



DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č.MP 04/2019

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

Prenajímateľ

CPO s.r.o.

Na Karlove 26,

974 01 Banská Bystrica

zastúpený: Andrej Belas - prokurista

IČO: 45272816

DIČ: 2022919470

IČ DPH: SK2022919470

Číslo účtu: 2927829913/1100

IBAN: SK7911000000002927829913

Swift Code: TATRSKBX

Ex. č. zml.: 592/2019

Dátum dňa: 14-03-2019

Prílohy: Vybrané: PK

Číslo zml.: 309/2019
Registr. značka: LP1

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica I, Odd.: Sro, vložka: 17283/S

Kontakty pre komunikáciu:

- 1) Objednávanie spotrebného materiálu (aplikácia Chester), alebo email: objednavky@cpo.sk
- 2) Objednávanie servisu (aplikácia Chester), alebo email: servis@cpo.sk, tel. 0905 727 077
- 3) Zber počítačadiel pre fakturáciu (aplikácia Chester), alebo email: pocitadla@cpo.sk
- 4) Elektronická fakturácia – email: pocitadla@cpo.sk

Kontakty sú uvedené aj na displeji zariadenia

Nájomca

Názov: STREDNÁ ZDRAVOTNÍCKA ŠKOLA

Ulica: Daxnerova 6

PSC mesto: 917 92 Trnava

zastúpený: RNDr. Valburga Lobotková, PhD

IČO: 00607371

DIČ: 2021191029

IČ DPH: SK2021191029

Korešpondenčná adresa:
(pokiaľ sa líši od sídla spoločnosti)

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Číslo živnostenského registra: 250-31972

Zodpovedná osoba: Stanislava Pokryvková

Kontakt: 033 5914142

e-mail pre zasielanie elektronických faktúr: pokryvkova.stanislava@zupa-tt.sk

e-mail pre prihlásenie do aplikácie Chester: pokryvkova.stanislava@zupa-tt.sk

Predmet prenájmu - zariadenie:

Typ zariadenia	Výrobné číslo:	Príslušenstvo:	Adresa umiestnenia:
1 Xerox WC 5335	3338013034	X	Daxnerova 6, 917 92 Trnava

Čas odozvy: priemerne do 8 pracovných hodín

Čas opravy: priemerne do 24 pracovných hodín potom, čo bude vykonaný servisný zásah.

Pravidelné poplatky:

Poplatok za prenájom zariadenia		20,00 € bez DPH	
Poplatok za softvér...		0,00 € bez DPH	
Poplatky za výtlačky	Čiernobiela A4	0,0080 € bez DPH	A3= 2 x A4

Doba prenájmu

48 mesiacov

Fakturačné obdobie

kalendárny mesiac

Doba splatnosti faktúr

14 dní

ZARIADENIE BOLO PREVZATÉ BEZ ZJAVNÉHO POŠKODENIA
Neoddeliteľnou súčasťou tejto nájomnej zmluvy sú Všeobecné podmienky nájomnej zmluvy.

CPO s.r.o. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka: 17283/S, IČO: 45272816, IČ DPH: SK2022919470

Centrála Banská Bystrica
Na Karlove 26, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: +421 48 472 72 72
e-mail: cpo@cpo.sk, www.cpo.sk

Pobočka Bratislava
Tuhovská 1, 831 07 Bratislava
Tel.: +421 2 381 77 77
e-mail: cpo@cpo.sk, www.cpo.sk

Pobočka Trnava
B.S. Timravy 1, 917 01 Trnava
Tel.: +421 33 593 6591
e-mail: cpo@cpo.sk, www.cpo.sk

Všeobecné podmienky nájomnej zmluvy

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je
 - a. prenájom zariadenia/zariadení vo vlastníctve prenajímateľa podľa dohodnutej špecifikácie nájomcovi
 - b. záväzok prenajímateľa zariadenia dodať, inštalovať a uviesť do obvyklej prevádzky, následne zaškoliť obsluhu.
 - c. záväzok prenajímateľa zaistiť údržbu a servis zariadenia
 - d. záväzok nájomcu zariadenie riadne užívať, uhrádzať nájomné a iné úhrady vyplývajúce z tejto zmluvy a právnych predpisov, poskytnúť prenajímateľovi na svoje náklady súčinnosť pri plnení povinností prenajímateľa.
2. Prenájom v sebe zahŕňa – dodanie, inštaláciu, zaškolenie a údržbu zariadenia, zaškolenie v základnom používateľskom štandarde, prevádzkový servis, dodávanie spotrebného materiálu a náhradných dielov, poistenie vzťahujúce sa na náhle poškodenie alebo zničenie stroja náhodnou alebo živelnou udalosťou. Pripojenie zariadenia do siete bude urobené v súčinnosti s nájomcom. Zahŕňa inštaláciu na jeden počítač a predvedenie funkčnosti. Inštalácia na viac počítačov bude je spoplatnená podľa cenníka prenajímateľa.
3. Prenájom nezahŕňa - ďalšie inštalácie na pracovné stanice nájomcu, dodatočná inštalácia rozšírených funkcií zariadenia, preprava v mieste inštalácie, prípadné premiestnenie zariadenia a jeho znovu nainštalovanie.

II.

Používanie zariadenia

1. Prenajímateľ pri inštalácii zaškolí pre každé zariadenie 1-3 osoby, ktoré určí nájomca, zodpovedné za obsluhu a prevádzku zariadenia. Zaškolenie bude uskutočnené v základnom užívateľskom štandarde. Obsahom školenia je vysvetlenie základných funkcií zariadenia: zapínanie a vypínanie, základné funkcie kopírovania, dopĺňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu, odstraňovanie zásekov a resetovanie chybových hlásení, komunikácia so servisným strediskom, nahlasovanie porúch. Školenie bude uskutočnené v mieste dodania zariadenia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnuté inak.
1. Nájomca nesie všetko riziko a nebezpečenstvo z poškodenia, odcudzenia alebo zničenia predmetu nájmu len v prípade neuznania poistnej udalosti poisťovňou. Nájomca zabezpečí aby zariadenie bolo chránené voči krádeži.
2. Nájomca je povinný používať zariadenie riadnym spôsobom so zodpovedajúcou starostlivosťou, v zhode s dodanou dokumentáciou (hlavne návodom na používanie).
3. Nájomca je povinný zabezpečiť v rámci pracovnej doby prenajímateľovi prístup k zariadeniu za účelom vykonania servisného zásahu, kontroly stavu zariadenia alebo zistenia stavu počítačiel zariadenia, a to po celú dobu trvania tejto zmluvy a až do prípadného odvozu zariadenia prenajímateľom.
4. Nájomca si vo vlastnom záujme zabezpečí u prenajímateľa profylaktickú prehliadku zariadenia 1 x ročne, ak počas tejto doby nebol na zariadení prevedený žiadny servisný zásah.
5. Nájomca nie je oprávnený zariadenie prenajať ani umožniť jeho užívanie inému bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa, v opačnom prípade je prenajímateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
6. Nájomca je povinný vopred písomne upozorniť prenajímateľa na zmenu umiestnenia zariadenia. Prípadné náklady spojené so zmenou umiestnenia a novou inštaláciou zariadenia hradí nájomca. Pokiaľ dôjde pri premiestňovaní zariadenia bez technického zabezpečenia prenajímateľa k poškodeniu alebo chybe, hradí náklady na ich odstránenie nájomca.

III.

Doba prenájmu, ukončenie prenájmu

1. Prenájom stroja sa uzatvára na dobu určitú.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Doba trvania prenájmu začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni inštalácie zariadenia a bude trvať po dobu dohodnutú v tejto zmluve
4. Nájomca je oprávnený ukončiť túto zmluvu takto:
 - a. odstúpením, v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností prenajímateľa, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcej odo dňa, kedy bol prenajímateľ písomne upovedomený nájomcom o porušení a o možnosti ukončenia tejto zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené.
5. Prenajímateľ je oprávnený ukončiť túto zmluvu takto:
 - a. odstúpením, v prípade omeškania nájomcu s úhradou nájomného alebo iných úhrad, ktoré presiahlo 30 dní.
 - b. odstúpením, v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností nájomcu, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcej odo dňa, kedy bol nájomca písomne upovedomený prenajímateľom o porušení a o možnosti ukončenia tejto zmluvy, ak nebude porušenie odstránené.
 - c. odstúpením, pokiaľ je u nájomcu inštalované zariadenie zhodného typu ako Zariadenie, pričom k niektorému z nich nájomca nemá s prenajímateľom uzatvorenú nájomnú zmluvu alebo zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená.
 - d. odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci nájomcu ako dlžníka.
 - e. odstúpením, podľa iných ustanovení tejto zmluvy.
6. Nájomná zmluva dohodnutá na dobu určitú nemôže byť ukončená výpoveďou.
7. V prípade ukončenia tejto zmluvy zo strany prenajímateľa odôvodneným odstúpením, zánikom zariadenia, zničením zariadenia, odcudzením zariadenia, za ktoré nenesie zodpovednosť prenajímateľ nájomca zaplatí prenajímateľovi
 - a. všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy do doby jej predčasného ukončenia.
 - b. 50% zo sumy všetkých splátok základnej mesačnej sadzby nájomného, ktoré by bol povinný hradiť, pokiaľ by nájomná zmluva riadne trvala po celú dobu dohodnutú v zmluve.
8. Táto zmluva môže byť ďalej ukončená nasledovnými spôsobmi:
 - a. dohodou zmluvných strán.
 - b. vyradením zariadenia z prevádzky ku ktorému môže dôjsť výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia.
 - c. prevodom vlastníctva k zariadeniu na nájomcu po uplynutí riadnej doby prenájmu a splatení všetkých záväzkov, ak o to nájomca požiadala minimálne 30 dní pred ukončením zmluvy. Nájomca v tomto prípade odkúpi zariadenie za zostatkovú cenu zodpovedajúcu veku a stavu opotrebenia.
8. Pri predčasnom ukončení podľa bodu 7 písmeno a) zo strany nájomcu budú náklady spojené s odinštaláciou a odvozom zariadenia spoplatnené na základe platného cenníka prenajímateľa.

9. Táto zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v zmluve, a bude sa automaticky predlžovať vždy o 12 kalendárnych mesiacov. Počas doby automatického predlžovania môže byť hodnota mesačného poplatku za prenájom upravená na základe dohody zmluvných strán. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť automatické predlžovanie zmluvy doručením písomnej výpovede druhej strane. V takom prípade platnosť zmluvy končí uplynutím jedného mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená. Nájomca vráti zariadenie prenajímateľovi alebo sa s prenajímateľom dohodne na podmienkach odkúpenia zariadenia.
10. Po ukončení nájmu, je nájomca povinný vrátiť zariadenie prenajímateľovi v stave v akom zariadenie prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. Nájomca je však povinný zariadenie vrátiť najneskôr do 10 dní od ukončenia nájmu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

IV.

Cenové a platobné podmienky.

1. Výška poplatku za prenájom a výtlačok je dohodnutá v zmluve.
2. Fakturácia bude prebiehať na základe fakturačného obdobia dohodnutého v zmluve a bude pozostávať z poplatku za prenájom plus poplatku za urobené výtlačky vo výške uvedenej v zmluve, na základe odčítania počtu výtlačkov z počítadla zariadenia.
3. Nájomca súhlasí so zasielaním faktúr elektronicky na adresu ktorá je uvedená v zmluve. V opačnom prípade môžu byť faktúry spoplatnené čiastkou 1,00 € bez DPH
4. Výtlačkom sa rozumejú výtlačky aj kópie vyhotovené prostredníctvom zariadenia.
5. Obojstranný výtlačok sa bude účtovať ako dva výtlačky, výtlačok formátu A3 bude účtovaný ako dva výtlačky formátu A4, ak neobsahuje táto zmluva osobitné sadzby pre výtlačky o iných formátoch ako A4
6. Zariadenie, ktoré je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňuje automatický odpočet počítadiel. SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej prenajímateľom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je nájomca povinný zabezpečiť stále pripojenie zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade prenajímateľ nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Nájomca súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude nájomca prenajímateľom informovaný
7. Nájomca je povinný poskytnúť prenajímateľovi odčítanie počítadla v zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky prenajímateľa. K hláseniu stavu počítadiel môže nájomca využiť aplikáciu SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hláseniu stavu počítadiel automaticky bez nutnej účasti nájomcu. Nájomca môže zadať stav počítadiel aj cez webové rozhranie www.chester.xerox.sk. Posledným spôsobom hlásenia stavu počítadiel nájomcom je e-mailom príp. telefonicky príslušným zamestnancom prenajímateľa. Pokiaľ bude nájomca hlásiť stav počítadiel inak než cez automatický zber počítadiel prostredníctvom služieb SMart eSolution, alebo cez webové rozhranie www.chester.xerox.sk, je prenajímateľ oprávnený nájomcovi účtovať jednorazový poplatok za každé také hlásenie stavu počítadiel vo výške 5 €.
- Pokiaľ nájomca neumožní automatický zber počítadiel prostredníctvom SMart eSolution ani pre hlásenie o stave počítadiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, poplatky za výtlačky budú vyúčtované podľa priemeru počítadiel zariadenia za posledné tri mesiace alebo odhadom. Opravy účtovania stavov je prenajímateľ povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítadiel. Prenajímateľ kontroluje stav počítadiel vždy pri servisnom zásahu, alebo pri inej návšteve zástupcu prenajímateľa. Počet výtlačkov je vyznačený vo faktúre.
8. Prenajímateľ má možnosť upraviť cenu výtlačku jedenkrát ročne o mieru inflácie za predchádzajúci rok, ktorú udáva Štatistický úrad SR, ak táto prekročí 3% alebo ak kumulatívna inflácia od začiatku trvania zmluvy presiahla 5% po dohode s nájomcom dodatkom k zmluve.
9. Nájomca sa zaväzuje uhradiť faktúry do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Faktúra bude obsahovať náležitosti v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Počty výtlačkov aj so stavmi počítadiel vo fakturačnom období budú uvedené vo faktúre.
10. Ak je nájomca v omeškaní s plátbou podľa ustanovení tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako 14 dní, je prenajímateľ oprávnený:
 - a. zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby nájomcovi a to aj podľa iných zmlúv uzatvorených medzi prenajímateľom a nájomcom,
 - b. dočasne odobrať zariadenia alebo dočasne uviesť zariadenia mimo prevádzky.
11. Opätovné uvedenie zariadenia do funkčného stavu bude vykonané až po uhradení všetkých záväzkov.
12. Pokiaľ sa nájomca oneskorí s termínom splatnosti faktúry, prenajímateľ má právo fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
13. V prípade pravidelného nedodržania splatnosti faktúr zo strany nájomcu, prenajímateľ nie je povinný poskytovať servisné zabezpečenie podľa bodu V. tejto zmluvy.
14. Ak počet skenovaných strán (skeny do emailu, PC, SMP, FTP...) prekročí celkový počet vyhotovených strán, je prenajímateľ oprávnený všetky skenované strany vyúčtovať za cenu 0,001 € bez DPH za každú skenovanú stranu. Podkladom pre stanovenie počtu skenovaných strán je odpočet stavu počítadla skenovaných strán na danom zariadení servisným technikom.

V.

Servisné podmienky

1. Prenajímateľ je povinný zabezpečiť údržbu a servis zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
 - a. udržiavanie funkčnosti zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy zariadenia, poplatky za prácu počas pracovnej doby, dopravu, poskytnutie a montáž nevyhnutných náhradných dielcov. Pracovnou hodinou sa rozumie hodina od 08:00 – 16:00 cez pracovné dni, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
 - b. dodávanie potrebného spotrebného materiálu. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívacia a spony do zošívacky, lepiaca páska atď.).
3. Nájomca je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť prenajímateľovi potrebu opravy zariadenia.
4. Ak nájomca nemá predplatenú službu „Čas odozvy do 4 pracovných hodín“ prenajímateľ začne servisný zásah priemerne do termínu tak, ako je to uvedené na úvodnej strane zmluvy. Priemer sa bude zisťovať polročne
5. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahŕňať na základe ohlásenia nájomcom prostredníctvom webovej aplikácie Chester, telefonicky alebo mailom s prihliadnutím k ich aktuálnej skutočnej potrebe.
6. Odstránenie chyby bude ukončené priemerne do termínu uvedeného na úvodnej strane zmluvy. Priemer bude zisťovaný polročne. Ak chyba zariadenia bude trvať dlhšie ako je uvedené v zmluve zmluvné strany sa dohodli, že prenajímateľ poskytne nájomcovi náhradné zariadenie.
7. V prípade dodania osobitného softvéru, bude podpora a údržba príslušného softvérového vybavenia riešená samostatne podľa licenčných podmienok a cenníka prenajímateľa.
8. V zariadení nesmie byť použitý iný toner alebo súčiastka ktorá nebola dodaná prenajímateľom, toner z iných zariadení; to isté platí o súčiastkach od iných výrobcov.

9. Spotrebný materiál dodaný prenájomcom je nájomca oprávnený používať iba v zariadení na ktoré sa vzťahuje táto zmluva. Všetok spotrebný materiál dodaný k zariadeniu je až do jeho zaplataenia alebo vrátenia majetkom prenájomcu. Použitie spotrebného materiálu nad rámec, ktorý mohol byť preukázateľne spotrebovaný pri prevádzke zariadenia je prenájomca oprávnený vyúčtovať nájomcovi.
10. V zariadení je doporučené používať xerografický papier a materiály na tlač doporučené výrobcom. Pri používaní iných druhov papiera môže dôjsť k zmene kvality obrazu, spoľahlivosti zariadenia, alebo jeho poškodeniu.
11. Nájomca nie je oprávnený vykonávať akékoľvek neodborné zásahy do technických alebo softvérových častí zariadenia. V prípade ak k závaďe zariadenia dôjde v dôsledku porušenia tejto povinnosti nájomcu, náklady na odstránenie závaďy znáša v plnom rozsahu nájomca. Prenajímateľ nie je povinný v takom prípade poskytnúť nájomcovi náhradné zariadenie a to počas celej doby odstraňovania závaďy.
12. Výška poplatku za výtlačok je uvedená v nájomnej zmluve. V poplatku za výtlačok nie je zahrnutá cena za:
- vykonanie servisného zásahu mimo pracovných hodín;
 - servisný zásah ktorý je nevyhnutný v dôsledku závaďy zariadenia spôsobenej používaním alebo údržbou v rozpore s návodom na použitie či používaním v rozpore s účelom, na ktorý je zariadenie určené, použitím náhradných dielcov, ktoré neboli dodané prenájomcom, alebo iných materiálov na tlač ako doporučených výrobcom; neodbornou údržbou či vykonávaním opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; škodové udalosti nemajúce pôvod v zariadení; miestom jeho používania; výpadkami či vadami elektrickej, internetovej, dátovej alebo obdobnej siete; premiestnením zariadenia z miesta dodania (pokiaľ premiestnenie nie je uskutočnené prenájomcom, alebo s jeho súhlasom).
 - servisný zásah ohľadne nájomcom odstrániteľnej závaďy ako napríklad zaseknuté papiere, nájomcom vymeniteľné spotrebné materiály apod.
 - opakované prekročenie garantovaného pokrytia tonerom.
13. Cena podľa vyššie uvedeného odseku bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka prenájomcu.
14. Prenajímateľ nezodpovedá za škodu, obchodnú stratu ani ušlý zisk, ktoré nájomcovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci (vojna, prírodná katastrofa, oheň, štrajk a pod.), zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia, stratou uložených údajov a z ďalších podobných príčin, ktoré nezavinil prenájomca, alebo ak nájomca požaduje výstupy, ktoré sú v rozpore s technickými možnosťami stroja uvedenými výrobcom. Nájomca nie je oprávnený požadovať od prenájomcu ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.

VI. Záverečné ustanovenia

- Tieto všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú prílohu zmluvy o nájme zariadenia.
- Zmluvné strany sú povinné včas sa informovať o zmenách všetkých náležitostí uvedených v tejto zmluve.
- Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a iných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami.
- V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená nájomcovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú nájomcom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla nájomcu zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa nájomca do obchodného registra nezapisuje.
- Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení a stáva sa právoplatná a účinná dňom jej podpísania. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, oboznámili sa s jej obsahom, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Banskej Bystrici 26.2.2019

Dňa:

V 24.2.2019

Dňa: TRNAVA