

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z201746392\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Trnavský samosprávny kraj  
Sídlo: Starohájska 10, 91701 Trnava, Slovenská republika  
IČO: 37836901  
DIČ: 2021628367  
IČ DPH:  
Číslo účtu: SK1881800000007000501106  
Telefón: +421 33 5559521

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: DATALAN, a.s.  
Sídlo: Galvaniho 17/A, 82104 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 35810734  
DIČ: 2020259175  
IČ DPH: SK2020259175  
Číslo účtu: IBAN: SK8711000000002627106780  
Telefón: +421 2 50 25 77 77

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Support na hardvérovú a softvérovú infraštruktúru projektu Digitalizácia kultúrneho dedičstva rezortných a mimorezortných pamäťových a fondových inštitúcií  
Kľúčové slová: technická podpora, support, HW, SW  
CPV: 71356300-1 - Technická podpora; 72267100-0 - Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií; 72261000-2 - Softvérové podporné služby; 72267000-4 - Služby na údržbu a opravu softvéru; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

**Položka: Support na hardvérovú a softvérovú infraštruktúru projektu Digitalizácia kultúrneho dedičstva rezortných a mimorezortných pamäťových a fondových inštitúcií**

Funkcia				
Predmetom zákazky je zabezpečenie supportu na hardvérovú a softvérovú infraštruktúru projektu od ukončenia aktuálnych supportov do 30.11.2018.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
2D skener do formátu A2	Bookeye-4 Professional Color DIN A2+ (BE4-BDLP2-V2)			
-	aktuálna úroveň supportu: predĺžená záruka			
-	koniec aktuálneho supportu: 25.11.2017			
Notebook	NB HP ProBook 450, i7-4702QM, 15.6 HD, AMD8750/2G, 8GB, 1TB, DVDRW, U3, b/g/n, BT, FpRP/N: E9X98EAS/N: 2CE3470YCQ			
-	aktuálna úroveň supportu: Next Business Day Onsite, excl. External			
-	koniec aktuálneho supportu: 05.11.2017			

Serverová infraštruktúra SW	VPP L1 VMware vCloud Suite 5 StandardP/N: CL5-STD-C-L1
-	aktuálna úroveň supportu: Basic Support/Subscription VMware vCloud Suite 5 Standard
-	koniec aktuálneho supportu: 06.11.2017
Serverová infraštruktúra SW	HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTUP/N: B6953AAE
-	aktuálna úroveň supportu: HP SW Enterprise Basic Support
-	koniec aktuálneho supportu: 31.10.2017
Serverová infraštruktúra SW	HP DP On-line Backup for Windows E-LTUP/N: B6965BAE
-	aktuálna úroveň supportu: HP SW Enterprise Basic Support
-	koniec aktuálneho supportu: 31.10.2017
Serverová infraštruktúra SW	HP DP Granular Recovery Extens. SW E-LTUP/N: TB737AAE
-	aktuálna úroveň supportu: HP SW Enterprise Basic Support
-	koniec aktuálneho supportu: 31.10.2017
Serverová infraštruktúra HW	Nexus 5548P 1RU Chassis 2 PS 2 Fan 32 Fixed 10GE PortsP/N: N5K-C5548P-FAS/N: SSI182704CL
-	aktuálna úroveň supportu: SC CORE 8X5XNBD Nexus 5548P 1RU Chassis 2 PS 2 Fan 32
-	koniec aktuálneho supportu: momentálne nie je aktívny support
Serverová infraštruktúra HW	HPE BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO BladeP/N: 735151-B21S/N: CZJ442091PCZJ442091Q
-	aktuálna úroveň supportu: HPE Foundation Care 24x7 SVC
-	koniec aktuálneho supportu: 30.11.2017
Serverová infraštruktúra HW	HPE MSL2024 0-Drive Tape LibraryP/N: AK379AS/N: DEC44004HD
-	aktuálna úroveň supportu: HPE Foundation Care 24x7 SVC
-	koniec aktuálneho supportu: 30.11.2017
Serverová infraštruktúra HW	HPE D2700 Disk EnclosureP/N: AJ941AS/N: 7CE424P0Y47CE424P0Y7
-	aktuálna úroveň supportu: HPE Foundation Care 24x7 SVC
-	koniec aktuálneho supportu: 30.11.2017
Serverová infraštruktúra HW	HPE Rack
-	aktuálna úroveň supportu: na HPE rack sa nedá zakúpiť support osobitne
-	koniec aktuálneho supportu: -
Serverová infraštruktúra HW	HPE UPS
-	aktuálna úroveň supportu: UPS dedí najlepší support zariadení, ktoré zálohuje
-	koniec aktuálneho supportu: -
OCR SW	ABBYY Recognition Server 3.5/PPY/500SK/SWS/N: DRXS-0300-0004-0555-0865-0266
-	aktuálna úroveň supportu: technical support
-	koniec aktuálneho supportu: 30.10.2015
Grafická stanica	HP Z230 Tower WorkstationP/N: D1P34AVS/N: CZC444116NCZC444116JCZC444116KCZC444116HCZC444116MCZC444116GCZC444116LCZC444116P
-	aktuálna úroveň supportu: Wty HP HW Maintenance Onsite Support
-	koniec aktuálneho supportu: 28.11.2017

Aktualizácia programového vybavenia systémového softvéru (os Linux, min. PHP 7, MySQL, Apache a ostatné systémové programy) a aplikačného softvéru – CollectiveAccess (data server, backend server, fronted server).	
Vytvorenie prístupu pre super administrátora, jeho školenie pre prácu so systémom CollectiveAccess, tak aby mohol zaškoľovať ďalších užívateľov systému a aby mohol spravovať prístupy k systému.	

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Vrátane dopravy na miesto plnenia
<input type="checkbox"/> Dostupnosť služby: <input type="checkbox"/> Dostupnosť služby: Pondelok - Nedeľa v čase 0:00 - 24:00, počas pracovných dní, dní pracovná a pokoja a štátom uznaných sviatkov <input type="checkbox"/> Odozva na požiadavku: Pondelok - Nedeľa v čase 0:00 - 24:00; do 4 hodín od nahlásenia poruchy <input type="checkbox"/> Vyriešenie požiadavky: Pondelok - Piatok v čase 0:00 - 24:00; do 24 hodín od nahlásenia poruchy
Platobné podmienky - Cena za poskytnutie služieb vyplývajúca z cenovej ponuky Poskytovateľa, ktorý sa zapojil do verejného obstarávania, sa bude Poskytovateľovi uhrádzať kvartálne. Predmetom fakturácie v príslušnom kalendárnom štvrtroku bude 1/14 (slovom: jedna štrnásťina) dohodnutej celkovej sumy násobená počtom mesiacov, v ktorých sa služba poskytovala. - Poskytovateľ je povinný vystaviť daňový doklad – faktúru vždy do 5 dní od ukončenia kalendárneho kvartálu so splatnosťou min. 14. dní.
V prípade, že v danom kvartáli realizoval Poskytovateľ servisné služby, tvorí Protokol o servisnom zásahu prílohu faktúry. Faktúra bude vyhotovená v 4 rovnopisoch .
O každom servisnom zásahu realizovanom v mieste servisného zásahu dohodnutom s Objednávateľom spisuje pracovník Poskytovateľa a pracovník Objednávateľa protokol o servisnom zásahu. Protokol o servisnom zásahu musí obsahovať: - dátum a čas začiatku riešenia požiadavky - popis požiadavky a popis vykonaných prác - dátum a čas uzavretia požiadavky - meno a podpis servisného technika Poskytovateľa - meno, podpis a pečiatku pracovníka Objednávateľa
O každom servisnom zásahu realizovanom vzdialeným prístupom (remote access), informuje Poskytovateľ Objednávateľa mailom. Uvedený zásah bude uvedený v mesačnom sumárnom prehľade.
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 7 dní od uzavretia zmluvy
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..

Názov	Upresnenie
-------	------------

### 2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

## III. Zmluvné podmienky

### 3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Trnavský  
Okres: Trnava  
Obec: Trnava  
Ulica:

### 3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: support  
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.1, účinná zo dňa 1.2.2017, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 37 109,00 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 44 530,80 EUR

#### V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu verzia 3.1, účinná zo dňa 01.02.2017, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhu uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. V ďalšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhu.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhu verzia 3.1, účinná zo dňa 01.02.2017,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 02.10.2017 14:38:01

Objednávateľ:  
Trnavský samosprávny kraj  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:  
DATALAN, a.s.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu