



Dohoda o poskytovaní zvýhodnení
v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík
Ident. kód Dohody: 21092000300327657 ID predajcu: OS004TLSP3

Dátum: 20. 9. 2021

Orange Slovensko, a. s.

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B

(ďalej len "Podnik")

a

Účastník (Osoba: právnická / fyzická podnikateľ / fyzická nepodnikateľ): Právnická osoba

Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Názov: Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Šintave	
Trvalý pobyt / Sídlo / Miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta): Šintava, Nové domy, 160, 92551	
Číslo a platnosť OP / pasu:	Štátne občianstvo:
Rodné číslo / IČO: 31824293	IČ DPH / DIČ:
Zastúpený: Marta Hajdinová	

kom Dana Szeibecederová

(ďalej len "Účastník")

(pod skratkou "p. na pobyt" sa rozumie povolenie na pobyt cudzinca)

uzatvárajú túto Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík (ďalej tiež ako "Dohoda"), účelom ktorej je dohoda o tom, že v prípade splnenia všetkých podmienok uvedených v tejto Dohode Podnik poskytne Účastníkovi nižšie v Dohode uvedené zvýhodnenia. Podnik a Účastník sa spoločne ďalej označujú ako "strany", "Strany", "strany Dohody" alebo "zmluvné strany". Strany sa dohodli, že pojmy používané v tejto Dohode majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle príslušnej zmluvy (konkrétne príslušných všeobecných podmienok tvoriacich súčasť uvedenej zmluvy), na základe ktorej Podnik poskytuje Účastníkovi služby v príslušnom pripojení (SIM karta, eSIM, pevné pripojenie, Prístup alebo iné rozhranie), ktorého SN je uvedené v tejto Dohode a ktorého sa týka príslušné ustanovenie, v ktorom je dotknutý pojem uvedený, pokiaľ nie je v Dohode výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z ustanovení Dohody.

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

1. **TV pripojením** sa rozumie pripojenie k sieti, prostredníctvom ktorého je možné poskytovať Účastníkovi službu retransmisie televíznych programových služieb, zriadené a poskytované Účastníkovi Podnikom, ktorému bolo priradené nasledovné SN

0313913388

1)

a prostredníctvom ktorého Podnik Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange TV cez satelit (tá z týchto zmlúv, ktorá bola skutočne uzavretá a na základe ktorej bolo Účastníkovi skutočne pridelené SN uvedené na začiatku tejto vety, ďalej tiež ako "TV zmluva") poskytuje alebo má poskytovať službu TV na optike, službu Orange TV cez vDSL, službu Orange TV cez Optik Partner alebo službu Orange TV cez satelit (ďalej tiež ako "TV služba"). Ak je v predmetnej kolónke uvedené čokoľvek iné ako desať miestne číslo (prípadne iná kombinácia znakov, ktorá svojou štruktúrou a počtom jednotlivých druhov znakov zodpovedá kombináciám znakov prideleným Podnikom jednotlivým pripojeniam TV služby ako SN v čase uzavretia tejto Dohody) alebo v nej nie je uvedené nič, táto Dohoda zanikne k okamihu nadobudnutia účinnosti. Ak je v kolónke, ktorá je súčasťou prvej vety tohto bodu, uvedená kombinácia znakov, ktorá v zmysle predchádzajúcej vety nespôsobí zánik Dohody, avšak zároveň k Rozhodnému dňu príslušného účtovacieho obdobia plynúceho počas doby trvania tejto Dohody nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu, Účastník počas tohto účtovacieho obdobia, nezíska právo na žiadne zo zvýhodnení podľa tejto Dohody, pokiaľ v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétneho zvýhodnenia nie je výslovne uve-



dené inak. V prípade podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutá platnosť a účinnosť tejto Dohody, pokiaľ nie je ďalej v tejto Dohode uvedené inak, pričom platí, že je možné, že podmienka, ktorá nie je splnená v Rozhodný deň jedného zúčtovacieho obdobia počas trvania Dohody, môže byť splnená v Rozhodný deň iného zúčtovacieho obdobia počas trvania Dohody.

2. **Internetovým pripojením** sa rozumie pripojenie k internetu poskytované Účastníkovi Podnikom, ktorému bolo priradené nasledovné SN

0313913388

2)

a prostredníctvom ktorého Podnik Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť (tá z týchto zmlúv, ktorá bola skutočne uzavretá a na základe ktorej bolo Účastníkovi skutočne pridelené SN uvedené na začiatku tejto vety, ďalej tiež ako "Internetová zmluva") poskytuje alebo má poskytovať službu Pevný optický internet, službu Pevný internet DSL, službu Pevný optický internet Partner alebo niektorú zo služieb Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet (ďalej tiež ako "Internetová služba"). Ak je v predmetnej kolónke uvedené čokoľvek iné ako desať miestne číslo (prípadne iná kombinácia znakov, ktorá svojou štruktúrou a počtom jednotlivých druhov znakov zodpovedá kombináciám znakov prideleným Podnikom jednotlivým pripojeniam Internetovej služby ako SN v čase uzavretia tejto Dohody) alebo v nej nie je uvedené nič, táto Dohoda zanikne k okamihu nadobudnutia účinnosti. Ak je v kolónke, ktorá je súčasťou prvej vety tohto bodu, uvedená kombinácia znakov, ktorá v zmysle predchádzajúcej vety nespôsobí zánik Dohody, avšak zároveň k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia plynúceho počas doby trvania tejto Dohody nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu, Účastník počas tohto zúčtovacieho obdobia, nezíska právo na žiadne zo zvýhodnení podľa tejto Dohody, pokiaľ v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétneho zvýhodnenia nie je výslovne uvedené inak. V prípade podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutá platnosť a účinnosť tejto Dohody, pokiaľ nie je ďalej v tejto Dohode uvedené inak, pričom platí, že je možné, že podmienka, ktorá nie je splnená v Rozhodný deň jedného zúčtovacieho obdobia počas trvania Dohody, môže byť splnená v Rozhodný deň iného zúčtovacieho obdobia počas trvania Dohody.

3. V prípade, že sa v konkrétnom ustanovení Dohody uvedie pojem "Pripojenie" rozumie sa ním každé z nasledujúcich pripojení TV pripojenie a Internetové pripojenie alebo to z nich, pre ktoré platia podmienky uvedené v predmetnom ustanovení Dohody.
4. V prípadoch, keď je technicky možné poskytovať prostredníctvom toho istého pripojenia viac služieb (napr. v rámci služieb Orange Doma je možné poskytovať prostredníctvom toho istého pripojenia s tým istým SN súčasne služby Pevný optický internet, TV na optike aj Pevná linka na optike alebo je možné prostredníctvom toho istého pripojenia poskytovať služby Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL alebo je možné prostredníctvom toho istého pripojenia poskytovať služby Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner), je možné uviesť to isté SN ako TV pripojenie aj Internetové pripojenie.
5. Pod pojmom "SN" sa rozumie identifikátor vo forme čísla prideleného Podnikom konkrétnemu pripojeniu, pričom uvedením konkrétneho SN prideleného niektorému pripojeniu sa rozumie to pripojenie, ktorému bolo Podnikom toto SN pridelené. V prípade, že dôjde k zmene SN prideleného konkrétnemu pripojeniu, považuje sa pôvodné SN ako aj nové SN, pridelené tomu istému pripojeniu za to isté SN.

Čl. 2. Všeobecné podmienky pre poskytovanie jednotlivých zvýhodnení podľa tejto Dohody

1. Strany Dohody sa dohodli, že Účastník získa (za predpokladu splnenia ostatných podmienok stanovených pre jednotlivé zvýhodnenia v ostatných bodoch tohto článku a ostatných článkoch tejto Dohody, ak takéto podmienky sú v uvedených ustanoveniach stanovené) právo na zvýhodnenia podľa tejto Dohody, v prípade ak sú k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia splnené nasledovné podmienky (musí byť splnená každá z uvedených podmienok, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak; pokiaľ je pre niektoré zvýhodnenie alebo skupinu zvýhodnení stanovená ďalšia podmienka, je potrebné pre získanie nároku na príslušné zvýhodnenie splniť všetky podmienky podľa tohto bodu, ako aj všetky ďalšie podmienky vzťahujúce sa k príslušnému zvýhodneniu alebo skupine zvýhodnení):
- TV zmluva je platná a účinná a Podniku na jej základe vznikla povinnosť poskytovať (v prípade, že TV pripojenie ešte nie je zriadené tak po jeho zriadení a aktivácii TV služby) na jej základe Účastníkovi TV službu prostredníctvom TV pripojenia;
 - Internetová zmluva je platná a účinná a Podniku na jej základe vznikla povinnosť poskytovať (v prípade, že Internetové pripojenie ešte nie je zriadené, tak po jeho zriadení a aktivácii Internetovej služby) na jej základe Účastníkovi Internetovú službu prostredníctvom Internetového pripojenia;
 - Internetové pripojenie bolo riadne zriadené a Internetová služba aktivovaná v Internetovom pripojení a najneskôr v Rozhodný deň sa začalo poskytovanie Internetovej služby v Internetovom pripojení a súčasne TV pripojenie bolo riadne zriadené a TV služba aktivovaná v TV pripojení a najneskôr v Rozhodný deň sa začalo poskytovanie TV služby v TV pripojení;
 - TV pripojenie, Internetové pripojenie ako aj táto Dohoda sú vedené v systémoch Podniku pod tým istým CN. CN je identifikátor vo forme čísla prideleného Podnikom Účastníkovi (alebo jeho osobitne vyčlenenej časti), pod ktorým je Účastník (alebo jeho osobitne vyčlenená časť) vedený v systémoch Podniku. Podnik je oprávnený (nie však povinný) na žiadosť Účastníka alebo aj bez nej pridelit' Účastníkovi aj viac CN, pričom v takom prípade, ak zo samotnej podstaty veci alebo dohody medzi Účastníkom a Podnikom nevyplýva niečo iné, platí, že, pokiaľ úkon Účastníka obsahuje len jedno alebo len niektoré z pridelených CN, vzťahuje sa daný úkon len tú časť plnení poskytovaných podľa zmluvy alebo zmlúv medzi Podnikom a Účastníkom, ktorá sa týka služieb poskytovaných Účastníkovi pod CN uvedenými v danom úkone;
 - Účastník na základe TV zmluvy užíva prostredníctvom TV pripojenia niektorý z nasledovných účastníckych programov: Home Basic TV+, Home Optimal TV+, a Home Premium TV+ služby TV na optike, Home Basic TV+, Home Optimal TV+ a Home Premium TV+ služby Orange TV cez Optik Partner, Home Basic TV, Home Optimal TV a Home Premium TV služby Orange TV cez satelit, Home Basic TV+, Home Optimal TV+ a Home Premium TV+ služby Orange TV cez vDSL; Podnik je oprávnený medzi účastnícke programy uvedené vyššie v tomto písmene zahrnúť aj ďalšie účastnícke programy, ktoré nie sú uvedené v tomto písmene;
 - Účastník na základe Internetovej zmluvy užíva prostredníctvom Internetového pripojenia niektorý z nasledovných účastníckych programov: Home Basic Fiber (nie však osobitnú verziu s názvom Home Mini Fiber), Home Optimal Fiber a Home Premium Fiber služby Pevný optický internet, Home Mini Fiber Partner, Home Basic Fiber Partner, Home Optimal Fiber Partner a Home Premium Fiber Partner služby Pevný optický internet Partner, Home Basic 4G, Home Optimal 4G (nie však osobitnú verziu



s názvom Home Mini 4G) a Home Premium 4G služby Domáci 4G internet, Firemný 4G internet Optimal a Firemný 4G internet Premium služby Firemný 4G internet, Home Mini aDSL, Home Basic aDSL, Home Optimal aDSL, Home Premium aDSL, Home Mini vDSL, Home Basic vDSL, Home Basic vDSL 2, Home Optimal vDSL a Home Premium vDSL služby Pevný internet DSL; Podnik je oprávnený medzi účastnícke programy uvedené vyššie v tomto pismene zahrnúť aj ďalšie účastnícke programy, ktoré nie sú uvedené v tomto pismene;

- g) Podnikom nie je prerušené alebo obmedzené poskytovanie TV služby v TV pripojení alebo poskytovanie Internetovej služby v Internetovom pripojení, ani žiadne z týchto prerušení poskytovania služieb nie je naplánované v priebehu príslušného alebo nasledovného účtovacieho obdobia;
 - h) Rozsah alebo štruktúra služieb užívaných prostredníctvom TV pripojenia alebo prostredníctvom Internetového pripojenia v súvislosti s rozsahom alebo štruktúrou služieb užívaných prostredníctvom iného konkrétneho pevného alebo mobilného pripojenia (pre účely tohto písmena sa za takéto iné pevné alebo mobilné pripojenia považujú okrem pripojení, prostredníctvom ktorých sa poskytujú hlasové a / alebo dátové služby vrátane služby pripojenia do internetu, tiež pripojenia, prostredníctvom ktorých sa poskytujú služby retransmisie televízneho a / alebo rozhlasového vysielania) počas príslušného účtovacieho obdobia nemá za následok získanie iného zvýhodnenia pre Účastníka alebo tretiu osobu, ako sú zvýhodnenia podľa článku 4 tejto Dohody, ani nemá za následok získanie možnosti získať v prípade splnenia ďalších podmienok iné zvýhodnenie pre Účastníka alebo tretiu osobu, ako sú zvýhodnenia podľa článku 4 tejto Dohody, a to bez ohľadu na to, či získaniu zvýhodnenia v takomto prípade skutočne dôjde alebo nie; za porušenie podmienky podľa tohto písmena sa tiež nepovažuje zvýhodnenie, ktoré bolo získané v rámci doplnkovej služby Mój balík Orange TV (doplnková služba k službe Orange TV cez internet), pokiaľ priamo z ustanovení Cenníka poskytovania TV služieb cez internet nevyplýva výslovne niečo iné; za porušenie podmienky podľa tohto písmena sa však nepovažuje zvýhodnenie, ktoré bolo získané za podmienok uvedených v tomto pismene, pokiaľ bolo získané na základe Dohody o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky DL + Internet (ďalej tiež ako "Dohoda o kombinovanej ponuke FL") uzavretej medzi Stranami, pokiaľ priamo z Dohody o kombinovanej ponuke FL nevyplýva výslovne niečo iné;
 - i) Účastník počas príslušného účtovacieho obdobia nezískal žiadne zvýhodnenie užívané prostredníctvom Hlasovej SIM karty alebo Internetového pripojenia (okrem zvýhodnenia podľa článku 4 tejto Dohody), predpokladom ktorého je plnenie podmienok prostredníctvom iného pevného alebo mobilného pripojenia (pre účely tohto písmena sa za takéto pevné alebo mobilné pripojenia považujú okrem pripojení, prostredníctvom ktorých sa poskytujú hlasové a / alebo dátové služby vrátane služby pripojenia do internetu, tiež pripojenia, prostredníctvom ktorých sa poskytujú služby retransmisie televízneho a / alebo rozhlasového vysielania), ani mu nevznikla možnosť získať takéto zvýhodnenie (okrem zvýhodnenia podľa článku 4 tejto Dohody), pričom však vzhľadom na skutočnosť, že nebola splnená niektorá z podmienok pre jeho získanie počas príslušného účtovacieho obdobia, nebolo zvýhodnenie, ktoré mohol získať v súvislosti s Hlasovou SIM kartou alebo Internetovým pripojením Účastníkovi poskytnuté; za porušenie podmienky podľa tohto písmena sa tiež nepovažuje zvýhodnenie, ktoré bolo získané v rámci doplnkovej služby Mój balík Orange TV (doplnková služba k službe Orange TV cez internet), pokiaľ priamo z ustanovení Cenníka poskytovania TV služieb cez internet nevyplýva výslovne niečo iné; za porušenie podmienky podľa tohto písmena sa však nepovažuje zvýhodnenie, ktoré bolo získané za podmienok uvedených v tomto pismene, pokiaľ bolo získané na základe Dohody o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky DL + Internet (ďalej tiež ako "Dohoda o kombinovanej ponuke FL") uzavretej medzi Stranami, pokiaľ priamo z Dohody o kombinovanej ponuke FL nevyplýva výslovne niečo iné.
2. Strany sa dohodli, že splnenie podmienok podľa bodu 1 tohto článku, ako aj podľa ostatných ustanovení tejto Dohody sa skúma osobitne pre každé účtovacie obdobie, a to k prvému dňu príslušného účtovacieho obdobia (ďalej tiež ako "Rozhodný deň"), pričom Podnik je oprávnený (nie však povinný) určiť, že poskytnuté Účastníkovi zvýhodnenie podľa tejto Dohody alebo jeho časť aj v prípade, že niektorá z podmienok nie je splnená. V prípade, že bude Podnikom poskytnuté zvýhodnenie podľa tejto Dohody aj v prípade, že nie sú splnené všetky podmienky na jeho poskytovanie, je Podnik oprávnený spätne určiť, či poskytnuté zvýhodnenie bolo poskytnuté Účastníkovi vedome a na základe vôle Podniku alebo v rozpore s vôľou Podniku (napr. na základe omylu, uvedenia nepravdivých informácií, podvodu, administratívnej chyby a pod.), pričom v prípade, že bolo zvýhodnenie resp. jeho časť poskytnuté v rozpore s vôľou Podniku, je Účastník na výzvu Podniku povinný vydať tomuto sumu, ktorú získal poskytnutím zvýhodnenia resp. jeho časti v rozpore s vôľou Podniku, ktorá suma má v takomto prípade charakter bezdôvodného obohatenia.

Čl. 3. Všeobecné ustanovenia o zvýhodneniach

1. Pokiaľ nie je v ustanoveniach o konkrétnom zvýhodnení uvedené inak, platí, že každé zo zvýhodnení uvedených nižšie v tejto Dohode sa poskytuje maximálne do uplynutia dvadsiateho štvrtého celého účtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi Podnikom podľa ustanovení Internetovej zmluvy nasledujúceho po uplynutí účtovacieho obdobia, počas ktorého bola uzavretá táto Dohoda.
2. Pokiaľ nie je v ustanoveniach o konkrétnom zvýhodnení uvedené inak, platí, že každé zo zvýhodnení sa začne poskytovať až v prípade, že je splnená každá jedna z podmienok, ktorých splnenie je podľa ustanovení tejto Dohody predpokladom jeho poskytovania, pričom platí, že:
 - a) v prípade, že Pripojenie, ktorého sa týka poskytovanie dotknutého zvýhodnenia, je v okamihu uzavretia Dohody zriadené a sú v ňom v tomto okamihu poskytované príslušné služby podľa Internetovej zmluvy alebo TV zmluvy, okamihom začatia poskytovania dotknutého zvýhodnenia je začiatok účtovacieho obdobia nasledujúceho po účtovacom období, počas ktorého sa uzavrela Dohoda,
 - b) v prípade, že Pripojenie, ktorého sa týka poskytovanie dotknutého zvýhodnenia, nie je v okamihu uzavretia Dohody zriadené alebo v ňom v tomto okamihu ešte nie sú poskytované príslušné služby podľa Internetovej zmluvy alebo TV zmluvy (tj. Pripojenie bolo zriadené, avšak služba ešte nebola aktivovaná), okamihom začatia poskytovania dotknutého zvýhodnenia je okamih začatia poskytovania služieb v predmetnom Pripojení.
3. Strany sa dohodli, že, pokiaľ nie je v ustanoveniach o konkrétnom zvýhodnení uvedené inak, v prípade, že došlo k prerušeniu poskytovania služieb v Pripojení, v ktorom už boli pred prerušením poskytované služby, a prerušenie poskytovania služieb bolo ukončené v priebehu účtovacieho obdobia, každé zo zvýhodnení, poskytovaných na základe Dohody, začne byť poskytované až od začiatku účtovacieho obdobia nasledujúceho po účtovacom období počas ktorého bolo ukončené prerušenie poskytovania služieb v Pripojení, pričom však Podnik je oprávnený – nie však povinný – začať poskytovať ktorékoľvek z týchto zvýhodnení aj od okamihu ukončenia prerušenia poskytovania služieb.

4. V prípade, že po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto Dohody Účastník a Podnik uzavru novú Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík novú Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky SAT TV + Prima alebo novú Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky SAT TV + hlas (všetky tieto dohody ďalej tiež ako "Nová Dohoda"), ktorou sa ukončí táto Dohoda, zvýhodnenia podľa tejto Dohody sa, pokiaľ z iného ustanovenia tejto Dohody alebo z ustanovení Novej Dohody nevyplýva niečo iné, budú poskytovať do konca toho účtovacieho obdobia, počas ktorého bola uzavretá Nová Dohoda, s výnimkou tých zvýhodnení, ktoré by sa mali začať poskytovať v Pripojení, ktoré sa zriadilo a / alebo sa v ňom začali poskytovať služby v tom istom účtovacom období, počas ktorého sa uzavrela Nová Dohoda, keďže v takomto prípade právo na poskytovanie zvýhodnenia v takomto Pripojení podľa tejto Dohody ani nevznikne. V prípade, že sa počas účtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k uzavretiu Novej Dohody, začne poskytovať zvýhodnenie alebo viac zvýhodnení podľa Novej Dohody, zaniká k okamihu, v ktorom sa začne poskytovať zvýhodnenie podľa Novej Dohody, právo Účastníka na poskytovanie akéhokolvek zvýhodnenia podľa tejto Dohody.
5. V prípade, že Dohoda zanikne k inému okamihu ako ku koncu účtovacieho obdobia z iného dôvodu ako je uvedené v bode 4 tohto článku, nárok Účastníka na užívanie ktoréhokolvek zvýhodnenia podľa tejto Dohody, pokiaľ z iného ustanovenia tejto Dohody alebo inej písomnej dohody Strán nevyplýva niečo iné, zanikne k okamihu zániku Dohody, avšak Podnik je oprávnený – nie však povinný – poskytovať ktorékoľvek z týchto zvýhodnení až do konca toho účtovacieho obdobia, počas ktorého zanikla Dohoda.
6. Strany sa dohodli, že v prípade, ak vznikne v to isté účtovacie obdobie právo na zvýhodnenie podľa tejto Dohody a zároveň právo na iné zvýhodnenie obdobného druhu podľa iných zmluvných ustanovení, pokiaľ nie je v tejto Dohode alebo v iných zmluvných ustanoveniach upravujúci dotknuté iné zvýhodnenie uvedené niečo iné, určí Podnik, ktoré zo zvýhodnení bude Účastníkovi poskytnuté a ktoré nie (prípadne, že sa poskytnú obidve zvýhodnenia alebo žiadne z nich).
7. Strany sa dohodli, že Účastník môže získať v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tejto Dohody (ktoré sa skúmajú pre každé účtovacie obdobie osobitne) právo na zvýhodnenie podľa tejto Dohody počas doby stanovenej v príslušných ustanoveniach tejto Dohody (v prípade, ak zo žiadneho iného ustanovenia Dohody nevyplýva iná doba poskytovania, má právo na dobu poskytovania uvedenú v bode 1 tohto článku), pričom však Podnik je oprávnený (nie však povinný) pokračovať v poskytovaní zvýhodnenia podľa tohto bodu aj po skončení tejto doby, Účastník však nemá na predĺženie doby, počas ktorej môže získať toto zvýhodnenie, právny nárok.

Čl. 4. Zvýhodnenia poskytované v prípade splnenia podmienok uvedených v čl. 2 tejto Dohody

1. Strany sa dohodli, že v ustanoveniach tohto článku sa rozumie
- a) pod pojmom "Internet Basic Program" každý z nasledovných účastníckych programov: Home Basic Fiber služby Pevný optický internet, Home Basic 4G služby Domáci 4G internet, Home Basic aDSL, Home Basic vDSL a Home Basic vDSL 2 služby Pevný internet DSL, Home Basic Fiber Partner služby Pevný optický internet Partner;
 - b) pod pojmom "Internet Optimal Program" každý z nasledovných účastníckych programov: Home Optimal Fiber služby Pevný optický internet, Home Optimal 4G služby Domáci 4G internet, Home Optimal aDSL, Home Optimal vDSL služby Pevný internet DSL, Home Optimal Fiber Partner služby Pevný optický internet Partner, Firemný 4G internet Optimal služby Firemný 4G internet;
 - c) pod pojmom "Internet Premium Program" každý z nasledovných účastníckych programov: Home Premium Fiber služby Pevný optický internet, Home Premium 4G služby Domáci 4G internet, Home Premium aDSL, Home Premium vDSL služby Pevný internet DSL, Home Premium Fiber Partner služby Pevný optický internet Partner, Firemný 4G internet Premium služby Firemný 4G internet;
 - d) pod pojmom "TV Basic Program" každý z nasledovných účastníckych programov: Home Basic TV+ služby Pevný optický internet, Home Basic TV+ služby Orange TV cez vDSL, Home Basic TV+ služby Orange TV cez Optik Partner;
 - e) pod pojmom "TV Optimal Program" každý z nasledovných účastníckych programov: Home Optimal TV+ služby Pevný optický internet, Home Optimal TV+ služby Orange TV cez vDSL, Home Optimal TV+ služby Orange TV cez Optik Partner;
 - f) pod pojmom "TV Premium Program" každý z nasledovných účastníckych programov: Home Premium TV+ služby Pevný optický internet, Home Premium TV+ služby Orange TV cez vDSL, Home Premium TV+ služby Orange TV cez Optik Partner.
2. Strany sa dohodli, že v prípade, že k Rozhodnému dňu príslušného účtovacieho obdobia sú splnené všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 1 tejto Dohody a súčasne všetky podmienky uvedené v tomto článku, Účastník získa podľa toho, ktorú z nižšie uvedených kombinácií účastníckych programov Internetovej služby a TV služby má počas Rozhodného dňa príslušného účtovacieho obdobia v Internetovom pripojení a TV pripojení aktivovanú, nasledovnú zľavu z mesačného poplatku za TV službu užívanú počas príslušného účtovacieho obdobia v TV pripojení:
- a) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Basic Programov a v TV pripojení niektorý z TV Basic Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Basic Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 5,00 €;
 - b) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov a v TV pripojení niektorý z TV Basic Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Basic Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 7,00 €;
 - c) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov a v TV pripojení niektorý z TV Basic Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Basic Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 8,00 €;
 - d) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Basic Programov a v TV pripojení niektorý z TV Optimal Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Optimal Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 7,00 €;
 - e) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov a v TV pripojení niektorý z TV Optimal Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Optimal Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 8,00 €;
 - f) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov a v TV pripojení niektorý z TV Optimal Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Optimal Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 10,00 €;
 - g) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Basic Programov a v TV pripojení niektorý z TV Premium Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Premium Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 8,00 €;



- h) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov a v TV pripojení niektorý z TV Premium Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Premium Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 10,00 €;
- i) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov a v TV pripojení niektorý z TV Premium Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Premium Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 12,00 €;
- j) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Basic Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Basic TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Basic TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 1,00 €;
- k) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Basic Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Optimal TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Optimal TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 2,00 €;
- l) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Basic Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Premium TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Premium TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 3,00 €;
- m) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Basic TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Basic TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 3,00 €;
- n) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Optimal TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Optimal TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 3,00 €;
- o) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Premium TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Premium TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 5,00 €;
- p) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Basic TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Basic TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 4,00 €;
- q) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Optimal TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Optimal TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 5,00 €;
- r) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Premium TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Premium TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 7,00 €.
3. Strany sa dohodli, že Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zľavu podľa bodu 2 tohto článku (ďalej tiež ako "Zľava") tiež v období odo dňa (ktorý však nie je prvým dňom príslušného zúčtovacieho obdobia tj. nie je Rozhodným dňom), počas ktorého boli prvý krát splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 tejto Dohody a súčasne všetky podmienky tohto článku, až do prvého dňa, počas ktorého by sa mala začať poskytovať Zľava v súlade s ustanoveniami bodu 2 tohto článku v prípade, že by boli splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 tejto Dohody a súčasne všetky podmienky podľa tohto článku. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Zľavu v prípade podľa predchádzajúcej vety počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.

Čl. 5. Záverečné ustanovenia

1. Strany sa dohodli, že uzavretím tejto Dohody zaniká každá iná Dohoda o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom, ktorá bola platná a účinná v okamihu uzavretia tejto Dohody a v ktorej bolo uvedené v kolónkach definujúcich Internetové pripojenie alebo TV pripojenie niektoré zo SN (resp. telefónne číslo) uvedených v kolónkach článku 1 tejto Dohody ako Internetové pripojenie alebo TV pripojenie.
2. Strany sa dohodli, že uzavretím tejto Dohody zaniká každá Dohoda 4G o osobitných zľavách z ceny služby Orange TV cez satelit, Dohoda o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky SAT TV + hlas, Dohoda o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky SAT TV + Prima uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej tiež ako "Kombinovaná Dohoda"), ktorá bola platná a účinná v okamihu uzavretia tejto Dohody a v ktorej bolo uvedené ako niektoré z dvoch SN (telefónnych čísel), ktorých pripojenie (uvedenie) v Kombinovanej Dohode má v zmysle ustanovení Kombinovanej Dohody v prípade splnenia ostatných podmienok za následok vznik nároku na poskytnutie zvýhodnení podľa príslušnej Kombinovanej Dohody, také SN (telefónne číslo), ktoré je zhodné s niektorým zo SN uvedených v kolónkach článku 1 tejto Dohody ako Internetové pripojenie alebo TV pripojenie.
3. V prípade, že počas doby trvania Dohody dôjde k zmene SN prideleného Internetovému pripojeniu alebo TV pripojeniu, považuje sa pre účely tejto Dohody nové SN za to isté SN, ktoré je uvedené v článku 1 tejto Dohody.
4. Táto Dohoda nadobudne platnosť a účinnosť okamihom jej podpísania za obidve Strany osobami oprávnenými konať v tejto veci za jednotlivé Strany. Dohoda sa uzaviera na dobu určitú, ktorá trvá odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti podľa predchádzajúcej vety do uplynutia 24 celých zúčtovacích období (zúčtovacie obdobie bolo Účastníkovi pridelené Podnikom podľa ustanovení Internetovej zmluvy) nasledujúcich po zúčtovacom období, počas ktorého bola uzavretá táto Dohoda.
5. Táto Dohoda zanikne uplynutím doby určitej, na ktorú bola uzavretá. Táto Dohoda zanikne tiež okamihom zániku Internetovej zmluvy v rozsahu, v ktorom sa Internetová zmluva týka poskytovania služieb v Internetovom pripojení. Táto Dohoda zanikne tiež okamihom zániku TV zmluvy v rozsahu, v ktorom sa TV zmluva týka poskytovania služieb v TV pripojení. Táto Dohoda zanikne tiež okamihom, ku ktorému bude táto Dohoda alebo TV pripojenie alebo Internetové pripojenie prevedené pod iné CN ako je CN uvedené v záhlaví tejto Dohody. Táto Dohoda zanikne tiež okamihom prevodu TV pripojenia, Internetového pripojenia alebo tejto Dohody na inú osobu, ako je Účastník uvedený v záhlaví tejto Dohody.

6. Strany sa dohodli, že pokiaľ nie je v Dohode stanovené inak, platia pre vzťahy medzi Stranami týkajúce sa predmetu tejto Dohody primerane (a v rozsahu v ktorom je to aplikovateľné) ustanovenia všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou TV zmluvy a Internetovej zmluvy. V prípade, že sú ustanovenia jednotlivých všeobecných podmienok vzájomne v rozpore, platí, že prednosť má ustanovenie všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou Internetovej zmluvy (pokiaľ je to na konkrétny vzťah aplikovateľné).
7. Pokiaľ niečo iné nevyplýva výslovne z konkrétneho ustanovenia Dohody, platí, že pod pojmom zúčtovacie obdobie sa v celej Dohode rozumie zúčtovacie obdobie pridelené príslušnému Pripojeniu podľa Internetovej zmluvy.
8. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto Dohody platí, že v prípade, ak sa na túto Dohodu vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto Dohoda nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka, ak sa Strany nedohodli na odložení účinnosti niektorých jej ustanovení. Týmto ustanovením nie sú dotknuté odkladacie alebo rozvázovacie podmienky, ak sú dohodnuté v tejto Dohode.
9. Zmeny a doplnenia tejto Dohody sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Strán, a to v písomnej forme. Táto Dohoda sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise Stranami resp. oprávnenými zástupcami zúčastnených Strán po jednom dostane Účastník a Podnik.
10. Strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Dohody, táto vyjadruje ich vôľu a svoj súhlas s jej obsahom potvrdzujú podpismi osôb oprávnených za Strany v tejto veci konať. Strany vyhlasujú, že Dohodu nepodpisujú v tiesni ani za jednostranne výhodných resp. nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo Strán.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace, rozhodne v rozhodcovskom konaní pán Mgr. Andrej Gundel, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7042, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Bc. Martin Kulháněk, Ph.D., advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7045, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Marcel Máchai, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 6536. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že žaloba sa podáva na adresu sídla rozhodcu, ktorým je sídlo jeho advokátskej kancelárie ku dňu podania žaloby zapísané v zozname SAK. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a činí 5 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 16,50 € (plus príslušná DPH). Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie, rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť. Zmluvné strany výslovne žiadajú o doručovanie na poštovú alebo e-mailové adresy uvedené v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že rozhodca môže po začatí rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie v súlade s ust. § 22 a zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

☐ Súhlasím s dohodou

☒ Nesúhlasím s dohodou

Bratislava, dňa 20. 9. 2021

22/9/2021, 07:20

Marta Hajdinová

Účastník

dátum, pečiatka, podpis

Nemečková Zuzana

Riaditeľka úseku B2B Marketing & Sales Orange
Slovensko, a. s.

