

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka  
a v znení neskorších zmien a doplnkov.

## Zmluvné strany

**Spoločnosť:** EuroSMS s.r.o.  
**Sídlo:** Račianska 96, 831 02 Bratislava  
**IČO:** 46166939  
**IČ DPH:** SK2023291325  
**Bankové spojenie:** 2927859274 / 1100  
**Zastúpená:** Mgr. Peter Nemec, konateľ  
**Tel.:** +421-911-455-585  
**E-mail:** info@eurosms.com  
(ďalej len "Dodávateľ")

a

**Spoločnosť:** Občianske združenie WellGiving  
**Sídlo:** Partizánska 2, 811 03 Bratislava  
**IČO:** 31808549  
**Zastúpená:** Mgr. Martina Tvrdoňová, štatutárna zástupkyňa združenia  
**Tel.:** +421-949-428-239  
**E-mail:** tvrdonova@dakujeme.sk  
(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

a

**Spoločnosť:** Trnavský samosprávny kraj  
**Sídlo:** Starohájska ulica 6868/10, 917 01, Trnava  
**IČO:** 37836901  
**DIČ:** 2021628367  
**Zastúpená:** Mgr. Jozef Viskupič, predseda Trnavského samosprávneho kraja  
**Tel.:** +421-33-555-91-11  
**E-mail:** urad.vuc@trnava-vuc.sk  
(ďalej len "Odberateľ")

## **Obsah zmluvy**

1. Predmet zmluvy
2. Práva a povinnosti zmluvných strán
3. Špecifické povinnosti Odberateľa
4. Ochrana know-how
5. Dôverné informácie
6. Cena a platobné podmienky
7. Záverečné ustanovenia

## **Zmluvné podmienky**

### **1. Predmet zmluvy**

1. Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi poskytovať elektronické komunikačné služby súvisiace s posielaním krátkych správ (sms) na zákaznícke zariadenia (ďalej "Služba").
2. Sprostredkovateľ je zhotoviteľ e-riešenia (egrant) a online aplikácie (Hlas občanov). Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že bezodplatne umožní Dodávateľovi využitie online aplikácie na poskytnutie Služby.
3. Služba bude prevádzkovaná prepojením softvéru Sprostredkovateľa so softvérom Dodávateľa na báze transportného protokolu tcp/ip.
4. Služba bude Dodávateľom poskytovaná (implementovaná) na internetovej stránke <https://tvorimekraj.hlasobcanov.sk> v termíne od 10.5.2019 (vrátane) do 23.5.2019 (vrátane).

### **2. Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Odberateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať a rešpektovať Všeobecné obchodné podmienky uverejnené na portáli Dodávateľa ([www.eurosms.com](http://www.eurosms.com)).
2. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za hardvér a softvér odberateľa, chyby, straty dát spôsobené nesprávnou manipuláciou, poruchy a vady spôsobené treťou stranou, transportnou sieťou, či vyššou mocou.
3. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za štruktúru ani obsah dát odberateľa, nekontroluje destinácie krátkych správ, resp. ich sémantický obsah.

### **3. Špecifické povinnosti Odberateľa**

1. Za obsah SMS správ zasielaných prijímateľom SMS prostredníctvom Služby zodpovedá Odberateľ.
2. Odberateľ sa zaväzuje neposielať krátke správy s protizákonným, neetickým, resp. iným obsahom, ktorý je v rozpore s dobrými mravmi, zákonmi, všeobecnými záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v destinácii krátkych správ a pravidlami slušnosti (najmä správy urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru, ktoré sú charakteru poplašnej správy alebo ktoré majú výhražný charakter). Odberateľ zabezpečí, že posielané krátke správy svojim obsahom a formou neporušujú právne predpisy v destinácii krátkych správ.
3. Odberateľ zabezpečí nezneužívanie Služby spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Dodávateľa alebo tretích osôb, ako ani hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie.
4. Odberateľ vhodnými technicko-organizačnými opatreniami zabezpečí, aby prostredníctvom Služby nemohli byť zasielané prijímateľovi SMS iné, než sú špecifikované v bode 3. tejto zmluvy a nedošlo k zneužitiu služby pracovníkmi Odberateľa, prípadne treťou osobou.



5. Odberateľ sa zaväzuje pri využívaní Služby dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v destinácii krátkej správy. V prípade, ak následkom porušenia týchto predpisov, resp. ustanovení Zmluvy bude príslušným štátnym orgánom udelená Dodávateľovi finančná sankcia, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie takejto sankcie v sume zodpovedajúcej udelenej sankcie za každé jedno takéto porušenie povinnosti Odberateľa.
6. Odberateľ sa zaväzuje nepoužiť, zabrániť použitiu takého alfanumerického identifikátora (odosielateľa správy), ktorý by mohol viesť prijímateľa SMS správy zaslanej prostredníctvom Služby do omylu o identite pôvodcu správy.
7. Odberateľ zabezpečí, aby prostredníctvom Služby boli pre marketingové účely zasielané SMS iba s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa SMS a len za dodržania ostatných zákonom stanovených podmienok.
8. Odberateľ zamedzí zasielanie textových správ SMS na účely priameho marketingu, ak z textovej správy SMS nie je známa totožnosť a adresa odosielateľa textovej správy SMS (na ktorú môže prijímateľ textovej správy SMS zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ) je podľa príslušných právnych predpisov zakázaná.
9. Odberateľ sa zaväzuje, že na vzťah medzi ním a Dodávateľom sa budú vzťahovať ustanovenia zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. a teda služba poskytovaná na základe takého vzťahu bude službou informačnej spoločnosti.

#### 4. Ochrana know-how

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie týkajúce sa vlastného know - how sú a vždy budú vlastníctvom tej zmluvnej strany, ktorá bude poskytovateľom týchto informácií.
2. Zmluvná strana, ktorá je poskytovateľom informácií v žiadnom prípade druhej zmluvnej strane neposkytuje ani neprevádza priamo, alebo nepriamo právo alebo licenciu na akékoľvek patenty, autorské práva, ochranné známky alebo iné práva duševného a priemyselného vlastníctva, alebo iné práva patriace niektorej zo zmluvných strán.
3. Odberateľ aj Dodávateľ sa zaväzujú neposkytovať bez vzájomného súhlasu žiadne informácie tretím stranám týkajúce sa vzájomnej spolupráce, predmetu tejto zmluvy, technologických, marketingových a iných informácií, ktoré verejne nie sú známe, alebo môžu poškodiť akýmkoľvek spôsobom Dodávateľa. Táto povinnosť je platná dvanásť mesiacov po skončení tejto zmluvy a pre prípad jej porušenia si zmluvné strany dohodli pokutu vo výške 10 tisíc EUR. Nárok na náhradu škody v celom rozsahu týmto ustanovením nie je dotknutý.

## 5. Dôverné informácie

1. Dodávateľ sa zaväzuje k ochrane dát, ktoré sú obsahom krátkych správ (SMS). Tieto dáta sú považované za Dôverné informácie a Dodávateľ je povinný zachovávať o nich mlčanlivosť. Odberateľ aj Dodávateľ sa zaväzujú neposkytovať bez predchádzajúceho vzájomného písomného súhlasu k týmto dátam prístup tretím osobám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona a osoby, ktoré sú vo vzťahu k zmluvným stranám ovládanou, resp. ovládajúcou osobou podľa ust. §66a Obchodného zákonníka.

## 6. Cena a platobné podmienky

1. Cena za službu je stanovená ako kreditná – Odberateľ si podľa vlastného uváženia predpláca ľubovoľný kredit v mene Euro. Platnosť predplateného kreditu nie je časovo ohraničená, a teda netreba ho minúť v rámci nejakého časového obdobia.
2. SMS správy sú účtované nasledovne:  
Slovenskí mobilní operátori - 0.028 Eur + DPH  
Zahraniční mobilní operátori - 0.075 Eur + DPH.  
Odberateľ sleduje výšku kreditu u Dodávateľa. Pokiaľ je kredit vyčerpaný, Dodávateľ nie je povinný poskytnúť službu. Dodávateľ vo vlastnom záujme informuje Odberateľa, i bez jeho žiadosti o tom, že výška zostatku predplateného kreditu dosiahla/poklesla pod 35% hodnoty pôvodne predplateného kreditu.
3. Odberateľ vždy uvedie pri platbe variabilný symbol, ktorý je uvedený na faktúre a len podľa neho možno platbu správne zaevidovať.
4. Peňažný záväzok sa považuje za splnený až pripísaním platenej sumy na účet Dodávateľa v banke vyznačenej na faktúre, najneskôr 15. dňom po doručení faktúry Dodávateľom.
5. Dodávateľ je platcom DPH.
6. Dodávateľ je povinný nevyčerpaný zostatok predplateného kreditu vrátiť na účet Odberateľa do 15 dní od ukončenia platnosti tejto zmluvy.

## 7. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.5.2019, platnosť nadobúda dňom podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
2. Platnosť tejto zmluvy zaniká, okrem prípadov upravených v tejto zmluve, tiež dohodou zmluvných strán, k vzájomne dohodnutému dátumu.
3. Ak nedôjde k dohode o ukončení platnosti zmluvy, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať túto zmluvu bez udania dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.



4. Všetky vzťahy neupravené medzi zmluvnými stranami v zmluve sa budú riešiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Dodávateľ môže túto zmluvu vypovedať s okamžitou platnosťou, pokiaľ Odberateľ nesplní svoj finančný záväzok voči nemu, alebo hrubo poruší ustanovenia tejto zmluvy.
6. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, bez nátlaku, a že sú si vedomé právnych následkov z nej vyplývajúcich, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
8. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom Dodávateľ obdrží jeden exemplár, Sprostredkovateľ obdrží jeden exemplár a Odberateľ obdrží dva exempláre.

V Trnave, dňa: 30.4.2019

V.r.

Mgr. Jozef Viskupič



V.r.

Mgr. Peter Nemec

ďakujeme.sk  
WellGiving o.z.  
ska 2, 811 03 Bratislava  
ČO: 42 271 398

V.r.

Mgr. Martina Tvrdňová