosielateľovi v prípade nemožnosti zásielku doručiť alebo v prípade odmietnutia prevzatia zásielky druhou zmluvnou stranou.

Elektronická komunikácia:

Bežná komunikácia, plnenie vzájomných oznamovacích a informačných povinností medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prednostne elektronickými prostriedkami.

Za týmto účelom sa zmluvné strany zaväzujú:

- vzájomne si oznámiť svoje emailové adresy, ktoré budú v rámci tejto formy komunikácie záväzne používať a ostatné údaje, ktoré budú potrebné pre tento spôsob komunikácie,
- bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane všetky zmeny v týchto údajoch a
- zabezpečiť chránený prístup k elektronickým správam v emailovej schránke a dodržiavať bezpečnostné pravidlá elektronickej komunikácie.

Správy doručované elektronicky budú považované za doručené momentom, kedy bude elektronická správa odoslaná druhej zmluvnej strane, bez ohľadu na to, či bola správa adresátom prečítaná.

6. Spôsob platby za dodané teplo vrátane výšky a termínu platieb

Cena tepla je dvojjložková s pripočítaním príslušnej dane z pridanej hodnoty podľa platných predpisov. Variabilná zložka ceny v €/kWh je stanovená na základe objednaného množstva tepla pre všetkých odberateľov v rámci jednej obce alebo jej časti. Fixná zložka ceny tepla s primeraným ziskom v €/kW je podľa platných predpisov.

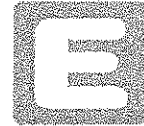
Odberateľ zaplatí dodávateľovi za dodávku tepla na ÚK a tepla v TV cenu podľa Rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO). Rozhodnutie je prílohou Zmluvy o dodávke a odbere tepla. Zmena Rozhodnutia ÚRSO týkajúca sa ceny za teplo bude odberateľovi oznámená dodávateľom písomne bez zbytočného odkladu.

Výška platieb: Fakturácia dodávky tepla sa bude vykonávať:

- Mesačnou faktúrou** – do 8 dňa nasledujúceho mesiaca po plnení dodávok tepla:
 - za množstvo tepla na ÚK zistené určenými meradlami za obdobie fakturovaného mesiaca, vynásobené variabilnou zložkou ceny tepla,
 - za príslušný podiel množstva tepla podľa použitého na centrálnu prípravu TV zisťované v OST/PK za fakturovaný mesiac vynásobené variabilnou zložkou ceny tepla,
 - za náklad z 1/12 regulačného príkonu objektu spotreby ÚK a TV vynásobeného fixnou zložkou ceny tepla.

b/ **Ročnou vyúčtovacou faktúrou**, a to faktúrou z ročného zúčtovania nákladov zahrnutých v maximálnej cene tepla na ekonomicky oprávnené náklady s odpočítaním hodnoty vystavených mesačných faktúr, vrátane prerozdelenia objemu oprávnených fixných nákladov podľa skutočne dodaného množstva tepla za regulačné obdobie (spravidla za kalendárny rok).

Ročná vyúčtovacia faktúra odberateľa obsahuje v záverečnej rekapitulácii nákladov a platieb za vyúčtovacie obdobie vyčíslenie nedoplatku, resp. preplatku pre všetky objekty vyúčtovania. V ročnom vyúčtovaní nákladov za odber tepla vykoná dodávateľ tepla zúčtovanie ceny tepla podľa skutočných



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

oprávnených nákladov a v súlade s platnými predpismi ustanovujúcimi cenovú reguláciu v tepelnej energetike.

Mesačná faktúra za teplo je splatná do 10. dňa od jej vystavenia a odoslania, ročná vyúčtovacia faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia a odoslania.

Úhrada faktúry sa považuje za splnenú pripísaním fakturovanej sumy na účet dodávateľa. Odberateľ je povinný dodržiavať platobné symboly (variabilný symbol, konštantný symbol) uvedené v zmluve, resp. na faktúrach. V prípade, že má odberateľ splniť dodávateľovi niekoľko záväzkov a platby nemajú označenie, z ktorého by bolo možné určiť, ktorý zo záväzkov odberateľ plní, dodávateľ je oprávnený postupovať podľa ust. § 330 ods. 3 Obchodného zákonníka.

Zmluvné strany sa vzájomne dohodli na úhrade mesačných zálohových platieb za odber tepla na ÚK a za odber TV v zmysle zálohového predpisu, ktorý je prílohou zmluvy. Uhradená zálohová platba bude započítaná v mesačnej faktúre.

Dodávateľ vždy jednostranne určí výšku a splatnosť zálohových platieb na príslušný kalendárny rok a zálohový predpis doručí objednávateľovi najneskôr do 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

Odberateľ dáva dodávateľovi výslovný súhlas na zasielanie elektronických faktúr v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona o dani z pridanej hodnoty, a to na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve.

7. Ukončenie zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť riadne alebo mimoriadne.

Za riadne ukončenie zmluvy sa považuje uplynutie doby trvania zmluvy.

Mimoriadne ukončenie zmluvného vzťahu nastáva uzatvorením dohody zmluvných strán, pri výpovedi uplynutím výpovednej lehoty alebo doručením odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

K ukončeniu zmluvného vzťahu a k ukončeniu odberu tepla uzatvorením písomnej dohody zmluvných strán môže dôjsť za predpokladu kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok a) a b) alebo alternatívne písm. c):

- a) ak odberateľ uhradí/uhradil dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady v zmysle príslušnej platnej legislatívy,
- b) ak odberateľ uhradí/uhradil dodávateľovi zostatkovú (účtovnú) hodnotu investičného majetku, ktorým sa zabezpečovala dodávka tepla výlučne pre tohto odberateľa,
- c) v ostatných prípadoch na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.

Odberateľ tepla môže vypovedať túto zmluvu iba z dôvodov porušenia povinností dodávateľa uvedených v článku IV zmluvy, ak tieto povinnosti nespĺní ani v dodatočnej lehote, ktorú mu určí odberateľ. Výpovedná doba je 6 mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

Dodávateľ môže zmluvu vypovedať písomne z týchto dôvodov:

- a) ak odberateľ v lehote ustanovenej mu dodávateľom neodstráni také vady na tepelných zariadeniach zásobovaného objektu, ktoré nepriaznivo vplyvajú na technické zariadenia dodávateľa, môžu spôsobiť, alebo spôsobujú obmedzenie alebo prerušenie dodávok do zásobovaných objektov, na ktoré sa zmluva nevzťahuje,
- b) ak oznámi dodávateľovi do 14 dní zmenu údajov uvedených v článku I. zmluvy od ich vzniku.

Výpovedná lehota je jednomesačná, začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

V prípade, že zaniknú dôvody výpovede, najneskôr v posledný deň výpovednej doby dodávateľ výpoveď zoberie späť.

V prípade márneho uplynutia výpovednej doby, dodávateľ má právo dodávku tepla na ÚK a TV ukončiť.



Príloha č. 5 zmluvy o dodávke a odbere tepla

Odberateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť, ak:

- a) dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplotnosnú látku,
- b) dodávateľ tepla ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa alebo konečného spotrebiteľa neodstráni nedostatky v kvalite, v množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplotnosnej látky a hospodárnosť dodávky tepla.

V prípade platného odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa z dôvodov uvedených pod písm. a) a b), má dodávateľ právo skončiť dodávku tepla dňom nasledujúcim po doručení odstúpenia od zmluvy.

Dodávateľ má právo od zmluvy odstúpiť, ak odberateľ nezaplatí alebo iba čiastočne zaplatí dve po sebe idúce faktúry za teplo, a to ani v dodatočnej lehote, ktorú mu určí dodávateľ, a to dňom nasledujúcim po doručení odstúpenia od zmluvy.

8. Dohodnuté sankcie a pokuty

Dodávateľ môže odberateľovi fakturovať nižšie dojednané pokuty za závažné porušenie zmluvy. Za takého porušenie sa považuje:

- a) Ak je odberateľ v omeškani s úhradou faktúr, zmluvné strany dojednali úrok z omeškania vo výške 0,025 % za každý deň omeškania.
- b) Ak odberateľ bez vedomia dodávateľa pripojí k odberu tepla na ÚK a TV ďalšieho odberateľa, zaplatí odberateľ dodávateľovi pokutu vo výške 332,- EUR.
- c) Ak odberateľ, ktorý spravuje byty, alebo nebytové priestory ukončí výkon správy zásobovaného objektu a s touto skutočnosťou neoboznámi dodávateľa najneskôr jeden mesiac pred ukončením výkonu správy, ani nevypovie túto zmluvu, odberateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry za teplo až do termínu uzatvorenia zmluvy o dodávke a odbere tepla medzi dodávateľom a novým správcom zásobovaného objektu spotreby tepla.

9. Kompenzačné platby

Predpokladom povinnosti dodávateľa poskytnúť odberateľovi kompenzačnú platbu za nekvalitnú dodávku tepla je nesplnenie štandardov kvality dodávky tepla ustanovených vyhláškou č. 277/2012 Z. z. vydanou ÚRSO.

Úhrada kompenzačnej platby nie je podmienená žiadosťou dotknutého odberateľa alebo žiadateľa o jej vyplatenie.

Kompenzačná platba za rok t-1 určená podľa § 7 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. sa uhradí dotknutému odberateľovi alebo žiadateľovi bezodkladne, najneskôr však do 15. marca roku t. Kompenzačná platba za rok t-1 vypočítaná podľa § 7 ods. 2 Vyhlášky č. 277/2012 Z. z. sa uhradí dotknutému odberateľovi bezodkladne po zistení údajov potrebných na výpočet výšky kompenzačnej platby, najneskôr však do 15. marca roku t.

Kompenzačné platby podliehajú zrážkovej dani z príjmu v zmysle príslušných predpisov.

JÚL 2024



POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

POUČENIE O PRÁVACH SPOTREBITEĽA VYHLÁSENIE SPOTREBITEĽA

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení definuje spotrebiteľa ako fyzickú osobu, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Zmluva sa považuje za spotrebiteľskú aj vtedy, ak na strane odberateľa vystupujú vlastníci bytov a nebytových priestorov, ktorí majú zriadené spoločenstvo alebo ich zastupuje správca.

1. Poučenie spotrebiteľa

Odberateľ tepla má ako spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy o dodávke a odbere tepla podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), iba v prípade, (i) ak je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „spotrebiteľ“) a (ii) spotrebiteľská zmluva o dodávke a odbere tepla je uzatváraná na diaľku a mimo priestorov dodávateľa (ďalej len „zmluva o dodávke a odbere tepla“).

Spotrebiteľ svojim podpisom dáva svoj výslovný súhlas so začatím dodávky tepla v zmysle zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 2. tohto poučenia a to v deň dohodnutý v zmluve a s následkom uvedeným v bode 3 tohto poučenia.

2. Právo na odstúpenie od zmluvy, lehota na odstúpenie

Spotrebiteľ má zo zákona o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od zmluvy o dodávke a odbere tepla bez uvedenia dôvodu. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ informuje dodávateľa o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením vyplnením vzorového formulára uvedeného v závere tohto poučenia. O uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ informuje dodávateľa vhodným spôsobom (napríklad listom zaslaným na adresu dodávateľa uvedenú v obchodnom registri, alebo elektronickou správou na e-mail sona.puchelova@stefetrnava.sk). Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie v deň začatia dodávky tepla alebo v 14. deň odo dňa uzatvorenia zmluvy, podľa toho, ktorý z uvedených momentov/dní nastane skôr.

3. Nemožnosť odstúpenia od zmluvy, vyhlásenie spotrebiteľa

V zmysle vyhlásenia podľa bodu 1. spotrebiteľ potvrdzuje, že bol pred uzavretím zmluvy o dodávke a odbere tepla náležite poučený o tom, že dodávka tepla môže začať v deň nadobudnutia jej účinnosti a teda:

- a) udelením súhlasu so začatím dodávky tepla v deň nadobudnutia účinnosti zmluvy stráca po začatí dodávky tepla (najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti zmluvy) právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona o ochrane spotrebiteľa. To platí v prípade, ak zmluva nadobudla účinnosť a teda dodávka tepla začala pred uplynutím 14 dňa po uzatvorení zmluvy.
- b) uzatvorením zmluvy o dodávke a odbere tepla dal dodávateľovi výslovný súhlas so začatím dodávky tepla ku dňu účinnosti zmluvy.

Spotrebiteľ svojim podpisom vyhlasuje, že bol týmto ustanovením poučený podľa § 17 ods. 10 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa.



4. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy o dodávke a odbere tepla dodávateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.

Spotrebiteľ je po odstúpení od zmluvy podľa bodu 2. tohto poučenia povinný uhradiť dodávateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie/dodávku tepla podľa § 21 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa a zároveň je povinný uhradiť iné náklady, ku ktorým sa v zmysle uzatvorenej zmluvy o dodávke a odbere tepla zaviazal.

Platby budú vysporiadané do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom úhrady. Iné náklady súvisiace s dodávkou tepla, ku ktorým sa spotrebiteľ zaviazal na základe zmluvy o dodávke tepla, sa spotrebiteľ zaväzuje uhradiť bezodkladne po odstúpení od zmluvy. Ak vznikne nedoplatok za dodávku tepla, dodávateľ vyzve odberateľa/spotrebiteľa na jeho okamžitú úhradu. Spotrebiteľ berie na vedomie, že nebude zahrnutý do zúčtovania ročných nákladov na dodávku tepla.

5. Alternatívne riešenie sporov

V prípade spotrebiteľskej zmluvy majú zmluvné strany možnosť podať žiadosť o nápravu subjekt alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov vyplývajúcich zo zmluvy o dodávke a odbere tepla je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví SR. Bližšie podmienky alternatívneho riešenia sporov upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. Informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov sú na www.stefetrnava.sk v časti *Teplá/Energetický manažment/Práva a povinnosti odberateľa* a na webovej stránke URSO: Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov v roku 2017 | Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (gov.sk).

6. Poučenie o forme vybavenia reklamácie

Dodávateľ je povinný poskytnúť odberateľovi/spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady v dodávke tepla, bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom. Bližší postup pri uplatnení reklamácie je uvedený vo všeobecných zmluvných podmienkach k zmluve o dodávke a odbere tepla a príslušných právnych predpisoch.

7. Záver

V prípade odchylných ustanovení v tomto poučení od ustanovení v zmluve o dodávke a odbere tepla platia ustanovenia uvedené v tomto poučení.

Spotrebiteľ mal možnosť a čas vyjadriť sa k obsahu zmluvy o dodávke a odbere tepla, zmluvné podmienky boli individuálne dohodnuté, čo potvrdzuje svojim podpisom.

V Trnave dňa1.2.2026.....

Súhlas so začatím dodávky tepla v deň nadobudnutia účinnosti zmluvy som vyjadril/a slobodne a vážne, bol mi poskytnutý čas na premyslenie a poučenie som pochopil/a:

v.r.

(odberateľ)



FORMULÁR NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU ALEBO UZATVORENEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV DODÁVATEĽA SO SPOTREBITEĽOM

(Tento formulár vyplňte a zašlite len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov dodávateľa. Pred vyplnením tohto formulára som sa oboznámil/a s poučením o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy)

SPOTREBITEĽ (odberateľ tepla): *

Meno a priezvisko/názov:

Ulica a číslo:

PSČ a mesto:

Telefón:

E-mail:

Týmto odstupujem od zmluvy o dodávke a odbere tepla uzatvorenej na diaľku/ mimo prevádzkových priestorov dodávateľa a súčasne si uplatňujem právo na vrátenie už zaplatených položiek vo výške€

POŽADOVANÚ SUMU MI VRÁŤTE: *

- poštovým poukazom na moju uvedenú adresu
- prevodom na účet uvedený v záhlaví zmluvy

DOPLŇUJÚCE ÚDAJE:

- Dátum účinnosti zmluvy o dodávke a odbere tepla:

- Číslo objednávky/číslo zmluvy: *

- Číslo faktúry/zo dňa:

- Dátum začatia dodávky tepla:

- Dôvod odstúpenia od zmluvy (nepovinný údaj slúžiaci predávajúcemu na odstraňovanie nedostatkov):

- položky označené * sú povinné

- čo sa nehodí, prečiarknite, resp. doplňte
- nechajte si kópiu vyplneného a zaslaného formulára

Dátum:

Podpis odberateľa:

Po vyplnení a podpísaní doručiť listom na adresu dodávateľa uvedenú v obchodnom registri alebo oskenované poslať elektronicky na e-mail uvedený vyššie najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie.

