

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 001520.

uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 269 ods.2 Obchodného zákonníka.

## Poskytovateľ:

**REJK-NET, s.r.o**

(ďalej len "poskytovateľ")

Mierová 1033

925 52 Šoporňa

IČO: 47528176

IČ DPH:2023943812

banka: Slovenská Sporiteľňa a.s

č.ú.: SK26 0900 0000 0050 5009 6082

Konateľ: Robert Javor

osoba poverená k rokovaní: p. Robert Javor

## Zákazník:

**Meno a priezvisko : Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb**

**pre dospelých v Seredi** (ďalej len „zákazník“)

Adresa : ul. Dolnočepenská č.1620/27

Mesto : Sereď

PSČ : 926 01

IČO : 30996678

DIC : 2021018373

S/N: F492BFD65618.

## Čl. I. Predmet zmluvy

1.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie dátových prenosov pomocou mikrovlnného spojenia medzi poskytovateľom a zákazníkom s maximálnou prenosovou rýchlosťou **FIBERCOM 50 Negarant (25 600) Download / Surfovanie 50 Mb/Sek – Sťahovanie 25Mb/Sek, Upload 5 MB/ Sek za 25,-EUR.**

2.1. Dostupnosť služby za kalendárny rok 98,40 %, Dostupnosť rýchlosti za kalendárny rok 84,00 %. Služby budú poskytované denne počas 24 hodín a ich rozsah a obsah definuje príloha č. 1 tejto zmluvy.

3.1. Zariadenie **WIFI 5,8 Ghz ( Power Beam AC 2 Generácia )**.

je majetkom firmy **REJK-NET,s.r.o.** Po skončení viazanosti je zákazník povinný vrátiť toto zariadenie firme **REJK-NET,s.r.o.**

## Čl. II. Doba trvania zmluvy

1.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2.2. Termín začiatku plnenia predmetu zmluvy je stanovený na **30.03.2021.**

3.2. Zmluvu je možné vypovedať zo strany zákazníka bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 1 mesiac počítanou od prvého dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

4.2. Vypovedať zmluvu zo strany poskytovateľa je možné bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 2 mesiace, počítanou od prvého dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5.2. Zákazník sa zaväzuje používať a pravidelne uhrádzať čiastku za zmluvou dohodnutý balík služieb minimálne na dobu **36 mesiacov.**



### Čl. III. Poplatky a platby

1.3. Zákazník zaplatí poskytovateľovi zriaďovací poplatok podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy na základe faktúry, vystavenej poskytovateľom ku dňu podpisu tejto zmluvy.

2.3. Zákazník bude platiť poskytovateľovi mesačné platby za využívané služby, ktorých výška a skladba je špecifikovaná v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Táto povinnosť vzniká dňom sprevádzkovania pripojenia k prípojnému bodu poskytovateľa.

3.3. Zákazník bude platiť poskytovateľovi za každú službu nad rámec definovaný v čl. I bode 2 tejto zmluvy poplatky, ktoré sú špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Využívanie ďalších služieb tu neuvedených, sa zmluvné strany zaväzujú dohodnúť písomne formou dodatku k tejto zmluve.

4.3. Poskytovanie služieb a dodávky tovaru, poskytované nepravidelne, alebo bez súvisu s predmetom tejto zmluvy sa neriadia touto zmluvou.

5.3. Pravidelné mesačné platby za využívané služby zaplatí zákazník na základe faktúry poskytovateľa do 10. dňa v mesiaci, na ktorý sa služby vzťahujú. V opačnom prípade môže poskytovateľ po uplynutí tejto doby pozastaviť poskytovanie služby s okamžitou platnosťou až do uhradenia dlžnej čiastky.

6.3. Všetky platby medzi zmluvnými stranami prebiehajú bezhotovostne na základe faktúry. Doba splatnosti faktúr je dohodnutá na 10 dní od vystavenia. Zriaďovací poplatok je uhradený na základe faktúry v hotovosti pri podpise zmluvy.

7.3. V prípade ukončenia trvania Zmluvy v čl. 2 bod 5. Všeobecných podmienok na poskytovanie služby spoločnosti REJK-NET, s.r.o, a nedodržania doby viazanosti na poskytovanú Službu ako aj neodovzdá zariadenie ktoré je majetkom firmy REJK-NET, s.r.o podľa čl. 1 bod 3, do 7 dní po ukončení odberu dát v sieti REJK-NET. **Je Účastník povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 332,- €.**

### Čl. IV. Povinnosti a práva zákazníka

1.4. Zákazník je povinný dodržiavať Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb siete poskytovateľa zákazníkovi, ktoré tvoria prílohu č. 2 tejto zmluvy a zaviazuje obdobne aj ďalšie osoby, ktoré v súvislosti s touto zmluvou majú nárok služby poskytovateľa používať.

2.4. Zákazník je oprávnený využívať služby, poskytované v súlade s touto zmluvou pre svoje komerčné aktivity vo svoj prospech bez ďalších obmedzení, ak táto zmluva, alebo jej prílohy či dodatky neustanovujú inak.

3.4. Koncový užívateľ ( zákazník ) ma právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah. Využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie koncového užívateľa alebo poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom ich služby prístupu k internetu. Týmto odsekom nie je dotknuté právo Únie alebo vnútroštátne právo, ktoré je v súlade s právom Únie, pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb.

4.4. Dohoda medzi poskytovateľom služieb prístupu k internetu a koncovým užívateľom o obchodných a technických podmienkach a charakteristických znakoch služieb prístupu k internetu, ako je cena, objemy dát alebo rýchlosť, a akýkoľvek obchodnými praktikami, ktoré vykonáva poskytovateľ služieb prístupu k internetu, sa nesmie obmedziť výkon práv koncových užívateľov ustanovených v Čl. IV odsek 3.

5.4. Poskytovateľ služby prístupu k internetu zavedie transparentné, jednoduché a účinné postupy vybavenia sťažností koncového užívateľa, ktoré sa týkajú práv a povinností stanovených Čl. IV bod 3.

6.4. Zákazník zabezpečí a ručí, že svojim používaním a prijímaním služieb neporušuje a neporuší žiaden zákon platný v Slovenskej Republike (publikovaný v Zbierke zákonov), práva, stanovy, nariadenia alebo vládne licencie, a pokiaľ sa inak špecificky nedohodne medzi oboma zmluvnými stranami v písomnom dokumente, že obdržal, alebo pred započatím využívania služieb poskytovateľa obdrží a bude udržiavať všetky a každú potrebnú licenciu a povolenia v súvislosti s touto zmluvou a zaplatí všetky náklady a poplatky, ktoré sa zmluvy týkajú.

7.4. Zákazník je povinný platiť v plnej výške riadne a včas platby a poplatky, účtované poskytovateľom na



základe tejto zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb zákazníkovi, pokiaľ je tento v omeškaní s platením jeden mesiac, až do doby vyrovnania všetkých záväzkov zákazníka voči poskytovateľovi vrátane poplatkov z omeškania.

8.4. Zákazník je povinný zabezpečiť riadnu súčinnosť pri odstraňovaní porúch a nedostatkov spojenia s poskytovateľom ako aj pri riešení iných problémov, ktoré môžu ovplyvňovať negatívne funkčnosť siete poskytovateľa.

## **Čl. V. Povinnosti poskytovateľa**

1.5. Poskytovateľ je povinný dodržiavať Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb siete poskytovateľa zákazníkovi, ktoré tvoria prílohu č. 2 tejto zmluvy.

2.5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť v určenom prípojnóm bode svojej siete prístupový port.

3.5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť v súčinnosti zákazníka pridelenie potrebnej sady sieťových adries a nastaviť svoje smerovače tak, aby nebola z jeho strany akokoľvek obmedzená funkčnosť spojenia zákazníka do siete.

4.5. Poskytovateľ je povinný informovať zákazníka o všetkých plánovaných aj neplánovaných výpadkoch prevádzky svojej siete ihneď, ako sa o týchto skutočnostiach dozvie.

5.5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dostatočné spolupôsobenie pri odstraňovaní porúch a nedostatkov spojenia so zákazníkom ako aj pri riešení iných problémov, ktoré môžu ovplyvňovať negatívne funkčnosť pripojenia zákazníka.

6.5. Poskytovateľ za vykonaný predmet zmluvy pravidelne v mesačných intervaloch v zmysle príslušných ustanovení zmluvy vystaví v prvý pracovný deň príslušného obdobia ( kalendárny rok alebo jeho časť ), v ktorom plní predmet zmluvy v prospech zákazníka, splátkový kalendár 10-dennou splatnosťou (skrátene ako "Príloha č. 3 Zmluvy "). Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas uhrádzať Poskytovateľom takto vystavenú a doručенú Prílohu č.3 (tj. splátkový kalendár ) v lehote jej splatnosti; v prípade, ak Poskytovateľ za ním realizovaný predmet zmluvy na ďalšie obdobie vystaví ďalší splátkový kalendár, tento splátkový kalendár sa doručením zákazníkovi stáva automaticky súčasťou Prílohy č.3 a Prílohu č.1 Zmluvy tvoria ako jej nedielne súčasti všetky riadne vystavené a zo strany Poskytovateľa zákazníkovi doručí splátkové kalendáre).

## **Čl.VI. Zodpovednosť za výpadky**

1.6. Za výpadok siete sa považuje prerušenie spojenia zákazníka so sieťou následkom zavinenia alebo zlyhania. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za výpadky spôsobené tretími osobami.

2.6. Za výpadok siete sa nepovažuje prerušenie spojenia následkom zlyhania technológie alebo zariadení zákazníka, ani následkom zlyhania pevnej dátovej linky medzi technológiou zákazníka a prípojným bodom poskytovateľa.

3.6. Za výpadok siete sa nepovažuje prerušenie spojenia siete poskytovateľa po dobu kratšiu, než 60 minút. Za výpadok siete sa považuje aj séria výpadkov v jednotlivých dĺžkach viac než 15 minút a v celkovej dĺžke viac ako jednej hodiny v priebehu jedného dňa.

4.6. Ak zákazník nemôže využívať službu z dôvodov poruchy na strane poskytovateľa, ktorá trvala viac ako 24 hodín, má právo na vrátenie pomernej čiastky z pravidelných mesačných úhrad. Týmto poskytovateľ zakladá zákazníkovi nárok na kredit vo výške, určenej v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Tento kredit bude odpočítaný zo sumy faktúrovanej pri najbližšej fakturácii na základe žiadosti zákazníka.

5.6. Čas, počas ktorého prístup k službe môže byť obmedzený z dôvodov údržby a nevyhnutných zmien v sieti, bude jednu nedeľu v mesiaci , v inom prípade bude objednávateľovi oznámené min. 24 hodín vopred. V prípade nepredvídanej situácie spôsobenej treťou stranou alebo vyššou mocou si vyhradzuje dodávateľ právo korigovať chyby na zariadení kedykoľvek, nie však po dobu dlhšiu ako 24 hodín

## **Čl.VII. Zlučiteľnosť a kompatibilita technológií**

1.7. V prípade akéhokoľvek technického problému, spôsobeného nezlučiteľnosťou, alebo nekompatibilitou



zariadení zákazníka so stávajúcimi zariadeniami poskytovateľa, pokiaľ tieto neboli odsúhlasené v písomnej forme zodpovedným pracovníkom poskytovateľa, nezodpovedá za následky poskytovateľa.

2.7. Zariadenia dodané poskytovateľom sa považujú pre účely tejto zmluvy za zlučiteľné a kompatibilné.

### Čl.VIII. Vyššia moc

1.8 Bez ohľadu na čokoľvek v rozpore s obsahom tejto zmluvy, ak pre akýkoľvek dôvod nad rámec kontroly ktorejkoľvek zmluvnej strany, ktorá pre účely tejto zmluvy zahŕňa bez obmedzenia štrajky, výluky alebo iné odvetvové spory alebo činnosti, vyššiu moc, nepredvídateľné okolnosti, úkony vlády alebo iných vládnych inštitúcií, kruté poveternostné podmienky, terorizmus, sabotáž alebo vojnu, ktorákoľvek zmluvná strana sa oneskorí alebo bude jej to brániť v plnení jej záväzkov podľa tejto zmluvy (pričom sa táto náležite snažila o jej plnenie), potom toto neplnenie záväzkov nebude chápané ako porušenie zmluvy.

2.8. Aby sa zabránilo pochybnostiam, nebude takéto oneskorenie, prekážka, alebo neplnenie chápané ako výpadok.

### Čl.IX. Zodpovednosť, záruky a náhrada škôd

1.9. Okrem prípadov, ako je to stanovené v tejto zmluve, poskytovateľ neposkytne žiadne ďalšie záruky, priame alebo implikované.

2.9. Poskytovateľ nebude niesť zodpovednosť za akúkoľvek stratu na zisku, stratu príjmu, stratu úplného alebo čiastočného využívania v súvislosti so službou, oneskorením, alebo chybnou expeditúrou, nárokom tretích strán, alebo inými takými škodami.

### Čl. X. Záverečné ustanovenia

1.10. V prípade rozporu tejto zmluvy s ustanoveniami v prílohách platia ustanovenia zmluvy.

2.10. Ustanovenia zmluvy je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami k zmluve s písomným vyjadrením obojstranného súhlasu zmluvných strán.

3.10. Táto zmluva sa riadi v otázkach, ktoré nie sú v nej výslovne upravené Obchodným zákonníkom, resp. Občianskym zákonníkom v platnom znení.

4.10. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu v mieste sídla poskytovateľa.

5.10. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, porozumeli jej a sú si vedomí právnych následkov, ktoré z nej vyplývajú a prehlasujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.

6.10. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú „Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb siete poskytovateľa zákazníkom“, ktoré sú obsiahnuté v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

7.10. Táto zmluva má 2 prílohy, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, pričom každá zo zmluvných strán obdržala po jednom výtlačku.

Súhlas zmluvných strán :

V Sereďi dňa: 30.03.2021.

**REJE-NET, s.r.o.**  
MIEROVA 1033, ŠOPORŇA 925 52  
Poskytovateľ: ..... IČO: 47 528 176, IČ DPH: SK2023943812  
Tel.: 0907 290 500, rejek@reje-net.sk

Domov dôchodcov  
a domov sociálnych služieb  
pre dospelých v Sereďi  
Dolnočepenská 1620/27  
926 01 SEREĎ

Zákazník: .....

**Príloha č. 1 k zmluve o poskytovaní služieb  
č . 001520.**

**Poskytovateľ:**

**REJK-NET, s.r.o** (ďalej len "poskytovateľ")  
Mierová 1033  
925 52 Šoporňa  
  
IČO: 47528176  
IČ DPH: 2023943812  
banka: Slovenská Sporiteľňa a.s  
č.ú.: SK26 0900 0000 0050 5009 6082  
Konateľ: Robert Javor  
osoba poverená k rokovaní: p. Robert Javor

**Zákazník:**

**Meno a priezvisko : Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb  
pre dospelých v Seredi** (ďalej len „zákazník“)

Adresa : ul. Dolnočepenská č.1620/27  
Mesto : Sered'  
PSČ : 926 01

IČO : 30996678  
DIČ : 2021018373

**S/N: F492BFD65618.**

**ČI.I. Rozsah a obsah služieb, ceny**

1. Poskytovateľ poskytne zákazníkovi pripojenie pomocou mikrovlnného spojenia medzi poskytovateľom a zákazníkom do svojej siete bez obmedzenia preneseného množstva dát (download aj upload).  
Pripojovaný bod zákazníka:

2. Cenové plnenie je stanovené nasledovne:

Zriaďovací poplatok: **1,- EUR** v rátanie DPH.  
Mesačný poplatok: **25,- EUR** v rátanie DPH.

3. Poskytovateľ zabezpečí služby k prístupu do siete protokolom IP s plnou konektivitou, bezplatne zabezpečí pridelenie IP adresy.

4. Kredit podľa zmluvy sa poskytuje za každú minútu výpadku, za ktorý nesie zodpovednosť poskytovateľ vo výške alikvotnej čiastky sumy splatnej za služby za mesiac, v ktorom k výpadku prišlo.

## Čl. II. Poplatky za ďalšie služby

Výška poplatkov za ďalšie služby sa riadi platným cenníkom poskytovateľa, v prípade, že cenník neobsahuje požadovanú službu je táto spoplatňovaná podľa dohody.

V Sereďi dňa: 30.03.2021.

**REJK - NET, s.r.o.**  
Poskytovateľ: ..... MIEROVÁ 1033, ŠOPORŇA 925 52  
ICO: 47 628 476, IČ DPH: SK202343812  
Tel.: 0907 280 600, rejk@rejk-net.sk

**Domov dôchodcov  
a domov sociálnych služieb  
pre dospelých v Sereďi**  
Dolnočeperská 1620/27  
926 01 SEREĎ  
Zákazník: .....



## **Príloha č. 2 k zmluve o poskytovaní služieb č.001520.**

### **Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb siete poskytovateľa zákazníkovi (ďalej len "podmienky")**

#### **1. Úvodné ustanovenia**

Tieto všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačnej služby (ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“) upravujú podmienky, za ktorých spoločnosť REJK-NET,s.r.o, so sídlom Mierová 1033, 925 52 šoporňa (ďalej len „poskytovateľ“), na území Slovenskej republiky poskytuje telekomunikačnú službu sprostredkovanie prístupu do siete internet a dátovej služby hlasovej komunikácie (VoIP) prostredníctvom siete Internet (ďalej len „telekomunikačná služba“, alebo skrátené „služba“). Tieto všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou „Zmluvy o poskytovaní služby“ (ďalej len „zmluva“), ktorú REJK-NET,s.r.o uzavrela so zákazníkom.

#### **Vymedzenie základných pojmov**

1. Sieť zákazníka je vlastná sieť zákazníka.
2. Zákazník je užívateľ služieb siete poskytovateľa na základe zmluvy s poskytovateľom.
3. Prípojný bod poskytovateľa je miesto umiestnenia uzla siete poskytovateľa.
4. Pripojenie pevnou linkou je nepretržitý prístup siete zákazníka do siete poskytovateľa prostredníctvom príslušného zariadenia.
5. Rýchlosť pripojenia je maximálna prenosová rýchlosť pripojenia siete zákazníka do prípojného miesta.
6. Aktivácia, resp. deaktivácia prístupu je akt poskytovateľa, ktorým umožní, resp. znemožní pripojenie siete zákazníka.
7. Kruté poveternostné podmienky sú definované ako stav, keď sila vetra dosahuje rýchlosť 100 km/hod (aj v nárazoch) alebo vonkajšia teplota poklesne na úroveň - 30° C.

#### **Vznik zmluvy**

8. Zmluva o poskytovaní služieb medzi poskytovateľom a zákazníkom vzniká ku dňu podpisu zmluvnými stranami, musí byť uzavretá v písomnej podobe a potvrdená podpismi splnomocnených zástupcov poskytovateľa aj zákazníka.
9. Zmluva, alebo samostatné štandardné zmluvy, vzťahujúce sa na predmet zmluvy o poskytovaní služieb musia obsahovať presný a nezameniteľný výpočet jednorazovo a periodicky poskytovaných služieb, ceny, príslušné zľavy a periodickú platbu s vyznačením periódy platenia.

#### **Záväzky poskytovateľa**

10. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi službu ako aj doplnkové služby v rozsahu dohodnutom v zmluve, na základe správne vyplnenej a zákazníkom podpísanej objednávky, poskytovateľom prijatej (akceptovanej). Poskytovateľ je oprávnený overiť si osobné identifikačné údaje o zákazníkovi, zhromažďovať ich a spracovávať pre svoje potreby v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
11. Zriadiť službu je možné len tomu, kto už má zriadený prístupový bod, alebo na objednávke predloží písomný súhlas, o zriadení prístupového bodu, ktorý bude účastníkovi v zmysle zmluvy zriadený a vyúčtovaný.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje prideliť zákazníkovi potrebný IP adresný priestor a vytvoriť bezodkladne podmienky na aktiváciu spojenia medzi sieťou zákazníka a príslušným prípojným miestom poskytovateľa.
13. Poskytovateľ má právo odložiť aktiváciu pripojenia do času predloženia dokladu o zaplatení zriaďovacích poplatkov, príslušnej mesačnej sadzby a prípadných dlžných čiastok a poplatkov z omeškania.
14. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodanie a inštaláciu technických a softwarových prostriedkov potrebných pre využívanie a poskytovanie služieb zákazníkovi v rozsahu samostatnej objednávky v zmluvných cenách.
15. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať v tajnosti prístupové heslá svojich zákazníkov a na požiadanie zákazníka v prípade podozrenia zo zneužitia treťou osobou ich bezodkladne zmeniť.
16. Poskytovateľ neručí za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť ako aj za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov, pochádzajúcich zo siete Internet, pokiaľ tieto údaje nezverejnil priamo poskytovateľ.
17. Za technické a programové vybavenie PC zodpovedá zákazník



## Závazky zákazníka

18. Zákazník má právo používať službu počas doby a v požadovanom rozsahu tak, ako to uviedol v zmluve akceptovanej zo strany poskytovateľa a zákazníka.
19. Zákazník zodpovedá za pravdivosť a správnosť údajov vyplnených v objednávke a zmluve a v prípade ich zmeny sa zaväzuje o tejto skutočnosti informovať poskytovateľa písomnou formou, alebo faxom.
20. Zákazník má právo používať doplnkové služby, iba ak je to uvedené v zmluve, alebo jej dodatkoch.
21. Zákazník za žiadnych okolností nesmie prenajímať alebo poskytovať službu tretej strane.
22. Zákazník má právo zmeniť typ služby v zmysle platného cenníka na základe novej objednávky a to vždy od nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prípade, že jeho objednávka bude doručená poskytovateľovi služby najneskôr päť dní pred koncom predchádzajúceho kalendárneho mesiaca
23. Zákazník môže požadovať informácie o monitorovaní trasy a to písomnou formou, alebo na [www.rejk-net.sk](http://www.rejk-net.sk)
24. Zákazník sa zaväzuje udržiavať v tajnosti prístupové heslá a na požiadanie poskytovateľa v prípade podozrenia zo zneužitia treťou osobou ich bezodkladne zmeniť. Zodpovedá za ochranu hesla pred zneužitím, a za všetky prípadné škody vzniknuté s jeho prezradením, alebo svojvoľným prezradením tretej strane. Pri podozrení z prezradenia hesla je povinný neodkladne požiadať poskytovateľa o zmenu hesla.
25. Zákazník nesmie využívať služby k obťažovaniu tretích strán, najmä opakovaným rozosielaním nevyžiadaných údajov, úmyselným narušovaním bezpečnostných pravidiel siete Internet a pod.
26. Zákazník je povinný pri používaní služby dodržiavať zákony a právne predpisy Slovenskej republiky ako aj tieto obchodné podmienky, a nesmie porušovať zákonom chránené práva a záujmy poskytovateľa a tretích osôb.
27. Zákazník sa zaväzuje nešíriť po sieti poskytovateľa licenčný software bez súhlasu výrobcu, informácie svojím obsahom závadné resp. obťažujúce (pornografia, inak sa priečiace morálnemu kódexu, nevhodné pre mládež do 18 rokov, odporujúce zákonom SR, popierajúce ľudské práva a podstatu európskej civilizácie, teórie antihumánnych vied, návody na kriminálnu alebo teroristickú činnosť, zakázané ideológie, okultné vedy, informácie úmyselne zavádzajúce atď.) ani vykonávať činnosť, ktorá môže spôsobiť škodu ostatným používateľom (neautorizované prenikanie do systémov iných používateľov, šírenie vírusov alebo iných segmentov počítačového kódu, ktoré môžu poškodiť alebo inak obmedziť či zastaviť prevádzku počítačovej siete a iné nezodpovedné narábanie s nimi, spúšťanie násobných procesov s cieľom zahltiť sieť atď.). Zákazník obdobne zaviazuje všetkých používateľov svojej siete aj svojich zákazníkov.

## Cena služieb a platobné podmienky

28. Cena služieb je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/96 Z.z. o cenách s odkazom na ponuku, ktorú zákazník prevzal.
29. Účtovné obdobie je jeden mesiac.
30. Ceny služieb sú účtované podľa zmluvy.
31. K cene sa pripočíta daň z pridanej hodnoty podľa platných predpisov pokiaľ je poskytovateľ jej platcom.
32. Vyúčtovanú sumu uhradí zákazník bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa na základe faktúry - daňového dokladu vystaveného poskytovateľom. Úhrada musí byť zrealizovaná najneskôr v termíne splatnosti faktúry.
33. Zákazník môže podľa zmluvy platiť za služby formou zloženia zálohy.
34. Proti výške vyúčtovaných poplatkov môže zákazník podať reklamáciu v lehote do 15 dní od doručenia faktúry. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na platenie. Výsledok prešetrenia oznámi poskytovateľ zákazníkovi v lehote do 15 dní od doručenia reklamácie.
35. Ak zákazník neuhradí faktúru v dobe splatnosti podľa zmluvy, má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania.
36. Ak zákazník neuhradí faktúru do 15 dní odo dňa splatnosti, poskytovateľ je oprávnený deaktivovať služby pre zákazníka až do úplného uhradenia faktúry a poplatkov z omeškania s právom účtovať poplatok za opätovnú aktiváciu. Poskytovateľ je v takomto prípade oprávnený deaktivovať aj služby pre dlžného zákazníka, ktoré sú upravené inou zmluvou o poskytovaní služieb.
37. Zákazníkovi sa nevracia pomerná časť cien pri svojvoľnom zrušení služby zo strany zákazníka, ktorá bola predplatená na 6, 12 alebo 24 mesiacov.
38. Zákazníkovi sa vracia alikvotná časť zaplatených úhrad v prípade technickej poruchy na strane poskytovateľa, ktorá však musí trvať nepretržite aspoň 24 hodín.
39. Poskytovateľ má právo účtovať cenu vo výške 50% zriaďovacieho poplatku podľa Prílohy č. 1 k zmluve o poskytovaní služieb za znovuzapojenie prístupu do siete, pri ktorých bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania zmluvne dohodnutých podmienok zo strany zákazníka.



## Zodpovednosť za vady

40. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za kvalitu služieb, poskytovaných v zmluvnom rozsahu.
41. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za krátkodobu (do 60 minút) zníženú priepustnosť komunikačných kanálov ani za zníženú priepustnosť a výpadky spôsobené tretími osobami.
42. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu liniek a prípadné výpadky spojenia medzi sieťou zákazníka a prípojným miestom siete poskytovateľa.
43. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť dát prenášaných zákazníkom a tretími osobami v sieti.
44. Poskytovateľ neposkytuje žiadne záruky za bezpečnosť a poškodenie obsahu prenášaných údajov resp. elektronických súborov a pod. a nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú zákazníkovi prevádzkou služieb či priamo, alebo nepriamo (ušlý zisk) ako aj za škody vzniknuté zneužitím prístupového mena a hesla, alebo prerušením podnikania.
45. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie prístupu použitím prístupového hesla zákazníka alebo používateľa siete zákazníka.
46. Akékoľvek prerušenie služby berúcej na zodpovednosť poskytovateľa pri uplatnení sťažnosti zákazníka o nefungovaní, ktoré sa ukáže neopodstatneným, alebo ktoré bolo spôsobené vinou zákazníka, iného užívateľa jeho siete, zamestnanca, konateľa, kontraktora alebo jeho zákazníka, nebude považované za zlyhanie. Okrem toho za tejto okolnosti súhlasí zákazník s tým, že zaplatí primerané a náležité dodatočné náklady súvisiace s prešetrením jeho sťažnosti, ktorých výška bude vypočítaná na základe poplatkov za čas a materiál, nevyhnutne potrebný k preukázaniu neopodstatnenosti sťažnosti zákazníka.

## Náhrada škôd

47. Zmluvné strany zodpovedajú za škody, ktoré spôsobili hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselne, nezodpovedajú za nepriame a následné škody a ušlý zisk.
48. Na ostatné prípady sa vzťahujú primerane ustanovenia zmluvy, Obchodného a Občianskeho zákonníka.

## Zmeny a ukončenie zmluvy

50. Poskytovateľ má, okrem všetkých svojich iných práv a náhrad podľa zákona, a podľa svojho rozhodnutia právo ukončiť túto zmluvu okamžite bez výpovednej lehoty ku dňu doručenia oznámenia o ukončení zmluvy ak:
  - zákazník nezaplatí ani po písomnej výzve akúkoľvek platbu do 15 dní odo dňa splatnosti, alebo ak zákazník ako fyzická osoba zomrie, alebo bude naň vypísané konkurzné konanie, alebo bude konať alebo rokovať za akékoľvek vyrovnanie, dohodu, alebo prevod s cieľom dosiahnutia zisku pre svojho veriteľa, alebo zákazník ako právnická osoba vstúpi do likvidácie, zvolá akékoľvek stretnutie svojich veriteľov alebo určí vyberača všetkých, alebo akýchkoľvek svojich záruk, alebo aktív, alebo bude považovaný pri všetkej počestnosti podľa akéhokoľvek ustanovenia Zákona o spoločnostiach alebo Zákona o platobnej neschopnosti za neschopného splatiť svoje dlhy, alebo ak by došlo k čomukoľvek podobnému pod touto jurisdikciou;
  - ak zákazník aj napriek upozorneniu poskytovateľa porušuje záväzok/-ky prebrané na seba pri podpise zmluvy ;
  - ak poskytovateľ zistí, že niektorý z údajov uvedených zákazníkom v zmluve je/bol nepravdivý;
  - ak zákazník používa svoje zariadenia v rozpore s právnymi predpismi a s podmienkami poskytovania služby
51. Zákazník má nárok, okrem všetkých svojich ostatných práv a náhrad podľa zákona alebo zmluvy, ukončiť túto zmluvu okamžite bez výpovednej lehoty ku dňu doručenia oznámenia o ukončení zmluvy poskytovateľovi, okrem výpovede v zmysle ustanovení zmluvy, ak:
  - poskytovateľ hrubým spôsobom poruší ustanovenia zmluvy, alebo
  - v prípade jedného súvislého výpadku v trvaní viac, než 15 dní
52. Táto zmluva je záväzná a vstupuje do platnosti v prospech oboch zmluvných strán a ich prípadných zástupcov, alebo sa prevádza za predpokladu, že žiadna zmluvná strana nepostúpi ani neprevedie svoje práva alebo záväzky podľa tejto zmluvy inak, než ako na jej konečnú holdingovú spoločnosť alebo na jej akúkoľvek priamu či nepriamu dcérsku spoločnosť bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany. Taký súhlas sa neprimerane neodkladá.
53. Ukončiť zmluvu môžu zmluvné strany dohodou k vzájomne dohodnutému dátumu. Za ukončenie zmluvy dohodou sa pokladá aj uzatvorenie novej zmluvy o poskytovaní služieb, pričom v novej zmluve musí byť ustanovené ukončenie zmluvy v tej dobe platnej.
54. Výpovedanie alebo okamžité ukončenie zmluvy neovplyvní žiadne práva, alebo záväzky ľubovoľnej zmluvnej strany existujúce, alebo vznikajúce k dátumu výpovede alebo ukončenia.
55. Poskytovateľ ukončí poskytovanie služieb zákazníkovi v lehote nie kratšej ako 5 kalendárnych dní po



skončení platnosti zmluvy s výnimkou okamžitého ukončení zmluvy podľa bodu 50. a 51. tohoto článku.

## Osobitné ustanovenia

56. Zákazník vyslovene a neodvolateľne súhlasí s tým, aby sa jeho osobné údaje spracovali výpočtovou technikou a uschovali na prevádzkové účely poskytovateľa v elektronickej podobe. V zmysle platných predpisov poskytovateľ neposkytne informácie o zákazníkovi a jeho zákazníkoch tretím osobám a ani neumožní prístup k takýmto informáciám a zaviazá primerane aj svojich zamestnancov, ktorí budú mať k týmto informáciám v rámci služobných povinností prístup. Poskytovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje zákazníka a jeho zákazníkov bude používať a uschovávať iba na účely vlastnej potreby.
57. V prípade neprevzatia zásielky sa dňom doručenia myslí štvrtý kalendárny deň po dni odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou alebo štvrtý kalendárny deň po márnom uplynutí lehoty určenej Slovenskou poštou, š. p. na prevzatie zásielky v zmysle platných predpisov.

## Utajenie a zastupovanie

58. Obe zmluvné strany zaistia, aby všetok materiál a informácie prijaté od druhej zmluvnej strany pri anticipácii a pri plnení zmluvy sa považujú za prísne dôverné a nebudú postúpené tretej strane, alebo (s výnimkou rozsahu potrebného pre službu) žiaden takýto materiál alebo informácia nebude použitá. Toto ustanovenie sa netýka materiálov a informácií, ktoré sú alebo budú sprístupnené verejnosti inak než porušením tohto ustanovenia alebo ak ich iným spôsobom získala tretia strana s plnými právami na zverejnenie.
59. Každý dodávateľ, dealer alebo iná osoba, ktorá nie je v súčasnosti zamestnancom poskytovateľa, ktorá, alebo prostredníctvom ktorej sa táto transakcia realizovala, prerokovala alebo viedla, nie je zástupcom a ani nemá právo konať ako zástupca poskytovateľa, ktorý za žiadnych okolností nezodpovedá za žiadne vyhlásenie, záruku alebo reprezentáciu vykonanú takýmto dealerom, dodávateľom, alebo inou osobou.

V Sereďi dňa: 30.03.2021.

**REJK - NET, s.r.o.**  
MIEROVÁ 1033, ŠOPORŇA 925 52  
IČO: 47 528 176, IČ DPH: SK2023943812  
Tel.: 0907 280 800, rejk@rejk-net.sk

Poskytovateľ: .....

Domov dôchodcov  
a domov sociálnych služieb  
pre dospelých v Sereďi  
Dolnočepenská 1620/27  
926 01 SEREĎ

Zákazník: .....

Poznámka: Technický úsek, Tel: 0908 590 350 klapka 2.