

Zmluva o poskytnutí služieb pre
Produktovú, servisnú a technickú podporu Dispečingového mapového portálu

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Správa a údržba ciest Trnavského samosprávneho kraja
Sídlo:	Bulharská 39, 918 53 Trnava
Zriadená:	Ako rozpočtová organizácia územnej samosprávy
Zastúpený:	Ing. Dalibor Trebichalský, riaditeľ
IČO:	37847783
IČ DPH:	-
DIČ:	2021777516
Bankové spojenie:	
SWIFT (BIC):	
IBAN:	
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:	Ing. Dalibor Trebichalský, riaditeľ

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	YMS, a.s.
Sídlo:	Hornopotočná 1, 917 01 Trnava
Zapísaná:	V obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 10037/T
Zastúpený:	Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva
IČO:	36 224 278
IČ DPH:	SK2020163090
DIČ:	2020163090
Bankové spojenie:	
SWIFT (BIC):	
IBAN:	
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:	Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „YMS“ alebo „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ spolu s Poskytovateľom ďalej len „zmluvné strany“)

Preambula

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky uvedené v tejto Zmluve a je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
2. Objednávateľ je oprávneným užívateľom Dispečingového mapového portálu (ďalej aj ako „DMP“ alebo „informačný systém“).

1. Predmet Zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať na základe tejto Zmluvy pre Objednávateľa služby produktovej podpory (Maintenance), služby servisnej podpory a služby technickej podpory (ďalej spoločne ako „Služby“) a záväzok Objednávateľa prevziať riadne poskytnuté Služby a zaplatiť za ne Poskytovateľovi cenu v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.2. Touto Zmluvou sú podporované nasledujúce aplikačné moduly informačného systému:
 - a) Dispečingový mapový portál – funkcie Zimnej údržby
 - b) Dispečingový mapový portál – funkcie Letnej údržby
 - c) Rozširujúce dátové a funčné zmeny dodané ako zmenové konania dodané do 31.12.2023

2. Miesto plnenia Zmluvy

- 2.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Tým nie je dotknuté právo poskytovať služby z miesta Poskytovateľa, ak tomu nebráni povaha služieb.

3. Spôsob poskytovania služieb

- 3.1. Produktová podpora (Maintenance)
 - 3.1.1. Maintenance aplikačných modulov DMP oprávňuje Objednávateľa získať bez ďalších poplatkov najnovšie aktualizácie (update) a novšie verzie (upgrade) aplikačných modulov podľa bodu 1.2. Zmluvy (ďalej len „aplikačné moduly“).
 - 3.1.2. Maintenance aplikačných modulov je poskytovaný v rozsahu zakúpených licencií minimálne jedenkrát za 12 (dvanásť) mesiacov, ak sú tieto počas poskytovania služieb k dispozícii.
 - 3.1.3. Služba maintenance v sebe zahŕňa:
 - a) Upgrade aplikačných modulov pri prechode na vyššie verzie do 3 mesiacov od uvoľnenia vyššej verzie modulu;
 - b) Upgrade novej verzie aplikačných modulov do 6 mesiacov po uvoľnení vyššej verzie využívaného podporného informačného systému (najmä databáza, OS, web prehliadač);

- c) Služby administrátorskej podpory pri uprade systému na novú verziu (podpora implementácie/ testovacej prevádzky, technická dokumentácia, testovacie postupy);
- d) Aktualizácia užívateľskej dokumentácie pri uprade systému;
- e) Architektonické, systémové a užívateľské konzultácie k pripravovaným novým verziám (uprade) aplikačných modulov;
- f) Poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní/reinštalácii aplikačných modulov, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou užívateľskej alebo administrátorskej dokumentácie a nie sú zapríčinené chybou systému;
- g) Vývoj užívateľských zlepšení (update), napr. dizajnu, drobných zmien, ktoré neobsahujú podstatnú zmenu funkčnosti. Poskytovateľ je oprávnený realizovať drobné zmeny vo funkčnosti GUI.

3.2. Servisná podpora

3.2.1. Služby servisnej podpory v sebe zahŕňajú najmä riešenie a odstraňovanie väd, chýb, nedostatkov, porúch alebo akýkoľvek iných problémov brániacich riadnemu a bezchybnému užívaniu systému (vrátane právnych väd, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúcich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúcich čiastočné a/alebo úplné obmedzenie prevádzky aplikačných modulov za účelom udržania ich funkčnosti.

3.2.2. V prípade vzniku vady sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi podporu počas pracovných dní v týždni od pondelka do piatku, 8 hodín denne, v čase od 8:00 do 16:00 hod. v Slovenskej republike. Hlásenia, ktoré prídu na Helpdesk po 16:00 hod, budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa.

3.2.3. Podporu pri riešení vzniknutých väd rieši Poskytovateľ primárne prostredníctvom systému Helpdesk, ktorý slúži na evidenciu incidentov a evidenciu statusov riešenia incidentov. V prípade, že dôjde k nefunkčnosti Helpdesku, Objednávateľovi je umožnené nahlásiť incident telefonicky na telefónne číslo Poskytovateľa zastúpeného projektovým manažérom a následne zaslať správu o incidente na adresu Poskytovateľa <https://ymsas.atlassian.net/servicedesk>. Poskytovateľ je povinný elektronicky potvrdiť prijatie Objednávateľovi na e-mailovej adrese: milan.ferancik@spravaciest.sk prijatie e-mailovej správy o vzniku vady. V prípade, že nie je možné prijatie potvrdiť elektronicky, Poskytovateľ je povinný potvrdiť Objednávateľovi prijatie požiadavky na poskytnutie služby servisnej podpory telefonicky na telefónnom čísle Objednávateľa zastúpeného kontaktnou osobou vo veciach technických. Následne po sfunkčnení e-mailovej adresy je Poskytovateľ povinný potvrdenie poslať aj elektronickou formou.

3.2.4. Služba telefonické poradenstvo Poskytovateľa zahŕňa:

- a) telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov systému, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd aplikačných modulov,
- b) poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní systému, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie.

3.2.5. Na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:

- 3.2.6. Vada kategórie A – systém nie je použiteľný vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jej činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody.
- 3.2.7. Vada kategórie B - funkčnosť aplikačných modulov je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
- 3.2.8. Vada kategórie C - ostatné drobné vady aplikačných modulov, ktoré nespádajú do kategórie vád A a B.
- 3.2.9. Doba odozvy - reakčná doba Poskytovateľa, počítaná od nahlásenia vady Objednávateľom do nástupu na jej definovanie alebo odstránenie.
- 3.2.10. Doba zásahu - záväzný čas odstránenia vady, počítaný medzi nahlásením vady Objednávateľom a jej odstránením Poskytovateľom.
- 3.2.11. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní servisnej podpory dodržať nasledovné časy plnenia, za predpokladu ich nahlásenia Objednávateľom podľa predchádzajúceho bodu:

Kategória vady	Doba odozvy	Doba zásahu
A	4 pracovné hodiny	2 pracovné dni
B	1 pracovný deň	5 pracovných dní
C	2 pracovné dni	10 pracovných dní

- 3.2.12. Zaradenie vady do príslušnej kategórie je prvotne na posúdení Objednávateľa, v prípade rozporu o zaradení vady sú zmluvné strany povinné rokovať o zaradení vady do príslušnej kategórie. Do ukončenia rokovania je platné zaradenie vady podľa Objednávateľa.
- 3.2.13. Poskytovateľ je povinný dodať Objednávateľovi na základe jeho žiadosti report o nahlásených incidentoch cez Helpdesk a zrealizovaných konzultáciách prostredníctvom telefonického poradenstva.
- 3.2.14. Za službu servisnej podpory systému sa nepovažuje odstraňovanie chýb a vád, ktoré vznikli v dôsledku nedodania riadneho a bezchybného plnenia Poskytovateľom.

3.3. Technická podpora (Rozvoj)

- 3.3.1. Rozvoj systému (ďalej aj ako „technická podpora“) bude vykonávaný len na základe zadania požiadavky na technickú podporu do HelpDesk. Zákaznícky systém HelpDesk sa spúšťa prostredníctvom prehliadača internetových stránok zadaním adresy: <https://ymsas.atlassian.net/servicedesk>.
- 3.3.2. Požiadavku do HelpDesk je za stranu Objednávateľa oprávnený zadať: Mgr. Milan Ferančík, email: milan.ferancik@spravaciest.sk, resp. nimi poverená osoba. Zadanie požiadavky do HelpDesk sa považuje za Objednávku na čerpanie technickej podpory. V prípade, ak Poskytovateľom odhadovaná prácnosť na realizáciu zadanej požiadavky je viac ako 6 hodín, je Poskytovateľ povinný s osobou oprávnenou za Objednávateľa uvedenou v tomto bode minimálne odsúhlasiť:

- a) Presná špecifikácia požadovanej zmeny alebo služby (detailná špecifikácia môže byť požadovaná ako súčasť služby),
- b) Termín plnenia,
- c) Miesto plnenia,
- d) Spôsob akceptácie,
- e) Počet človekohodín.

Požadovaná je forma odsúhlasenia cez HelpDesk Poskytovateľa alebo minimálne e-mailová forma.

3.3.3. Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu jednotlivých zásahov do 6 hodín v rámci technickej podpory a poskytnutých hodín v systéme Helpdesk Poskytovateľa. Zodpovedný Projektový manažér na strane Poskytovateľa je povinný predložiť do 5 pracovných dní od posledného dňa kalendárneho štvrťroka Objednávateľovi výkaz poskytnutých hodín z HelpDesk za dané obdobie. Jeho súčasťou bude aj popis jednotlivých úloh, na ktoré boli tieto hodiny vyčerpané.

3.3.4. V prípade dodania technickej podpory s rozsahom nad 6 hodín je plnenie prevzaté na základe akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami.

3.3.5. Poskytovateľ bude plniť svoje povinnosti v rámci technickej podpory počas pracovných dní od pondelka do piatka medzi 8:00 h a 16:00 h.

3.3.6. Služby technickej podpory v sebe zahŕňujú:

- a) Analýza a odstránenie havarijných stavov serverových pracovísk systému a príslušných integračných rozhraní na spolupracujúce systémy Objednávateľa,
- b) Reinštalácie komponentov systému podľa požiadaviek Objednávateľa,
- c) Inštalácia nových pracovísk, popr. integrácia na nové prostredia u Objednávateľa alebo vyžiadaná integrácia na 3.strany,
- d) Zaškolenie na pracovisku Objednávateľa (on site) alebo Poskytovateľa po zásahu technickej podpory, reinštalácii systému, alebo nutného operačného, databázového alebo iného podsystému, popr. zaškolenie podľa požiadavky Objednávateľa,
- e) Odstraňovanie havarijných a nefunkčných stavov systému, ktoré nie sú spôsobené chybou v programovom kóde (dátová nekonzistencia, spolupráca s operačnými/ databázovými systémami, a pod.),
- f) Úprava a spracovanie dát zabezpečujúcich prevádzku systému,
- g) Aktualizácia dátového modelu a naviazaných funkcií aplikačných modulov podľa požiadavky Objednávateľa,
- h) Technická podpora pri obnove, úprave a udržiavaní konzistencie dát podľa požiadavky Objednávateľa,
- i) Služby predikcie dopadov zmien operačného prostredia Objednávateľa na produkčnú verziu systému s návrhom na eliminovanie týchto dopadov,
- j) Služby predikcie dopadov zmien aplikačného a integračného prostredia Objednávateľa na produkčnú verziu systému s návrhom na eliminovanie týchto dopadov; Poskytovateľ bude vykonávať analýzu s osobitným zreteľom dopadov na ostatné systémy Objednávateľa, ktoré by mohli byť znefunkčnené rozvojom aplikačných modulov,
- k) Po implementácii zmenových konaní (rozvoj systému) vykonávaných Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný ručiť počas záručnej doby za funkčnosť aplikačných modulov, ktoré sa zmenili,

- l) Poskytovateľ je povinný na požiadanie pripraviť u Objednávateľa testovacie prostredie, ktoré bude presnou kópiou produkčného prostredia,
- m) V prípade implementácie testovacieho prostredia, Poskytovateľ bude všetky zmeny nasadzovať najprv do testovacieho prostredia a úspešné otestovanie v testovacom prostredí bude povinný predpoklad pre nasadenie do produkčného prostredia,
- n) V prípade ak otestovanie v testovacom prostredí nie je možné, tak Poskytovateľ nemôže okamžite po nasadení verzie do produkčného prostredia garantovať 100% funkčnosť a Poskytovateľovi bude poskytnutý čas a technická podpora pre odladenie zmien v produkčnom prostredí,
- o) Aktualizácia technickej dokumentácie aplikačných modulov podľa požiadavky Objednávateľa s osobitným upozornením evidencie zmien pri aktualizácii už existujúcej dokumentácie, tzv. "Change log", resp. "Release notes".
- p) Školenia, odborné konzultácie a poradenstvo v súvislosti s prevádzkou a nasadením nových verzií aplikačných modulov.

4. Cena

- 4.1. Celková cena Služieb podľa tejto Zmluvy je stanovená vo výške: 20 600,00,- EUR bez DPH (24 720,00 EUR s DPH), za obdobie platnosti a účinnosti Zmluvy, z toho:
- a) Kvartálny poplatok za poskytovanie produktovej podpory je stanovený v súlade s Prílohou č. 1 vo výške 3 000,00 EUR bez DPH (3 600,00 EUR s DPH),
 - b) Kvartálny poplatok za poskytovanie servisnej podpory je stanovený v súlade s Prílohou č. 1 vo výške 3 550,00 EUR bez DPH (4 260,00 EUR s DPH),
 - c) Sadzba za človekohodinu technickej podpory (rozvoja) je stanovená v súlade s Prílohou č. 1 vo výške 75,00 EUR bez DPH; v rámci plánovaného rozvoja 100 človekohodín budú fakturované iba skutočne realizované a uskutočnené práce v max. výške 7 500 EUR bez DPH (9 000 EUR s DPH).
- 4.2. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, v mene EURO. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

5. Platobné a fakturačné podmienky

- 5.1. Cena za služby Produktovej podpory podľa článku 3.1 tejto Zmluvy bude fakturovaná vopred do 14 dní od začiatku kalendárneho štvrťroka za celý kalendárny štvrťrok.
- 5.2. Cena za služby Servisnej podpory podľa článku 3.2 tejto Zmluvy bude fakturovaná vopred do 14 dní od začiatku kalendárneho štvrťroka za celý kalendárny štvrťrok.
- 5.3. V prípade, že účinnosť Zmluvy nastane počas kalendárneho roku, Objednávateľ uhradí poplatky za neuhradené obdobie kalendárneho roku v prvej faktúre vystavenej poskytovateľom podľa článkov 5.1 a 5.2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že neuhradené obdobie podľa predchádzajúcej vety bude obdobím, vyčísleným v dňoch z predmetného kvartálu, v ktorých sa produktová, resp. servisná podpora skutočne poskytovala a bude tvoriť jeho podiel na všetkých dňoch predmetného kvartálu.

- 5.4. Cena za služby Technickej podpory podľa článku 3.3.3 tejto Zmluvy bude fakturovaná po ukončení obdobia štvrtročne v zmysle počtu poskytnutých hodín jednotlivých zásahov do 6 hodín technickej podpory na základe výkazu a akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.5. Cena za služby Technickej podpory podľa článku 3.3.4 tejto Zmluvy bude fakturovaná po prevzatí plnenia na základe akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do 15-tich dní po podpísaní akceptačného protokolu v zmysle ods. 5.4 a 5.5 tohto čl. a riadne ju doručiť Objednávateľovi.
- 5.7. Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom na bankový účet uvedený na faktúre doručenej Objednávateľovi. Faktúry budú vystavené v mene EURO. Platba faktúry prebehne v mene EURO.
- 5.8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
- 5.9. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane, pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov v Slovenskej republike, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

6. Licenčné ustanovenia

- 6.1. Ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (ďalej ako „Autorský zákon“), Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi nevýhradný, neprevoditeľný, neodvolateľný súhlas na užívanie diela (ďalej len „licencia“) na neobmedzené časové obdobie pre územie SR. Zdrojové kódy a príslušnú dokumentáciu prípadnej zmeny odovzdá Poskytovateľ v elektronickej forme na relevantnom nosiči pri podpísaní akceptačného protokolu.
- 6.2. Poskytovateľ vykonáva majetkové práva k zmenám aplikačných modulov ako aj všetky práva s tým súvisiace. Poskytovateľ udelením súhlasu na užívanie diela nepostupuje výkon svojich majetkových práv na Objednávateľa. Poskytovateľ v rámci výkonu majetkových práv má v zmysle Autorského zákona právo udeľovať súhlas na každé použitie diela. Právo Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety udelením súhlasu nezaniká, Poskytovateľ je len povinný strpieť použitie diela inou osobou v rozsahu udeleného súhlasu.
- 6.3. V prípade, že v rámci úpravy alebo zmeny systému podľa tejto Zmluvy Poskytovateľ dodá alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Poskytovateľ nie je

držiteľom alebo Poskytovateľom práv na jeho užívanie, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť práva na jeho užívanie u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv pre Objednávateľa v rozsahu podľa bodu 6.1 tohto článku Zmluvy.

- 6.4. Poskytovateľ prehlasuje, že plnením predmetu tejto Zmluvy neporušuje autorské práva tretích osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať. V prípade, ak súčasťou aplikačných modulov je softvér alebo licencie tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod systému, platia pre taký softvér a licencie licenčné ustanovenia ich výrobcu.
- 6.5. Odmena za poskytnutie oprávnení podľa predchádzajúcich bodov tohto článku je zahrnutá v cene za poskytnutú službu.
- 6.6. Poskytovateľ vyhlasuje, že má autorské práva k dielu, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny výkon licencií, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú. Poskytovateľ sa súčasne zaväzuje na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu svojich práv duševného vlastníctva ako aj ochranu práv, vyplývajúcich Objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť. Objednávateľ je oprávnený užívať dielo len pre účely a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.

7. Zmluvné sankcie

- 7.1. V prípade akéhokoľvek omeškania Poskytovateľa s plnením služieb podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z ceny meškajúcich služieb za každý začatý deň omeškania.
- 7.2. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
- 7.3. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

8. Ochrana dôverných informácií

- 8.1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej zmluvnej strany.
- 8.2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.
- 8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení

tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.

- 8.4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 8.5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
- 8.6. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, uvedenej v tomto článku Zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- EUR (päťtisíc euro) za každé porušenie povinností zvlášť.
- 8.7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak pri plnení Zmluvy dôjde k poskytovaniu osobných údajov, bude YMS spracúvať osobné údaje iba za účelom plnenia Zmluvy. Zmluvné strany sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a sú povinné prijať primerané opatrenia na ochranu osobných údajov pred začatím ich spracúvania.

9. Práva a povinnosti zmluvných strán

Poskytovateľ:

- 9.1. Poskytovateľ je povinný plniť túto Zmluvu prostredníctvom vlastného vhodného a odborne kvalifikovaného personálu. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
- 9.2. Poskytovateľ je povinný do 10 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy zvolať osobné/dištančné stretnutie a v zápise zo stretnutia definovať Projektového manažéra za stranu Poskytovateľa. Rovnako Objednávateľ uvedie v zápise svojho Projektového manažéra.

- 9.3. Poskytovateľ je oprávnený realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa. Údaje o subdodávateľoch Poskytovateľ priloží ako osobitnú prílohu k tejto Zmluve. V prípade, že Poskytovateľ využije subdodávateľa, zodpovedá za plnenie, ako keby plnil sám.
- 9.4. Poskytovateľ je povinný počas platnosti tejto Zmluvy informovať Objednávateľa o každej zmene údajov o subdodávateľovi. Poskytovateľ je povinný pri zmene / doplnení nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi údaje o novom subdodávateľovi v rozsahu identifikácia subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Všetky oznamovacie povinnosti podľa tohoto článku musí splniť Poskytovateľ do 3 pracovných dní od dátumu, kedy zmena nastala, resp. od momentu, kedy sa o zmene dozvedel. Pre vylúčenie pochybností aktualizácia zoznamu subdodávateľov nevyžaduje podpis dodatku ku Zmluve.
- 9.5. Na žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný na svoje náklady nahradiť osobu vykonávajúcu predmet Zmluvy, v prípade preukázateľnej neschopnosti alebo nedbalosti alebo jeho preukázateľne nevhodného postupu.
- 9.6. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne vplyvať na poskytovanie služieb. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky dostupné informácie, vrátane príslušnej dokumentácie súvisiacej s predmetom Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o prípadoch, keď nie je schopný z dôvodov na jeho strane splniť záväzné lehoty poskytovanie služieb v štandardnom časovom pokrytí a tým splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy. Uvedené Poskytovateľa nezaväzuje zodpovednosti za škodu.

Objednávateľ:

- 9.7. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy, najmä umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup k systému, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy.
- 9.8. Objednávateľ je povinný užívať systém podľa užívateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Poskytovateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy dodaných aplikačných modulov a prevádzkového prostredia, ktoré odporujú užívateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodávanej Poskytovateľom.
- 9.9. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaného systému tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.

10. Zodpovednosť za vady a záruka

- 10.1. Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb, ktoré tvoria predmet Zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
- 10.2. Poskytovateľ poskytuje na funkčné úpravy a/alebo zmeny aplikačných modulov záruku v trvaní dvadsaťštyri (24) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa

prevzatia výsledku zmeny alebo služby Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Poskytovateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruky za vady vzniknuté z dôvodov nie na jeho strane. V prípade, ak súčasťou systému je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, záručné podmienky ich výrobcu (tretej osoby).

- 10.3. Objednávateľ je oprávnený u Poskytovateľa písomne reklamovať vadu poskytnutej služby. Za vadu sa považuje stav spôsobujúci čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť systému a/alebo obmedzenie jeho prevádzky. Za vadu sa nepovažuje stav, ktorý je spôsobený funkčnosťou SW tretej strany a Poskytovateľ naň nemá vplyv. Poskytovateľ je povinný vadu odstrániť najneskôr do 30 pracovných dní, ak sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú inak, v závislosti od rozsahu a charakteru vady.

11. Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 11.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.6.2024 alebo do vyčerpania finančného plnenia Zmluvy v súlade s článkom 4. Cena, podľa toho čo nastane skôr.
- 11.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením Zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 11.3. Platnosť tejto Zmluvy môže byť ukončená:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) uplynutím doby platnosti.
- 11.4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje porušenie akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej z tejto Zmluvy, ktoré nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote písomne stanovenej druhou zmluvnou stranou, minimálne však v trvaní 30 dní. V písomnom upozornení o podstatnom porušení zmluvných povinností je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto Zmluvy tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním, spolu s uvedením konkrétneho spôsobu, akým konaním, resp. nekonaním porušujúcej zmluvnej strany má dôjsť k náprave.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 343/2015 Z. z. Zákon o verejnom obstarávaní a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.
- 12.2. Akékoľvek zmeny Zmluvy možno uskutočniť len v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 12.3. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.
- 12.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od Zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
- 12.5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 12.6. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť kontaktné osoby uvedené v záhlaví zmluvy alebo osoby definované podľa článku 9, bod 9.2. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene osoby. Osoby sú oprávnené na bežné činnosti pri realizácii predmetu Zmluvy, najmä na dohadovanie podmienok realizácie Zmluvy, podpisovanie zápisníc, protokolov, a pod.
- 12.7. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.
- 12.8. Táto Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva rovnopisy. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
- 12.9. Zmluvné strany prehlasujú, že podpisom tejto Zmluvy prevzali aj prílohy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Prílohy:

Príloha č. 1 Cenová tabuľka ročných poplatkov a sadzieb

Príloha č. 2 Zoznam subdodávateľov

V Trnave, dňa: 20.3.2024

V Trnave dňa: 13.3.2024

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

----- V. r. -----
Ing. Dalibor Trebichalský.
riaditeľ

----- V. r. -----
Ing. Lucia Dubná
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 – Cenová tabuľka ročných poplatkov a sadzieb za človekohodinu rozvoja

Služba		Kvartálny poplatok v EUR bez DPH	Výška DPH	Celkový poplatok v zmluve v EUR s DPH
Produktová podpora Dispečingový mapový portál		3 000,00€	600,00 €	7 200,00 €
Servisná podpora Dispečingový mapový portál		3 550,00 €	710,00 €	8 520,00 €
Služba	Sadzba za človekohodinu v EUR bez DPH	Predpokladaný počet čh	Náklady na rozvoj DMP v EUR bez DPH	Náklady na rozvoj DMP v EUR s DPH
Rozvoj Dispečingový mapový portál	75,00 €	100	7 500,00 €	9 000,00 €
Suma za SLA podporu celkom			Suma celkom v EUR bez DPH	Suma celkom v EUR s DPH
			20 600,00 €	24 720,00 €

Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Uchádzač/skupina dodávateľov:

YMS, a.s.

Hornopotočná 1

917 01 Trnava

IČO: 36 224 278

Dolu podpísaný zástupca uchádzača týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky: **„Poskytovanie produktovej, servisnej a technickej podpory Dispečingového mapového portálu:**

- ☒ sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.
- ☐ sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa ¹	% podiel	Predmet subdodávok

V Trnave, dňa 13.3.2024

..... v. r.

Ing. Lucia Dubná,
podpredseda predstavenstva

¹ V rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.