

Zmluva o poskytovaní služby ZSE Drive

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Západoslovenská energetika, a. s.

Čulenova 6, 816 47 Bratislava

Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava
I, oddiel: Sa, vložka č.: 2852/B

V zastúpení:

Jochen Kley, predseda predstavenstva
Marian Rusko, člen predstavenstva

IČO: 35 823 551
DIČ: 2020285256
IČ DPH: SK2020285256

IBAN: SK21 0200 0000 0023 0265 3954

Ďalej len „Poskytovateľ“

Zákazník:

Trnavský samosprávny kraj

Starohájska ulica 6868/10, 91701 Trnava

V zastúpení:

Jozef Viskupič, župan

IČO: 37836901
DIČ: 2021628367
IČ DPH:

Ďalej len „Zákazník“

uzatvárajú v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto zmluvu o poskytovaní služby ZSE Drive (ďalej len „**Zmluva**“).

Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy a terminológia, uvedené v tejto Zmluve, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Obchodných podmienkach poskytovania služby ZSE Drive (ďalej len „**OP**“), ktorými je upravený zmluvný vzťah založený touto Zmluvou a ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

I. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa:
- poskytovať Zákazníkovi službu ZSE Drive (ďalej len „**Služba**“), ktorá umožní Zákazníkovi nabíjanie elektrického vozidla v sieti verejne prístupných nabíjacích staníc Poskytovateľa, a to prostredníctvom elektronickej identifikačnej karty (ďalej len „**Nabíjacia karta**“ a/alebo „**Karta**“),
 - poskytnúť Nabíjaciu kartu Zákazníkovi s aktivovaným Programom služieb pre každú Nabíjaciu kartu špecifikovanú v Prílohe č. 3,
 - poskytnúť prístup na webovú stránku a mobilnú aplikáciu Poskytovateľa vrátane prístupu k informáciám o využívaní Služby Zákazníkom
- a

záväzok Zákazníka uhradiť Poskytovateľovi cenu za využívanie Služby podľa platného Cenníka, ktorý je Prílohou č. 2 tejto Zmluvy (ďalej len „**Cenník**“).

- 2.2. Podrobný popis Služby je uvedený v OP, ktoré sú Prílohou č. 1 tejto Zmluvy. Odchylná úprava v tejto Zmluve má prednosť pred OP.

II. Poskytovanie Služby

- 3.1. Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy poskytne Zákazníkovi Nabíjaciu kartu, ktorá mu umožní využívanie Služby v sieti verejne prístupných nabíjacích staníc Poskytovateľa. Aktuálny zoznam verejne prístupných nabíjacích staníc Poskytovateľa je uvedený na webovom sídle www.zsedrive.sk. Nabíjacia karta je určená na identifikáciu a autorizáciu Zákazníka počas využívania Služby.
- 3.2. Počas trvania Zmluvy môže Zákazník požiadať o vydanie ďalších Nabíjacích kariet. Ich prijatie a špecifikácia zvoleného Programu služieb pre nové Nabíjacie karty sa potvrdzuje prostredníctvom nového preberacieho protokolu, ktorý v takom prípade dopĺňa Prílohu č. 3. Okamihom pridelenia a aktivácie nových Kariet sa na využívanie Služby prostredníctvom nových Kariet vzťahujú všetky dojednania a podmienky upravené touto Zmluvou bez potreby uzavretia nového dodatku k Zmluve.
- 3.3. Karta je vlastníctvom Poskytovateľa, za všetky činnosti a operácie uskutočnené kartou od jej prevzatia Zákazníkom až po navrátenie Poskytovateľovi však zodpovedá Zákazník.

III. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Ceny za využívanie Služby sa uplatňujú podľa zvoleného Programu služieb pre každú Nabíjaciu kartu. Poskytovateľ a Zákazník sa dohodli, že ceny za všetky plnenia v rámci Služby sú uvedené v Cenníku. S ohľadom na predpokladaný dlhodobější charakter zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou, vzhľadom na zmenu cien elektriny na trhu a na skutočnosť, že možno predpokladať postupné rozširovanie Služby, bude nevyhnutné tieto skutočnosti premietnuť do zmluvnej ceny. Zmluvné strany sa preto dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený Cenník jednostranne zmeniť, a to spôsobom upraveným v OP.
- 4.2. Zákazník sa zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi cenu za jednotlivé plnenia Služby podľa aktuálne platného Cenníka, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom spôsobom upraveným v OP.
- 4.3. Faktúra je Poskytovateľom štandardne vystavovaná v elektronickej podobe a doručovaná na e-mailovú adresu Zákazníka špecifikovanú v bode 5.4., a to do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom bola Zákazníkovi Služba, prípadne iné plnenia v zmysle Cenníka poskytnuté.

- 4.4. Zákazník môže Poskytovateľa požiadať o vystavenie faktúry v písomnej podobe a jej doručenie spôsobom uvedeným v OP.
- 4.5. Splatnosť faktúry je 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Za deň úhrady sa považuje deň, keď bola dlžná suma pripísaná na účet Poskytovateľa.

IV.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Zmluvné strany sú uzrozmene s tým, že Služba nemusí byť poskytovaná na všetkých verejne prístupných staniciach Poskytovateľa po celú dobu platnosti tejto Zmluvy neobmedzene, predovšetkým z dôvodu otváracích hodín objektov, v ktorých sa stanice nachádzajú, z technických dôvodov, z dôvodu zmeny právnych predpisov alebo technických noriem, alebo z dôvodu vyššej moci. Poskytovateľ si zároveň vyhradzuje právo meniť štruktúru siete verejne prístupných nabíjajúcich staníc .
- 5.2. Zákazník je povinný pri využívaní Služby postupovať podľa inštrukcií umiestnených na jednotlivých verejne prístupných nabíjajúcich staniciach Poskytovateľa, podľa podmienok stanovených v tejto Zmluve, v OP, prípadne podľa informácií uvedených na www.zsedrive.sk. Zákazník sa predovšetkým zaväzuje využívať Službu výlučne na nabíjanie elektrického vozidla schváleného príslušným úradným postupom pre územie Slovenskej republiky, vrátane príslušných úradne schválených, prípadne v návode na používanie jednotlivých nabíjajúcich staníc odporučených káblov a konektorov, ktoré sú na nabíjanie potrebné. Zákazník sa ďalej zaväzuje neuskutočňovať na verejne prístupných nabíjajúcich staniciach Poskytovateľa svojvoľné úpravy, nepoužívať upravené alebo necertifikované káble, nepoužívať žiadne redukcie ani iné komponenty a ani nedobíjať elektrické vozidlo, na ktorom boli takéto svojvoľné úpravy uskutočnené.
- 5.3. Všetka komunikácia medzi zmluvnými stranami v záležitostiach týkajúcich sa tejto Zmluvy musí byť uskutočnená v písomnej forme, pokiaľ z tejto Zmluvy alebo z OP nevyplýva niečo iné a musí byť doručená osobne alebo prostredníctvom doporučenej pošty, alebo emailom, alebo na kontaktnú osobu oboch zmluvných strán uvedenú v tejto Zmluve. V akejkoľvek korešpondencii s Poskytovateľom sa Zákazník zaväzuje vždy uvádzať číslo Zmluvy.
- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnými osobami zmluvných strán počas celej doby trvania Zmluvy sú:

Kontaktnou osobou za Zákazníka je: Peter Rendek

email: peter.rendek@trnava-vuc.sk

tel.: +421 908 707 344

korešpondenčná adresa: Starohájska 10, 917 01 Trnava, P.O.BOX 128, Slovenská republika

Kontaktnou osobou za Poskytovateľa je:

Zákaznícke centrá uvedené na webovom portáli www.zsedrive.sk

email: elektromobilita@zse.sk

tel.: +421 800 555 800

VI.

Záverečné ustanovenia

- 6.1. Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy.

- 6.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom úspešnej registrácie na webovom sídle www.zsedrive.sk a účinnosť dňom odovzdania Karty.
- 6.3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2023.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú oznamovať všetky zmeny majúce vplyv na vzájomný záväzkový vzťah, najmä zmenu predmetu činnosti, obchodného názvu, sídla, bankového spojenia, návrh, resp. vyhlásenie konkurzu, likvidácie a pod., ihneď, ako sa o zmene dozvedeli, a to s dostatočným časovým predstihom, najneskôr do 7 dní od uskutočnenia zmeny tak, aby ktorejkoľvek zmluvnej strane nevznikla škoda.
- 6.5. Meniť alebo dopĺňať text tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.6. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každá s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 6.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony a ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená.
- 6.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
- Príloha č. 1: Obchodné podmienky poskytovania služby ZSE Drive – podnikateľ
 - Príloha č. 2: Cenník služby ZSE Drive
 - Príloha č. 3: Preberací protokol – zoznam pridelených RFID Nabíjacích kariet

ZMLUVNÉ STRANY VYHLASUJÚ, že si túto Zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.

Za Poskytovateľa

V Bratislave

17.10.2018

Miesto

Dňa

Radoslav Markuš
Vedúci úseku e-mobility

Meno, priezvisko a funkcia

V. R.
Podpis

Za Zákazníka

V Trnave

Miesto

Ing. Jozef Viskupič

Meno, priezvisko a funkcia

Podpis

V. R.
Za Poskytovateľa

V Bratislave

17.10.2019

Miesto

Dňa

Michal Mydlo,
Vedúci tímu výstavby a prevádzky
e-mobility

Meno, priezvisko a funkcia

V. R.
Podpis

Za Zákazníka

Miesto

Dňa

Meno, priezvisko a funkcia

Podpis

Príloha č. 3 – Preberací protokol – zoznam pridelených RFID Nabíjacích kariet

Poskytovateľ spolu s touto Zmluvou Zákazníkovi odovzdáva nasledujúce RFID Nabíjacie karty:

Poradové číslo karty	Evidenčné číslo RFID karty	Program služieb	Model vozidla	EČV
1.	585565	Partner		
2.	585668	Partner		
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				

a Zákazník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje jej/ich prevzatie.

Príloha č. 2: Cenník služby ZSE Drive

Program služieb	Mesačný poplatok	DC nabíjanie		AC nabíjanie		Poplatok za vydanie RFID karty	Nevyužitá rezervácia nabíjacej stanice
		Nabíjanie – cena za kWh	Parkovné, prvá hodina zadarmo	Nabíjanie – cena za kWh	Parkovné, prvé tri hodiny zadarmo		
ZSE Drive Guest	0 €	0,49 €	3 €/h	0,29 €	3 €/h	-	-
ZSE Drive Eco	0 €	0,39 €	3 €/h	0,19 €	3 €/h	6 €	6 €
ZSE Drive Partner	9 €	0,29 €	3 €/h	0,00 €	3 €/h	6 €	6 €
ZSE Drive Flat	69 €	0,00 € / 0,19 € *	3 €/h	0,00 €	3 €/h	6 €	6 €

Ceny sú uvedené vrátane DPH.

Ceny sú platné za nabíjanie v sieti nabíjacích staníc ZSE.

Program ZSE Drive Guest umožňuje platbu za službu výhradne prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Súčasťou programov ZSE Drive Eco, ZSE Drive Partner a ZSE Drive Flat je nabíjacia karta štandardu RFID. Poplatok za vydanie nabíjacej karty zahŕňa aktiváciu nabíjacej karty a doručenie karty poštou alebo kuriérom.

Poplatok za parkovné sa účtuje za každú, aj začatú hodinu po prekročení času vyhradeného na nabíjanie elektromobilu. Čas vyhradený na nabíjanie elektromobilu je jedna (1) hodina na DC nabíjanie a tri (3) hodiny na AC nabíjanie.

Pri programoch ZSE Drive Eco, ZSE Drive Partner a ZSE Drive Flat je možné rezervovať nabíjací port nabíjacej stanice od okamihu rezervácie na čas 45 minút. Rezervácia je bezplatná a je možné ju vykonať výlučne prostredníctvom mobilnej aplikácie. V prípade, že počas rezervovaného času nedôjde k začatiu nabíjania zákazníkom, ktorý registráciu vykonal, účtuje sa mu poplatok za nevyužitú rezerváciu.

V programoch ZSE Drive Eco, ZSE Drive Partner a ZSE Drive Flat je možné využívať služby roamingu. Aktuálny zoznam roamingových nabíjacích staníc je uvedený na www.zsedrive.sk/mapa.

Pre využívanie roamingových nabíjacích staníc na území Slovenskej republiky platia rovnaké podmienky ako pre využívanie nabíjacích staníc v sieti ZSE Drive.

Využívanie roamingových nabíjacích staníc v zahraničí je možné po aktivácii 24-hodinového balíčka sprístupnenia siete zahraničných nabíjacích staníc. 24-hodinový balíček sprístupnenia siete zahraničných nabíjacích staníc sa aktivuje identifikáciou zákazníka na zahraničnej roamingovej nabíjacej stanici prostredníctvom nabíjacej karty a je spoplatnený sumou 39 € s DPH. Platnosť 24-hodinového balíčka sprístupnenia siete zahraničných nabíjacích staníc je 24 hodín od momentu jeho aktivácie.

Pri využívaní zahraničných roamingových nabíjacích staníc je zákazník povinný riadiť sa pokynmi uvedenými na príslušnej nabíjacej stanici a na webovom sídle prevádzkovateľa zahraničnej nabíjacej stanice, ako aj lokálnymi právnymi predpismi v súvislosti s poskytovaním služieb verejného nabíjania.

*Pre využívanie programu ZSE Drive Flat sa uplatňujú nasledovné zásady korektného využívania služby:

- Do objemu 400 kWh sa pri DC nabíjaní neúčtuje poplatok za spotrebovanú kWh. Nad rámec kumulatívnej spotreby 400 kWh v jednom účtovacom období pri DC nabíjaní sa uplatňuje sadzba 0,19 € / kWh s DPH.
- Program ZSE Drive Flat možno využívať len na registrované EČV, špecifikované v Prílohe č. 3 Zmluvy. V prípade využitia služby prostredníctvom vydanéj nabíjacej karty na nabíjanie elektromobilu s iným EČV, ako bolo uvedené pri registrácii (t. j. pri uzatvorení zmluvy), si ZSE vyhradzuje právo nabíjaciu kartu deaktivovať.

Obchodné podmienky poskytovania služby ZSE Drive – podnikateľ

I. Úvodné ustanovenia a definície základných pojmov

- 1.1. Tieto obchodné podmienky poskytovania služby ZSE Drive (ďalej len „OP“) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu založeného zmluvou o poskytovaní služby ZSE Drive medzi Zákazníkom a spoločnosťou Západoslovenská energetika, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 35 823 551, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo 2852/B (ďalej len „Poskytovateľ“) a upravujú ich vzájomné práva a povinnosti, podmienky poskytovania a využívania služby ZSE Drive.
- 1.2. OP určujú časť obsahu Zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom za účelom poskytovania Služby. Ustanovenie v Zmluve majú pred OP prednosť, pokiaľ sú s nimi v rozpore.
- 1.3. Zákazník pri využívaní Služby berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je dodávateľom elektriny v zmysle Zákona o energetike, ale je poskytovateľom služby ZSE Drive.
- 1.4. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú dostupné v slovenskom jazyku.
- 1.5. Pre účely týchto OP:
 - a) Cenník – dokument, v ktorom sú stanovené ceny za poskytovanie Služby a/alebo v súvislosti s poskytovaním tejto Služby vrátane Programu služieb. Cenník tvorí súčasť Zmluvy a je dostupný aj na Webovom sídle;
 - b) Elektrické vozidlo – motorové vozidlo vybavené hnacou jednotkou, ktoré sa skladá minimálne z jedného neperiférneho elektrického motora ako meniča energie s nabíjateľným systémom ukladania elektriny, ktorý možno externe nabíjať;
 - c) Nabíjacia karta / Karta – plastová identifikačná karta obsahujúca RFID čip, pridelená Zákazníkovi na základe Zmluvy, slúžiaca na identifikáciu a autorizáciu Zákazníka pri využívaní Služby;
 - d) Služba – pozostáva z (i) nabíjania Elektrických vozidiel v sieti verejne prístupných nabíjacích staníc Poskytovateľa prostredníctvom Karty, (ii) poskytnutia Zákazníkovi Karty, (iii) prístupu na Webové sídlo a mobilnú aplikáciu Poskytovateľa, vrátane prístupu k informáciám o využívaní Služby;
 - e) Nabíjacia stanica – verejne prístupná nabíjacia stanica Poskytovateľa zaradená do siete Nabíjacích staníc a umožňujúca využívanie Služby. Aktuálny zoznam Nabíjacích staníc sa zverejňuje prostredníctvom Webového sídla. Z technického hľadiska je Nabíjacia stanica zariadenie pozostávajúce z jedného alebo viacerých nabíjacích bodov, ktoré umožňujú Zákazníkovi nabíjanie akumulátora Elektrického vozidla;
 - f) Občiansky zákonník – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - g) Obchodný zákonník – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - h) Program služieb / Program – je štruktúrované vyjadrenie cenovej ponuky, ktoré zahŕňa výšku mesačného poplatku, poplatkov za nabíjanie elektromobilu, poplatkov za parkovné a prípadné ďalšie poplatky. Program služieb je možné zvoliť pre každú Nabíjaciu kartu samostatne.
 - i) Prostriedky komunikácie na diaľku – spôsob, ktorý umožňuje uzatvoriť Zmluvu bez súčasnej fyzickej prítomnosti Poskytovateľa a Zákazníka prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie;
 - j) Zákazník – je právnická osoba, ktorá sa registrovala na Webovom sídle a s Poskytovateľom uzatvorila Zmluvu a ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej, obchodnej činnosti, zamestnania alebo povolania.
 - k) Zákaznícky účet – je účet Zákazníka zriadený v Zákazníckej zóne web po jeho úspešnej registrácii a umožňuje Zákazníkovi prístup k údajom v rámci Zákazníckej zóny;
 - l) Zákaznícka zóna web – je webová aplikácia, prostredníctvom ktorej má Zákazník prístup k údajom o Službe, detailný prehľad fakturácie, štatistiku využívania Služby, grafický vývoj fakturácie, ako aj možnosť zmeny registračných údajov a iné.

- m) Zákaznícka zóna mobil – je mobilná aplikácia, prostredníctvom ktorej má Zákazník možnosť zistiť polohu najbližšej Nabíjacej stanice, rezervovať si konkrétnu Nabíjaciu stanicu, zobraziť aktuálny stav nabíjania Elektrického vozidla, zrealizovať úhradu za nabíjanie, históriu nabíjania a iné;
- n) Zákon o energetike – zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- o) Zmluva – zmluva o poskytovaní služby ZSE Drive uzatvorená medzi Zákazníkom a Poskytovateľom;
- p) zmluvné strany – Zákazník spoločne s Poskytovateľom;
- q) Webové sídlo – rozumie sa webové sídlo www.zsedrive.sk, prostredníctvom ktorého má Zákazník prístup k registrácii, k Zákazníckemu účtu web a na ktorej sú zverejnené všetky podmienky a informácie ohľadom Služby vrátane aktuálneho statusu a rozmiestnenia Nabíjacích staníc, spôsobu obsluhy Nabíjacích staníc, novo správdzovaných Nabíjacích staniach, novinkách ohľadom elektromobility a iné.

II. Miesto a čas poskytovania služby

- 2.1. Poskytovateľ poskytuje Službu na Nabíjacích staniach, ktorých zoznam je zverejnený na Webovom sídle.
- 2.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zoznam uvedený v bode 2.1. jednostranne meniť.
- 2.3. Poskytovateľ poskytuje Službu v čase, ktorý je uvedený pre príslušnú Nabíjaciu stanicu v zozname podľa bodu 2.1. s výnimkou prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby podľa týchto OP.

III. Podmienky využívania Služby

- 3.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Zákazník povinný pravdivo a úplne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Poskytovateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy. Zmluvné strany, ako aj osoby konajúce v mene Zákazníka sú povinné pred uzatvorením Zmluvy za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Osoby odlišné od štatutárnych zástupcov Zákazníka sú oprávnené podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Zákazníka vo všetkých úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy.
- 3.2. Zmluva sa v zmysle ustanovenia § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka uzatvára elektronicky, a to vyplnením registračného formulára na Webovom sídle Poskytovateľa, a to:
 - a) osobne, v priestoroch Poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera;
 - b) prostredníctvom Prostriedkov komunikácie na diaľku,prícom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto OP.
- 3.3. V registračnom formulári je Zákazník povinný vyplniť pravdivo a úplne všetky položky a bezodkladne vykonať úpravu všetkých údajov, pokiaľ prišlo po registrácii k akejkoľvek zmene.
- 3.4. Registráciou Zákazník potvrdzuje svoj výslovný súhlas s týmito OP a vôľu byť nimi viazaný a zároveň vyhlasuje, že si OP riadne prečítal a ich obsahu porozumel.
- 3.5. Pre vylúčenie pochybností, Zmluva je uzatvorená okamihom úspešnej registrácie a účinná okamihom doručenia Karty Zákazníkovi. V prípade, že registrácia nebude úspešná, nevznikne právny vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom a na uzavretie Zmluvy nevzniká právny nárok.
- 3.6. Po úspešnej registrácii bude Zákazníkovi vytvorený Zákaznícky účet web a v prípade, že mu nebude obratom odovzdaná Karta a Zmluva, tak tie mu budú bezodkladne zaslané poštou na ním zvolenú adresu.
- 3.7. V súvislosti s bodom 3.6 tohto článku vyššie, po obdržaní (i) uzavretej Zmluvy je Zákazník povinný ju podpísať a zaslať späť na adresu Poskytovateľa a (ii) Karty je Zákazník oprávnený využívať Službu.
- 3.8. Poskytovateľ bude Zákazníkovi poskytovať Službu na Nabíjacej stanici prostredníctvom pridelennej a aktivovanej Karty.
- 3.9. Zákazník je povinný pri nabíjaní Elektrického vozidla dodržiavať postup a inštrukcie, ktoré sú uvedené na príslušnej Nabíjacej stanici.

- 3.10. Údaj o množstve odobratej elektrickej energie bude Zákazníkovi prístupný po ukončení každého nabíjania na displeji Nabíjacej stanice a rovnako bude prístupný v Zákazníckom účte mobil a Zákazníckom účte web.
- 3.11. Zákazník je oprávnený zmeniť ním zvolený Program služieb s účinnosťou k prvému (1.) dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola zmena vykonaná. Zmena Programu je bezplatná.
- 3.12. Zákazník berie na vedomie, že Karta je neprenosná a slúži na identifikáciu Zákazníka. Zákazník sa preto zaväzuje, že Kartu bude využívať výlučne pre svoje potreby a za podmienok podľa týchto OP a Zmluvy. Zákazník je ďalej povinný zaobchádzať s Kartou vhodným spôsobom, používať ju výlučne na stanovený účel, v súlade s inštrukciami Poskytovateľa.
- 3.13. Zákazník berie na vedomie, že odo dňa prevzatia každej Karty je zodpovedný za jej používanie a nesie plnú zodpovednosť za jej zneužitie, stratu, krádež, zničenie alebo poškodenie.
- 3.14. V prípade straty, zničenia alebo odcudzenia Karty, je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi. Pri oznámení Zákazník uvedie evidenčné číslo Karty. Poskytovateľ na základe oznámenia Zákazníka vykoná zablokovanie danej Karty.
- 3.15. Zákazník je v plnom rozsahu zodpovedný za záväzky, pohľadávky a škodu spôsobenú neoprávneným používaním, stratou alebo odcudzením Karty a tieto je povinný Poskytovateľovi v plnom rozsahu uhradiť. Zákazník zodpovedá za akékoľvek úkony uskutočnené prostredníctvom Karty odo dňa prevzatia Karty do dňa vrátenia Karty Poskytovateľovi, resp. do momentu zablokovania Karty. Akékoľvek úkony prostredníctvom pridelennej Karty sa považujú za úkony v mene a na účet Zákazníka.
- 3.16. V prípade, ak Zákazník požiada o vydanie novej Karty z dôvodu jej straty, odcudzenia, poškodenia alebo jej zničenia, Zákazník je povinný uhradiť poplatok podľa platného Cenníka za vydanie novej Karty, ktorý bude Zákazníkovi vyfakturovaný vo faktúre.
- 3.17. Pridelená Karta sa nestáva vlastníctvom Zákazníka a po ukončení zmluvného vzťahu je Zákazník povinný pridelenú Kartu Poskytovateľovi vrátiť.
- 3.18. Zákazník má právo počas zmluvného vzťahu požiadať Poskytovateľa o vydanie ďalšej Karty na základe elektronickej žiadosti o vydanie Karty, prostredníctvom Webového sídla. Prijatie Karty potvrdzuje nový preberací protokol, ktorý sa stáva prílohou Zmluvy. Okamihom pridelenia a aktivácie ďalšej Karty zo strany Poskytovateľa sa na využívanie Služby prostredníctvom novej Karty vzťahujú všetky dojednania a podmienky upravené Zmluvou a týmito OP. Takto vydaná Karta tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 3.19. Zákazník má povinnosť zabezpečiť dodržiavanie povinností stanovených v týchto OP zo strany každého vodiča Elektrického vozidla, ktorý využíva Službu. V prípade, ak Zákazník poskytne Kartu tretej osobe, za jej používanie, stratu, zničenie a pod., je voči Poskytovateľovi zodpovedný výlučne Zákazník.

IV. Povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka

- 4.1. Poskytovateľ je povinný:
- umožniť Zákazníkovi využívanie Služby za podmienok stanovených v týchto OP a Zmluvy;
 - zabezpečiť pravidelnú technickú údržbu Nabíjajúcich staníc;
 - v prípade poruchy ktorejkoľvek Nabíjacej stanice zabezpečiť jej opravu bez zbytočného odkladu podľa svojich možností a schopností;
 - poskytovať Zákazníkovi technickú asistenciu týkajúcu sa Služby, v pracovné dni od 08:00 hod. do 20:00 hod. na bezplatnom telefónnom čísle 0800 555 800;
 - poskytovať Zákazníkovi pri využívaní Služby potrebnú súčinnosť.
- 4.2. Zákazník je povinný:
- dodržiavať všetky ustanovenia OP a Zmluvy, využívať Službu len v súlade s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, pokynmi a návodmi Poskytovateľa;
 - nezneužívať Službu akýmkoľvek spôsobom, a to predovšetkým tým, že Zákazník sa zaväzuje používať ktorúkoľvek Nabíjaciu stanicu na to určeným spôsobom a túto nepoškodzovať, ani do nej akýmkoľvek spôsobom nezasahovať, brať ohľad

na práva a oprávneného záujmy ostatných zákazníkov Služby a riadiť sa pokynmi Poskytovateľa, najmä ohľadom maximálnej doby státia na Nabíjacej stanici;

- používať Nabíjaciu stanicu v súlade s účelom jej využitia tak aby nedochádzalo na škodu na majetku a zdraví;
- informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek poruchách, porušeníach, či poškodeniach Nabíjacej stanice, ktoré Zákazník zistil, alebo o ktorých sa dozvedel počas využívania Služby;
- uhradiť Poskytovateľovi akúkoľvek škodu, ktorá bola úmyselne alebo z neobstaranosti spôsobená na ktorejkoľvek Nabíjacej stanici nesprávnym, nešetrným používaním či zaobchádzaním Zákazníka;

V. Cena za poskytnutie služby

- Cena za poskytovanie Služby je uvedená v aktuálnom Cenníku, ktorý je súčasťou Zmluvy, pričom suma bude vypočítaná v súlade so štruktúrou a sadzbami (AC alebo DC nabíjanie) zvoleného Programu.
- Výška platby za službu nabíjania Elektrického vozidla bude vypočítaná na základe množstva odobratej elektrickej energie pri nabíjaní Elektrického vozidla a spotreby ďalších doplnkových služieb v zmysle Cenníka. Takto určené množstvo sa určí na základe zariadení umiestnených v Nabíjacej stanici. V prípade rozdielného množstva indikovaného na Nabíjacej stanici a v Elektrickom vozidle, je rozhodujúci údaj na Nabíjacej stanici.
- Ďalšie služby v rámci Programu služieb sú spoplatnené v zmysle platného Cenníka.
- Ceny Programov a ostatných položiek uvedených v Cenníku sú konečné a sú uvedené s DPH.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo Cenník kedykoľvek jednostranne zmeniť, pričom zmenu Cenníka Poskytovateľ oznámi jeho zverejnením na Webovom sídle. Nový Cenník bude účinný od 1. dňa mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol Cenník zverejnený, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje ho zverejniť najmenej 15 dní pred dňom, odkedy má nastať účinnosť nového Cenníka. Zákazník je povinný oboznámiť sa so zmenami Cenníka. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia a účtovať Zákazníkovi poskytovanie Služby podľa nového Cenníka.

VI. Platobné a fakturačné podmienky

- Zákazník je oprávnený realizovať platby za Služby podľa Zmluvy jedným z nasledovných spôsobov:
 - bankovým prevodom na základe faktúry za predchádzajúci kalendárny mesiac, v ktorom bola Zákazníkovi Služba prípadne iné plnenia v zmysle Cenníka poskytnuté, a to v prípade Programov, v ktorých bola Zákazníkovi vydaná Karta a/alebo
 - platbou prostredníctvom Zákazníckej zóny mobil (mobilnej aplikácie) s použitím čísla kreditnej karty, a to v prípade Programov, ktorých súčasťou nie je Karta.
- Faktúru podľa čl. 6.1. písm. a) týchto OP vyššie, Poskytovateľ štandardne vystaví v elektronickej podobe a doručí na emailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve, alebo oznámenú po uzatvorení Zmluvy, a to do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom bola Zákazníkovi Služba, prípadne iné plnenia v zmysle Cenníka poskytnuté.
- Zákazník môže Poskytovateľa požiadať o vystavenie faktúry v písomnej podobe a jej doručenie spôsobom uvedeným v čl. 10 týchto OP.
- Splatnosť faktúry je 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Za deň úhrady sa považuje deň, keď bola dlžná čiastka pripísaná na účet Poskytovateľa.
- Ak splatnosť faktúry prípadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
- V prípade omeškania Zákazníka s úhradou akéhokoľvek záväzku zo Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania až do dňa úhrady takehoto záväzku. Záväzok je uhradený v deň, keď dôjde k pripísaniu peňažných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa. Uplatnením úroku z omeškania Poskytovateľom nie je dotknutý nárok na náhradu škodu prevyšujúci vyfakturovaný úrok z omeškania.
- Uplatnením reklamácie faktúry Zákazníkom nie je dotknutá povinnosť Zákazníka

uhradiť faktúru v lehote splatnosti. Ak Zákazník riadne neuhradí fakturovanú sumu v plnej výške v lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, a to zablokovaním Karty alebo všetkých vydaných Kariet až do riadneho zaplatenia dlžnej sumy.

- 6.8. Nezaplatenie akéhokoľvek záväzku voči Poskytovateľovi znamená porušenie povinností Zákazníka a zakladá právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy tak, ako je uvedené nižšie.
- 6.9. Zákazník má právo započítať svoje pohľadávky voči Poskytovateľovi len po predchádzajúcom písomnom súhlase Poskytovateľa.

VII. Prerušenie, obmedzenie poskytovania Služby

- 7.1. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby v nasledovných prípadoch:
 - a) Zákazník je v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky podľa Zmluvy;
 - b) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opravách a údržbe Nabíjajúcich staníc, v týchto prípadoch Poskytovateľ tieto informácie Zákazníkovi oznámi najneskôr 5 kalendárnych dní vopred, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na Webovom sídle;
 - c) nepredvídanej poruchy, pričom v takomto prípade Poskytovateľ oznámi túto skutočnosť Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na Webovom sídle;
 - d) neodvratiteľnej udalosti, ktorá nemá pôvod v prevádzke Nabíjajúcich staníc, najmä v prípade neodvratiteľnej prírodnej udalosti, teroristickej akcie, vojny, štrajku majúceho vplyv na možnosť plnenia povinností Prevádzkovateľa;
 - e) v prípade prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorého je Nabíjacia stanica pripojená, v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch;
 - f) Poskytovateľ zistí, že Zákazníkom poskytnuté údaje sú nepravdivé alebo neaktuálne, alebo Poskytovateľ bude mať dôvodné podozrenie na takéto konanie, alebo Zákazník iným spôsobom hrubo poruší Zmluvu;V prípade podľa písm. f) si Poskytovateľ vyhradzuje právo na dočasné pozastavenie alebo aj úplné ukončenie poskytovanej Služby.

- 7.2. Počas prerušenia alebo obmedzenia podľa bodu 7.1. tohto článku OP, Poskytovateľ nemá povinnosť Zákazníkom poskytovať Službu, pričom po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia podľa bodu 7.1. tohto článku OP, bude využívanie služby bezodkladne obnovené a umožnené.

- 7.3. Poskytovateľ nie je povinný poskytovať Službu v prípade stavov núdze, ktoré sú upravené Zákonom o energetike, pričom stavom núdze sa v zmysle ust. § 20 Zákona o energetike v elektroenergetike rozumie, náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok energie, zmena frekvencie v sústave nad alebo pod úroveň určenú pre technické prostriedky zabezpečujúce automatické odpájanie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prerušenie paralelnej prevádzky prenosových sústav, ktoré môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie dodávok elektriny alebo vyradenie energetických zariadení z činnosti alebo ohrozenie života a zdravia ľudí na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia v dôsledku mimoriadnych udalostí a krízovej situácie, opatrení hospodárskej mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prenos a distribúciu elektriny aj mimo vymedzeného územia, ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky sústavy, nedostatku zdrojov energie, teroristického činu.

VIII. Vyššia moc

- 8.1. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, t.j. prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku zmluvného vzťahu túto prekážku predvídala (napr. vojna, celošťátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, atď.).
- 8.2. Poskytovateľ nie je zodpovedný za škody, ktoré vzniknú na základe okolností

vylučujúcich zodpovednosť u osoby, ktorej plnenie má vplyv na poskytovanie Služby podľa Zmluvy.

- 8.3. Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 8.4. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 8.5. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, ktorej sa týka prekážka vis maior, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni, alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, ako sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

IX. Zodpovednosť

- 9.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z týchto OP a Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.
- 9.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za neposkytnutie Služby v prípade (i) väd, či nevhodnosťou technického vybavenia Elektrického vozidla, (ii) nesprávnym postupom Zákazníka pri využívaní Služby, (iii) zavinením tretej osoby, ktorá spôsobila poškodenie, znefunkčnenie, alebo krádež Nabíjacej stanice a (iv) nedodržaním OP alebo príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike zo strany Zákazníka.
- 9.3. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za priame, nepriame, mimoriadne alebo iné škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania alebo neschopnosti používať Službu, vrátane ušlého zisku, vynaložených nákladov, prerušenia činnosti a ďalších škôd, s výnimkou ak tieto škody vznikli v dôsledku preukázateľne úmyselného protiprávneho konania Poskytovateľa.
- 9.4. Poskytovateľ a Zákazník sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a budú sa usilovať hroziace škody odvrátiť.
- 9.5. Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré by mohli využívaním Služby vzniknúť maximálne do výšky 5.000 € (slovom: päťtisíc euro).
- 9.6. Pokiaľ si Zákazník nesplní svoju povinnosť informovať o zmene svojich údajov či už v rámci registračného formuláru alebo Zmluvy, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Zákazníkovi. V prípade, ak Zákazník poskytne nepravdivé, neúplné alebo inak nesprávne informácie a v súvislosti s tými vznikne akákoľvek škoda, takáto škoda bude od Zákazníka vymáhateľná.

X. Doručovanie

- 10.1. Pokiaľ nie je v OP alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo OP urobiť písomne (ďalej len „písomnosti“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
 - a) osobným doručením adresátovi na adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
 - b) doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
 - c) kuriérskou službou,
 - d) elektronicky na emailovú adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú Poskytovateľovi po uzavretí Zmluvy.
- 10.2. Pri osobnom doručovaní podľa písm. a) bod 10.1 tohto článku 10. OP sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne zmluvnej strany alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).
- 10.3. Písomnosti, ktoré Zákazník alebo Poskytovateľ doručuje podľa písm. b) a písm. c) bodu 10.1 tohto článku 10. OP prostredníctvom poštového doručovateľa alebo

kuriérskej služby (ďalej len „zásielka“), sa považujú za doručené ich adresátovi:

- dňom prevzatia zásielky,
- dňom odopretia zásielku adresátom prevziať,
- na siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
- dňom vrátenia zásielky jej odosielateľovi, ak zásielku nebolo možné doručiť na poslednej známej adrese zmluvnej strany, ktorej bola zásielka doručovaná (iba v tom prípade, ak sa neuplatňuje fikcia doručenia podľa písm. c) bod 10.1 článku 10. OP).

Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 10.1 tohto článku 10. OP sa považujú za doručené:

- nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy.
- nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.

10.4. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenie na odosielateľovi poslednú známu e-mailovú adresu adresáta.

XI. Podávanie reklamácií

11.1. Reklamáciou sa rozumie písomné podanie Zákazníka alebo jeho oprávneného zástupcu, ktoré je adresované Poskytovateľovi, ktorým sa Zákazník domáha najmä uplatnenia zodpovednosti Poskytovateľa za vadné poskytnutie Služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a Zákazník požaduje od Poskytovateľa nápravu. Účelom reklamácie je najmä odstránenie Zákazníkom vytýkaných väd.

11.2. Zákazník má právo reklamovať najmä:

- kvalitu poskytovanej Služby;
- nefunkčnosť RFID karty;
- fakturáciu poskytnutej Služby;
- iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služby zo strany Poskytovateľa.

11.3. Zákazník môže reklamáciu uplatniť:

- písomne u Poskytovateľa na korešpondenčnej adrese: Západoslvenská energetika, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava
- elektronicky na e-mailovej adrese elektromobilita@zse.sk;
- osobne u Poskytovateľa prostredníctvom ZSE centier, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
- prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na Webovom sídle.

11.4. Podanie, ktorým Zákazník uplatňuje reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

- identifikáciu Zákazníka v rozsahu obchodné meno, adresa sídla/ miesta podnikania, IČO;
- číslo Zmluvy;
- predmet reklamácie podľa bodu 11.2 tohto článku 11 (t.j. popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie; ak sa reklamácia týka faktúry, identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka);
- podpis Zákazníka alebo jeho oprávneného zástupcu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie;
- dátum podania reklamácie;
- adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou, ktorú uviedol eviduje Poskytovateľ).

Vzor reklamačného záznamu je Zákazníkovi k dispozícii u Poskytovateľa ako aj na Webovom sídle.

11.5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Poskytovateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Zákazníka na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Zákazník reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú.

11.6. Ak reklamáciu podáva v mene Zákazníka jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamácií musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Splnomocnencom

na zastupovanie Zákazníka vo veci reklamácie a Zákazníkom.

11.7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

11.8. Uplatnením reklamácie faktúry nezaniká povinnosť Zákazníka uhradiť faktúru v lehote splatnosti.

11.9. Poskytovateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie (pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak). Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia písomnej reklamácie Poskytovateľovi v súlade s týmito OP.

11.10. V prípade neúplnej reklamácie podľa bodu 11.5 tohto článku 11, začína plynúť lehota 30 dní na vybavenie reklamácie odo dňa doručenia doplnenej reklamácie Zákazníkom v súlade s bodom 11.5 tohto článku 11.

XII. Zánik Zmluvy

12.1. Zmluva zaniká:

- na základe dohody zmluvných strán;
- výpoveďou Zmluvy;
- odstúpením od Zmluvy z dôvodov podľa tohto článku 12 OP;

12.2. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.

12.3. Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu doručením písomnej výpovede tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane s výpovednou lehotou jeden kalendárny mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.

12.4. Zmluvná strana je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:

- druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo
- bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný tretťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania alebo
- bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
- druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

12.5. Účinnosť odstúpenia nastane doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom odstúpení od zmluvy zaslanom druhej zmluvnej strane.

12.6. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia.

12.7. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia v prípade:

- ak je Zákazník v omeškaní s úhradou faktúry a túto neuhradil ani do lehoty uvedenej v upomienke od doručenia na jej uhradenie;
- ak Zákazník poskytne nepravdivé údaje vo formulári na uzavretie Zmluvy;
- zneužíva službu v zmysle OP;
- opakovane porušuje podmienky OP;
- ak Zákazník nedoručí Poskytovateľovi podpísanú Zmluvu v lehote do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia Zmluvy a Karty;

12.8. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy písomným odstúpením od zmluvy zaslanom Zákazníkovi. Účinnosť odstúpenia nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľom Zákazníkovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Poskytovateľa o odstúpení zaslanom Zákazníkovi. Písomné oznámenie odstúpení od Zmluvy Poskytovateľom sa považuje za doručené Zákazníkovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo tretím dňom jej uloženia na pošte, ak keď sa Zákazník o uloženie zásielky nedozvedel.

12.9. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, a to v prípade, ak Poskytovateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť poskytovať Zákazníkovi Službu v súlade s podmienkami Zmluvy a týchto OP a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Zákazníkom, je Zákazník oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť.

12.10. Účinnosť odstúpenia nastane doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej

zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy zaslanom Zákazníkovi.

- 12.11. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, zmluvných ustanovení týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k vysporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe Zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich vysporiadania.

XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť Program, vrátane ceny za Službu a rozsah a štruktúru Služby, a to najmä v prípade (i) zmeny podmienok na trhu poskytovania Služieb, (ii) zvýšenia nákladov za poskytovanie Služby, (iii) zmeny trhového a/alebo technologického vývoja Služby, (iv) zmeny príslušnej legislatívy a (v) rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy.
- 13.2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.
- 13.3. Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného

súhlasu druhej zmluvnej strany s výnimkou postúpenia pohľadávok Poskytovateľa voči Zákazníkovi vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.

- 13.4. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámer zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
- 13.5. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán zapisovaných do obchodného registra, ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k tejto Zmluve. Zmluvná strana dotknutá zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu doporučenou zásielkou zaslanou druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla. Takto oznámená zmena nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.
- 13.6. Poskytovateľ má právo jednostranne meniť OP. Účinnosťou nových OP zaniká platnosť týchto OP. Poskytovateľ upovedomí Zákazníka o zmene OP zverejnením na Webovom sídle, minimálne 30 dní pred ich účinnosťou.
- 13.7. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 17.9.2018.