

# ZMLUVA O DIELO

uzatvorená v zmysle 536 a ďalších zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

## čl. I.

### Zmluvné strany

Objednávateľ:	<b>Domov sociálnych služieb pre dospelých</b>
	<b>Hlavná 10, 925 09 Košúty</b>
v zastúpení	PhDr. Ladislav Hancko — riaditeľ
	bankové spojenie: Štátna pokladnica
	číslo účtu/kód banky: SK10 8180 0000 0070 0049 2035
	IČO: 00596507
	IČ DPH: 2021003028
Poskytovateľ:	<b>Mgr. Hana Lenčేశová</b>
	bytom: Borzagoš 1082/59, 951 31 Močenok
	bankové spojenie: Československá obchodná banka a.s.
	číslo účtu/kód banky: SK02 7500 0000 0040 1879 6922
	IČO: 50965166
	DIČ: 1120554039

## čl. II.

### Úvodné ustanovenie

Objednávateľ ako právnická osoba so záujmom o dodávateľské vykonávanie úloh manažérstva kvality v sociálnych službách a poskytovateľ ako subjekt podnikajúci v oblasti činností podnikateľských a ekonomických poradcov, reklamné a marketingové služby, prieskum trhu a verejnej mienky a administratívne služby na základe osvedčenia o živnostenskom oprávnení (č. živnostenského registra 450-13897) uzatvárajú túto zmluvu.

## čl. III.

### Predmet zmluvy

Vykonávanie úloh manažérstva kvality v sociálnych službách v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, zabezpečenie plnenia kvality v zmysle prílohy č. 2 bod A zákona č. 448/2008 Z. z. sociálnych službách v znení neskorších predpisov pre pracoviská, priestory a činnosti objednávateľa v objektoch na adrese:

1. Areál DSS – 932 01 Veľký Meder, Ižop – Pusta 1936/1

## čl. IV.

### Špecifikácia predmetu zmluvy

#### V oblasti manažérstva kvality v sociálnych službách

##### A) Validácia dokumentov:

1. Príručka implementácie kvality v podmienkach,
2. Proces riadenia sťažností a pripomienok,
3. Proces preskúmania manažmentom
4. Proces riadenia odborných postupov,
5. Proces informačnej stratégie

pričom poskytovateľ bude pravidelne zabezpečovať validáciu uvedených dokumentov.

**B) Vypracovanie:**

1. Rizikového plánu na podmienky objednávateľa

**C) Kontrola, zisťovanie a hodnotenie:**

1. V súlade s harmonogramom interných auditov v mesačných intervaloch vykonať interné audity na kontrolu funkčnosti procesov,
2. Od vlastníkov procesov vyžadovať a sumarizovať výsledky z meraní a monitorovaní v jednotlivých procesoch,
3. Preskúmať a navrhnúť zlepšenie na zníženie administratívnej záťaže odborných zamestnancov a vlastníkov procesov
4. Zisťovanie rizikových a iných ohrození prijímateľov sociálnych služieb objednávateľa,
5. V rámci zverených procesov vykonať hodnotenie v procese preskúmania manažmentov k 31.01.2020

**D) Predkladanie objednávateľovi:**

1. informácie o stave a vývoji procesov,
2. návrhy na zmeny a zlepšenie kvality poskytovania sociálnej služby
3. harmonogramy a návrhy na odstraňovanie nedostatkov,
4. pripraviť plán interných auditov a kontrol na rok 2020.

**E) Spolupráca:**

1. vedúcimi zamestnancami objednávateľa (pri vypracovaní dokumentov, návrhov na riešenie, kontrolách a. i.),
2. so zástupcami zamestnancov pre BOZP, PZS,
3. so štátnym odborným dozorom nad bezpečnosťou práce, orgánmi na ochranu zdravia a.i.
4. s kontrolným orgánom pri hodnotení kvality u objednávateľa.

**F) Vzdelávanie**

1. Pripraviť a realizovať semináre a školenia zo smerníc:
  - Základné ľudské práva a slobody,
  - Etický kódex zamestnanca,
  - Telesné a netelesné obmedzenie,
  - Rizikový plán.

## **čl. V**

### **Záväzky**

**A) Poskytovateľ:**

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- zhotoviť a vykonávať dielo v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- postupovať pri vykonávaní predmetu zmluvy v súlade s informáciami poskytnutými objednávateľom a v súlade s jeho záujmami,
- odovzdať objednávateľovi všetky dokumenty, ktoré mu boli poskytnuté, alebo ktoré za neho prevzal ak ich pri ďalšom poskytovaní služieb nebude potrebovať.

## B) Objednávateľ:

Objednávateľ sa zaväzuje:

- poskytnúť poskytovateľovi všetky požadované podklady a informácie potrebné na výkon predmetu zmluvy a informácie o ďalších skutočnostiach, ktoré vzhľadom na charakter poskytovaných služieb môžu mať význam pre jeho činnosť,
- umožniť poskytovateľovi vstup do svojich priestorov,
- spolupôsobiť pri realizácii predmetu zmluvy a poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť,
- zaplatiť poskytovateľovi odmenu za vykonané služby v súlade s čl. VI.

**čl. VI.****Odmena za dielo**

1. Odmena sa stanovuje dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhlášky

k tomuto zákonu č. 86/1996 Z. z. nasledovne:

- a) za zhotovenie a vykonávanie predmetu zmluvy určeného jeho špecifikáciou podľa čl. IV. bude poskytovateľovi prináležať v mesačnej paušálnej sadzbe čiastka:

1100 EUR (slovom jedentisícsto EUR) s DPH.

2. Prípadná zmena ceny v závislosti od objektívnych vplyvov (zmena právnych predpisov, regulačné opatrenia štátu a pod.) ku ktorým dôjde po dátume uzatvorenia tejto zmluvy bude po vzájomnej dohode zmluvných strán premietnutá do ceny diela formou dodatku.

**čl. VII.****Fakturačné a platové podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady za cenu diela dohodnutú podľa čl. VI tejto zmluvy platbou na základe faktúry poskytovateľa.
2. Poskytovateľ vystaví a odošle objednávateľovi po vykonaní diela faktúru vždy do 7 dní po uplynutí 1 kalendárnych mesiacov. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu. Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
3. V prípade, ak faktúra nie je vystavená v zmysle tejto zmluvy alebo neobsahuje predpísané náležitosti, má objednávateľ právo vrátiť ju do uplynutia termínu splatnosti poskytovateľovi na úpravu. V upravenej faktúre poskytovateľ uvedie termín splatnosti podľa dátumu odoslania tejto faktúry.

**čl. VIII.****Zachovanie mlčanlivosti**

Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že počas trvania tejto zmluvy, ako Aj po jej skončení budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach organizačnej, finančnej a technickej povahy, o ktorých sa vzájomne dozvedeli počas rokovania o uzatvorení tejto zmluvy, pri jej podpise, alebo pri realizácii predmetu zmluvy.

**ČL. IX.****Doba splatnosti**

Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú: od 01.11.2019 do : 01.03.2020

Každá zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúcim dňom po dni, kedy zmluvná strana obdržala od odstupujúcej zmluvnej strany výpoveď.

**čl. X.**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia k tejto zmluve sú pre zmluvné strany záväzné len vtedy, ak sú vyhotovené písomne vo forme dodatku a sú obojstranne podpísané. Návrhy dodatkov môže predkladať ktorákoľvek zo zmluvných strán.
2. Právne vzťahy v tejto zmluve výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.11.2019. K účinnosti zmluvy sa vyžaduje jej zverejnenie na internetovej stránke objednávateľa

Vo Veľkom Mederi, dňa: .....

Za objednávateľa : .....

Za poskytovateľa : .....