

**Doplnenie prepravného poriadku – zavedenie možnosti kúpy jednorazového cestovného lístka (virtuálneho cestovného lístka - VCL) prostredníctvom mobilnej aplikácie a zavedenie možnosti platby bankovou kartou na vybraných linkách dopravcu ARRIVA Trnava.**

**Linky zapojené do pilotného projektu:**

205 422 Senica – Jablonica – Rohožník - Bratislava  
205 423 Senica – Smolenice – Modra – Pezinok - Bratislava  
207 416 Trnava – Borová – Budmerice - Bratislava

**Virtuálny cestovný lístok (VCL) v mobilnej aplikácii**

Predaj VCL sa uskutočňuje priamo v mobilnej aplikácii TTSK, alebo v mobilnej aplikácii tretej strany\*. Podmienkou sprístupnenia možnosti nákupu VCL je registrácia zákazníka (cestujúceho) v mobilnej aplikácii na predaj cestovných lístkov a bez registrácie nie je táto možnosť predaja cestovného lístka dostupná. Cena cestovného bude stanovená v rovnakej výške, ako platí v súčasnosti cestujúci pri platbách z dopravnej (čipovej) karty.

- 1.
2. VCL z mobilnej aplikácie je možné kúpiť len na konkrétny spoj na vybraných linkách dopravcu ARRIVA Trnava t.j. 205 422 Senica – Jablonica – Rohožník - Bratislava, 205 423 Senica – Smolenice – Modra – Pezinok - Bratislava a 207 416 Trnava – Borová – Budmerice - Bratislava. V prípade jeho nevyužitia/neprecestovania nie je možné už zakúpený cestovný lístok použiť na ďalšom spoji.
3. Používateľ mobilnej aplikácie môže kúpiť VCL pre seba aj svojich spolucestujúcich, ktorí majú rovnakú cestu.
4. Registráciou v mobilnej aplikácii používateľ súhlasí s jej obchodnými podmienkami, a to predovšetkým s tým, že:
  - a) Platnosť VCL na linkách 205 422 Senica – Jablonica – Rohožník - Bratislava, 205 423 Senica – Smolenice – Modra – Pezinok - Bratislava a 207 416 Trnava – Borová – Budmerice - Bratislava začína okamihom doručenia potvrdenia o zakúpení VCL (QR kódu priamo do mobilnej aplikácie).
  - b) Používateľ je povinný nastupovať do dopravného prostriedku dopravcu až po obdržaní potvrdenia o zakúpení VCL. Pred obdržaním potvrdenia o zakúpení VCL nie je zakúpený VCL platný. Používateľ je povinný mať VCL platný počas celej doby prepravy.
  - c) Zakúpený VCL nie je možné vrátiť (odstúpiť od zmluvy), keďže zakúpený VCL nadobúda platnosť ihneď po obdržaní potvrdenia o zakúpení VCL používateľom. Používateľ preto berie na vedomie, že zakúpením VCL prostredníctvom mobilnej aplikácie sa začína poskytovanie služby zvolenej užívateľom.
  - d) Ak užívateľ zakúpi VCL z mobilnej aplikácie pre spolucestujúcich, všetci musia cestovať spoločne s majiteľom/držiteľom zariadenia (mobilného telefónu) v ktorom je mobilná aplikácia so zakúpenými VCL nainštalovaná.

- e) Užívateľ je povinný umožniť osobe poverenej dopravcom kontrolu potvrdenia o zakúpení VCL prostredníctvom zobrazenia QR kódu na mobilnom zariadení a umožnenia jeho načítania zariadením dopravcu. Užívateľ môže byť požiadaný o preukázanie funkčnosti mobilnej aplikácie na jeho mobilnom zariadení a prístupu k Účtu Užívateľa prostredníctvom ktorého bol VCL zakúpený, k čomu Cestujúci poskytne dopravcom poverenej osobe všetku potrebnú súčinnosť. Cestujúci sa zaväzuje na požiadanie osoby poverenej dopravcom predložiť na nahliadnutie doklad totožnosti, prípadne iný doklad (napríklad vydaný dopravcom) preukazujúci jeho totožnosť, prípadne nárok na zľavu.

\* Treťou stranou sa myslí subjekt, ktorý má s TTSK, alebo s dopravcom uzatvorenú zmluvu o predaji alebo sprostredkovaní predaja cestovných lístkov.

### **Možnosť platby bankovou kartou za cestovný lístok**

Na linkách 205 422 Senica – Jablonica – Rohožník - Bratislava, 205 423 Senica – Smolenice – Modra – Pezinok - Bratislava a 207 416 Trnava – Borová – Budmerice - Bratislava, ktoré prevádzkuje dopravca ARRIVA Trnava je od 01.09.2021 zavedená aj možnosť platby bankovou kartou. Cena cestovného bude stanovená v rovnakej výške, ako platí v súčasnosti cestujúci pri platbách z dopravnej (čipovej) karty.

**Stornovať cestovný lístok zakúpený prostredníctvom bankovej karty momentálne nie je možné.**

**Cestujúcich upozorňujeme na skutočnosť, že zakúpenie VCL z mobilnej aplikácie a rovnako tak aj platba bankou kartou je v súčasnosti možné len na linkách 205 422 Senica – Jablonica – Rohožník - Bratislava, 205 423 Senica – Smolenice – Modra – Pezinok - Bratislava a 207 416 Trnava – Borová – Budmerice - Bratislava a to z dôvodu testovania predmetnej aplikácie a tiež samotných platieb prostredníctvom bankovej karty.**

**Hneď ako to bude možné, rozšírime možnosť kúpy VCL prostredníctvom mobilnej aplikácie a platbu bankovou kartou na všetkých dopravcov, ktorí realizujú služby vo verejnom záujme na území Trnavského samosprávneho kraja.**