

**Rámcová zmluva**  
**na dodanie licencií a bezpečnostného softvéru**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 v spojení s ustanovením § 409 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami

Odberateľ: Centrum podporných služieb  
sídlo : Starohájska 10, Trnava 917 01  
IČO : 53243188  
DIČ : 2121331795  
zastúpený : Mgr. Ľubošom Krajčírom  
bankové spojenie: štátna pokladnica  
(ďalej aj ako „odberateľ“)

a

Dodávateľom: Invidia solutions, a.s  
sídlo: Klincová 35, 821 08 Bratislava  
IČO: 46041958  
DIČ: SK2023207230  
zastúpená: Ing. Mariana Veselá  
zapísaná v obch. registri: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel SRO,  
vložka č. 70925/B  
bankové spojenie: Všeobecná úverová banka  
(ďalej aj ako „dodávateľ“)

**Preambula**

Táto rámcová zmluva na dodanie licencií a bezpečnostného software (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávaní na predmet zákazky „Nákup licencií Microsoft 365 a bezpečnostného softvéru Bitdefender“, realizovaný podľa zákona č. 343/2015 Z. z, o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## **Článok I**

### **Úvodne ustanovenia**

#### 1.1 Dodávateľ vyhlasuje, že

- a. je zmluvným predajcom Microsoft Ireland Operations Limited v programe Cloud Solution Provider (CSP/NCE);
- b. je autorizovaným partnerom Bitdefender a je oprávnený sprostredkovať licencie a služby Bitdefender;
- c. bude svoj status podľa písm. a) a b) udržiavať počas trvania zmluvy a na požiadanie ho preukáže.
- d. si je vedomý, že jeho vyhlásenia podľa článku I. zmluvy sú podmienkou uzavretia a platnosti tejto zmluvy, pričom sa zaväzuje predložiť platný certifikát podľa tohto bodu zmluvy spolu s vyhotovenou faktúrou. Dodávateľ sa zaväzuje ihneď písomne oznámiť odberateľovi akékoľvek zmeny, ktoré nastanú v jeho vyhláseniach podľa článku I tejto zmluvy.

## **Článok II**

### **Predmet zmluvy**

#### 2.1 Predmetom tejto rámcovej zmluvy je záväzok dodávateľa dodať odberateľovi na základe jeho jednotlivých písomných objednávok:

- a. Microsoft 365 (per-user subskripcie v tenante odberateľa);
- b. Bitdefender GravityZone/EDR-XDR (per-device/per-user podľa Prílohy č. 1); vrátane aktivácie, prístupu do portálov, dokumentácie a podpory.
- c. Špecifikácia, metrika licencovania, cena, term a maximálne jednotkové ceny sú uvedené v Prílohe č. 1  
(ďalej spoločne len ako „predmet zmluvy“).

#### 2.2 Bližšia špecifikácia predmetu zmluvy vrátane maximálnych jednotkových cien je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

#### 2.3 Odberateľ sa zaväzuje predmet zmluvy, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v jeho jednotlivých objednávkach prevziať a zaplatiť zaň dodávateľovi dohodnutú cenu podľa Článku III. tejto zmluvy.

## **Článok III**

### **Platobné podmienky, miesto a čas plnenia**

3.1 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 12 mesiacov (slovom: dvanásť mesiacov) odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania maximálneho finančného limitu vo výške 30 660 bez DPH (slovom: tridsaťtisícšesťstošesťdesiat EUR,) 37 711,8 s DPH (slovom: tridsaťsedemtisícšesťstošesťdesiat, 8 EUR,), a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Miesto dodania tovaru: Centrum podporných služieb: Starohájska 10, 917 01 Trnava (sídlo spoločnosti). Dodávateľ sa zaväzuje dodávať predmet zmluvy priebežne počas platnosti tejto zmluvy, na základe potrieb a požiadaviek odberateľa obsiahnutých v jednotlivých individuálnych objednávkach odberateľa. Dodávateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy v požadovanej kvalite a s dohodnutými vlastnosťami na miesto dodania najneskôr do troch pracovných dní od doručenia individuálnej objednávky dodávateľovi, ak sa s odberateľom nedohodne inak. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať predmet zmluvy počas platnosti zmluvy na miesto dodania v objednaných množstvách, na základe individuálnych objednávok odberateľa, rešpektujúc maximálny dohodnutý finančný limit (rámec) a jednotkové ceny jednotlivých položiek uvedených v Prílohe č.1. Spoločne s tovarom sa dodávateľ zaväzuje odovzdať odberateľovi aj príslušnú dokumentáciu a doklady, ktoré sú potrebné na jeho dodanie a užívanie ako napr. Akceptačným protokolom o aktivácii. Cena predmetu zmluvy sa riadi cenovou ponukou dodávateľa a cenami v nej uvedenými, poskytnutou v čase konania verejného obstarávania a uvedenou v Prílohe č. 1. Odberateľ je povinný zaplatiť za dodaný predmet zmluvy cenu, ktorá sa vypočíta spočítaním skutočne dodaného množstva a jednotkovej ceny príslušného predmetu zmluvy uvedenej v Prílohe č. 1. Zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ nie je povinný zakúpiť všetky položky uvedené v Prílohe č. 1, ani vyčerpať finančný limit uvedený v ods. 3.1 tohto článku zmluvy. Dodávateľ sa nemôže domáhať objednania dodávok všetkých položiek uvedených v Prílohe č.1. Zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ zaplatí kúpnu cenu za dodaný predmet zmluvy vždy na základe individuálnej faktúry od dodávateľa po dodaní predmetu zmluvy, pričom objednávka a dodací list budú tvoriť prílohu faktúry. Súčet súm na všetkých faktúrach nesmie presiahnuť maximálny finančný limit v zmysle tejto zmluvy. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, najmä: Označenie faktúry a jej číslo;

b) Obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo dodávateľa a odberateľa;

- c) Predmet zmluvy (množstvo a špecifikáciu objednaných položiek);
- d) Deň vystavenia faktúry a lehotu jej splatnosti;
- e) Obchodné meno peňažného ústavu a číslo účtu dodávateľa;
- f) Číslo príslušnej objednávky odberateľa;
- g) Kúpnu cenu za položky a celkovú fakturovanú sumu;
- h) Ďalšie náležitosti vyplývajúce z platných právnych predpisov;
- i) Dodací list / Akceptačným protokolom o aktivácii/;

3.10 Lehota splatnosti faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej elektronického doručenia odberateľovi na adresu: [faktury@cpstt.sk](mailto:faktury@cpstt.sk). V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti účtovného dokladu alebo daňového dokladu, alebo bude obsahovať vady v písaní alebo v počítaní, alebo iné zjavné nesprávnosti, je odberateľ oprávnený vrátiť faktúru v lehote splatnosti dodávateľovi na doplnenie alebo opravu s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade dňom doručenia doplnenej ,opravenej alebo novej faktúry odberateľovi začne plynúť nová 30-dňová lehota splatnosti.

3.11 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na bankový účet dodávateľa.

## **Článok IV**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

4.1 Za dodanie sa považuje:

- pri Microsoft: priradenie/aktivácia objednaného počtu licencií v tenante odberateľa a odovzdanie potvrdenia;
- pri Bitdefender: zriadenie/aktivácia licencie (Company v GravityZone alebo poskytnutie licenčného kľúča), poskytnutie prístupov a základnej politiky;

4.2 Dodávateľ je povinný dodať objednaný predmet zmluvy riadne a včas, kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy, a to na základe písomnej individuálnej objednávky odberateľa (ďalej len „objednávka“), do troch pracovných dní od doručenia objednávky, dodávateľovi, ak nie je dohodnuté inak. Za písomnú objednávku sa považuje objednávka zaslaná dodávateľovi elektronickou poštou na e-mailovú adresu: [pavol.vesely@invidiasolutions.sk](mailto:pavol.vesely@invidiasolutions.sk) Pre určenie okamihu doručenia objednávky

dodávateľovi je rozhodujúci dátum odoslania e-mailovej objednávky na vyššie uvedené e-mailovú adresu dodávateľa.

4.3 Dodávka tovaru bude realizovaná na základe samostatných objednávok.

4.4 Dodávateľ je povinný nahlásiť dodanie tovaru minimálne jeden pracovný deň pred predpokladaným dňom dodania na emailovú adresu: [krajcir.lubos@trnava-vuc.sk](mailto:krajcir.lubos@trnava-vuc.sk)

4.5 Dodávateľ odovzdá objednaný predmet zmluvy zástupcovi odberateľa na základe dodacieho listu, ktorý bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúry. Dodávateľ sa zaväzuje umožniť odberateľovi vykonať kontrolu dodaného tovaru pred jeho odovzdaním a prevzatím.

## **Článok V**

### **Licencia**

5.1 Dodávateľ vyhlasuje, že plnením tejto zmluvy neporušuje autorské práva iných osôb a ani nezasahuje do iných chránených práv a oprávnených záujmov iných osôb (ďalej spolu len „autorské práva“) a je oprávnený s právami, ktoré sú predmetom tejto zmluvy nakladať v rozsahu dohodnutom v tejto zmluve. Pre prípad porušenia autorských práv dodávateľom, je dodávateľ povinný v prípade, ak tretia osoba uplatní nároky z neoprávneného použitia licencie alebo iné nároky, bezodkladne obstarat' na svoje náklady od takejto tretej osoby súhlas na použitie alebo postúpenie práv na používanie licencie, a to v rozsahu a pre spôsob používania vyplývajúci z tejto zmluvy. V opačnom prípade, je dodávateľ povinný nahradiť vzniknutú škodu. Mementom prevzatia riadne dodaného predmetu zmluvy vzniká odberateľovi právo na jeho užívanie. Odberateľ je oprávnený užívať licencie v súlade s podmienkami príslušného licenčného programu spoločnosti Microsoft a Bitdefender.

## **Článok VI**

### **Všeobecné ustanovenia**

6.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že predmet zmluvy dodá odberateľovi v rozsahu a kvalite dohodnutej touto zmluvou, a to najmä z hľadiska ich úplnosti, prevádzkovej spôsobilosti a spoľahlivosti.

6.2 Pri preverovaní kvality licencií, pri uplatňovaní reklamácie, pri uplatňovaní nárokov z titulu zodpovednosti dodávateľa za chybné plnenie, budú zmluvné strany postupovať

podľa ustanovení § 422 - 441 Obchodného zákonníka.

- 6.3 Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 6.4 Dodávateľ je povinný všetky informácie a dokumenty o odberateľovi, ktoré získa v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre odberateľa a/alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, uchovávať v tajnosti a neposkytnúť ich tretej osobe. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zaobchádzať s informáciami získanými počas plnenia predmetu tejto zmluvy ako aj s obsahom všetkých dokumentov poskytnutých alebo sprístupnených podľa tejto zmluvy ako s dôvernými informáciami a zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 271 Obchodného zákonníka. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z tohto bodu zmluvy aj po zániku tejto zmluvy. Uvedené ustanovenie sa netýka povinnosti odberateľa, ktoré mu vyplývajú zo zák. č. 211/2000 Z. z. o slobode informácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 6.5 Dodávateľ je povinný mať uzatvorené poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám po celú dobu trvania záväzkov podľa tejto zmluvy, vo výške poistnej sumy najmenej v hodnote ceny plnenia podľa tejto zmluvy. V prípade, ak dodávateľ uzavrel s odberateľom aj ďalšie zmluvy, poistná suma musí byť vždy najmenej vo výške súčtu ceny všetkých plnení poskytovaných dodávateľom odberateľovi na základe všetkých zmlúv kumulatívne. Dodávateľ sa zaväzuje uvedené skutočnosti preukázať odberateľovi pred podpisom tejto zmluvy a kedykoľvek počas trvania zmluvy na požiadanie odberateľa. Nepredloženie dokladov o uzavretí poistnej zmluvy, úhrade poistného, trvaní poistenia alebo zánik poistenia počas trvania tohto zmluvného vzťahu podľa tohto bodu zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

## **Článok VII**

### **Subdodávateľia a register partnerov verejného sektora**

- 7.1 Dodávateľ môže na splnenie zmluvy využiť subdodávateľov, pričom však zodpovedá voči odberateľovi ako keby plnil sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite a súčasne dodávateľ nesmie zadať splnenie celej zmluvy len jednému subdodávateľovi.
- 7.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že ak bude pri plnení predmetu podľa tejto zmluvy spolupracovať

s tretími osobami, bude postupovať v súlade s ustanovením § 41 zákona o verejnom obstarávaní a s pravidlami pre zmenu subdodávateľa uvedenými v tomto článku zmluvy.

7.3 V prípade, že má dodávateľ v čase uzavretia tejto zmluvy uzavretú subdodávateľskú zmluvu/zmluvy so subdodávateľom/subdodávateľmi, ktorí sa budú podieľať na vykonávaní predmetu tejto zmluvy, je povinný pri podpise tejto zmluvy písomne uviesť v Prílohe č. 2 „Zoznam subdodávateľov“ (ďalej ako „Príloha č. 2“) údaje o subdodávateľovi/subdodávateľoch v rozsahu podľa ustanovenia § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní:

- meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov,
- adresa pobytu alebo sídlo,
- IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO,
- podiel plnenia zo zmluvy v % vyjadrení a predmet subdodávok (stručný popis plnenia zmluvy, ktoré bude predmetom subdodávky), ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Príloha č. 2 je v takom prípade neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

7.4 Subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia ako bolo zadefinované v súťažných podkladoch a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní. Oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť.

7.5 Odberateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvy žiadať dodávateľa o okamžitú výmenu ktoréhokoľvek z jeho subdodávateľov, ak sa preukáže, že subdodávateľ postupuje tak, že sa predmet zmluvy alebo jeho časť vykonáva v rozpore s podmienkami tejto zmluvy. V prípade podľa predchádzajúcej vety má dodávateľ povinnosť vymeniť subdodávateľa a oznámiť jeho identifikáciu odberateľovi do 5 pracovných dní odo dňa, kedy ho o výmenu odberateľ požiadal.

7.6 Dodávateľ je povinný písomne oznámiť odberateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa dodávateľ dozvedel o tejto zmene.

7.7 K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení odberateľom na základe aktualizovania Prílohy č. 2 dodatkom k zmluve a postupom upraveným v tomto článku zmluvy. Dodávateľ je povinný najneskôr 15 pracovných dní pred dňom, ktorý

predchádza dňu, v ktorom má nastať zmena subdodávateľa, písomne oznámiť odoberateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, percentuálny podiel subdodávky vo vzťahu k zmluve, predmet subdodávky a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu ako sú údaje uvedené v ods. 3 tohto článku (aktualizovaný zoznam subdodávateľov).

- 7.8 V prípade zmeny subdodávateľa alebo doplnenia ďalšieho subdodávateľa počas trvania zmluvy, musí subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu alebo doplnenie týka, spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia ako bolo zadefinované v súťažných podkladoch a zároveň nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní. Oprávnenie dodávať tovar / poskytovať službu / realizovať práce sa preukazuje vo vzťahu k tej časti k predmetu zmluvy, ktorý má subdodávateľ plniť. Dodávateľ preukáže splnenie podmienok účasti osobného postavenia nového subdodávateľa predložením relevantných dokladov spolu s písomným oznámením o zmene subdodávateľa v lehote podľa bodu 7.6. Zároveň každý takýto subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora v súlade s § 11 zákona o verejnom obstarávaní, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora.
- 7.9 V prípade, že navrhovaný subdodávateľ nespĺňa podmienky účasti ako bolo zadefinované v súťažných podkladoch odoberateľ písomne požiada dodávateľa o jeho nahradenie. Dodávateľ doručí návrh nového subdodávateľa do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o jeho nahradenie, ak odoberateľ neurčí dlhšiu lehotu.
- 7.10 V prípade, že dodávateľ nedoručí návrh nového subdodávateľa v lehote podľa predchádzajúceho odseku tohto článku tejto zmluvy, bude toto Odberateľ považovať za podstatné porušenie zmluvy, v dôsledku ktorého vzniká odoberateľovi nárok na zmluvnú pokutu podľa článku čl. VIII tejto zmluvy ako i právo odstúpiť od tejto zmluvy.
- 7.11 Ak je to relevantné, dodávateľ, jeho subdodávatelia v zmysle ustanovenia § 2 ods. 5 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní a subdodávatelia podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) siedmy bod zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon č. 315/2016 Z. z.“) musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania tejto zmluvy. U subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č.

315/2016 Z. z.. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy, v dôsledku ktorého vzniká odoberateľovi nárok na zmluvnú pokutu podľa čl. VIII tejto zmluvy a súčasne právo na odstúpenie od tejto zmluvy.

7.12 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z.

7.13 Dodávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod a overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 315/2016 Z. z. Kým nie je v registri konečných užívateľov výhod zapísané overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v súvislosti s plnením tejto zmluvy, Odberateľ nie je povinný plniť zo zmluvy a nedostane sa pritom do omeškania. Dôvodom na odstúpenie od tejto zmluvy je právoplatné rozhodnutie o pokute z dôvodov podľa ustanovenia § 13 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. (výmaz z registra partnerov verejného sektora), ako aj akékoľvek porušenie povinností ustanovených zákonom č. 315/2016 Z. z. Právo odstúpiť od tejto zmluvy vzniká odoberateľovi aj vtedy, ak dodávateľ je viac ako 30 dní v omeškani s plnením povinností podľa ustanovenia § 10 ods. 2 tretej vety zákona č. 315/2016 Z. z. Kým Zhotoviteľ nesplní svoje povinnosti podľa zákona č. 315/2016 Z. z., Odberateľ nie je povinný plniť z tejto zmluvy a nedostane sa pritom do omeškania.

## **Článok VIII**

### **Sankcie**

8.1 V prípade omeškania dodávateľa s plnením podľa tejto zmluvy je dodávateľ povinný zaplatiť odoberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za každý deň omeškania.

8.2 V prípade porušenia povinnosti dodávateľa v súvislosti so zmenou subdodávateľa podľa čl. VII tejto zmluvy je povinný uhradiť odoberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z celkovej zmluvnej ceny s DPH za každé jednotlivé porušenie.

8.3 V prípade, že dodávateľ a/alebo jeho subdodávatelia porušia povinnosť byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora podľa čl. VII tejto zmluvy, má kupujúci právo na zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR za každé jednotlivé porušenie.

8.4 V prípade porušenia povinností dodávateľa podľa čl. V tejto zmluvy je dodávateľ povinný zaplatiť odoberateľovi 1000,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia autorských práv.

8.5 V prípade omeškania odoberateľa s úhradou faktúry má dodávateľ nárok na úrok z omeškania vo výške podľa príslušných právnych predpisov z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

8.6 Odberateľ je si vyhradzuje právo jednostranne započítať všetky pohľadávky, ktoré mu vznikli voči dodávateľovi z titulu tejto zmluvy.

8.7 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v celom rozsahu.

## **Článok IX. Spracovanie osobných údajov (DPA) a lokalizácia údajov v EÚ**

### **9.1 Postavenie strán a architektúra spracúvania**

9.1.1 Odberateľ je prevádzkovateľom osobných údajov.

9.1.2 Dodávateľ je spracovateľom len v rozsahu, v akom na základe tejto zmluvy vykonáva administráciu/konfiguráciu v tenante Microsoft 365 alebo v prostredí Bitdefender GravityZone (ďalej „podporné úkony“).

9.1.3 Microsoft a Bitdefender konajú vo vzťahu k odberateľovi ako samostatní spracovatelia na základe vlastných podmienok spracúvania a DPA výrobcu, pričom Dodávateľ nie je ich zmluvnou stranou pre účely spracúvania osobných údajov.

9.1.4 Dodávateľ je oprávnený zapojiť pod spracovateľov len po predchádzajúcom písomnom súhlase odberateľa a pri splnení požiadaviek čl. 28 GDPR; Dodávateľ vedie register pod spracovateľov a oznámi každú zamýšľanú zmenu min. 15 pracovných dní vopred s právom odberateľa namietat'.

### **9.2 Predmet, účel a trvanie spracúvania**

9.2.1 Spracovateľ vykonáva spracúvanie výlučne na účel plnenia tejto zmluvy (aktivácie licencií, administrácie nastavení, technickej podpory, riešenia incidentov, reportingu využitia).

9.2.2 Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, spolupracovníci a používatelia systémov odberateľa.

9.2.3 Kategórie údajov: identifikačné a kontaktné údaje, údaje o používateľských účtoch, logy a konfiguračné údaje; v odôvodnených prípadoch aj obsah technických tiketov.

9.2.4 Trvanie: po dobu trvania zmluvy; po jej skončení podľa čl. 9 (vymazanie/vrátenie).

### **9.3 Pokyny Odberateľa a zákaz iného použitia**

9.3.1 Spracovateľ koná len na základe dokumentovaných pokynov Odberateľa.9.3.2 Spracovateľ nesmie osobné údaje použiť na vlastné účely, profilovanie ani tréning modelov AI či analýzu mimo zmluvného účelu; výnimky len s predchádzajúcim písomným súhlasom Odberateľa.

#### **9.4 Lokalizácia údajov v EÚ a cezhraničné prenosy**

9.4.1 Spracúvanie sa vykonáva primárne v EÚ/EHP.

9.4.2 Pre Microsoft 365 Spracovateľ zabezpečí a zdokumentuje nastavenia tenanta tak, aby bol aktivovaný EÚ dátový boundary/rezidencia (ak je dostupná pre využívané služby) a aby sa všetky nové pracovné priestory a úložiská vytvárali v EÚ lokalite.

9.4.3 Pre Bitdefender GravityZone Spracovateľ zriadi/udržiava EÚ región účtu (EU datacentrum) a použije výhradne EÚ endpointy/úložiská.

9.4.4 Vzdialený prístup z tretích krajín (napr. podpora mimo EÚ) sa považuje za prenos podľa kap. V GDPR. A sa neposkytuje. Pokiaľ by spracovateľ mal informáciu o prenose do III. krajín, bezodkladne poskytne odberateľovi informácie.

9.4.5 Spracovateľ bezodkladne informuje odberateľa o požiadavkách orgánov verejnej moci na prístup k údajom, pokiaľ to právne predpisy umožňujú, a využije dostupné právne prostriedky na obmedzenie neopodstatneného prístupu.

#### **9.5 Bezpečnosť spracúvania (TOMs)**

9.5.1 Spracovateľ zavádza a udržiava primerané technické a organizačné opatrenia (MFA pre administrátorské účty, zero-trust prístup, princíp minimálnych oprávnení,

9.5.2 Všetky zásahy Spracovateľa do tenanta/konzoly musia byť vykonané menovými účtami, s auditným logom a uchovaním záznamov min. 12 mesiacov (alebo dlhšie, ak to vyžaduje právo).

#### **9.6 Incidenty a oznamovacia povinnosť**

9.6.1 Spracovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od zistenia, oznámi odberateľovi porušenie ochrany osobných údajov alebo závažný bezpečnostný incident, spolu s minimálnymi náležitosťami (popis, kategórie a približný počet záznamov, pravdepodobné dôsledky, prijaté opatrenia).

9.6.2 Spracovateľ poskytne odberateľovi súčinnosť pri notifikáciách dozornému orgánu a dotknutým osobám, ak je to potrebné.

#### **9.7. Súčinnosť, audit a záznamy**

9.7.1 Spracovateľ poskytne súčinnosť pri výkone práv dotknutých osôb, DPIA, bezpečnostných testoch a pri plnení povinností podľa čl. 32–36 GDPR.

9.7.2 Odberateľ je oprávnený vykonať audit alebo ho poveriť treťou stranou;

## **9.8. Dôvernosť a personálne opatrenia**

9.8.1 Osoby Spracovateľa a jeho spracovateľov sú viazané mlčanlivosťou a pravidelným školením o ochrane údajov a bezpečnosti.

## **9.9. Ukončenie spracúvania, vymazanie a vrátenie údajov**

9.9.1 Po skončení zmluvy alebo na pokyn Odberateľa Spracovateľ bezodkladne a najneskôr do 30 dní: (i) vráti všetky osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a (ii) bezpečne vymaže všetky kópie, ktoré nie je povinný uchovávať podľa práva; o vymazaní poskytne písomné potvrdenie.

9.9.2 Ustanovenia tohto článku platia primerane aj pre spracovateľov.

## **9.10. Zodpovednosť**

9.10.1 Spracovateľ zodpovedá za porušenie povinností podľa tohto článku a zabezpečí, aby rovnaké povinnosti boli zmluvne prenesené na každého spracovateľa.

# **Článok X**

## **Ukončenie zmluvy a odstúpenie**

10.1 Táto zmluva zanikne:

- a) Uplynutím dohodnutej doby jej trvania, resp. vyčerpaním maximálneho finančného limitu, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr;
- b) Písomnou dohodou zmluvných strán;
- c) Odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného alebo nepodstatného porušenia zmluvy;
- d) Písomnou výpoveďou zmluvy bez udania dôvodu niektorou zmluvnou stranou;

10.2 V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán zmluva zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. Vyžaduje sa písomná forma takejto dohody a musí byť podpísaná oboma zmluvnými stranami.

10.3 Za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov uvedených v zákone považuje najmä nedodanie predmetu zmluvy riadne a/alebo včas v zmysle tejto zmluvy

a objednávky alebo porušenie povinnosti dodávateľa odstrániť riadne reklamované vady v súlade s touto zmluvou. Pre nepodstatné porušenie zmluvy je od zmluvy možné odstúpiť až po márnom uplynutí dodatočne určenej lehoty na plnenie. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

10.4 Výpoveď zmluvy niektorou zmluvnou stranou vyžaduje písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

## **Článok XI.**

### **Záverečné ustanovenia**

11.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že v čase uzavretia zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie tejto zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou k plneniu predmetu zmluvy.

11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že nasledovné dokumenty sa považujú za neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:

- Príloha č. 1 – Licencie

- Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov (ak je relevantný).

11.3 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomne formou dodatkov k tejto zmluve s súlade s §18 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré musia byť podpísané obomi zmluvnými stranami.

11.4 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie dostane dodávateľ a jedno vyhotovenie dostane odberateľ.

11.5 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, resp. iných právnych predpisov aplikovateľných na tento zmluvný vzťah.

11.6 Táto zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

11.7 Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej zneniu porozumeli, čo do obsahu i rozsahu, zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu, nebola uzavretá v tiesni, ani za zvlášť nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom súhlasia a ju podpisujú.

11.8 Dodávateľ upozorní na tzv. ukončenie podpory alebo životného cykla produktov /EoL/EoS/ a navrhne náhradné produkty.

11.9 Audit licencovania: Odberateľ môže raz ročne vyžiadať License Statement (zakúpené vs. čerpané).

11.10 Dodávateľ zabezpečí min. nastavenie prístupov na produkty v rozsahu aspoň bezpečnostných minimum: práce v tenante/portáli len cez menovitý účet, MFA povinné, logovanie zásahov.

V Trnave, dňa 23.10.2025

V Bratislave, dňa 23.10.2025

Odberateľ:

Dodávateľ:

Mgr. Ľuboš Krajčír v.r.

Ing. Mária Veselá v.r.

.....

.....

Mgr. Ľuboš Krajčír, riaditeľ

Ing. Mária Veselá, predseda predstavenstva

## Príloha č.1

### Licencie

**Obdobie: 12 mesiacov**

Poradové číslo	Názov produktu / licencie	Cena licencie bez DPH	Počet	Cena celkom bez DPH
1.	Microsoft 365 Microsoft Business Premium	24,50	70	1715
2.	Bitdefender Enterprise - bezpečnostný software(AV, XDR, Threat hunting, o365 secur, email security)	12	70	840
<b>Spolu bez DPH</b>				<b>2555</b>

<b>Spolu bez DPH za 12 mesiacov</b>	<b>30 660</b>
-------------------------------------	---------------